

## MỤC LỤC

- 1. GIỚI THIỆU VỀ DỊCH VỤ INTERNET BANKING**
- 2. ĐĂNG KÝ SỬ DỤNG DỊCH VỤ**
- 3. ĐĂNG NHẬP DỊCH VỤ E-BANKING PUBLIC BANK VIETNAM**
  - 3.1 Đối với khách hàng được xác thực bằng SMS hoặc Smart-OTP
  - 3.2 Đối với khách hàng đăng ký xác thực bằng Token
- 4. SỬ DỤNG DỊCH VỤ INTERNET BANKING**
  - 4.1 Dịch vụ tra cứu số dư tài khoản
    - a. Tài khoản tiền gửi không kỳ hạn (DD)
    - b. Tài khoản tiền gửi có kỳ hạn (FD)
    - c. Tài khoản vay (LN)
  - 4.2 Tra cứu sổ phụ tài khoản
    - a. Tài khoản tiền gửi không kỳ hạn (DD)
    - b. Tài khoản tiền gửi có kỳ hạn (FD)
    - c. Tài khoản vay (LN)
  - 4.3 Chuyển khoản
    - a. Chuyển khoản trong hệ thống Public Bank Vietnam
      - i. Tạo một lệnh chuyển khoản*
      - ii. Tạo nhiều lệnh chuyển khoản*
    - b. Chuyển khoản ngoài hệ thống Public Bank Vietnam
      - i. Tạo một lệnh chuyển khoản*
      - ii. Tạo nhiều lệnh chuyển khoản*
  - 4.4 Tiết kiệm Online
    - a. Mở sổ tiết kiệm Online
    - b. Tắt toán sổ tiết kiệm
  - 4.5 Tra cứu lịch trả nợ vay
  - 4.6 Phiếu Tính lãi vay
  - 4.7 Thanh toán hóa đơn
    - a. Nạp tiền điện thoại Top-Up
    - b. Thanh toán hóa đơn trả sau
  - 4.8 Nộp Thuế Online
- 5. CHỨC NĂNG CÁ NHÂN**
  - a. Đổi mật khẩu
  - b. Đăng ký sử dụng dịch vụ
  - c. Thay đổi ngôn ngữ
  - d. Đóng góp ý kiến
  - e. Hướng dẫn sử dụng
  - f. Hỗ trợ
  - g. Thoát khỏi hệ thống

## **1. GIỚI THIỆU VỀ DỊCH VỤ INTERNET BANKING**

Là dịch vụ Ngân hàng trực tuyến được xây dựng dựa trên việc ứng dụng công nghệ thông tin và Internet, mang lại cho Khách hàng giải pháp Ngân hàng từ xa mọi lúc mọi nơi an toàn, ổn định và hiệu quả.

### **1.1. Tiện ích của dịch vụ Internet Banking – Public Bank Vietnam là gì?**

- Tiết kiệm được thời gian, chi phí tới Ngân hàng để thực hiện việc chuyển tiền
- Thực hiện các giao dịch qua tài khoản mà không phải tới Ngân hàng
- Miễn phí chuyển khoản trong cùng hệ thống Public Bank Vietnam

### **1.2. Các chức năng của dịch vụ Internet Banking**

- Chức năng tra cứu số dư tài khoản
- Chức năng tra cứu sổ phụ tài khoản
- Dịch vụ chuyển khoản trong hệ thống Public Bank Vietnam
- Dịch vụ chuyển khoản ngoài hệ thống Public Bank Vietnam
- Tiền gửi có kỳ hạn online
- Tra cứu lịch trả nợ vay
- Thanh toán hóa đơn
- Phiếu tính lãi vay
- Nộp thuế online

### **1.3. Một số vấn đề cần lưu ý khi sử dụng dịch vụ E-banking**

- 1.3.1. Quý khách không dùng máy tính công cộng để truy cập, thực hiện giao dịch E-banking.
- 1.3.2. Quý khách không nên lưu lại tên đăng nhập và mã khóa bí mật trên các trình duyệt Web.
- 1.3.3. Quý khách phải thoát khỏi ứng dụng E-banking khi không sử dụng.
- 1.3.4. Không sử dụng các thiết bị di động đã bị phá khóa để tải và sử dụng phần mềm ứng dụng E-banking, phần mềm tạo OTP.
- 1.3.5. Thông báo kịp thời cho PBVN khi phát hiện các giao dịch bất thường.
- 1.3.6. Thông báo ngay cho Ngân hàng các trường hợp: Mất, thất lạc, hư hỏng thiết bị tạo OTP, số điện thoại nhận tin nhắn SMS, thiết bị lưu trữ khóa bảo mật tạo chữ ký số; bị lừa đảo hoặc nghi ngờ bị lừa đảo; bị tin tặc hoặc nghi ngờ bị tin tặc tấn công.
- 1.3.7. Về mật khẩu của Quý khách

- a. Quý khách phải bảo vệ bí mật mã khóa bí mật, OTP và không chia sẻ các thiết bị lưu trữ các thông tin này.
  - b. Quý khách nên đổi Mật khẩu thường xuyên (tối thiểu một năm một lần) hoặc khi bị lộ, nghi bị lộ và Quý khách không nên chọn một Mật khẩu mà Quý khách đã sử dụng trước đây.
  - c. Bất cứ khi nào Quý khách chọn Mật khẩu, Quý khách lưu ý không chọn một con số mà những người có ý muốn giả danh để truy cập Dịch vụ có thể đoán được. Ví dụ: Quý khách nên tránh sử dụng ngày sinh của Quý khách hoặc ngày sinh của người thân, hoặc bất cứ phần nào của số điện thoại của Quý khách.
  - d. Quý khách cần thực hiện tất cả các bước hợp lý để đảm bảo rằng Quý khách đã bảo vệ Mật khẩu của mình mọi lúc, mọi nơi có thể. Quý khách không được để lộ bất cứ chi tiết nào của Mật khẩu của mình cho bất kỳ người nào khác, ngay cả cho nhân viên của chúng tôi, hay người đưa ra sự giúp đỡ về kỹ thuật liên quan đến Dịch vụ.
  - e. Quý khách không nên ghi chép Mật khẩu của Quý khách theo một cách mà người khác có thể dễ dàng nhận ra đó là Mật khẩu.
  - f. Nếu Quý khách phát hiện ra hay nghi ngờ Mật khẩu hay một phần Mật khẩu đã bị người khác biết, quý khách phải lập tức tự mình đổi Mật khẩu hoặc Quý khách phải thông báo ngay lập tức với chúng tôi bằng cách gọi tới đường dây nóng số **1800-599-930** hoặc bất kỳ số điện thoại của Chi nhánh/PGD của Ngân hàng. Chúng tôi sẽ tạm thời ngưng việc sử dụng Dịch vụ cho đến khi Mật khẩu mới được thiết lập.
- 1.3.8. Bảo vệ chống lại Vi rút
- a. Quý khách phải cài đặt, sử dụng phần mềm diệt virus trên các thiết bị cá nhân sử dụng để giao dịch E-banking.
  - b. Quý khách phải thực hiện tất cả các biện pháp khả thi hợp lý để đảm bảo rằng bất kỳ máy tính hay thiết bị khác nào mà Quý khách sử dụng để truy cập Dịch vụ không bị xâm nhập bởi virus máy tính hay các thiết bị hoặc phần mềm nhiễm mã độc khác. Dịch vụ có thể được truy cập thông qua Internet hay các kênh thông tin liên lạc khác mà chúng tôi không thể kiểm soát được. Quý khách do đó phải đảm bảo rằng bất kỳ máy tính hay thiết bị khác mà Quý khách sử dụng để truy cập Dịch vụ được bảo vệ đầy đủ chống lại sự xâm nhập của Vi rút.

## **2. ĐĂNG KÝ SỬ DỤNG DỊCH VỤ**

**Bước 1:** Để sử dụng dịch vụ Internet Banking, khách hàng cần tới một trong các chi nhánh của Public Bank Vietnam trên toàn quốc. Tại đây, khách hàng nhận mẫu **“Đăng ký sử dụng Ngân hàng trực tuyến”**

**Bước 2:** Điền đầy đủ các thông tin cũng như lựa chọn các dịch vụ mà hệ thống Internet Banking cung cấp. Trong quá trình đăng ký, khách hàng cần cung cấp một số các thông tin như sau:

- Họ và tên khách hàng
- Số điện thoại di động
- Địa chỉ email
- Lựa chọn sử dụng chức năng của dịch vụ e-Banking
- Đăng ký phương pháp xác thực (dùng thiết bị Token, qua dịch vụ tin nhắn SMS hay qua phần mềm Smart-OTP trên thiết bị di động)  
*\*Đối với xác thực bằng S-OTP, vui lòng truy cập <https://publicbank.com.vn> > Cá nhân> Ngân hàng điện tử > Ngân hàng trực tuyến > Các thông tin khác > Mẫu biểu, điều kiện & điều khoản, hạn mức giao dịch, hướng dẫn sử dụng và các tài liệu khác > C. Biểu mẫu ngân hàng điện tử > Hướng dẫn cài đặt, đăng kí, kích hoạt và sử dụng phần mềm Smart OTP – PBVN để được hướng dẫn chi tiết.*
- Tên truy cập vào hệ thống (User name)

Khách hàng cần lưu ý rằng thông tin điền trên bản Đăng ký phải đồng nhất/phù hợp với thông tin đã đăng ký với Ngân hàng.

Khách hàng chỉ được đăng ký 01 phương thức xác thực. Nếu muốn thay đổi phương thức xác thực đã đăng ký, Khách hàng cần đến chi nhánh của Public Bank Vietnam nơi khách hàng đăng kí dịch vụ lần đầu tiên để điền lại mẫu **“Đăng ký sử dụng Ngân hàng trực tuyến”**.

**Bước 3:** Sau khi đăng ký xong, khách hàng sẽ nhận được tên truy cập vào hệ thống Internet Banking của Public Bank Vietnam cùng với thiết bị sinh mã tự động (Token) (nếu khách hàng lựa chọn hình thức xác thực bằng Token). Đồng thời, hệ thống sẽ gửi cho khách hàng mật khẩu truy cập lần đầu tiên là 1 chuỗi ký tự ngẫu nhiên bao gồm cả chữ và số qua số điện thoại khách hàng đã đăng ký ở trên. Vì lý do bảo mật, khách hàng cần thay đổi mật khẩu trong vòng 24h kể từ thời điểm nhận được mật khẩu (yêu cầu bắt buộc).

### 3. ĐĂNG NHẬP DỊCH VỤ E-BANKING PUBLIC BANK VIETNAM

#### 3.1. Đối với khách hàng đăng ký xác thực bằng SMS hoặc Smart-OTP

- Khách hàng truy cập vào hệ thống e-Banking của Ngân hàng tại địa chỉ: <https://ebank.publicbank.com.vn>.
- Thực hiện điền tên truy cập và mật khẩu đã nhận được bằng SMS (chú ý phân biệt chữ hoa & chữ thường)
- Nhập chuỗi 6 ký tự nhìn thấy trên màn hình như minh họa bằng hình vẽ dưới đây:



- Nhấn [**Đăng nhập**]
- Màn hình sẽ hiện lên cửa sổ yêu cầu khách hàng thay đổi mật khẩu trong lần truy cập đầu tiên vì lý do bảo mật. Mật khẩu có độ dài từ 7 ký tự đến 20 ký tự, trong đó ít nhất có một ký tự là một chữ cái viết hoa và ít nhất một ký tự là một số. Hệ thống sẽ yêu cầu khách hàng nhập mật khẩu mới 02 lần để đảm bảo chính xác.
- Khách hàng đăng nhập lại bằng mật khẩu mới, đồng thời hệ thống sẽ gửi tin nhắn SMS xác nhận khách hàng đã đổi mật khẩu thành công.

#### **Lưu ý:**

- Trong quá trình đăng nhập, nếu có bất kỳ thông tin nào được nhập không chính xác (do điền sai tên truy cập, mật khẩu, chuỗi bảo mật...), hệ thống sẽ hiển thị thông báo lỗi “Bạn đã nhập sai tên truy cập hoặc mật khẩu” hoặc “Bạn đã nhập sai chuỗi bảo mật”.
- Nếu quá 05 lần truy cập không thành công do nhập các thông tin nói trên sai, vì lý do an toàn nên tên truy cập của khách hàng sẽ bị tạm khóa. Để được mở khóa và tiếp tục sử dụng dịch vụ, khách hàng cần tới chi nhánh/PGD nơi mở tài khoản của Public Bank Vietnam để thực hiện các thủ tục theo quy định
- \*Đối với xác thực bằng S-OTP, vui lòng truy cập <https://publicbank.com.vn> > Cá nhân > Ngân hàng điện tử > Ngân hàng trực tuyến > Các thông tin khác > Mẫu biểu, điều kiện & điều khoản, hạn mức giao dịch, hướng dẫn sử dụng và các tài liệu khác > C. Biểu mẫu ngân hàng điện tử > Hướng dẫn cài đặt, đăng kí, kích hoạt và sử dụng phần mềm Smart OTP – PBVN để được hướng dẫn chi tiết.

### 3.2. Đối với Khách hàng đăng ký xác thực bằng Token

- Khách hàng truy cập vào hệ thống e-Banking của Ngân hàng tại địa chỉ: <https://ebank.publicbank.com.vn>
- Thực hiện điền tên truy cập và mật khẩu đã nhận được bằng SMS (chú ý phân biệt chữ hoa & chữ thường)
- Nhập chuỗi 06 ký tự nhìn thấy trên màn hình như minh họa bằng hình vẽ dưới đây:

The screenshot displays the login interface for Public Bank Vietnam's e-Banking. The main form includes fields for 'Tên truy cập' (Username: dtthuyen), 'Mật khẩu' (Password: masked), and 'Nhập số xác thực từ OTP' (OTP: 0fcA82). A checkbox for 'Xác thực bằng OTP' is checked, and a 'Đăng nhập' button is visible. A security token device is shown next to the OTP field. The page also features a navigation menu on the left and a sidebar on the right with service highlights.

- Tiếp tục nhấn vào nút lấy mã trên thiết bị Token và nhập chuỗi ký tự ngẫu nhiên hiển thị trên Token và "**Nhập mã xác thực từ Token**". Thao tác này là bắt buộc đối với các Khách hàng đăng ký xác thực bằng Token.
- Nhấn [**Đăng nhập**]
- Màn hình sẽ hiện lên cửa sổ yêu cầu Khách hàng thay đổi mật khẩu trong lần truy cập đầu tiên vì lý do bảo mật. Mật khẩu có độ dài từ 07 ký tự đến 20 ký tự, trong đó ít nhất có một ký tự là một chữ cái viết hoa và ít nhất một ký tự là một số. Hệ thống sẽ yêu cầu Khách hàng nhập mật khẩu mới 02 lần để đảm bảo chính xác.
- Khách hàng đăng nhập lại bằng mật khẩu mới, đồng thời hệ thống sẽ gửi tin nhắn SMS xác nhận Khách hàng đã đổi mật khẩu thành công.

#### **Lưu ý đối với Khách hàng đăng ký cả 02 phương thức xác thực:**

- Trong quá trình đăng nhập, nếu có bất kỳ thông tin nào được nhập không chính xác (do điền sai tên truy cập, mật khẩu, chuỗi bảo mật, v.v...), hệ thống sẽ hiển thị thông báo lỗi "**Bạn đã nhập sai tên truy cập hoặc mật khẩu**" hoặc "**Bạn đã nhập sai chuỗi bảo mật**".
- Nếu quá 05 lần truy cập không thành công do nhập các thông tin nói trên sai, vì lý do an toàn nên tên truy cập của Khách hàng sẽ bị tạm khóa. Để được mở khóa và tiếp tục sử dụng dịch vụ, Khách hàng cần tới Chi nhánh/PGD nơi mở tài khoản của Public Bank Vietnam để thực hiện các thủ tục theo quy định.

## 4. SỬ DỤNG DỊCH VỤ INTERNET BANKING

### 4.1. Dịch vụ tra cứu số dư tài khoản

Chức năng này cho phép Khách hàng kiểm tra số dư tài khoản tiền gửi/thanh toán hoặc tài khoản vay tại Ngân hàng một cách dễ dàng và tiện lợi.

Khách hàng nhấn [**Số dư tài khoản**]

Hệ thống sẽ tự động liệt kê tất cả các số tài khoản tiền gửi/tiền vay/thanh toán của Khách hàng và số dư tương ứng của từng tài khoản.

**SỐ DƯ TÀI KHOẢN**

**Danh sách tài khoản thanh toán**

| Số tài khoản      | Tên tài khoản            | Số dư          |
|-------------------|--------------------------|----------------|
| 020-7-00-00-92301 | NGUYEN XUAN BACH (STAFF) | 14,352,322-VND |

**Danh sách tài khoản tiền gửi có kỳ hạn**

| Số tài khoản      | Tên tài khoản            | Số dư           | Hình thức mở        |
|-------------------|--------------------------|-----------------|---------------------|
| 020-0-99-00-00792 | NGUYEN XUAN BACH (STAFF) | 101,325,000-VND | Tiết kiệm online    |
| 020-1-36-00-43746 | NGUYEN XUAN BACH (STAFF) | 230,000,000-VND | Tiết kiệm có kỳ hạn |

**Danh sách tài khoản tiền vay**

| Số tài khoản      | Tên tài khoản            | Số dư           |
|-------------------|--------------------------|-----------------|
| 020-4-50-00-16026 | NGUYEN XUAN BACH (STAFF) | 230,000,000-VND |

Đóng

#### a. Tài khoản tiền gửi không kỳ hạn (DD)

- Từ danh sách hiển thị trên cửa sổ của màn hình, Khách hàng lựa chọn loại tài khoản của mình tại phần **“Tài khoản thanh toán”** bằng cách nhấn chuột vào tài khoản cần xem.
- Hệ thống sẽ đưa ra các thông tin về tài khoản như sau:

**Tài khoản thanh toán**

Số tài khoản: 020-7-00-00-92301

Tên khách hàng: NGUYEN XUAN BACH (STAFF)

Tên chủ tài khoản: NGUYEN XUAN BACH (STAFF)

Đơn vị tiền tệ: VND

Ngày giao dịch trước: 25/03/2016

Tổng số dư: 14,352,322

Lãi cộng dồn: 7,381

Số tiền tạm giữ: 0

Số dư có thể giao dịch: 14,352,322

Đóng

- Để thực hiện tra cứu số dư của các tài khoản thanh toán khác, khách hàng nhấn nút **[Đóng]** và lặp lại các bước trên.

