

### **Khi sử dụng thẻ để tra cứu số dư**

Bước 1: Đưa thẻ vào máy ATM theo chiều con chip trên thẻ hướng về phía máy.  
(như hướng dẫn minh họa)

Bước 2: Chọn ngôn ngữ để giao dịch: “Tiếng Việt” hoặc “Tiếng Anh”

Bước 3: Nhập vào số PIN; Nhấn phím ENTER.

Bước 4: Chọn dịch vụ “Tra cứu số dư” bằng các phím tương ứng trên màn hình

Bước 5: Chọn hình thức tra cứu bằng hiện thị màn hình hoặc in hóa đơn

Bước 6: Chọn loại tài khoản cần tra cứu (Tài khoản Vãng lai/Uu đãi)

Bước 7: Nhận thẻ

Bước 8: Nhận hoá đơn (nếu có)