

Khi sử dụng thẻ để rút tiền tại các cây ATM

Bước 1: Đưa thẻ vào máy ATM theo chiều con chip trên thẻ hướng về phía máy.
(như hướng dẫn minh họa)

Bước 2: Chọn ngôn ngữ để giao dịch: “Tiếng Việt” hoặc “Tiếng Anh”.

Bước 3: Nhập vào số PIN; Nhấn phím ENTER.

Bước 4: Chọn dịch vụ “Rút tiền” bằng các phím tương ứng trên màn hình.

Bước 5: Chọn loại tài khoản rút tiền (Tài khoản Vãng lai/Uu đãi).

Bước 6: Chọn số tiền cần rút bằng các phím tương ứng trên màn hình (Trường hợp Quý khách có nhu cầu rút số tiền khác thì nhấn phím “Số khác” và nhập số tiền cần rút (bội số của 10,000 VND) rồi nhấn phím ENTER).

Bước 7: Nhận thẻ.

Bước 8: Nhận tiền.

Bước 9: Nhận hoá đơn.

* Lưu ý: tại các cây của PBVN hiện nay, hóa đơn sẽ được tự động in ra cho quý khách).