**b. Tài khoản tiền gửi có kỳ hạn (FD)**

- Từ danh sách các tài khoản hiển thị trên cửa sổ của màn hình, Khách hàng lựa chọn tài khoản cần xem tại phần **“Tài khoản tiền gửi”** bằng cách nhấn chuột vào tài khoản đó.
- Hệ thống sẽ đưa ra các thông tin về tài khoản như sau:

The screenshot displays the account details for a 'Tài khoản tiền gửi' (Fixed Deposit) account. The interface includes a navigation menu on the left with options like 'Số dư tài khoản', 'Chuyển tiền trong PBVN', and 'Thanh toán online'. The main content area shows the following information:

- Loại tài khoản: Tài khoản tiền gửi
- Số tài khoản: 020-0-99-00-00792
- Tên khách hàng: NGUYEN XUAN BACH (STAFF)
- Số TK: 0200990000792
- Số số: EB002388
- Mã khách hàng: 0207070514
- Số tiền gửi: 101,325,000
- Số lãi đã trả: 0
- Số TK thanh toán:
- Từ ngày: 22/03/2016
- Lãi suất: 5.50 %/Năm
- Hình thức trả lãi: Lãi nhập gốc
- Phương thức gia hạn: Auto renew with principal and int
- Trạng thái TK: Active
- Trạng thái số: Normal
- Số CMTND: 001089004663
- Số dư: 101,325,000
- Số lãi phải trả: 0
- Số lần gia hạn: 1
- Đến ngày: 22/06/2016
- Kỳ hạn: 3-Tháng

Buttons for 'Đóng' (Close) and 'Tắt toán' (Cancel) are visible at the bottom right.

**c. Tài khoản vay (LN)**

- Từ danh sách các tài khoản hiển thị trên cửa sổ của màn hình, Khách hàng lựa chọn tài khoản cần xem tại phần **“Tài khoản vay”** bằng cách nhấn chuột vào tài khoản đó.

Hệ thống sẽ đưa ra các thông tin về tài khoản như sau:

The screenshot displays the account details for a 'Tài khoản vay' (Loan) account. The interface includes a navigation menu on the left with options like 'Số dư tài khoản', 'Chuyển tiền trong PBVN', and 'Thanh toán online'. The main content area shows the following information:

- Loại tài khoản: Tài khoản vay
- Số tài khoản: 020-4-50-00-16026
- Số tài khoản: 0204500016026
- Tên khách hàng: NGUYEN XUAN BACH (STAFF)
- Tài khoản thanh toán: 0207000092301
- Đơn vị tiền tệ: VND
- Trạng thái: Normal
- Số tiền giải ngân: 230,000,000
- Ngày mở TK: 29/02/2016
- Ngày hết hạn: 29/08/2016
- Ngày gia hạn: 29/08/2016
- Ngày thanh toán: 29/08/2016
- Lãi suất: 6.90%/Năm

|            | Quá hạn <361 ngày       | Quá hạn <181 ngày | Quá hạn <91 ngày              |
|------------|-------------------------|-------------------|-------------------------------|
| <b>Gốc</b> | Tổng dư nợ: 230,000,000 | 0                 | 0                             |
|            | Đã trả: 0               | Gốc đến hạn: 0    | Gốc chưa đến hạn: 230,000,000 |

|            | Lãi quá hạn                  | Lãi trên gốc quá hạn    | Lãi trả trước            |
|------------|------------------------------|-------------------------|--------------------------|
| <b>Lãi</b> | Tổng lãi phải trả: 1,146,167 | 0                       | 0                        |
|            | Đã trả: 0                    | Lãi tích lũy: 1,146,167 | Tiền phạt lãi quá hạn: 0 |

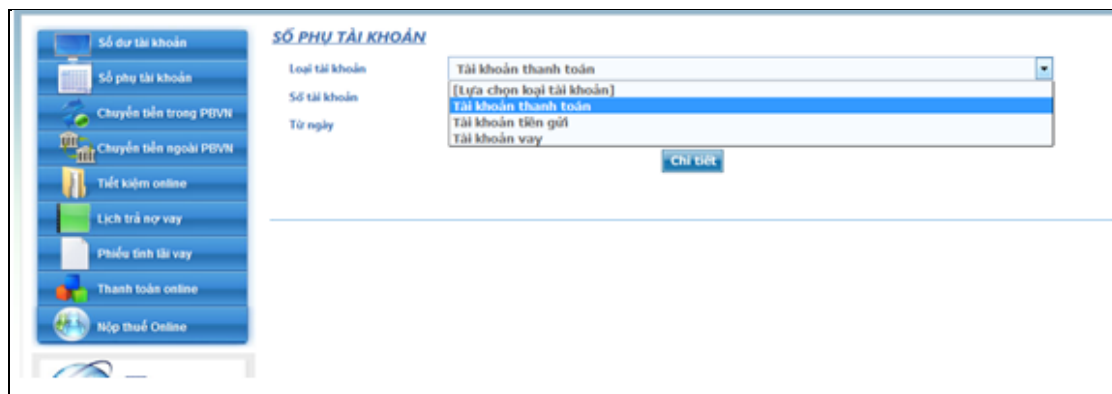
Buttons for 'Đóng' (Close) are visible at the bottom center.



## 4.2. Tra cứu sổ phụ tài khoản

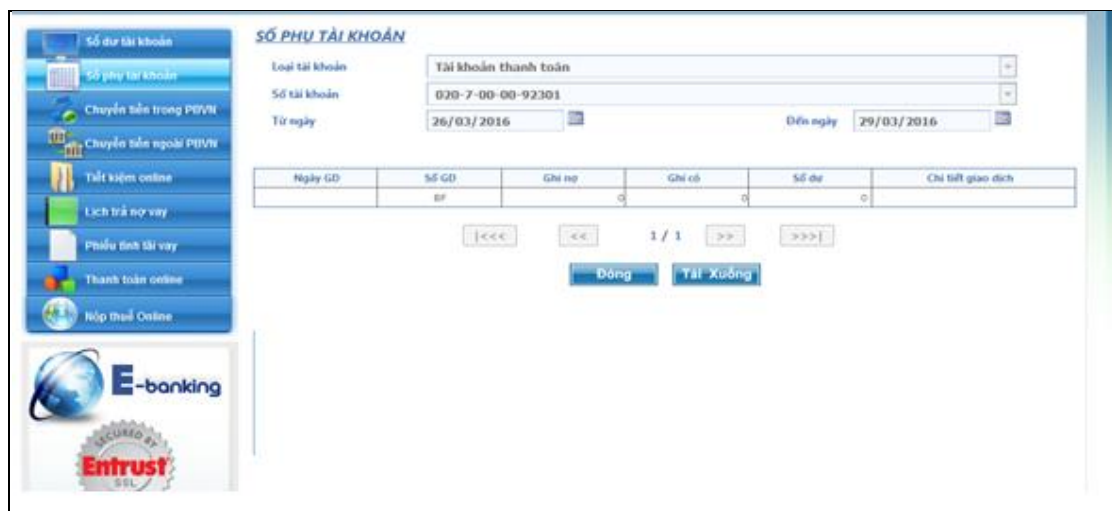
Chức năng sổ phụ tài khoản cho phép Khách hàng có thể xem lại lịch sử giao dịch của tài khoản trong một khoảng thời gian bất kỳ. Để sử dụng chức năng này Khách hàng làm theo các bước sau:

- Khách hàng nhấn [**Sổ phụ tài khoản**]
- Chọn tài khoản cần tra cứu và nhấn [**Chi tiết**]



### a. Tài khoản tiền gửi không kỳ hạn (DD)

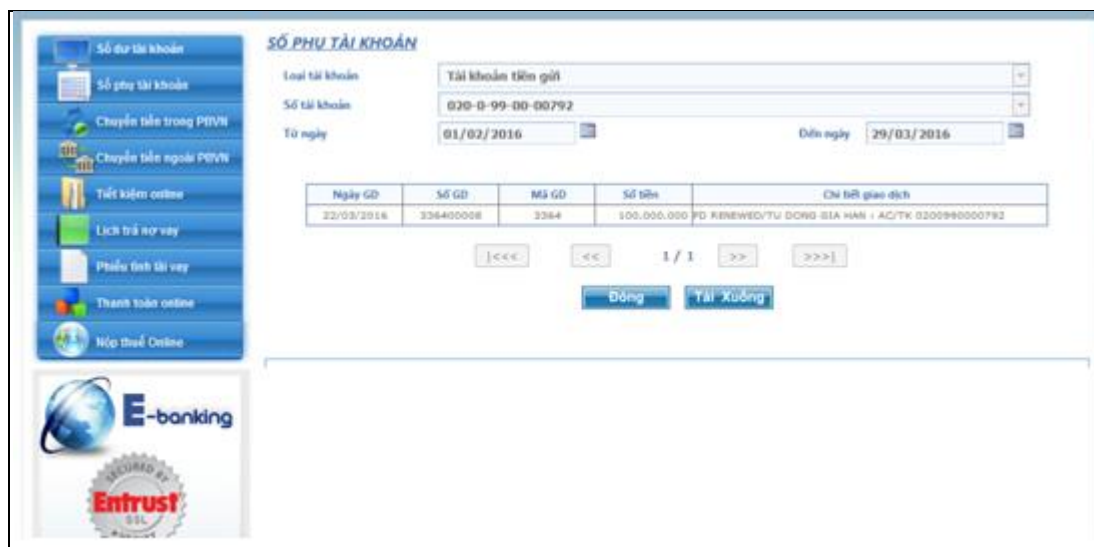
- Khách hàng lựa chọn loại tài khoản là “**Tài khoản thanh toán**”
- Chọn số tài khoản tương ứng muốn kiểm tra
- Chọn khoảng thời gian muốn kiểm tra (từ ngày ... đến ngày ...)
- Nhấn nút [**Chi tiết**]
- Hệ thống sẽ hiển thị các giao dịch cần tra cứu:



- Hệ thống cung cấp chức năng cho phép Khách hàng tải bảng dữ liệu về máy tính dưới dạng file excel (.xls), Khách hàng cần có phần mềm Microsoft Excel để đọc được tập tin này. Để tải về máy tính, Khách hàng bấm vào nút [**Tải xuống**]

**b. Tài khoản tiền gửi có kỳ hạn (FD)**

- Khách hàng lựa chọn loại tài khoản là **“Tài khoản tiền gửi”**
- Chọn số tài khoản tương ứng muốn kiểm tra
- Chọn khoảng thời gian muốn kiểm tra (từ ngày ... đến ngày ...)
- Nhấn nút [**Chi tiết**]
- Hệ thống sẽ hiển thị các giao dịch của tài khoản tiền gửi cần tra cứu:



The screenshot displays the 'SỐ PHỤ TÀI KHOẢN' (Account Statement) page. It includes a sidebar with navigation options like 'Số dư tài khoản', 'Số gửi tài khoản', and 'Chuyển tiền trong PBVN'. The main content area shows account details: 'Loại tài khoản' (Account Type) is 'Tài khoản tiền gửi', 'Số tài khoản' (Account Number) is '020-0-99-00-00792', 'Từ ngày' (From Date) is '01/02/2016', and 'Đến ngày' (To Date) is '29/03/2016'. Below this is a table of transactions:

| Ngày GD    | Số GD     | Mã GD | Số tiền     | Chi tiết giao dịch                                 |
|------------|-----------|-------|-------------|--|
| 22/03/2016 | 336400008 | 3364  | 100.000.000 | TD KINHDOANH TU DONG GIA HAN / AC/TK 0200990000792 |

Navigation buttons include '<<<', '<<', '1 / 1', '>>', and '>>>'. There are also buttons for 'Đóng' (Close) and 'Tải xuống' (Download).

- Hệ thống cung cấp chức năng cho phép Khách hàng tải bảng dữ liệu về máy tính dưới dạng file excel (.xls), Khách hàng cần phần mềm Microsoft Excel để đọc được file này. Để tải về máy tính, Khách hàng bấm vào nút [**Tải xuống**].

**c. Tài khoản vay (LN)**

- Khách hàng lựa chọn loại tài khoản là **“Tài khoản vay”**
- Chọn số tài khoản tương ứng muốn kiểm tra
- Chọn khoảng thời gian muốn kiểm tra (từ ngày ... đến ngày ...)
- Nhấn nút [**Chi tiết**]
- Hệ thống sẽ liệt kê một danh sách các giao dịch của tài khoản vay như sau:

**SỐ PHỤ TÀI KHOẢN**

Loại tài khoản: Tài khoản vay

Số tài khoản: 020-4-50-00-16026

Từ ngày: 31/12/2015 Đến ngày: 29/03/2016

| Ngày GD    | Số GD     | Mã GD | Số tiền     | Chi tiết giao dịch   |
|------------|-----------|-------|-------------|--|
| 29/02/2016 | 020000990 | 5502  | 230,000,000 | MR. NGUYEN XUAN BACH (STAFF) - FULL RELEASE OF VND230M - HAN/000047/16 |

[<<<] [<<] 1 / 1 [>>] [>>>]

**Đóng** **Tải Xuống**

**E-banking**  
SECURED BY  
**Entrust**  
SSL

- Hệ thống cung cấp chức năng cho phép khách hàng tải bảng dữ liệu về máy tính dưới dạng file excel (.xls), khách hàng cần phần mềm Microsoft Excel để đọc được file này. Để tải về máy tính, khách hàng bấm vào nút [**Tải xuống**].

### 4.3 Chuyển khoản

- Dịch vụ Ngân hàng trực tuyến PBVN cho phép khách hàng có thể thực hiện các giao dịch chuyển khoản từ tài khoản thanh toán tới các tài khoản trong cùng hệ thống Ngân hàng PBVN và tới các tài khoản/thẻ ngoài hệ thống Ngân hàng PBVN.
- **Việc ghi nợ/có tài khoản ngoại tệ, ghi có tài khoản VND đối với khách hàng là cá nhân người nước ngoài, tổ chức không cư trú thực hiện theo quy định về Quản lý ngoại hối của Ngân hàng nhà nước Việt Nam trong từng thời kỳ. Khách hàng thuộc một trong các loại hình nêu trên, vui lòng đăng ký tài khoản ghi nợ/có ngoại tệ tại chi nhánh nơi mở tài khoản hoặc tới chi nhánh để được hướng dẫn chi tiết.**
- Ngoài ra, hệ thống E-banking của PBVN lưu giữ thông tin các giao dịch chuyển khoản trước đó của Khách hàng, để lấy lại các thông tin này khi thực hiện lệnh chuyển khoản khác (trong hay ngoài hệ thống PBVN), Khách hàng chọn tính năng “Chọn lệnh từ mẫu” từ giao diện của Lệnh chuyển tiền.

#### a. Chuyển khoản trong hệ thống PBVN

##### i. Tạo một lệnh chuyển khoản

##### Lưu ý:

Khách hàng có thể thực hiện chuyển khoản trong các trường hợp sau:

- Trích nợ tài khoản VND, ghi có tài khoản VND
- Trích nợ tài khoản ngoại tệ, ghi có tài khoản VND
- Trích nợ tài khoản ngoại tệ, ghi có tài khoản ngoại tệ


**Bước 1:** Khách hàng chọn “*Chuyển tiền trong PBVN*”. Hệ thống sẽ hiển thị giao diện của Lệnh chuyển tiền

The screenshot displays the PBVN E-Banking Services interface. On the left is a vertical navigation menu with icons and text for various services: 'Số dư tài khoản', 'Số phụ tài khoản', 'Chuyển tiền trong PBVN', 'Chuyển tiền ngoài PBVN', 'Tiết kiệm online', 'Lịch trả nợ vay', 'Phiếu tính lãi vay', 'Thanh toán online', and 'Nộp thuế Online'. Below the menu is an 'E-banking' logo with a globe and a 'SECURED BY Entrust SSL VERIFIED' seal. The main content area features a header with the text 'Save time and money Home or office, now banking is just a click away!' and a 'VIEW MORE >' button. Below this is a section titled 'E-Banking Services' with three columns of benefits:

- An toàn, bảo mật**
  - >> Phương pháp xác thực 2 thành phần
  - >> Dữ liệu trên đường truyền được mã hóa theo chuẩn SSL được chứng nhận bởi tổ chức quốc tế Verisign
  - >> Toàn bộ thông tin về khách hàng đều được mã hóa và tự động xóa sau khi khách hàng thoát khỏi dịch vụ
- Nhanh chóng, đơn giản**
  - >> Đăng ký sử dụng dịch vụ dễ dàng, thủ tục nhanh gọn.
  - >> Hệ thống internet banking triển khai dưới 2 ngôn ngữ là tiếng Anh và tiếng Việt
  - >> Giao diện đơn giản, chức năng rõ ràng, phù hợp cho cả những khách hàng lần đầu sử dụng dịch vụ internet banking
  - >> Thông tin tra cứu được thực hiện nhanh chóng, hiển thị rõ ràng
- Chính xác, mọi lúc mọi nơi**
  - >> Kết nối 24/24, bất kỳ nơi nào có dịch vụ internet gọn.
  - >> Thông tin được kết nối trực tiếp đến hệ thống ngân hàng.
  - >> Tất cả các giao dịch đều được thực hiện ngay tại thời điểm khách hàng sử dụng dịch vụ.
  - >> Dịch vụ hỗ trợ khách hàng luôn sẵn sàng tiếp nhận các góp ý của khách hàng.

**Bước 2:** Tại [*Tài khoản trích nợ*], khách hàng lựa chọn một trong các số tài khoản thanh toán của khách hàng. Nhấp chuột vào tài khoản được chọn.

**CHUYỂN TIỀN TRONG PUBLIC BANK VIET NAM**

| Tạo mới   | Nhập từ file  |
|---|---|
| TÀI KHOẢN TRÍCH NỢ  | 0000-0000-00001   |
| Tên người chuyển  | NGUYEN VAN A  |
| Số dư có thể sử dụng  | 14,352,322  |
| TÀI KHOẢN GHI CÓ  |   |
| Số tiền   |   |
| Loại tiền   | VND   |
| Nội dung <small>(Tiếng Việt không dấu)</small>                              |   |
|   |  |
| Nhập ký tự  |   |
| <input type="button" value="Tạo lệnh"/> <input type="button" value="Đóng"/> |   |

Hệ thống sẽ hiển thị tên tài khoản của khách hàng và số dư khả dụng của tài khoản đến thời điểm hiện tại.

