

***Dưới đây là các bước để đổi mã PIN:***

Bước 1: Đưa thẻ vào máy ATM theo chiều con chip trên thẻ hướng về phía máy.

Bước 2: Chọn ngôn ngữ để giao dịch: “Tiếng Việt” hoặc “Tiếng Anh”.

Bước 3: Khi màn hình ATM yêu cầu nhập PIN ban đầu, quý khách nhập mã PIN gồm 6 chữ số do ngân hàng cung cấp trong thư chứa mã PIN và nhấn phím ENTER.

Bước 4 : Chọn chức năng “Đổi mã PIN”.

Bước 4: Nhập PIN mới: gồm 6 số, mã số này do quý khách tự chọn và không được trùng với mã PIN ban đầu, nhấn phím ENTER.

Bước 5: Nhập lại PIN mới để xác nhận (Từ lúc này trở đi quý khách sẽ sử dụng số PIN vừa đặt để thực hiện tất cả các giao dịch trên máy ATM), nhấn phím ENTER.

Bước 6: Quý khách nhận lại thẻ sau khi màn hình thông báo đổi PIN thành công và trả thẻ cho Quý khách.

\* Lưu ý: Mã PIN nên tránh đặt theo các thông tin cá nhân như ngày sinh, số điện thoại, số CMTND, ... và nên được định kỳ thay đổi 3 tháng/lần.