

Khi sử dụng thẻ để chuyển khoản giữa các tài khoản trong cùng hệ thống PBVN

Bước 1: Đưa thẻ vào máy ATM theo chiều con chip trên thẻ hướng về phía máy.
(như hướng dẫn minh họa)

Bước 2: Chọn ngôn ngữ để giao dịch: “Tiếng Việt” hoặc “Tiếng Anh”

Bước 3: Nhập vào số PIN; Nhấn phím ENTER.

Bước 4: Chọn dịch vụ “Chuyển khoản” bằng phím tương ứng trên màn hình

Bước 5: Chọn tài khoản chuyển khoản (tài khoản liên kết với thẻ hoặc tài khoản khác của quý khách trong trường hợp quý khách có nhiều tài khoản)

Bước 6: Chọn loại tài khoản (Tài khoản Vãng lai/Uu đãi)

Bước 7: Nhập số tài khoản nhận tiền

Bước 8: Nhập số tiền cần chuyển. Kiểm tra số tài khoản và số tiền cần chuyển trên màn hình trước khi nhấn nút Enter để xác nhận chuyển tiền.

Bước 9: Nhận thẻ

Bước 10: Nhận hoá đơn