**Bước 3:** Khách hàng điền các thông tin người nhận lần lượt vào các phần:

- Tài khoản đích: nhập tài khoản của người được nhận tiền
- Hệ thống sẽ hiện mặc định tên người hưởng
- Số tiền cần chuyển
- Chọn loại tiền và điền nội dung chuyển tiền
- Tại phần [**Nhập ký tự**], khách hàng nhập 6 ký tự xác thực mà hệ thống hiển thị trên màn hình
- Nhấn [**Tạo lệnh**]

**Bước 4:** Hệ thống sẽ hiển thị thông tin chi tiết của giao dịch và yêu cầu khách hàng nhập mã xác thực lệnh thanh toán trước khi đồng ý thực hiện giao dịch tùy theo phương thức đăng ký với Ngân hàng như sau:

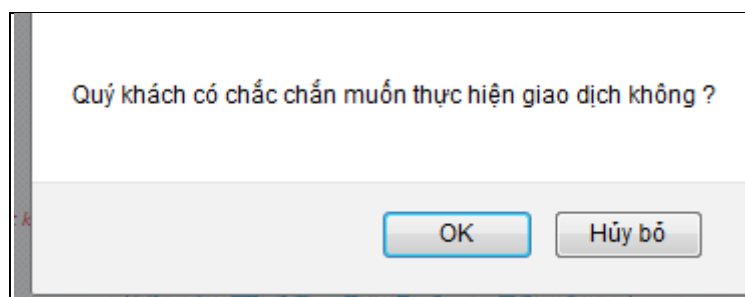
- Nếu từ thiết bị Token, khách hàng nhấn nút tròn trên thiết bị Token và nhập chuỗi số ngẫu nhiên hiển thị trên Token vào phần "**Nhập mã xác thực từ Token**". Nhấn [**Gửi lệnh**]
- Nếu từ tin nhắn SMS, khách hàng nhấn vào [**Lấy mã**] để được cung cấp mã xác thực qua tin nhắn SMS. Nhập chuỗi số này vào phần "**Mã xác thực nhận được từ SMS**". Nhấn [**Gửi lệnh**]
- Nếu từ phần mềm Smart-OTP, khách hàng mở phần mềm Smart OTP đã cài đặt trên thiết bị di động để lấy mã xác thực và nhập mã xác thực vào phần "**Nhập mã xác thực từ OTP**". Nhấn [**Gửi lệnh**]

\*Đối với xác thực bằng S-OTP, vui lòng truy cập <https://publicbank.com.vn> > Cá nhân > Ngân hàng điện tử > Ngân hàng trực tuyến > Các thông tin khác > Mẫu biểu, điều kiện & điều khoản, hạn mức giao dịch, hướng dẫn sử dụng và các tài liệu khác > C. Biểu mẫu ngân hàng điện tử > Hướng dẫn cài đặt, đăng kí, kích hoạt và sử dụng phần mềm Smart OTP – PBVN để được hướng dẫn chi tiết.

**CHUYỂN TIỀN TRONG PUBLIC BANK VIET NAM**

| Tạo mới   | Nhập từ file    |                 |                 |
|---|-----------------|-----------------|-----------------|
| TÀI KHOẢN TRÍCH NỢ  | 0000-0000-00001 |                 |                 |
| Tên người chuyển  | NGUYEN VAN A    |                 |                 |
| Số dư có thể sử dụng  | 14,352,322      |                 |                 |
| TÀI KHOẢN GHI CÓ  | 0000-0000-00002 |                 |                 |
| Tên người nhận  | NGUYEN THI B    |                 |                 |
| Số tiền   | 200,000         |                 |                 |
| Loại tiền   | VND             |                 |                 |
| Nội dung <small>[Tiếng Việt không dấu]</small>                              | chuyen tien     |                 |                 |
| Nhập ký tự  | 53AFc6          |                 |                 |
| Nhập mã xác thực từ OTP   |                 |                 |                 |
| <b>CHI TIẾT GIAO DỊCH</b>   |                 |                 |                 |
| Tên người chuyển  | NGUYEN VAN A    | Tên người hưởng | NGUYEN THI B    |
| Tên chủ TK chuyển   | NGUYEN VAN A    | Tên chủ TK nhận | NGUYEN THI B    |
| Số CMT  | 000000001       | Số CMT          | 000000002       |
| Số TK trích nợ  | 0000-0000-00001 | Số TK ghi có    | 0000-0000-00002 |
| Số tiền chuyển  | 200,000-VND     | Số tiền nhận    | 200,000-VND     |
| <input type="button" value="Gửi Lệnh"/> <input type="button" value="Đóng"/> |                 |                 |                 |

**Bước 5:** Nếu khách hàng đồng ý thực hiện giao dịch chuyển khoản này, nhấn nút **[OK]**. Nếu muốn hủy bỏ nhấn nút **[Hủy bỏ]**.



- Hệ thống sẽ hiển thị thông báo giao dịch thành công, đồng thời hiển thị **“Biên lai chuyển tiền”** với chi tiết của giao dịch khách hàng vừa thực hiện. Khách hàng nên lưu giữ Biên lai chuyển tiền để sử dụng trong trường hợp cần tra soát với Ngân hàng.

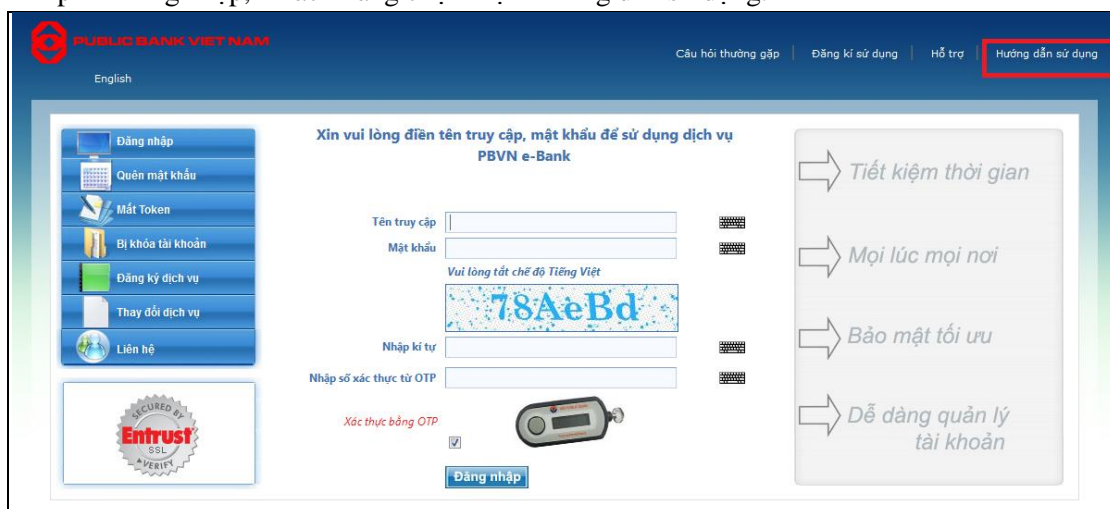
| PUBLIC BANK VIETNAM  |                       |
|----------------------|-----------------------|
| BIỂN LAI CHUYỂN TIỀN |                       |
| Thời gian giao dịch  | 29/03/2016 10:16:20   |
| Số hiệu giao dịch    | B33693CD7430000003    |
| Tên người chuyển     | NGUYEN VAN A          |
| Số TK trích nợ       | 0000-0000-00001       |
| Số tiền              | 200,000-VND           |
| Tên người hưởng      | NGUYEN THI B          |
| Số TK ghi có         | 0000-0000-00002       |
| Nội dung             | chuyen tien           |
| Trạng thái giao dịch | Giao dịch thành công. |

- Hệ thống sẽ đồng thời gửi tin nhắn SMS xác nhận lệnh đã được thực hiện thành công. Để thực hiện giao dịch chuyển khoản khác, khách hàng nhấn phím [**Đóng**] sau khi thực hiện giao dịch xong.

*ii. Tạo nhiều lệnh chuyển khoản*

Để chuyển nhiều lệnh cùng lúc, Khách hàng cần download mẫu file Excel chuyển tiền theo các bước sau:

Ở phần đăng nhập, Khách hàng chọn mục Hướng dẫn sử dụng.



Khách hàng tải file excel *Chuyển tiền trong* và điền các thông tin vào mẫu file Excel

Mẫu file excel chuyển tiền:  
Chuyển tiền trong - [Tài xuống](#).  
Chuyển tiền ngoài - [Tài xuống](#).

Mọi thắc mắc xin vui lòng liên hệ số máy của Ngân Hàng:  
Số điện thoại: 84-4-39438999  
Số Fax: 84-4-39439005

**Lưu ý:**

Khách hàng có thể thực hiện chuyển khoản trong các trường hợp sau:

- Trích nợ tài khoản VND, ghi có tài khoản VND
- Trích nợ tài khoản ngoại tệ, ghi có tài khoản VND
- Trích nợ tài khoản ngoại tệ, ghi có tài khoản ngoại tệ

Để thuận tiện cho việc thực hiện nhiều lệnh chuyển tiền cùng một lúc từ một tài khoản trích nợ, khách hàng có thể tạo các lệnh chuyển khoản từ file Excel theo các bước sau:

**Bước 1:** Khách hàng chọn nút “*Chuyển tiền trong PBVN*”

Số dư tài khoản  
Số phụ tài khoản  
**Chuyển tiền trong PBVN**  
Chuyển tiền ngoài PBVN  
Tiết kiệm online  
Lịch trả nợ vay  
Phiếu tính lãi vay  
Thanh toán online  
Nộp thuế Online

Save time and money  
Home or office, now banking is just a click away!  
VIEW MORE >

E-Banking Services

**An toàn, bảo mật**  
>> Phương pháp xác thực 2 thành phần  
>> Dữ liệu trên đường truyền được mã hóa theo chuẩn SSL được chứng nhận bởi tổ chức quốc tế Verisign  
>> Toàn bộ thông tin về khách hàng đều được mã hóa và tự động xóa sau khi khách hàng thoát khỏi dịch vụ

**Nhanh chóng, đơn giản**  
>> Đăng ký sử dụng dịch vụ dễ dàng, thủ tục nhanh gọn.  
>> Hệ thống internet banking triển khai dưới 2 ngôn ngữ là tiếng Anh và tiếng Việt  
>> Giao diện đơn giản, chức năng rõ ràng, phù hợp cho cả những khách hàng lần đầu sử dụng dịch vụ internet banking  
>> Thông tin tra cứu được thực hiện nhanh chóng, hiển thị rõ ràng

**Chính xác, mọi lúc mọi nơi**  
>> Kết nối 24/24, bất kỳ nơi nào có dịch vụ internet  
>> Thông tin được kết nối trực tiếp đến hệ thống ngân hàng.  
>> Tất cả các giao dịch đều được thực hiện ngay tại thời điểm khách hàng sử dụng dịch vụ.  
>> Dịch vụ hỗ trợ khách hàng luôn sẵn sàng tiếp nhận các góp ý của khách hàng.

SECURED BY  
**Entrust**  
SSL  
VERIFY

**Bước 2:** Hệ thống sẽ hiển thị cửa sổ thông tin về các lệnh chuyển tiền của khách hàng, tiếp tục nhấn vào nút “*Nhập từ file*”

CHUYỂN TIỀN TRONG PUBLIC BANK VIET NAM

Tạo mới Nhập từ file

TÀI KHOẢN TRÍCH NỢ 0000-0000-00001

Tên người chuyển NGUYEN VAN A

Số dư có thể sử dụng 14,152,322

TÀI KHOẢN GHE CỎ

Số tiền

Loại tiền VNĐ

Nội dung (Tặng vật online)

0C3884

Nhập ký tự

Tạo lệnh Đóng

**Bước 3:** Sau khi nhấn nút “*Nhập từ file*” hệ thống hiển thị giao diện chuyển tiền. Khách hàng chọn “*Tài khoản trích nợ*”, nhấn “*Chọn tệp*” để chọn file excel chứa thông tin của các tài khoản thụ hưởng, ví dụ: “*Danh sách TK chuyển tiền trong PBVN.xls*”, sau đó nhấn nút “*Thực hiện*”

CHUYỂN TIỀN TRONG PUBLIC BANK VIET NAM

TÀI KHOẢN TRÍCH NỢ 0000-0000-00001

Tên người chuyển NGUYEN VAN A

Địa chỉ người gửi DIA CHI

Số dư có thể sử dụng 14,152,322

Chọn đường dẫn file điện (Số lệnh tối đa cho một lần giao dịch là: 100)

Chọn tệp tin... Chưa chọn tệp tin.

Thực hiện

File Excel có định dạng như sau:



| DANH SÁCH CHUYỂN TIỀN TRONG PUBLIC BANK VIET NAM |                 |                 |         |                            |
|--|-----------------|-----------------|---------|----------------------------|
| STT  | Tài khoản nhận  | Tên người hưởng | Số tiền | Nội dung                   |
| 1  | 0000-0000-00002 | CONG TY A       | 100,000 | Chuyen tien trong he thong |
| 2  | 0000-0000-00003 | CONG TY B       | 200,000 | Chuyen tien trong he thong |

**Lưu ý:** Các trường “Tên người hưởng” và “Nội dung” không được gõ Tiếng Việt có dấu và kí tự đặc biệt. Đồng thời cột “Tên người hưởng” phải được gõ chính xác như tên người hưởng được đăng ký tại Ngân hàng PBVN.

**Bước 4:** Hệ thống hiển thị danh sách các lệnh chuyển tiền, khách hàng nhập chuỗi ký tự xác thực và Mã xác thực nhận được từ SMS/Hard-Token/Smart-OTP. Cuối cùng nhấn nút [**Gửi lệnh**].

\*Đối với xác thực bằng S-OTP, vui lòng truy cập <https://publicbank.com.vn> > Cá nhân > Ngân hàng điện tử > Ngân hàng trực tuyến > Các thông tin khác > Mẫu biểu, điều kiện & điều khoản, hạn mức giao dịch, hướng dẫn sử dụng và các tài liệu khác > C. Biểu mẫu ngân hàng điện tử > Hướng dẫn cài đặt, đăng kí, kích hoạt và sử dụng phần mềm Smart OTP – PBVN để được hướng dẫn chi tiết.

**CHUYỂN TIỀN TRONG PUBLIC BANK VIET NAM**

TÀI KHOẢN TRÍCH NỢ: 0000-0000-00001

Tên người chuyển: NGUYEN VAN A

Địa chỉ người gửi: DIA CHI

Số dư có thể sử dụng: 14,152,322

| STT | Số tiền | Tên người hưởng | Tên chủ tài khoản |
|-----|---------|-----------------|-------------------|
| 1   | 100,000 | CONG TY A       | CONG TY A         |
| 2   | 200,000 | CONG TY B       | CONG TY B         |

Tổng số tiền: 300,000      Loại tiền: VND      Tổng số giao dịch: 2

Nhập kí tự: 97c5eB

Nhập mã xác thực từ OTP: [Bấm nút trên token để lấy mã xác thực]

**Gửi Lệnh**      **Đóng**

Sau khi thực hiện lệnh thành công, hệ thống in “**Biên lai chuyển tiền**” ứng với các tài khoản ở trên với trạng thái giao dịch là “**Thành công**”.

| <br>BIỂN LAI CHUYỂN TIỀN |                            |
|---|----------------------------|
| Thời gian giao dịch   | 29/03/2016 10:50:34        |
| Số hiệu giao dịch   | 833693CD5550000004         |
| Tên người chuyển  | NGUYEN VAN A               |
| Tài khoản trích nợ  | 0000-0000-00001            |
| Số tiền   | 100,000-VND                |
| Tên người hưởng   | CONG TY A                  |
| Tài khoản nhận  | 0000-0000-00002            |
| Nội dung  | Chuyen tien trong he thong |
| Số lô giao dịch   | 707051403160020            |
| Trạng thái giao dịch  | Giao dịch thành công       |

**b. Chuyển khoản ngoài hệ thống PBVN**

Dịch vụ eBanking chuyển khoản ngoài hệ thống của PBVN cho phép khách hàng thực hiện các chức năng sau:

- **Chuyển khoản ngoài hệ thống tới tài khoản** (khách hàng có tài khoản tại một trong số các NH tại Việt Nam - NH không tham gia dịch vụ 24/7 của Liên minh thẻ Smartlink): lệnh chuyển tiền của Quý khách sẽ được tự động xử lý theo quy trình chuyển tiền tới các Ngân hàng trong nước.
- **Chuyển khoản nhanh liên ngân hàng 24/7 tới tài khoản/thẻ** (khách hàng có tài khoản/thẻ tại các NH trong Liên minh thẻ Smartlink – danh sách các NH tham gia được cập nhật thường xuyên tại website [www.ebank.publicbank.com.vn](http://www.ebank.publicbank.com.vn)).

*Giới thiệu dịch vụ chuyển tiền nhanh 24/7*

- Dịch vụ chuyển tiền nhanh 24/7 qua PBVN E-banking là dịch vụ cho phép khách hàng sử dụng tài khoản trực tuyến của mình để chuyển tiền đến tài khoản/thẻ của người hưởng tại các NH khác thuộc liên minh thẻ Smartlink và người hưởng có thể ngay lập tức nhận được tiền.

*Đặc điểm nổi bật của dịch vụ:*

- Giao dịch được thực hiện mọi lúc, mọi nơi (24/7, ngày nghỉ, ngày lễ).
- Người nhận sẽ nhận được tiền ngay lập tức .
- Thao tác chuyển tiền đơn giản, tiện lợi đối với tài khoản hoặc thẻ ngân hàng của người nhận.
- Không bị phân biệt phí giữa việc chuyển tiền sang ngân hàng khác trong cùng tỉnh/thành phố và khác tỉnh/thành phố.

*Điều kiện sử dụng dịch vụ:*

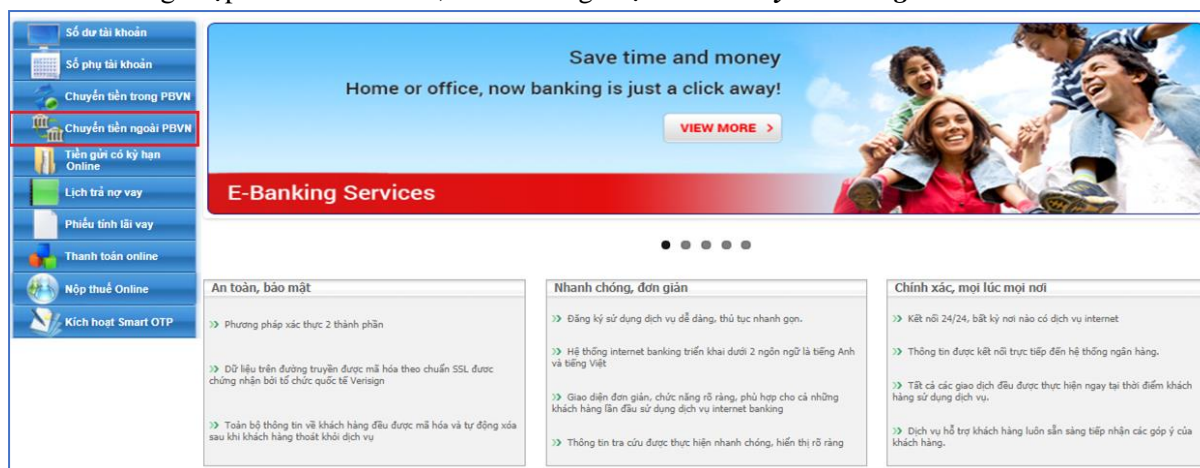
- Ngân hàng của người thụ hưởng thuộc liên minh hệ thống Smartlink
- Ngày giá trị hiệu lực của lệnh là ngày hiện tại.
- Số tiền chuyển nằm trong hạn mức cấp phép chuyển tiền nhanh của PBVN.

- Đồng tiền giao dịch là VND

➤ **Gửi lệnh Chuyển tiền ra nước ngoài** : Đáp ứng nhu cầu của khách hàng Cá nhân gửi lệnh chuyển tiền ra nước ngoài mà không phải đến Ngân hàng, PBVN đã triển khai Dịch vụ chuyển tiền ra nước ngoài cho Khách hàng Cá nhân trên Ebanking. Khách hàng có thể gửi và ký duyệt lệnh trên Ebanking. Ngân hàng sẽ nhận lệnh và thực hiện lệnh chuyển tiền sau khi nhận được đầy đủ các chứng từ cần cung cấp theo Quy trình hiện hành về quản lý ngoại hối.

*i. Tạo một lệnh chuyển khoản*

**Bước 1:** Đăng nhập tài khoản Ebank, Khách hàng chọn nút **“Chuyển tiền ngoài PBVN”**



**Bước 2:** Tại chức năng **“Chuyển tiền ngoài PBVN”**

- Chọn số tài khoản ghi nợ.
- Chọn phương thức nhận tiền: Có 2 phương thức nhận tiền:
  - Qua số tài khoản muốn ghi có
  - Qua số thẻ của tài khoản muốn ghi có

| CHUYỂN TIỀN NGOÀI PUBLIC BANK VIETNAM                                       |   |              |  |
|---|---|--------------|--|
| Tạo mới   | Tìm lệnh  | Nhập từ file | Chọn lệnh từ mẫu   |
| TÀI KHOẢN TRÍCH NỢ  | 0000-0000-00001   |              |  |
| Tên người chuyển  | NGUYEN VAN A  |              |  |
| Số dư có thể sử dụng  | 77,758,974  |              |  |
| Địa chỉ người chuyển  | DIA CHI   |              |  |
| HÌNH THỨC CHUYỂN TIỀN   | <input checked="" type="radio"/> Đến Tài khoản ngân hàng<br><input type="radio"/> Đến Thẻ <a href="#">Danh sách ngân hàng chuyển tiền 24/7</a><br><input type="radio"/> Chuyển tiền ra nước ngoài |              |  |
| Tên người hưởng (Tiếng Việt không dấu)                                      | DING HE YING  |              |  |
| CMND/CCCD/HC/Mã DN (Tiếng Việt không dấu)                                   | 216516181   |              |  |
| Ngày cấp  | 20/05/2006  |              |  |
| Nơi cấp (Tiếng Việt không dấu)  | Ha Noi  |              |  |
| TÀI KHOẢN/THẺ GHI CỐ  | 056106510601  |              |  |
| Tên ngân hàng hưởng   | ANZ-NH TNHH ANZ Viet Nam  |              |  |
| Thành phố/tỉnh  | Thành phố Hà Nội  |              |  |
| Tên chi nhánh (Tiếng Việt không dấu)  | NH TNHH MTV ANZ Viet Nam Hoi so<br><a href="#">Danh sách chi nhánh</a>  |              |  |
| NỘI DUNG THANH TOÁN   |   |              |  |
| Ngày giá trị  | 03/03/2020  |              | <small>(Ngày khách hàng muốn lệnh chuyển tiền được thực hiện!)</small> |
| Loại tiền   | VND   |              |  |
| Số tiền   | 6,900,000   |              |  |
| Phí chuyển tiền   | <input checked="" type="radio"/> Người chuyển chịu <input type="radio"/> Người hưởng chịu <input type="radio"/> Phí bên nào bên đó chịu   |              |  |
| Nội dung (Tiếng Việt không dấu)   | Chuyen tien   |              |  |
|   |   |              |  |
| Nhập ký tự  | b7d82B  |              |  |
| <input type="button" value="Tạo lệnh"/> <input type="button" value="Đóng"/> |   |              |  |

Tiếp tục nhập các trường thông tin trên màn hình. Tại mục “**Danh sách ngân hàng chuyển tiền 24/7**”, khách hàng nhấp chuột để kiểm tra/xác nhận NH hưởng có tham gia hệ thống Smartlink (theo hình thức thẻ/tài khoản) trước khi thực hiện các bước tiếp theo.

**\*Lưu ý:** Trong file Excel trường “**Ngày giá trị**” phải lớn hơn hoặc bằng ngày hiện tại. Đồng thời, trường “**Tên người hưởng và Nội dung**” không được phép nhập ký tự đặc biệt và tiếng Việt có dấu.

- Màn hình “**Danh sách ngân hàng chuyển tiền 24/7**” hiện ra như sau:

| <b>Danh sách ngân hàng tham gia hệ thống chuyển tiền 24/7</b> |   |   |
|---|---|---|
| <b>Tên Ngân hàng</b>  | <b>Tham gia thẻ</b>   | <b>Tham gia Tài khoản</b>   |
| NH TMCP An Bình   | Thẻ YouCard   | TK thanh toán VND   |
| ACB-NH TMCP Á Châu  | Thẻ ghi nợ nội địa 365 Styles   |   |
| AgriBank-NH Nông nghiệp và phát triển nông thôn               |   | Tài khoản thanh toán VND  |
| BIDV-Ngân Hàng Đầu Tư và Phát triển VN                        |   | Tham gia tài khoản  |
| BAOVIET Bank-NH TMCP Bảo Việt                                 | Thẻ ATM nội địa BVLINK vàBVIP   | TK thanh toán cá nhân(không bao gồm tài khoản lương)                  |
| Eximbank-NH TMCP Xuất nhập khẩu                               | Thẻ ghi nợ nội địa, thẻ trả trước vô danh, thẻ đồng thương hiệu   | Tài khoản thanh toán VND; Tài khoản thẻ quốc tế VND                   |
| NH TMCP Ban Viet  |   | Tài khoản thanh toán VND  |
| NH TMCP Dầu khí toàn cầu                                      | Thẻ ghi nợ nội địa GPB:- Mystyle- Mai Xanh, Vàng, Bạch kim, Trúc - My Card: My Card Standard, My Card Gold, My Card platinum- Student Card  | Chuyển và nhận bằng sőtài khoản                                       |
| HDB-NH TMCP Phát triển TP Hồ chí Minh                         | Thẻ ghi nợ nội địa  | TK tiền gửi thanh toán  |
| Ngân hàng Hong Leong Việt Nam                                 | Thẻ ATM nội địa   | TK cá nhân VNĐ(TK An Lợi_Saving Account; TK Vãng Lai_Current Account) |
| INDOVINA Bank   | Thẻ ghi nợ nội địa  | Tài khoản thanh toán VND  |
| NH TMCP Kiên Long   |   | Tài khoản thanh toán VND  |
| NH TMCP Bưu Điện Liên Việt                                    | Thẻ ATM nội địa   |   |
| MB-NH TMCP Quân đội   | Thẻ ghi nợ nội địa, Thẻ trả trước nội địa BankPlus Simple, Thẻ trả trước quốc tế BankPlus MasterCard, Thẻ tín dụng quốc tế Visa Classic, Thẻ tín dụng quốc tế Visa Gold, Thẻ tín dụng quốc tế Visa Platinum | TK thanh toán VND   |
| NHPT nhà Đồng Bằng Sông Cửu Long                              | Thẻ ATM nội địa (E-cash)  |   |

**Ví dụ:**

- Ngân hàng TMCP Á Châu chỉ tham gia nhận tiền qua thẻ ghi nợ nội địa 365 Styles (không tham gia nhận tiền qua TK) → Khách hàng có thể chuyển tiền nhanh liên ngân hàng 24/7 qua loại thẻ của Ngân hàng TMCP Á Châu như trên.
  - Ngân hàng TMCP Quân Đội tham gia nhận tiền qua thẻ & tài khoản → Khách hàng có thể chuyển tiền nhanh liên ngân hàng 24/7 qua thẻ hoặc tài khoản của Ngân hàng TMCP Quân Đội.
- Nhấn [**Tạo lệnh**]

**Bước 3:**

- Nhập mã xác thực từ SMS/Hard Token/Smart-OTP tùy theo phương thức xác thực đã đăng ký với Ngân hàng.

\*Đối với xác thực bằng S-OTP, vui lòng truy cập <https://publicbank.com.vn> > Cá nhân> Ngân hàng điện tử > Ngân hàng trực tuyến > Các thông tin khác > Mẫu biểu, điều kiện & điều khoản, hạn mức giao dịch, hướng dẫn sử dụng và các tài liệu khác > C. Biểu mẫu ngân hàng điện tử > Hướng dẫn cài đặt, đăng kí, kích hoạt và sử dụng phần mềm Smart OTP – PBVN để được hướng dẫn chi tiết.

- Nhấn [**Gửi lệnh**]

NỘI DUNG THANH TOÁN

Ngày giá trị: 03/03/2020 (Ngày khách hàng muốn lệnh chuyển tiền được thực hiện)

Loại tiền: VND

Số tiền: 6,900,000

Phí chuyển tiền:  Người chuyển chịu  Người hưởng chịu  Phí bên nào bên đó chịu

Nội dung (Tiếng Việt không dấu): Chuyen tien

Nhập ký tự: b7d82B

Nhập mã xác thực từ SMS: 077283

- Màn hình xuất hiện hộp thoại sau:

Quý khách có chắc chắn muốn thực hiện giao dịch không ?

- Nếu muốn thực hiện tiếp, khách hàng nhấn **[OK]**
- Sau khi thực hiện lệnh thành công, hệ thống in “Biên lai chuyển tiền” tương ứng với một trong các trạng thái giao dịch là:
  - “*Lệnh chuyển tiền của Quý khách đã được đăng ký thành công và sẽ được xử lý trong thời gian sớm nhất*”: giao dịch không được ghi nợ TK ngay do khách hàng chuyển tiền đến TK của NH hưởng không tham gia dịch vụ chuyển tiền nhanh 24/7 của Liên minh thẻ Smartlink.
  - “*Lệnh chuyển tiền đang được xử lý tại NH thụ hưởng, Quý khách vui lòng kiểm tra với người hưởng*”: Tài khoản của quý khách đã được ghi nợ và **đang được xử lý** tại Ngân hàng hưởng để ghi có cho người nhận. Trong trường hợp này, quý khách có thể kiểm tra với người nhận hoặc cũng có thể liên hệ với nhân viên hỗ trợ của Ngân hàng để được hỗ trợ kịp thời.
  - “*Giao dịch thành công*”: Giao dịch trích nợ TK của khách hàng và người hưởng đã nhận được tiền.

| BIÊN LAI CHUYỂN TIỀN  |  |
|-----------------------|--|
| Thời gian giao dịch   | 03/03/2020 16:18:34  |
| Số hiệu giao dịch     | B4641CCH8223980013   |
| Tên người chuyển      | NGUYEN VAN A   |
| Hình thức chuyển tiền | Đến Tài khoản ngân hàng  |
| Tài khoản trích nợ    | 000-0-00-00-00001  |
| Tên người hưởng       | DING HE YING   |
| CMND/CCCD/HC/Mã DN    | 216516181  |
| Ngày cấp              | 20/05/2006   |
| Nơi cấp               | Ha Noi   |
| Tài khoản/thẻ ghi có  | 056106510601   |
| Tên ngân hàng hưởng   | ANZ-NH TNHH ANZ Viet Nam   |
| Thành phố/tỉnh        | Thành phố Hà Nội   |
| Tên chi nhánh         | NH TNHH MTV ANZ Viet Nam Hoi so  |
| Ngày giá trị          | 03/03/2020   |
| Số tiền               | 6,900,000-VND  |
| Phí chuyển tiền       | Người chuyển chịu  |
| Nội dung              | Chuyen tien  |
| Trạng thái giao dịch  | Lệnh chuyển tiền của Quý khách đã được đăng ký thành công và sẽ được xử lý trong thời gian sớm nhất. |

ii. *Tạo nhiều lệnh chuyển khoản*

Để chuyển nhiều lệnh cùng lúc, Khách hàng cần download mẫu file Excel chuyển tiền theo các bước sau:

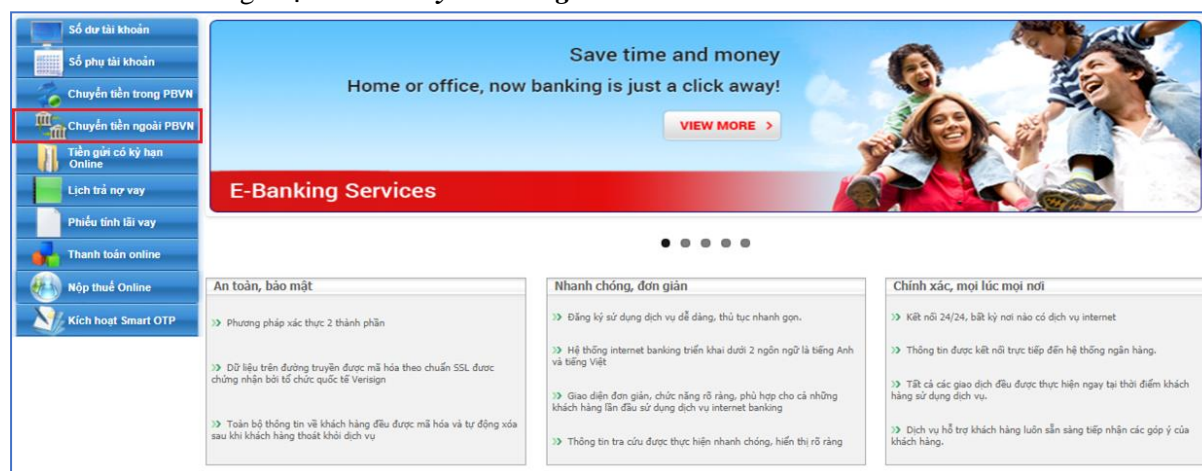
Ở phần đăng nhập, Khách hàng chọn mục “*Hướng dẫn sử dụng*”

Khách hàng tải file excel Chuyển ngoài và điền các thông tin vào mẫu file Excel



Để thuận tiện cho việc thực hiện nhiều lệnh chuyển tiền cùng một lúc từ một tài khoản trích nợ, khách hàng có thể tạo các lệnh chuyển khoản từ file Excel theo các bước sau:

**Bước 1:** Khách hàng chọn nút “*Chuyển tiền ngoài PBVN*”



**Bước 2:** Hệ thống sẽ hiển thị màn hình thông tin về các lệnh chuyển tiền của khách hàng, tiếp tục nhấn vào nút “*Nhập từ file*”



**CHUYỂN TIỀN NGOÀI PUBLIC BANK VIETNAM**

Tạo mới | **Tìm lệnh** | **Nhập từ file** | Chọn lệnh từ mẫu

TÀI KHOẢN TRÍCH NỢ: 000-0-00-00-00001

Tên người chuyển: NGUYEN VAN A

Số dư có thể sử dụng: 77,758,974

Địa chỉ người chuyển: ĐỊA CHI

HÌNH THỨC CHUYỂN TIỀN:
   
 Đến Tài khoản ngân hàng
   
 Đến Thẻ
   
 Chuyển tiền ra nước ngoài
   
[Danh sách ngân hàng chuyển tiền 24/7](#)

Tên người hưởng (Tiếng Việt không dấu):
   
CMND/CCCD/HC/Mã DN (Tiếng Việt không dấu):
   
Ngày cấp:
   
Nơi cấp (Tiếng Việt không dấu):
   
TÀI KHOẢN/THẺ GHI CỎ:
   
Tên ngân hàng hưởng: [Lựa chọn Ngân Hàng hưởng]
   
Thành phố/tỉnh:
   
Tên chi nhánh (Tiếng Việt không dấu):
   
[Danh sách chi nhánh](#)

NỘI DUNG THANH TOÁN

Ngày giá trị: 03/03/2020 (Ngày khách hàng muốn lệnh chuyển tiền được thực hiện)

Loại tiền: VND

Số tiền:

Phí chuyển tiền:
   
 Người chuyển chịu
   
 Người hưởng chịu
   
 Phí bên nào bên đó chịu
   
Nội dung (Tiếng Việt không dấu):
   
566032

**Bước 3:** Sau khi nhấn nút “**Nhập từ file**” hệ thống hiển thị giao diện chuyển tiền. Khách hàng chọn tài khoản trích nợ, nhấn “**Choose File**” để chọn file excel chứa thông tin của các tài khoản thụ hưởng, ví dụ: *Danh sách tài khoản chuyển khoản.xls*, sau đó nhấn nút “**Thực hiện**”.

**CHUYỂN TIỀN NGOÀI PUBLIC BANK VIETNAM**

Tạo mới | **Tìm lệnh**

TÀI KHOẢN TRÍCH NỢ: 000-0-00-00-00001

Tên người chuyển: NGUYEN VAN A

Địa chỉ người gửi: ĐỊA CHI

Số dư có thể sử dụng: 77,758,974

Chọn đường dẫn file điện (Số lệnh tối đa cho một lần giao dịch là: 100) | **Choose File** DANH SACH TK...IET NAM.xls | **Thực hiện**

File excel có dạng như sau:

| DANH SÁCH CHUYỂN TIỀN NGOÀI PUBLIC BANK VIET NAM V1.1 |                 |              |              |           |                                 |                  |  |         |
|---|-----------------|--------------|--------------|-----------|---------------------------------|------------------|--|---------|
| Tài khoản nhận  | Tên người hưởng | Ngày giá trị | Số tiền      | Loại tiền | Tên ngân hàng nhận              | Tên tỉnh/TP      | Chi nhánh                                | Nội     |
| 0000-0000-00002                                       | NGUYEN THI B    | 03/03/2020   | 1,500,000.00 | VND       | VPB-NHTMCP Viet Nam Thịnh Vương | Thành phố Hà Nội | NHTMCP Viet Nam Thịnh Vương CN Hà Nội    | Payment |
| 0000-0000-00003                                       | NGUYEN VAN C    | 03/03/2020   | 3,500,000.23 | VND       | VPB-NHTMCP Viet Nam Thịnh Vương | Thành phố Hà Nội | NHTMCP Viet Nam Thịnh Vương CN Ngõ Quyển | Payment |

**\*Lưu ý:** Trong file Excel trường “**Ngày giá trị**” phải lớn hơn hoặc bằng ngày hiện tại. Đồng thời, trường “**Tên người hưởng và Nội dung**” không được phép nhập ký tự đặc biệt và tiếng Việt có dấu.

**Bước 4:** Hệ thống hiển thị danh sách lệnh chuyển tiền, khách hàng tiếp tục nhập các thông tin bắt buộc trên màn hình chuyển tiền. Cuối cùng nhấn nút “**Gửi lệnh**”.

**CHUYỂN TIỀN NGOÀI PUBLIC BANK VIETNAM**

Tạo mới      Tìm lệnh

TÀI KHOẢN TRÍCH NỢ: 000-0-00-00-00001

Tên người chuyển: NGUYEN VAN A

Địa chỉ người gửi: ĐỊA CHỈ

Số dư có thể sử dụng: 77,758,974

| NGÀY GIÁ TRỊ | TÀI KHOẢN NHẬN  | SỐ TIỀN   | LOẠI TIỀN | TÊN NGƯỜI HƯỚNG | TÊN NGÂN HÀNG NHẬN              | TÊN |
|--------------|-----------------|-----------|-----------|-----------------|---------------------------------|-----|
| 03/03/2020   | 0000-0000-00002 | 1,500,000 | VND       | NGUYEN THI B    | VPB-NHTMCP Viet Nam Thịnh Vương | TI  |
| 03/03/2020   | 0000-0000-00003 | 3,500,000 | VND       | NGUYEN VAN C    | VPB-NHTMCP Viet Nam Thịnh Vương | TI  |

Tổng số tiền: 5,000,000      Loại tiền: VND      Tổng số giao dịch: 2

Biểu tượng QR: c57a4e

Nhập ký tự: c57a4e

Nhập mã xác thực:       Tạo mã QR code xác thực

Gửi Lệnh      Đóng

Màn hình xuất hiện hộp thoại sau:

Quý khách có chắc chắn muốn thực hiện giao dịch không ?

OK      Cancel

Nếu muốn thực hiện tiếp, khách hàng nhấn “OK”

Sau khi thực hiện lệnh thành công, hệ thống in “**Biên lai chuyển tiền**” tương ứng với một trong các trạng thái giao dịch là:

- “**Lệnh chuyển tiền của Quý khách đã được đăng ký thành công và sẽ được xử lý trong thời gian sớm nhất**”: giao dịch không được ghi nợ TK ngay do khách hàng chuyển tiền đến TK của NH hưởng không tham gia dịch vụ chuyển tiền nhanh 24/7 của Liên minh thẻ Smartlink
- “**Lệnh chuyển tiền đang được xử lý tại NH thụ hưởng, Quý khách vui lòng kiểm tra với người hưởng**”: Tài khoản của quý khách đã được ghi nợ và **đang được xử lý** tại Ngân hàng hưởng để ghi có cho người nhận. Trong trường hợp này, quý khách có thể kiểm tra với người nhận hoặc cũng có thể liên hệ với nhân viên hỗ trợ của Ngân hàng để được hỗ trợ kịp thời.
- “**Giao dịch thành công**”: Giao dịch trích nợ TK của khách hàng và người hưởng đã nhận được tiền.

| BIÊN LAI CHUYỂN TIỀN |  |
|----------------------|--|
| Thời gian giao dịch  | 03/03/2020 16:21:56  |
| Số hiệu giao dịch    | B4641CCH5413840014   |
| TÀI KHOẢN TRÍCH NỢ   | 0000-0000-00001  |
| Số tiền              | 1,500,000-VND  |
| Tên người hưởng      | NGUYEN THI B   |
| Giấy tờ người hưởng  | 123654   |
| Ngày cấp             | 01/03/2015   |
| Nơi cấp              | HA NAM   |
| TÀI KHOẢN GHI CÓ     | 0000-0000-00002  |
| Tên ngân hàng hưởng  | VPB-NHTMCP Viet Nam Thịnh Vương  |
| Tên chi nhánh        | NHTMCP Viet Nam Thịnh Vương CN Ha Noi  |
| Ngày giá trị         | 03/03/2020   |
| Phí chuyển tiền      | Nguoi chuyen chiu  |
| Nội dung             | Payment  |
| Số lô giao dịch      | 708351403200003  |
| Trạng thái giao dịch | Lệnh chuyển tiền của Quý khách đã được đăng ký thành công và sẽ được xử lý trong thời gian sớm nhất. |

| BIÊN LAI CHUYỂN TIỀN |  |
|----------------------|--|
| Thời gian giao dịch  | 03/03/2020 16:21:57  |
| Số hiệu giao dịch    | B4641CCH4689810015   |
| TÀI KHOẢN TRÍCH NỢ   | 0000-0000-00001  |
| Số tiền              | 3,500,000-VND  |
| Tên người hưởng      | NGUYEN VAN C   |
| Giấy tờ người hưởng  | 898989   |
| Ngày cấp             | 25/02/2014   |
| Nơi cấp              | NAM DINH   |
| TÀI KHOẢN GHI CÓ     | 0000-0000-00003  |
| Tên ngân hàng hưởng  | VPB-NHTMCP Viet Nam Thịnh Vương  |
| Tên chi nhánh        | NHTMCP Viet Nam Thịnh Vương CN Ngo Quyen   |
| Ngày giá trị         | 03/03/2020   |
| Phí chuyển tiền      | Nguoi huong chiu   |
| Nội dung             | Payment  |
| Số lô giao dịch      | 708351403200003  |
| Trạng thái giao dịch | Lệnh chuyển tiền của Quý khách đã được đăng ký thành công và sẽ được xử lý trong thời gian sớm nhất. |

iii. Gửi lệnh chuyển ngoại tệ ra nước ngoài tới Ngân hàng

**Bước 1:** Khách hàng chọn “Chuyển tiền ngoài PBVN”

Số dư tài khoản  
Số phụ tài khoản  
Chuyển tiền trong PBVN  
**Chuyển tiền ngoài PBVN**  
Tiền gửi có kỳ hạn Online  
Lịch trả nợ vay  
Phiếu tính lãi vay  
Thanh toán online  
Nộp thuế Online  
Kích hoạt Smart OTP

Save time and money  
Home or office, now banking is just a click away!  
VIEW MORE >

E-Banking Services

An toàn, bảo mật  
→ Phương pháp xác thực 2 thành phần  
→ Dữ liệu trên đường truyền được mã hóa theo chuẩn SSL được chứng nhận bởi tổ chức quốc tế Verisign  
→ Toàn bộ thông tin về khách hàng đều được mã hóa và tự động xóa sau khi khách hàng thoát khỏi dịch vụ

Nhanh chóng, đơn giản  
→ Đăng ký sử dụng dịch vụ dễ dàng, thủ tục nhanh gọn.  
→ Hệ thống internet banking triển khai dưới 2 ngôn ngữ là tiếng Anh và tiếng Việt  
→ Giao diện đơn giản, chức năng rõ ràng, phù hợp cho cả những khách hàng lần đầu sử dụng dịch vụ internet banking  
→ Thông tin tra cứu được thực hiện nhanh chóng, hiển thị rõ ràng

Chính xác, mọi lúc mọi nơi  
→ Kết nối 24/24, bất kỳ nơi nào có dịch vụ internet  
→ Thông tin được kết nối trực tiếp đến hệ thống ngân hàng.  
→ Tất cả các giao dịch đều được thực hiện ngay tại thời điểm khách hàng sử dụng dịch vụ.  
→ Dịch vụ hỗ trợ khách hàng luôn sẵn sàng tiếp nhận các góp ý của khách hàng.

## Bước 2: Tại chức năng “Chuyển tiền ngoài PBVN”

- Chọn số tài khoản ghi nợ tương ứng (\*)
- Chọn hình thức chuyển tiền “Chuyển tiền ra nước ngoài”

CHUYỂN TIỀN NGOÀI PUBLIC BANK VIETNAM

Tạo mới | **Tim lệnh** | Nhập từ file | Chọn lệnh từ mẫu

TÀI KHOẢN TRÍCH NỢ: 000-0-00-00-00001

Tên người chuyển: NGUYEN VAN A

Số dư có thể sử dụng: 77,758,974

Địa chỉ người chuyển: ĐỊA CHỈ

HÌNH THỨC CHUYỂN TIỀN:  
 Đến Tài khoản ngân hàng  
 Đến Thẻ  
 Chuyển tiền ra nước ngoài

Tên người hưởng (Tiếng Việt không dấu)  
CMND/CCCD/HC/Mã DN (Tiếng Việt không dấu)  
Ngày cấp  
Nơi cấp (Tiếng Việt không dấu)

TÀI KHOẢN/THẺ GHI CỐ

Tên ngân hàng hưởng  
Mã ngân hàng  
Địa chỉ người hưởng  
Địa chỉ ngân hàng hưởng

NỘI DUNG THANH TOÁN

(\*) Trong trường hợp khách hàng không có sẵn ngoại tệ muốn chuyển ra nước ngoài, việc mua ngoại tệ với Ngân hàng sẽ được thực hiện theo Quy trình hiện hành, tuân theo các Quy định về Quản lý ngoại hối.

## Bước 3: Khách hàng điền các thông tin người nhận lần lượt vào các phần:

- Tài khoản/Thẻ ghi có
- Tên người hưởng
- Mã ngân hàng (\*)
- Nội dung thanh toán (Ngày giá trị, Loại tiền, Số tiền, Phí chuyển tiền, vv.)

(\*) Lưu ý: Trong trường hợp không cung cấp được Mã ngân hàng, khách hàng có thể để trống trường này.

Nhấn [**Tạo lệnh**]


Hướng dẫn sử dụng dịch vụ e-Banking của PBN – Dành cho Khách hàng cá nhân

**CHUYỂN TIỀN NGOÀI PUBLIC BANK VIETNAM**

| Tạo mới                                   | Tìm lệnh   | Nhập từ file | Chọn lệnh từ mẫu                                       |
|---|--|--------------|--|
| TÀI KHOẢN TRÍCH NỢ                        | 000-0-00-00-00001  |              |  |
| Tên người chuyển                          | NGUYEN VAN A   |              |  |
| Số dư có thể sử dụng                      | 77,758,974   |              |  |
| Địa chỉ người chuyển                      | DIA CHI  |              |  |
| HÌNH THỨC CHUYỂN TIỀN                     | <input type="radio"/> Đến Tài khoản ngân hàng<br><input type="radio"/> Đến Thẻ<br><input checked="" type="radio"/> Chuyển tiền ra nước ngoài |              | <a href="#">Danh sách ngân hàng chuyển tiền 24/7</a>   |
| Tên người hưởng (Tiếng Việt không dấu)    | DING HE YING   |              |  |
| CMND/CCCD/HC/Mã DN (Tiếng Việt không dấu) | 01265065160  |              |  |
| Ngày cấp                                  | 20/05/2008   |              |  |
| Nơi cấp (Tiếng Việt không dấu)            | CHICAGO  |              |  |
| TÀI KHOẢN/THẺ GHI CỎ                      | 01609016510  |              |  |
| Tên ngân hàng hưởng                       | CITIBANK INTERNATIONAL CHICAGO   |              |  |
| Mã ngân hàng                              | CITIUS33   |              |  |
| Địa chỉ người hưởng                       | CHICAGO  |              |  |
| Địa chỉ ngân hàng hưởng                   | CHICAGO  |              |  |
| NỘI DUNG THANH TOÁN                       |  |              |  |
| Ngày giá trị                              | 03/03/2020   |              | (Ngày khách hàng muốn lệnh chuyển tiền được thực hiện) |
| Loại tiền                                 | USD  |              |  |
| Số tiền                                   | 98   |              |  |
| Phí chuyển tiền                           | <input type="radio"/> Người chuyển chịu <input checked="" type="radio"/> Người hưởng chịu <input type="radio"/> Phí bên nào bên đó chịu      |              |  |
| Nội dung (Tiếng Việt không dấu)           | Additional payment for render fee  |              |  |
|   |    |              |  |
| Nhập ký tự                                | 0847b3   |              |  |
|   | <input type="button" value="Tạo lệnh"/> <input type="button" value="Đóng"/>  |              |  |

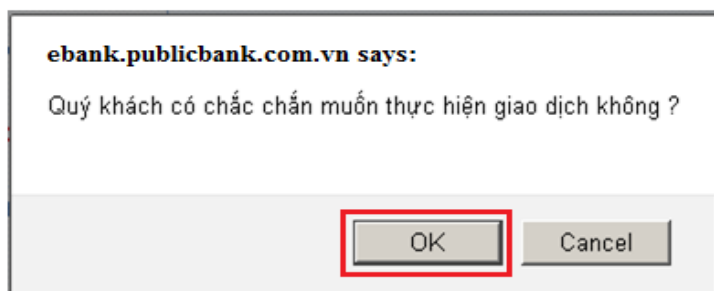
**Bước 4:** Nhập mã xác thực từ SMS/Hard Token/Smart-OTP tùy vào phương thức xác thực đã đăng ký với Ngân hàng.

**NỘI DUNG THANH TOÁN**

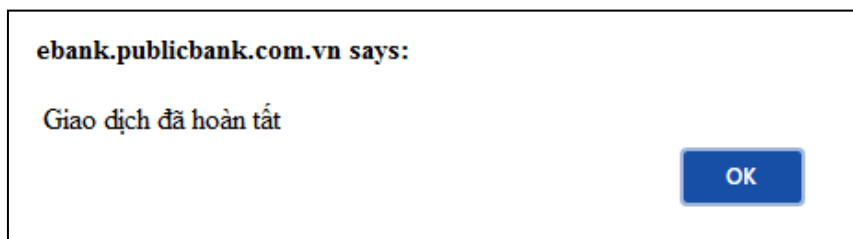
|                                 |   |  |
|---------------------------------|---|--|
| Ngày giá trị                    | 03/03/2020  | (Ngày khách hàng muốn lệnh chuyển tiền được thực hiện) |
| Loại tiền                       | USD   |  |
| Số tiền                         | 98  |  |
| Phí chuyển tiền                 | <input type="radio"/> Người chuyển chịu <input checked="" type="radio"/> Người hưởng chịu <input type="radio"/> Phí bên nào bên đó chịu |  |
| Nội dung (Tiếng Việt không dấu) | Additional payment for render fee   |  |
|                                 |    |  |
| Nhập ký tự                      | 0847b3  |  |
| Nhập mã xác thực                | 324519  |  |
|                                 | <input type="button" value="Gửi Lệnh"/> <input type="button" value="Đóng"/>   |  |

\*Đối với xác thực bằng S-OTP, vui lòng truy cập <https://publicbank.com.vn> > Cá nhân > Ngân hàng điện tử > Ngân hàng trực tuyến > Các thông tin khác > Mẫu biểu, điều kiện & điều khoản, hạn mức giao dịch, hướng dẫn sử dụng và các tài liệu khác > C. Biểu mẫu ngân hàng điện tử > Hướng dẫn cài đặt, đăng ký, kích hoạt và sử dụng phần mềm Smart OTP – PBN để được hướng dẫn chi tiết.

Sau đó, nhấn [**Gửi lệnh**], màn hình xuất hiện hộp thoại như sau:



Nếu muốn thực hiện tiếp, khách hàng nhấn “OK”. Sau khi thực hiện lệnh thành công, hệ thống sẽ báo như sau:



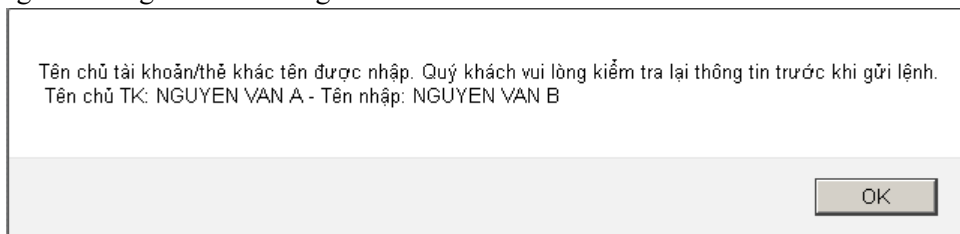
**Bước 5:** Nhấn [OK] hệ thống sẽ hiển thị màn hình “**Biên lai chuyển tiền**” tương ứng với các lệnh vừa ký với chi tiết của giao dịch khách hàng vừa thực hiện. Trạng thái giao dịch trên “**Biên lai chuyển tiền**” sẽ là “*Lệnh chuyển tiền của Quý khách đã được đăng ký thành công và sẽ được xử lý trong thời gian sớm nhất*”. Khách hàng nên lưu giữ **Biên lai chuyển tiền** để sử dụng trong trường hợp cần tra soát với Ngân hàng.

| BIÊN LAI CHUYỂN TIỀN    |  |
|-------------------------|--|
| Thời gian giao dịch     | 03/03/2020 16:24:45  |
| Số hiệu giao dịch       | B4641CCH1010820016   |
| Tên người chuyển        | NGUYEN VAN A   |
| Hình thức chuyển tiền   | Đến Tài khoản ngân hàng  |
| Tài khoản trích nợ      | 000-0-00-00-00001  |
| Tên người hưởng         | DING HE YING   |
| CMND/CCCD/HC/Mã DN      | 01265065160  |
| Ngày cấp                | 20/05/2008   |
| Nơi cấp                 | CHICAGO  |
| Tài khoản/thẻ ghi có    | 01609016510  |
| Địa chỉ người hưởng     | CHICAGO  |
| Tên ngân hàng hưởng     | CITIBANK INTERNATIONAL CHICAGO   |
| Mã ngân hàng            | CITIUS33   |
| Địa chỉ ngân hàng hưởng | CHICAGO  |
| Ngày giá trị            | 03/03/2020   |
| Số tiền                 | 98-USD   |
| Phí chuyển tiền         | Người hưởng chịu   |
| Nội dung                | Additional payment for render fee  |
| Trạng thái giao dịch    | Lệnh chuyển tiền của Quý khách đã được đăng ký thành công và sẽ được xử lý trong thời gian sớm nhất. |

**Bước 6:** Khách hàng mang các tài liệu cần thiết đến Ngân hàng hoặc gửi email/fax các chứng từ cần cung cấp theo yêu cầu về quản lý ngoại hối theo quy định hiện hành đến Ngân hàng tùy theo phương thức đã đăng ký giao dịch với Ngân hàng nơi quý khách mở tài khoản.

**\*Lưu ý:**

- Trong quá trình thực hiện, hệ thống có thể báo một số lỗi khiến khách hàng không thể hoàn tất giao dịch.
- Khách hàng nhập sai tên người hưởng. Hệ thống sẽ lưu ý khách hàng tên đúng của người hưởng để khách hàng xem xét/điều chỉnh



- Khách hàng nhập lại chính xác tên người hưởng mà Ngân hàng thông báo và tiếp tục làm lệnh; hoặc "**Tạo mới**" để nhập lại các thông tin đúng.
- Khách hàng nhập số tài khoản hoặc số thẻ không tìm thấy hoặc không hợp lệ tại Ngân hàng thụ hưởng: Hệ thống thông báo lỗi trên màn hình. Khách hàng có thể tiếp tục gửi lệnh chờ nhân viên ngân hàng xử lý theo phiên làm việc; hoặc "**Tạo mới**" để nhập lại các thông tin đúng.
- Các lỗi khác: Khách hàng vui lòng làm theo chỉ dẫn thông báo trên màn hình hoặc liên hệ trực tiếp với chi nhánh ngân hàng để được hỗ trợ.

## 4.4 Tiết kiệm Online

### a. Mở sổ tiết kiệm Online

**Lưu ý:** Hình thức mở sổ tiết kiệm Online chỉ áp dụng cho khách hàng cá nhân tại ngân hàng PBVN

**Bước 1:** Khách hàng chọn chức năng “**Tiết kiệm Online**” đồng thời chọn tài khoản thanh toán và nhập thông tin theo yêu cầu trên màn hình và nhấn nút “**Tạo lệnh**”.

**MỞ SỔ TIẾT KIỆM ONLINE**

|   |  |
|---|--|
| Tài khoản thanh toán  | 000-0-00-00-00001                                      |
| Tên tài khoản thanh toán  | NGUYEN VAN A   |
| Số dư hiện tại  | 13,852,322-VND   |
| Kỳ hạn  | 1-Tháng  |
| Loại tiền   | VND  |
| Kỳ trả lãi  | Cuối kỳ  |
| Phương thức trả lãi   | Lãi nhập gốc   |
| Lãi suất  | 5.1000 %/Năm   |
| Số tiền tiết kiệm   |  |
| Nội dung <small>(Tiếng Việt không dấu)</small>                                      |  |
|  |  |
| Nhập ký tự  |  |
| Nhập mã xác thực từ OTP   | <small>[Bấm nút trên token để lấy mã xác thực]</small> |

**Bước 2:** Sau khi tạo lệnh thành công, hệ thống hiện biên lai “**Chứng nhận tiền gửi có kỳ hạn**” với trạng thái giao dịch là thành công hoặc khách hàng có thể nhận thông tin qua hệ thống tin nhắn nếu khách hàng đã đăng kí dịch vụ SMS banking.

| CHỨNG NHẬN TIỀN GỬI CÓ KỶ HẠN |                       |
|-------------------------------|-----------------------|
| Thời gian giao dịch           | 29/03/2016 15:18:10   |
| Số hiệu giao dịch             | B33693CD6530000015    |
| Tên tài khoản thanh toán      | NGUYEN VAN A          |
| Tài khoản thanh toán          | 000-0-00-00-00001     |
| Số tài khoản tiết kiệm        | 000-0-00-00-00004     |
| Số tiền tiết kiệm             | 5,000,000-VND         |
| Kỳ trả lãi                    | Cuối kỳ               |
| Kỳ hạn                        | 1-Tháng               |
| Lãi suất                      | 5.1000 %/Năm-VND      |
| Ngày gửi tiền                 | 26/03/2016            |
| Ngày đến hạn                  | 26/04/2016            |
| Phương thức trả lãi           | Lãi nhập gốc          |
| Nội dung                      | tk                    |
| Trạng thái giao dịch          | Giao dịch thành công. |



**Bước 3:** Sau khi đã tạo thành công tài khoản “*Tiết kiệm online*”, khách hàng vào phần “*Số dư tài khoản*” để xem thông tin tài khoản tiết kiệm mới mở.

The screenshot displays the 'SỐ DƯ TÀI KHOẢN' (Account Balances) page. It features a navigation menu on the left with options like 'Số dư tài khoản', 'Số phụ tài khoản', 'Chuyển tiền trong PBVN', 'Chuyển tiền ngoài PBVN', 'Tiết kiệm online', 'Lịch trả nợ vay', 'Phiếu tính lãi vay', 'Thanh toán online', and 'Nộp thuế Online'. The main content area is divided into three sections: 'Danh sách tài khoản thanh toán', 'Danh sách tài khoản tiền gửi có kỳ hạn', and 'Danh sách tài khoản tiền vay'. The 'Danh sách tài khoản tiền gửi có kỳ hạn' section contains a table with columns for account number, name, balance, and opening method. The row for account 000-0-00-00-00004 is highlighted with a red box, showing a balance of 5,000,000-VND and an opening method of 'Tiết kiệm online'. A 'Đóng' (Close) button is located at the bottom center.

| Số tài khoản      | Tên tài khoản | Số dư           | Hình thức mở        |
|-------------------|---------------|-----------------|---------------------|
| 000-0-00-00-00002 | NGUYEN VAN A  | 101,325,000-VND | Tiết kiệm online    |
| 000-0-00-00-00003 | NGUYEN VAN A  | 230,000,000-VND | Tiết kiệm có kỳ hạn |
| 000-0-00-00-00004 | NGUYEN VAN A  | 5,000,000-VND   | Tiết kiệm online    |

## b. Tắt toán sổ tiết kiệm

**Bước 1:** Khách hàng chọn mục “*Số dư tài khoản*”, sau đó vào phần “*Danh sách tài khoản tiền gửi có kỳ hạn*”, chọn tài khoản muốn đóng, hệ thống sẽ hiện ra thông tin về tài khoản đó. Khách hàng thực hiện việc đóng sổ tiết kiệm bằng cách nhấn vào nút “*Tắt toán*”


The screenshot shows the details of a term deposit account. At the top, there are dropdown menus for 'Loại tài khoản' (Term Deposit) and 'Số tài khoản' (000-0-00-00-00004). Below this, the account holder's name 'NGUYEN VAN A' is displayed. The account details are organized into two columns. The left column includes: Số TK (000-0-00-00-00004), Số sổ (EB002865), Mã khách hàng (0207070514), Số tiền gửi (5,000,000), Số lãi đã trả (0), Số TK thanh toán (000-0-00-00-00001), Từ ngày (26/03/2016), Lãi suất (5.10 %/Năm), Hình thức trả lãi (Lãi nhập gốc), and Phương thức gia hạn (Auto renew with principal and int). The right column includes: Trạng thái TK (Active), Trạng thái sổ (Normal), Số CMTND (0000-0000-0001), Số dư (5,000,000), Số lãi phải trả (0), Số lần gia hạn (0), Đến ngày (26/04/2016), and Kỳ hạn (1-Tháng). At the bottom, there are 'Đóng' and 'Tắt toán' buttons, with the latter highlighted by a red box.

**Bước 2:** KH nhập thông tin chính xác về chuỗi ký tự và mã xác thực qua SMS/thiết bị Token/phần mềm Smart OTP sau đó chọn [*Thực hiện*]

## Hướng dẫn sử dụng dịch vụ e-Banking của PBVN – Dành cho khách hàng cá nhân

\*Đối với xác thực bằng S-OTP, vui lòng truy cập <https://publicbank.com.vn> > Cá nhân > Ngân hàng điện tử > Ngân hàng trực tuyến > Các thông tin khác > Mẫu biểu, điều kiện & điều khoản, hạn mức giao dịch, hướng dẫn sử dụng và các tài liệu khác > C. Biểu mẫu ngân hàng điện tử > Hướng dẫn cài đặt, đăng kí, kích hoạt và sử dụng phần mềm Smart OTP – PBVN để được hướng dẫn chi tiết.

### TẮT TOÁN SỐ TIẾT KIỆM

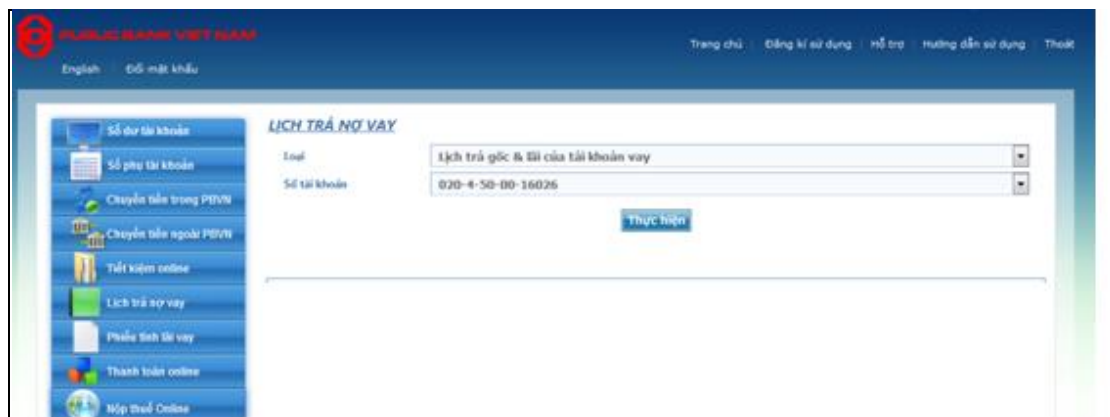
|  |   |
|--|---|
| Tài khoản thanh toán   | 000-0-00-00-00001   |
| Tên tài khoản thanh toán   | NGUYEN VAN A  |
| Số dư hiện tại   | 8,852,322-VND   |
| Kỳ hạn   | 1-Tháng   |
| Loại tiền  | VND   |
| Kỳ trả lãi   | Cuối kỳ   |
| Phương thức trả lãi  | Lãi nhập gốc  |
| Lãi suất   | 5.1 %/Năm   |
| Số tài khoản tiết kiệm   | 000-0-00-00-00004   |
| Số lãi phải trả  | 0   |
| Số tiền tiết kiệm  | 5,000,000   |
| Nội dung <small>[Tiếng Việt không dấu]</small>                                     | tat toan  |
|  |   |
| Nhập kí tự   | e88053  |
| Nhập mã xác thực từ OTP  | 522374 <small>[Bấm nút trên token để lấy mã xác thực]</small> |
| <input type="button" value="Thực hiện"/> <input type="button" value="Hủy"/>        |   |

**Bước 3:** Sau khi tắt toán tài khoản thành công, hệ thống hiện thị thông tin tài khoản tắt toán như sau:

| TẮT TOÁN TÀI KHOẢN TIỀN GỬI CÓ KỶ HẠN |                       |
|---------------------------------------|-----------------------|
| Thời gian giao dịch                   | 29/03/2016 15:26:30   |
| Số hiệu giao dịch                     | B33693CD8380000018    |
| Tên tài khoản thanh toán              | NGUYEN VAN A          |
| Tài khoản thanh toán                  | 000-0-00-00-00001     |
| Số tài khoản tiết kiệm                | 000-0-00-00-00004     |
| Số tiền tiết kiệm                     | 5,000,000-VND         |
| Số lãi phải trả                       | 0-VND                 |
| Kỳ trả lãi                            | Cuối kỳ               |
| Kỳ hạn                                | 1-Tháng               |
| Lãi suất                              | 5.1 %/Năm-VND         |
| Ngày gửi tiền                         | 26/03/2016            |
| Ngày đến hạn                          | 26/04/2016            |
| Phương thức trả lãi                   | Lãi nhập gốc          |
| Nội dung                              | tat toan              |
| Trạng thái giao dịch                  | Giao dịch thành công. |

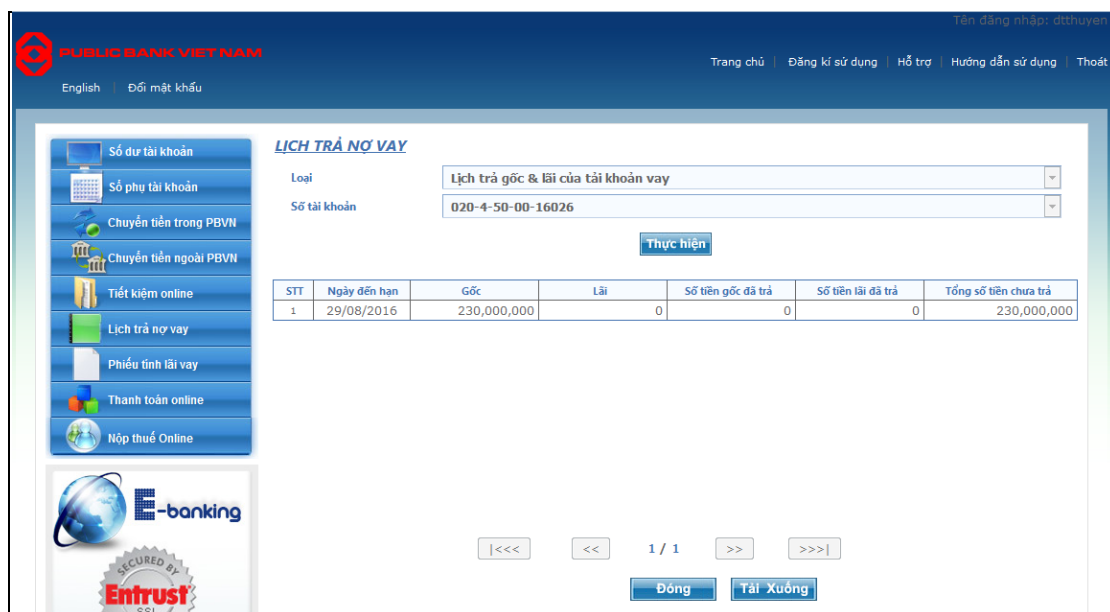
#### 4.5. Tra cứu lịch trả nợ vay

Chức năng này cho phép Khách hàng có thể theo dõi lịch trả nợ vay của mình với Ngân hàng (nếu có), các thông tin bao gồm: ngày trả, số tiền cần trả, trả gốc hay trả lãi, số tiền đã trả v.v... Khách hàng nhấn [**Lịch trả nợ vay**]



Khi vào chức năng này, hệ thống mặc định sẽ hiển thị toàn bộ các tài khoản vay của Khách hàng tại Ngân hàng, để xem lịch cho tài khoản nào, Khách hàng chỉ cần lựa chọn số tài khoản tương ứng trong danh sách tài khoản sẵn có.

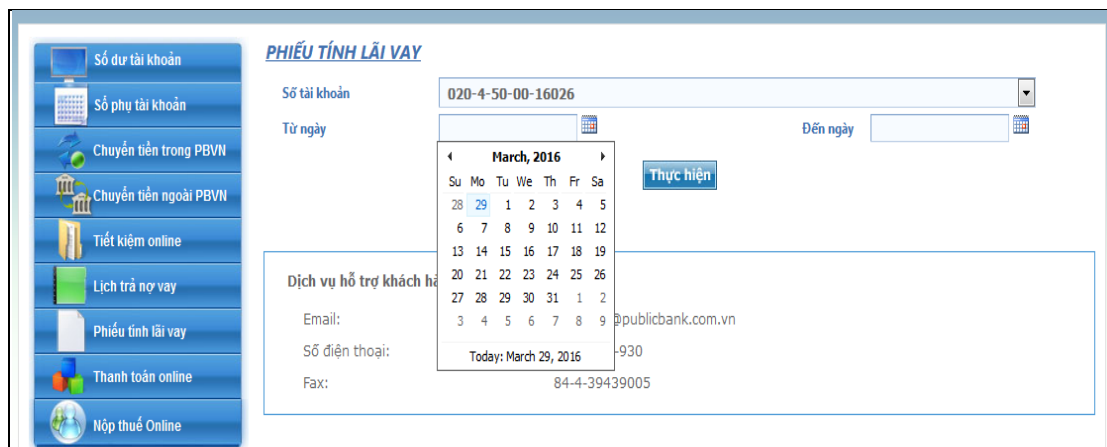
Nhấn [**Thực hiện**], hệ thống sẽ hiển thị lịch trả nợ với chi tiết như sau:



Khách hàng có thể tải lịch trả nợ dưới dạng file excel (.xls) về máy tính và in ra để thuận tiện đối chiếu sau này. Để tải bảng dữ liệu về máy tính, Khách hàng nhấn nút [**Tải xuống**].

#### 4.6. Phiếu tính lãi vay

Chức năng này dành riêng cho những Khách hàng có mở tài khoản vay tại hệ thống Ngân hàng PBVN, đồng thời cho phép Khách hàng xem được số tiền lãi phải trả cho tài khoản vay của mình trong một khoảng thời gian bất kỳ.



**PHIẾU TÍNH LÃI VAY**

Số tài khoản: 020-4-50-00-16026

Từ ngày: [Calendar: March 2016, 29 selected] Đến ngày: [Calendar]

**Thực hiện**

Dịch vụ hỗ trợ khách hàng

Email: @publicbank.com.vn

Số điện thoại: 930

Fax: 84-4-39439005

- Để sử dụng chức năng này, Khách hàng lựa chọn số tài khoản vay tương ứng mà hệ thống hiển thị, nhập ngày tháng muốn tính và nhấn nút [**Thực hiện**]. Hệ thống sẽ hiển thị chi tiết như sau:



**PHIẾU TÍNH LÃI VAY**

Số tài khoản: 020-4-50-00-16026

Từ ngày: 01/03/2016 Đến ngày: 31/03/2016

**Thực hiện**

| Từ ngày    | Đến ngày   | Gốc         | Lãi suất | Lãi       | Loại   |
|------------|------------|-------------|----------|-----------|--------|
| 01/03/2016 | 25/03/2016 | 230,000,000 | 0.5750   | 1,102,083 | Normal |
| Tổng       |            |             |          | 1,102,083 |        |

[<<<] [<<] 1 / 1 [>>] [>>>]

**Đóng** **Tải Xuống**

- Khách hàng có thể lưu lại bảng phiếu tính lãi dưới dạng file excel (.xls) về máy tính và in ra để thuận tiện đối chiếu sau này. Để tải bảng dữ liệu về máy tính, Khách hàng nhấn nút [**Tải xuống**].
- Để tạo giao dịch phiếu tính lãi với các tài khoản vay khác (nếu có), Khách hàng nhấn nút [**Đóng**] rồi thực hiện lại từ đầu.

#### 4.7 Thanh toán hóa đơn

Dịch vụ thanh toán hóa đơn giúp khách hàng thực hiện một số giao dịch thanh toán hóa đơn với các nhà cung cấp dịch vụ viễn thông có hợp tác với ngân hàng PBVN (Vinaphone, MobiFone, Viettel, Vietnamobile...)

##### a. Nạp tiền điện thoại topup

Chức năng nạp tiền điện thoại topup dành cho khách hàng có tài khoản thanh toán tại hệ thống ngân hàng PBVN, cho phép khách hàng nạp tiền điện thoại vào di động trả trước (với một số mạng viễn thông: Vinaphone, MobiFone, Viettel, Vietnamobile) và thuê bao trả sau (với 2 mạng viễn thông: Viettel, MobiFone) qua giao dịch thanh toán và số tiền được trừ trực tiếp trong tài khoản cá nhân của khách hàng tại ngân hàng.

Để thực hiện được giao dịch, khách hàng tiến hành theo các bước như sau:

**Bước 1:** Truy cập vào PBVN Ebanking, tại menu chính, chọn dịch vụ thanh toán hóa đơn.

**Bước 2:** Khởi tạo lệnh thanh toán với các thông tin như sau:

- **Tài khoản trích nợ:** Chương trình hiển thị các tài khoản thanh toán của khách hàng mở tại PBVN để khách hàng lựa chọn.
- **Tên người chuyển:** Hệ thống tự động hiển thị tên người chuyển tương ứng với số tài khoản mà Khách hàng chọn.
- **Số dư hiện tại:** Hệ thống tự động hiển thị số dư tương ứng với số tài khoản mà khách hàng chọn ở trên.
- **Tên dịch vụ:** Cung cấp danh sách các dịch vụ mà Khách hàng có thể sử dụng. Để nạp tiền cho điện thoại, Khách hàng chọn “Nạp tiền điện thoại- Topup”
- **Số điện thoại/Tên truy cập:** Hệ thống mặc định số điện thoại là số thuê bao Khách hàng đăng ký với Ngân hàng. Trong trường hợp Khách hàng muốn nạp cho số thuê bao khác thì Khách hàng gõ số điện thoại đó vào đây.
- **Số tiền cần nạp:** Hệ thống cung cấp một danh sách các loại mệnh giá cho Khách hàng chọn lựa. Khách hàng chọn mệnh giá cần nạp tại đây.
- **Nội dung:** Nội dung nạp thẻ.

| THANH TOÁN CÁC DỊCH VỤ ONLINE                  |   |
|--|---|
| TÀI KHOẢN TRÍCH NỢ                             | 000-0-00-00-00001   |
| Tên người chuyển                               | NGUYEN VAN A  |
| Số dư hiện tại                                 | 13,852,322  |
| TÊN DỊCH VỤ                                    | Nạp tiền điện thoại - Topup   |
| Số điện thoại/Tên truy cập                     | 01652703492 <small>[Nhập số điện thoại/Tên truy cập nếu thanh toán cho thuê bao khác]</small> |
| Số tiền cần nạp                                | 10,000-VND  |
| Nội dung <small>[Tiếng Việt không dấu]</small> |   |
| <b>Tạo lệnh</b>                                |   |

**Bước 3:** Khách hàng nhấn **Tạo lệnh** để thực hiện thanh toán.

**Bước 4:** Tại phần **[Nhập ký tự]**, Khách hàng nhập đúng chuỗi mã ký tự hiển thị trên hình vẽ. Với Mã xác thực, Khách hàng nhập **Mã xác thực** tùy theo phương thức đăng ký với Ngân hàng.

- Nếu hình thức xác thực là Token, khách hàng nhấn nút tròn trên thiết bị Token và nhập chuỗi số ngẫu nhiên hiển thị trên Token vào phần **“Nhập mã xác thực từ Token”**. Sau đó nhấn **[Thực hiện]**.
- Nếu hình thức xác thực là tin nhắn SMS, khách hàng nhấn vào nút **[Lấy mã]**. Hệ thống sẽ gửi tin nhắn đến điện thoại di động của Khách hàng. Khách hàng nhập chuỗi số này vào phần **“Mã xác thực nhận được từ SMS”**. Sau đó nhấn **[Thực hiện]**.
- Nếu hình thức xác thực là Smart-OTP, khách hàng sử dụng phần mềm PBVN Smart OTP cài đặt trên thiết bị di động để lấy mã xác thực, rồi nhập mã xác thực này vào phần **“Nhập mã xác thực từ Smart OTP”**. Nhấn **[Thực hiện]**.

\*Đối với xác thực bằng S-OTP, vui lòng truy cập <https://publicbank.com.vn> > Cá nhân > Ngân hàng điện tử > Ngân hàng trực tuyến > Các thông tin khác > Mẫu biểu, điều kiện & điều khoản, hạn mức giao dịch, hướng dẫn sử dụng và các tài liệu khác > C. Biểu mẫu ngân hàng điện tử > Hướng dẫn cài đặt, đăng kí, kích hoạt và sử dụng phần mềm Smart OTP – PBVN để được hướng dẫn chi tiết.

**Bước 5:** Khách hàng nhấn **[Thực hiện]** để hoàn tất lệnh thanh toán. Khách hàng nhấn **[Đóng]** nếu không muốn thực hiện lệnh nữa.

| THANH TOÁN CÁC DỊCH VỤ ONLINE  |   |
|--|---|
| TÀI KHOẢN TRÍCH NỢ   | 000-0-00-00-00001   |
| Tên người chuyển   | NGUYEN VAN A  |
| Số dư hiện tại   | 13,852,322  |
| TÊN DỊCH VỤ  | Nạp tiền điện thoại - Topup   |
| Số điện thoại/Tên truy cập   | 01652703492 <small>[Nhập số điện thoại/Tên truy cập nếu thanh toán cho thuê bao khác]</small> |
| Số tiền cần nạp  | 10,000-VND  |
| Nội dung <small>[Tiếng Việt không dấu]</small>                               | nap tien  |
| Nhập ký tự   | 53F408  |
| Nhập mã xác thực từ OTP  | 930-487 <small>[Bấm nút trên token để lấy mã xác thực]</small>                                |
| <input type="button" value="Thực hiện"/> <input type="button" value="Đóng"/> |   |

**Bước 6:** Chương trình xử lý giao dịch

Nếu khách hàng nhập mã xác thực đúng, chương trình sẽ xử lý giao dịch mà khách hàng yêu cầu. Khách hàng sẽ nhận được hóa đơn của giao dịch hiển thị trên màn hình và gửi vào địa chỉ email. Trường hợp nhập sai mã xác thực, PBVN sẽ từ chối thực hiện giao dịch.

**Lưu ý:** Khách hàng nên giữ lại hóa đơn giao dịch cần sử dụng trong trường hợp tra soát với PBVN.

#### b. Thanh toán hóa đơn trả sau

PBVN cung cấp tiện ích thanh toán hóa đơn trả sau: **Thanh toán hóa đơn di động trả sau, Hóa đơn Internet ADSL, Hóa đơn điện thoại cố định không dây, Hóa đơn điện thoại cố**

**định có dây.** Dịch vụ này giúp Khách hàng thực hiện giao dịch thanh toán hóa đơn với một số nhà cung cấp dịch vụ viễn thông như Viettel, Mobiphone (đối với dịch vụ thanh toán hóa đơn di động trả sau), và nhà cung cấp dịch vụ Viettel (đối với Hóa đơn Internet ADSL, Hóa đơn điện thoại cố định không dây, Hóa đơn điện thoại cố định có dây)

Để thực hiện được giao dịch, khách hàng tiến hành theo các bước như sau:

**Bước 1:** Tại menu chính, khách hàng chọn dịch vụ thanh toán hóa đơn

**Bước 2:** Khởi tạo lệnh thanh toán với các thông tin như sau:

- **Tài khoản trích nợ:** Chương trình hiển thị các tài khoản thanh toán của Khách hàng mở tại PBVN để Khách hàng lựa chọn.
- **Tên người chuyển:** Hệ thống tự động hiển thị tên người chuyển tương ứng với số tài khoản mà Khách hàng hàng chọn.
- **Số dư hiện tại:** Hệ thống tự động hiển thị số dư tương ứng với số tài khoản mà quý khách hàng chọn ở trên.
- **Tên dịch vụ:** Cung cấp danh sách các dịch vụ mà Khách hàng có thể sử dụng. PBVN cung cấp các dịch vụ thanh toán sau: **Hóa đơn di động trả sau, Hóa đơn Internet ADSL, Hóa đơn điện thoại cố định không dây, Hóa đơn điện thoại cố định có dây.**

| THANH TOÁN CÁC DỊCH VỤ ONLINE                  |  |
|--|--|
| TÀI KHOẢN TRÍCH NỢ                             | 000-0-00-00-00001  |
| Tên người chuyển                               | NGUYEN VAN A   |
| Số dư hiện tại                                 | 13,852,322   |
| TÊN DỊCH VỤ                                    | Hóa đơn di động trả sau  |
| Tên công ty dịch vụ                            | Viettel Mobile   |
| Số điện thoại/Tên truy cập                     | <input type="text"/> <small>[Nhập số điện thoại/Tên truy cập nếu thanh toán cho thuê bao khác]</small> |
| Số tiền trên hóa đơn                           | <input type="text"/>   |
| Số tiền thanh toán                             | <input type="text"/> Loại tiền VND   |
| Nội dung <small>[Tiếng Việt không dấu]</small> | nap tien   |
| <b>Tạo lệnh</b>                                |  |

- **Tên công ty dịch vụ:** Tên các nhà cung cấp dịch vụ hợp tác với PBVN.
- **Số điện thoại/ Tên truy cập:** Tùy theo từng dịch vụ thanh toán, trường này được quy định như sau
- **Với hóa đơn di động trả sau:** là số thuê bao động di động trả sau mà khách hàng muốn thanh toán.
- **Với hóa đơn ADSL:** Là tên truy cập khách hàng đăng ký với Internet ADSL.
- **Với hóa đơn điện thoại cố định không dây:** Là số điện thoại cố định của khách hàng.
- **Với hóa đơn điện thoại cố định có dây:** Là số điện thoại cố định của khách hàng.
- **Số tiền trên hóa đơn:** Hệ thống tự động truy suất số tiền tương ứng với số điện thoại/Tên truy cập của khách hàng. Số tiền trên hóa đơn do các bên viễn thông cung cấp.

- **Số tiền thanh toán:** Khách hàng nhập số tiền muốn thanh toán cho hóa đơn trên. Đối với dịch vụ **thanh toán hóa đơn di động trả sau**, Khách hàng có thể thanh toán số tiền lớn hơn, nhỏ hơn hoặc bằng số tiền trên hóa đơn.
- **Nội dung:** Khách hàng nhập nội dung thanh toán.

**Bước 3:** Khách hàng nhấn **Tạo lệnh** để thực hiện thanh toán hóa đơn

**Bước 4:** Tại phần **Nhập ký tự**, Khách hàng nhập đúng chuỗi mã ký tự hiển thị trên hình vẽ. Với Mã xác thực, Khách hàng nhập **mã xác thực** tùy theo phương thức đăng ký với Ngân hàng.

- Nếu hình thức xác thực là Token, khách hàng nhấn nút tròn trên thiết bị sinh mã và nhập chuỗi số ngẫu nhiên hiển thị trên Token vào phần “**Nhập mã xác thực từ Token**”. Sau đó nhấn [**Thực hiện**].
- Nếu hình thức xác thực là tin nhắn SMS, khách hàng nhấn vào nút [**Lấy mã**]. Hệ thống sẽ gửi tin nhắn đến điện thoại di động của Khách hàng. Khách hàng nhập chuỗi số này vào phần “**Mã xác thực nhận được từ SMS**”. Sau đó nhấn [**Thực hiện**].
- Nếu hình thức xác thực là Smart-OTP, khách hàng sử dụng phần mềm PBVN Smart OTP cài đặt trên thiết bị di động để lấy mã xác thực, rồi nhập mã xác thực này vào phần “**Nhập mã xác thực từ Smart OTP**”. Nhấn [**Thực hiện**].

\*Đối với xác thực bằng S-OTP, vui lòng truy cập <https://publicbank.com.vn> > Cá nhân > Ngân hàng điện tử > Ngân hàng trực tuyến > Các thông tin khác > Mẫu biểu, điều kiện & điều khoản, hạn mức giao dịch, hướng dẫn sử dụng và các tài liệu khác > C. Biểu mẫu ngân hàng điện tử > Hướng dẫn cài đặt, đăng kí, kích hoạt và sử dụng phần mềm Smart OTP – PBVN để được hướng dẫn chi tiết.

**Bước 5:** Khách hàng nhấn [**Thực hiện**] để hoàn tất lệnh thanh toán. Khách hàng nhấn [**Đóng**] nếu không muốn thực hiện lệnh nữa.



**THANH TOÁN CÁC DỊCH VỤ ONLINE**

|                    |                   |
|--------------------|-------------------|
| TÀI KHOẢN TRÍCH NỢ | 000-0-00-00-00001 |
| Tên người chuyển   | NGUYEN VAN A      |
| Số dư hiện tại     | 1,179,866-VND     |

|  |  |
|--|--|
| TÊN DỊCH VỤ                                    | Hóa đơn di động trả sau  |
| Tên công ty dịch vụ                            | Viettel Mobile   |
| Số điện thoại/Tên truy cập                     | 0123456789 <small>[Nhập số điện thoại/Tên truy cập nếu thanh toán cho thuê bao khác]</small> |
| Số tiền trên hóa đơn                           | 50,000-VND   |
| Số tiền thanh toán                             | 40,000   |
| Loại tiền                                      | VND  |
| Nội dung <small>[Tiếng Việt không dấu]</small> | Thanh toán di động trả sau T3  |

|                              |  |
|------------------------------|--|
| Nhập kí tự                   | B7aC7C   |
| Mã xác thực nhận được từ SMS | <input type="text"/> <b>Lấy mã</b> <small>[Bấm vào nút Lấy mã để nhận mã xác thực qua SMS]</small> |

**Bước 6:** Chương trình xử lý giao dịch

Nếu khách hàng nhập mã xác thực đúng, chương trình sẽ xử lý giao dịch mà khách hàng yêu cầu. Khách hàng sẽ nhận được hóa đơn của giao dịch hiển thị trên màn hình và gửi vào địa chỉ email. Trường hợp nhập sai mã xác thực, PBVN sẽ từ chối thực hiện giao dịch.

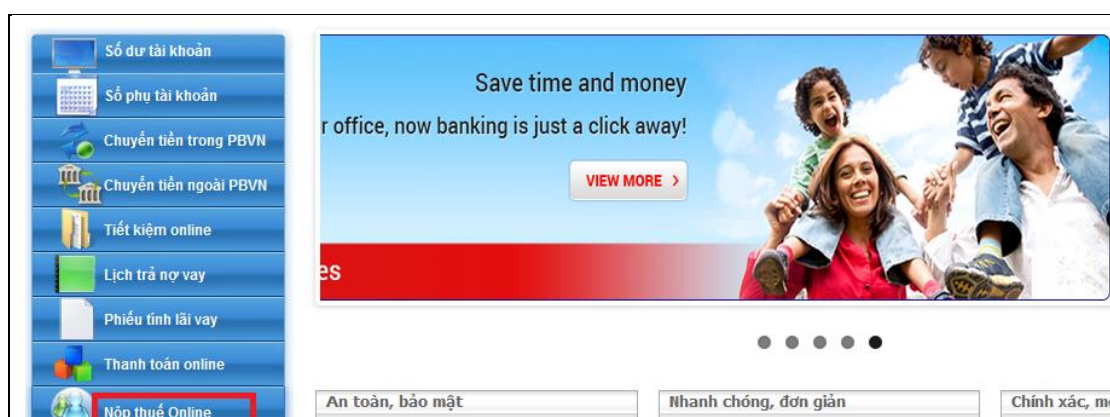
**Lưu ý:** Khách hàng nên giữ lại hóa đơn giao dịch cần sử dụng trong trường hợp tra soát với PBVN.

#### 4.8 Nộp thuế online

- Dịch vụ nộp thuế online cho phép nộp thuế bằng phương thức điện tử thông qua tài khoản mở tại PBVN.
- Thông tin nộp thuế của quý khách sẽ được gửi đến Tổng Cục Thuế ngay khi giao dịch được hoàn tất và Ngân hàng ghi nợ tài khoản tiền gửi của quý khách số tiền tương ứng. Ngân hàng sẽ thu phí giao dịch nộp thuế online (nếu có) sau khi lệnh của khách hàng thực hiện thành công.
- Khách hàng có thể nộp thuế từ tài khoản tiền ngoại tệ hoặc tài khoản tiền VNĐ. Trong trường hợp khách hàng muốn ghi nợ tài khoản ngoại tệ để nộp thuế bằng VNĐ, tỷ giá áp dụng đối với giao dịch này là tỷ giá mua chuyển khoản của Ngân hàng công bố tại thời điểm thực hiện giao dịch. Ngân hàng không chịu trách nhiệm về sự khác biệt giữa tỷ giá mua của ngân hàng so với tỷ giá nộp thuế quy định bởi các cơ quan chức năng có liên quan về thuế.

Lưu ý: Khách hàng cần kiểm tra kỹ các thông tin kê khai khi làm lệnh nộp thuế online và chịu trách nhiệm về tính chính xác của các thông tin.

**Bước 1:** Tại Menu chính, Khách hàng chọn [**Nộp thuế Online**].



**Bước 2:** Tại [**Tài Khoản Trích Nợ**], khách hàng chọn tài khoản trích nợ tương ứng để thực hiện lệnh nộp thuế online.

| NỘP THUẾ ONLINE      |                   |
|----------------------|-------------------|
| Tạo mới              | Tim lệnh          |
| TÀI KHOẢN TRÍCH NỢ   | 000-0-00-00-00001 |
| Số dư có thể sử dụng | 13,852,322        |
| Mã số thuế           | 2900325597        |
| Tên người chuyển     | NGUYEN VAN A      |
| Địa chỉ người chuyển | DIA CHI           |

Sau khi khách hàng đã chọn tài khoản trích nợ, thông tin của tài khoản khách hàng sẽ tự động hiển thị trên màn hình bao gồm: số dư có thể sử dụng, mã số thuế (đã đăng ký với ngân hàng PBVN), tên người chuyển, địa chỉ người chuyển.

### **Bước 3:**

- Khách hàng chọn ô **[Tự nộp thuế]** nếu khách hàng muốn nộp thuế cho mã số thuế đã đăng ký với ngân hàng, hệ thống sẽ tự động hiển thị thông tin được truy xuất từ Cơ Quan Thuế tương ứng với Mã Số Thuế:
  - **Tài Khoản Thẻ Ghi Có:** là Tài khoản thẻ ghi có số tiền nộp thuế.
  - **Tên Người Hưởng:** là cơ quan quản lý thu thuế
  - **Kho Bạc Nhà Nước:** là tên chi nhánh kho bạc nhà nước.
  - **Ngân Hàng Hưởng:** là ngân hàng chuyên thu của Kho Bạc Nhà Nước
  - **Thành Phố/Tỉnh:** là tên Thành Phố/Tỉnh tương ứng của Ngân Hàng Hưởng
  - **Tên Chi Nhánh:** là tên chi nhánh tương ứng của Ngân Hàng Hưởng
- Khách hàng có thể điều chỉnh lại các thông tin trên theo thực tế muốn nộp.

Phiếu tính lãi vay  
Thanh toán online  
Nộp thuế Online

**E-banking**

Tự nộp thuế  Nộp thay

Mã số thuế: 7111

Tên người hưởng: Tỉnh Quang Nam

Kho bạc nhà nước: 1054302-CCT Huyện Que Sơn

Tên ngân hàng hưởng: 0003-Sở GD-KBNN

Thành phố/tỉnh: SBV-Ngân Hàng Nhà Nước

Tên chi nhánh: Thành phố Hà Nội

[Nhập tên chi nhánh của Ngân Hàng hưởng]

- Khách hàng chọn ô **[Nộp thay]** nếu khách hàng muốn nộp thuế cho mã số thuế khác với mã số thuế đã đăng ký với tài khoản ngân hàng. Khách hàng nhập mã số thuế mà khách hàng muốn nộp thay vào **[Mã Số Thuế]**.

Tự nộp thuế  Nộp thay

Mã số thuế

Tên người nộp thuế

Địa chỉ người nộp thuế

Tên người hưởng: Thanh pho Ha Noi

Kho bạc nhà nước: 1054557-Cuc Thue Tp. Ha Noi

Tên ngân hàng hưởng: Agribank-NH Nông nghiệp và phát triển nông thôn

Thành phố/tỉnh: 0023-KBNN Cầu giầy - Hà Nội

Tên chi nhánh: Quan Hoa

- Hệ thống sẽ tự động hiển thị thông tin được truy xuất từ Cơ Quan Thuế tương ứng với Mã Số Thuế:
  - **Tên Người Nộp Thuế:** là tên cá nhân có mã số thuế tương ứng
  - **Địa Chỉ Người Nộp Thuế:** là địa chỉ tương ứng của người nộp thuế.
  - **Tài Khoản Thẻ Ghi Có:** là Tài khoản thẻ ghi có số tiền nộp thuế.
  - **Tên Người Hưởng:** là cơ quan quản lý thu thuế
  - **Kho Bạc Nhà Nước:** là tên chi nhánh kho bạc nhà nước.
  - **Ngân Hàng Hưởng:** là ngân hàng chuyên thu của Kho Bạc Nhà Nước
  - **Thành Phố/Tỉnh:** là tên Thành Phố/Tỉnh tương ứng của Ngân Hàng Hưởng
  - **Tên Chi Nhánh:** là tên chi nhánh tương ứng của Ngân Hàng Hưởng
- Khách hàng có thể điều chỉnh lại các thông tin trên theo thực tế muốn nộp.

#### **Bước 4:** Nội dung Thanh Toán

- Nếu khách hàng chọn “**Tự Nộp Thuế**”, thông tin về nghĩa vụ nộp thuế sẽ được mặc định theo truy xuất dữ liệu từ Cơ Quan Thuế. Khách hàng kiểm tra, đối chiếu, và có thể điều chỉnh lại các thông tin theo thực tế muốn nộp.
- Khách hàng nhập thêm các thông tin như sau:
  - **Chương:** Tổ chức/cơ quan/loại hình kinh doanh của đối tượng nộp thuế
  - **Khoản** (nếu có):
  - **Kỳ Thuế:** kỳ thuế tương ứng muốn nộp thuế. (ví dụ: **10/2015** hoặc **Quý I/2015**)
  - **Ghi Chú** (nếu có): Ghi chú khoản nộp thuế
  - **Tờ khai hải quan:** (nếu có)
    - + **Quyết định số:** Điền số tờ khai hải quan hoặc số Quyết định có liên quan đến giao dịch nộp thuế online.
    - + **Ngày:** Vào biểu tượng lịch để chọn ngày của tờ khai hải quan
    - + **Loại hình XNK:** Điền loại hình xuất nhập khẩu dưới dạng viết tắt

**NỘI DUNG THANH TOÁN**

Chương: 558-KT HH CO VON NHA N

Khoản:

| Nội dung KT        | Tiểu mục | Số tiền     | Kỳ thuế | Ghi chú |
|--------------------|----------|-------------|---------|---------|
| 4250-Thu tiền phạt | 4264     | 600,000,000 |         |         |
|                    |          | 0           |         |         |
|                    |          | 0           |         |         |
|                    |          | 0           |         |         |

Chi tiết khoản nộp

Tờ khai hải quan , QĐ số: Ngày: Loại hình XNK:

Ngày giá trị: 29/03/2016

Số tiền: 600,000,000

Loại tiền: VND

Phí chuyển tiền:  Người chuyển chịu  Người hưởng chịu

Nội dung [Tiếng Việt không dấu]: NGUYEN VAN A (MA SO THUẾ: 2900325597); CHUONG 558; TM4264 ST:600,000,000 KT

**a2058a**

Nhập kí tự:

- Nếu khách hàng chọn “**Nộp Thuế Thay**”, khách hàng phải điền thông tin vào các thông tin như sau:

**NỘI DUNG THANH TOÁN**

Chương: 000-Trung ương

Khoản:

| Nội dung KT | Tiểu mục | Số tiền | Kỳ thuế | Ghi chú |
|-------------|----------|---------|---------|---------|
|             |          |         | 0       |         |
|             |          |         | 0       |         |
|             |          |         | 0       |         |
|             |          |         | 0       |         |

Chi tiết khoản nộp:

Tờ khai hải quan, QĐ số: Ngày: Loại hình XNK:

Ngày giá trị: 18/11/2015 [Ngày khách hàng muốn lệnh chuyển tiền được thực hiện]

Số tiền:

Loại tiền: VND

Phí chuyển tiền:  Người chuyển chịu  Người hưởng chịu

Nội dung: [Tiếng Việt không dấu]

- **Chương:** Tổ chức/cơ quan/loại hình kinh doanh của đối tượng nộp thuế
- **Khoản (nếu có):** Mã ngành kinh tế
- **Chi tiết khoản nộp:**
  - + **Nội dung Kinh tế:** Khách Hàng nhấn vào ô vuông nhỏ để chọn mục nội dung kinh tế phải nộp.
  - + **Tiểu Mục:** Khách hàng nhập tiểu mục vào ô hoặc nhấn vào ô vuông nhỏ để chọn từ danh sách các loại thuế cần thanh toán. Có thể nhập nhiều tiểu mục tại các dòng khác nhau.
  - + **Kỳ Nộp Thuế:** Chọn kỳ nộp thuế tương ứng với tiểu mục thanh toán (nhập theo mẫu: **10/2015** hoặc **Quý 3/2015**)
  - + **Ghi Chú:** Ghi chú thêm cho khoản nộp (nếu cần)
- **Tờ khai hải quan:** (nếu có)
  - + **Quyết định số:** Điền số tờ khai hải quan hoặc số Quyết định có liên quan đến giao dịch nộp thuế online.
  - + **Ngày:** Vào biểu tượng lịch để chọn ngày của tờ khai hải quan.
  - + **Loại hình XNK:** Điền loại hình xuất nhập khẩu dưới dạng viết tắt.
- **Ngày giá trị:** Nhấn vào biểu tượng hình lịch bên phải để ấn định ngày khách hàng muốn lệnh chuyển tiền được thực hiện.
 

*Lưu ý: Trường “Ngày giá trị” phải lớn hơn hoặc bằng ngày hiện tại và được định dạng như sau: “ngày/tháng/năm”*
- **Số tiền:** Hệ thống sẽ tự động cập nhật tổng số tiền khách hàng muốn nộp thuế thay sau khi khách hàng nhập số tiền của từng tiểu mục thuế.
- **Loại tiền:** Được mặc định là tiền VNĐ.
- **Phí chuyển tiền:** Được mặc định là [Người chuyển chịu]
- **Nội dung:** Phần hiển thị tổng quan chi tiết của giao dịch nộp thuế. Hệ thống sẽ tự động hiển thị tất cả các thông tin liên quan đến giao dịch. Khách hàng có thể bổ sung nội dung sau khi đã nhập đầy đủ các thông tin chi tiết ở trên (tổng số các ký tự được nhập trong phần nội dung không được phép quá 210 ký tự).

**Bước 5:** Sau khi đã điền và kiểm tra đầy đủ các thông tin, khách hàng nhập đúng chuỗi mã ký tự hiển thị trên màn hình vào ô [Nhập ký tự] và nhấn nút [Tạo Lệnh].

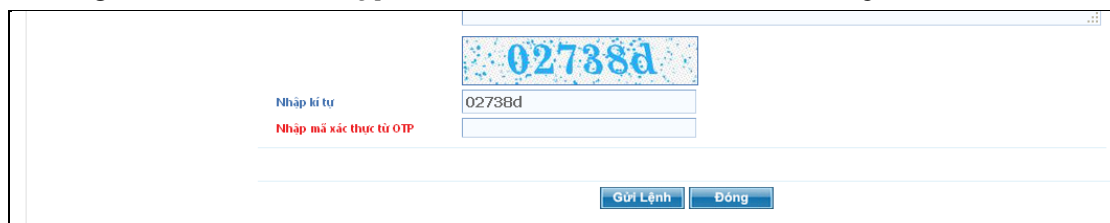


The image shows a rectangular form with a light blue border. At the top center, there is a blue token image with the number '02738d'. Below the token, there is a text input field containing the number '02738d'. To the left of the input field, the text 'Nhập mã xác thực từ Token' is visible. Below the input field, there is a button labeled 'Gửi Lệnh'.

Tại phần nhập Mã xác thực, khách hàng nhập mã xác thực tùy theo phương thức đăng ký với Ngân hàng.

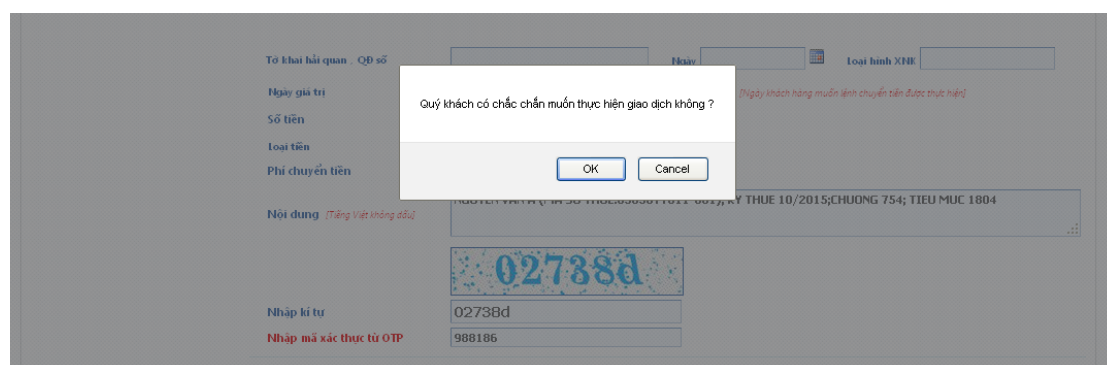
- Nếu hình thức xác thực là Token, khách hàng nhấn nút tròn trên thiết bị Token và nhập chuỗi số ngẫu nhiên hiển thị trên Token vào phần **[Nhập mã xác thực từ Token]**. Rồi sau đó nhấn **[Gửi Lệnh]**
- Nếu hình thức xác thực là SMS, khách hàng nhấn nút **Lấy mã**. Hệ thống sẽ gửi tin nhắn đến điện thoại di động của khách hàng. Khách hàng nhập chuỗi số này vào phần **[Nhập mã xác thực nhận được từ SMS]**. Sau đó nhấn **[Gửi Lệnh]**
- Nếu sử dụng Smart-OTP, khách hàng sử dụng phần mềm PBVN Smart OTP để lấy mã xác thực, rồi nhập mã xác thực vào phần **[Nhập mã xác thực từ Smart OTP]**. Nhấn **[Gửi lệnh]**

\*Đối với xác thực bằng S-OTP, vui lòng truy cập <https://publicbank.com.vn> > Cá nhân > Ngân hàng điện tử > Ngân hàng trực tuyến > Các thông tin khác > Mẫu biểu, điều kiện & điều khoản, hạn mức giao dịch, hướng dẫn sử dụng và các tài liệu khác > C. Biểu mẫu ngân hàng điện tử > Hướng dẫn cài đặt, đăng ký, kích hoạt và sử dụng phần mềm Smart OTP – PBVN để được hướng dẫn chi tiết.



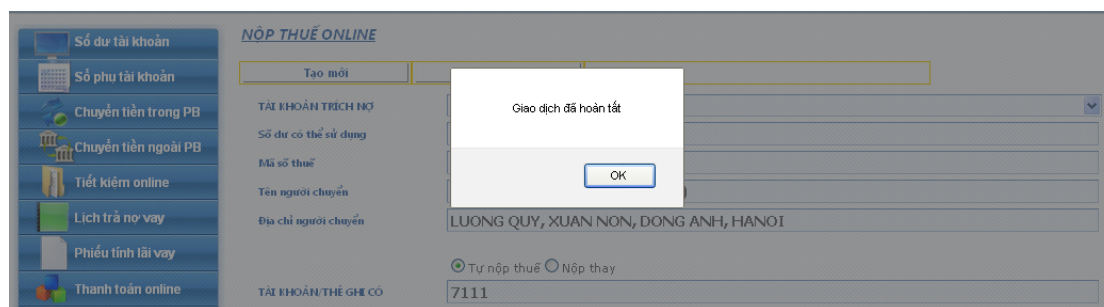
The image shows a screenshot of a web form. At the top center, there is a blue token image with the number '02738d'. Below the token, there is a text input field containing the number '02738d'. To the left of the input field, the text 'Nhập mã xác thực từ OTP' is visible. Below the input field, there are two buttons: 'Gửi Lệnh' and 'Đóng'.

**Bước 6:** Sau khi kiểm tra các thông tin để đảm bảo tính chính xác, khách hàng nhấn **[OK]** để hoàn tất lệnh thanh toán. Khách hàng nhấn **[Cancel]** nếu không muốn thực hiện lệnh nữa.



The image shows a screenshot of a transaction confirmation dialog box. The dialog box is centered and contains the text: 'Quý khách có chắc chắn muốn thực hiện giao dịch không?'. Below the text are two buttons: 'OK' and 'Cancel'. In the background, there is a form with a token image '02738d' and a text input field containing the number '988186'. The text 'Nhập mã xác thực từ OTP' is visible to the left of the input field.

Nếu khách hàng nhập mã xác thực đúng, chương trình sẽ xử lý giao dịch mà khách hàng yêu cầu. Màn hình sẽ hiển thị **[Giao dịch hoàn tất]** sau khi hệ thống hoàn tất xử lý giao dịch



Hệ thống tự động hiển thị ‘**Biên lai nộp thuế**’ của giao dịch với trạng thái giao dịch thành công và đồng thời sẽ gửi thông báo tới email/điện thoại của KH.

| BIÊN LAI NỘP THUẾ      |  |          |         |               |         |
|------------------------|--|----------|---------|---------------|---------|
| Thời gian giao dịch    | 29/03/2016 16:46:42  |          |         |               |         |
| Số hiệu giao dịch      | B33693CD1520000023   |          |         |               |         |
| Tài khoản trích nợ     | 000-0-00-00-00001  |          |         |               |         |
| Mã số thuế             | 2900325597   |          |         |               |         |
| Tên người nộp thuế     | NGUYEN VAN A   |          |         |               |         |
| Địa chỉ người nộp thuế | DIA CHI  |          |         |               |         |
| Tài khoản/thẻ ghi có   | 7111   |          |         |               |         |
| Tên người hưởng        | 1054302-CCT Huyen Que Son  |          |         |               |         |
| Kho bạc nhà nước       | 0003-Sở GD- KBNN   |          |         |               |         |
| Tên ngân hàng hưởng    | SBV-Ngân Hàng Nhà Nước   |          |         |               |         |
| Thành phố/tỉnh         | Thành phố Hà Nội   |          |         |               |         |
| Tên chi nhánh          | ABC  |          |         |               |         |
| Chương                 | 558-KT HH CO VON NHA N   |          |         |               |         |
| Khoản                  | 012-Chan nuoi  |          |         |               |         |
| Chi tiết khoản nộp     | Nội dung KT  | Tiểu mục | Số tiền | Kỳ thuế tháng | Ghi chú |
|                        | 4250.Thu tiền phạt   | 4264     | 600,000 | 10            |         |
| Tờ khai hải quan       | QĐ số: 12333 Ngày: 28/03/2016 Loại hình XNK: XNK   |          |         |               |         |
| Ngày giá trị           | 29/03/2016   |          |         |               |         |
| Số tiền                | 600,000-VND  |          |         |               |         |
| Phí chuyển tiền        | Người chuyển chịu  |          |         |               |         |
| Nội dung               | NGUYEN VAN A (MA SO THUẾ:2900325597); CHUONG 558; KHOAN 012; TM4264 ST:600,000 KT THANG 10; TO KHAI HAI QUAN QD SO:12333 NGÀY:28/03/2016 LOAI HINH XNK:XNK |          |         |               |         |
| Trạng thái giao dịch   | Giao dịch thành công.  |          |         |               |         |

Lưu ý:

- Khách hàng nên giữ lại hóa đơn giao dịch cần sử dụng trong trường hợp tra soát với PBVN.
- Khách hàng chịu trách nhiệm hoàn toàn về tính chính xác của các thông tin trước khi gửi đi. Nếu có sai sót do khách hàng nhập thông tin sai thì khách hàng sẽ liên hệ trực tiếp với Tổng Cục Thuế để giải quyết vướng mắc.

- Nếu khách hàng muốn lấy Giấy nộp tiền có xác nhận của Ngân Hàng khách hàng liên hệ với Phòng Dịch vụ Khách hàng của Chi Nhánh nơi khách hàng mở tài khoản.



## 5. Chức năng cá nhân

### a. Đổi mật khẩu

- Để đổi mật khẩu truy cập e-Banking, Khách hàng nhấn vào [**Đổi mật khẩu**]:



- Khách hàng điền mật khẩu hiện tại, mật khẩu mới, xác nhận lại mật khẩu và nhấn nút [**Đồng ý**].

|                         |                          |
|-------------------------|--------------------------|
| Mật khẩu hiện tại *     | <input type="password"/> |
| Mật khẩu mới *          | <input type="password"/> |
| Nhập lại mật khẩu mới * | <input type="password"/> |

Lưu ý:

- Độ dài tối thiểu của mật khẩu phải gồm 7 ký tự.
- Mật khẩu cần được thay đổi sau 90 ngày.
- Mật khẩu phải có ít nhất 1 chữ cái viết hoa.
- Mật khẩu phải có ít nhất 1 ký tự là số

- Hệ thống sẽ thông báo đổi mật khẩu mới thành công.
- Khách hàng cần thoát khỏi hệ thống rồi đăng nhập lại để thay đổi có hiệu lực. Khi đăng nhập lại, khách hàng sử dụng tên truy cập và mật khẩu mới.
- Hệ thống sẽ gửi tin nhắn SMS xác nhận Khách hàng đã đổi mật khẩu thành công.

### b. Đăng ký sử dụng dịch vụ

Khách hàng có thể tải mẫu “**Đăng ký sử dụng dịch vụ**” (Dành cho Khách hàng cá nhân và Khách hàng Doanh nghiệp) tại chức năng này bằng cách nhấn chuột vào [**Đăng ký sử dụng dịch vụ**].

### c. Thay đổi ngôn ngữ

Hệ thống internet banking cung cấp cho khách hàng 02 ngôn ngữ trong quá trình sử dụng là tiếng Việt và tiếng Anh (English). Để thay đổi ngôn ngữ sử dụng sang tiếng Anh, Khách hàng nhấn vào chữ [**English**]. Để thay đổi ngôn ngữ về tiếng Việt, Khách hàng nhấn vào chữ [**Tiếng Việt**].



#### d. Đóng góp ý kiến

Trong quá trình sử dụng dịch vụ internet banking của Ngân hàng PBVN, nếu có vấn đề gì Khách hàng muốn góp ý, Khách hàng vào trang góp ý.

[Điều khoản sử dụng](#) | [Hỗ trợ](#) | [Ý kiến đóng góp](#)

Khách hàng cần cung cấp các thông tin sau:

- Họ và tên
- Địa chỉ email
- Số điện thoại
- Nội dung cần góp ý

Sau đó nhấn nút [**Gửi**], thông tin này sẽ lập tức được chuyển đến Ngân hàng PBVN. Chúng tôi hoan nghênh và xin ghi nhận tất cả những ý kiến đóng góp của Khách hàng, đồng thời sẽ giải đáp các thắc mắc và khắc phục những vấn đề Khách hàng đưa ra trong thời gian sớm nhất.

#### e. Hướng dẫn sử dụng

Khách hàng có thể tải về tài liệu hướng dẫn sử dụng chi tiết Dịch vụ Ngân hàng trực tuyến – PBVN e-banking bằng cách nhấn chuột vào [**Hướng dẫn sử dụng**].

#### f. Hỗ trợ

Trong quá trình thao tác dịch vụ, nếu có vấn đề phát sinh bất kỳ, Khách hàng có thể yêu cầu hỗ trợ từ phía Ngân hàng PBVN bằng cách vào phần [**Hỗ trợ**] để biết thêm chi tiết.

#### g. Thoát khỏi hệ thống

Để thoát khỏi hệ thống, Khách hàng click vào link ghi chữ [**Thoát**], toàn bộ thông tin về tài khoản, tên truy cập và mật khẩu sẽ được xóa sạch, đảm bảo an toàn về mặt dữ liệu cho khách hàng.

[Đăng kí sử dụng](#) | [Hỗ trợ](#) | [Hướng dẫn sử dụng](#) | [Thoát](#)

**Cám ơn Quý khách đã sử dụng dịch vụ e-Banking của  
PUBLIC BANK VIETNAM**