

Hướng dẫn cài đặt, đăng ký, kích hoạt và sử dụng phần mềm Smart OTP – PBVN

Mục lục

	Trang
1. Tải và Cài đặt phần mềm PBVN Smart OTP	2
2. Kích hoạt Smart-OTP	3
2.1. <i>Kích hoạt Smart-OTP bằng cách Quét mã QR</i>	<i>4</i>
2.2. <i>Nếu sử dụng cách thức nhập Mã xác thực</i>	<i>6</i>
2.3. <i>Kích hoạt Smart OTP cho nhiều tài khoản Internet Banking</i>	<i>8</i>
3. Bỏ kích hoạt Smart-OTP	10
3.1. <i>Phạm vi.....</i>	<i>10</i>
3.2. <i>Thao tác thực hiện.....</i>	<i>10</i>
4. Sử dụng phần mềm Smart-OTP.....	15
4.1. <i>Giao dịch thương mại điện tử</i>	<i>15</i>
4.2. <i>Các giao dịch khác</i>	<i>18</i>
a. <i>Nếu sử dụng cách thức Quét mã QR</i>	<i>19</i>
b. <i>Nếu sử dụng cách thức Nhập mã giao dịch</i>	<i>22</i>
5. Cài đặt.....	28
5.1. <i>Quản lý bảo vệ sinh trắc học.....</i>	<i>28</i>
5.2. <i>Đổi mật khẩu</i>	<i>29</i>
5.3. <i>Đồng bộ thời gian tự động</i>	<i>30</i>
5.4. <i>Thêm tài khoản Smart-OTP</i>	<i>31</i>
5.5. <i>Đổi tên tài khoản Smart-OTP.....</i>	<i>31</i>
5.6. <i>Bỏ kích hoạt Smart-OTP</i>	<i>32</i>
5.7. <i>Đổi ngôn ngữ.....</i>	<i>32</i>

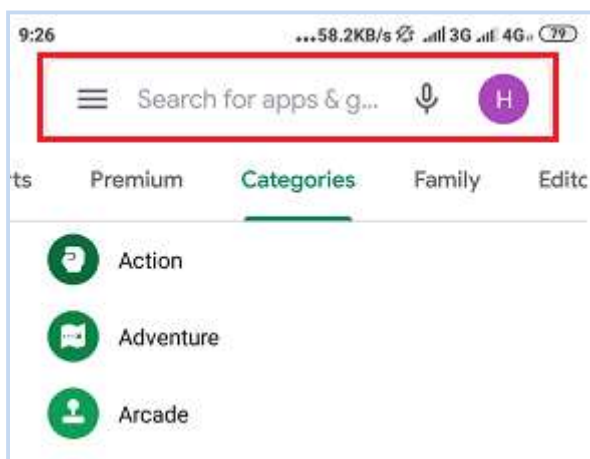
Lưu ý:

- **Khách hàng Doanh nghiệp cần sử dụng ứng dụng PBVN Smart OTP để xác thực giao dịch**
- **Khách hàng Cá nhân:**
 - **Đối với giao dịch trên Internet Banking, khách hàng cá nhân có thể sử dụng ứng dụng PBVN Smart OTP hoặc tính năng Smart-OTP trong ứng dụng Mobile Banking của PBVN (PB engage VN). (Ứng dụng PBVN Smart OTP sẽ không khả dụng nếu Quý khách đã kích hoạt chức năng Smart-OTP trong ứng dụng Mobile Banking của PBVN (PB engage VN). Khách hàng chỉ có thể kích hoạt 01 loại Smart OTP tại 01 thời điểm)**
 - **Đối với giao dịch trên Mobile Banking, khách hàng cá nhân chỉ có thể sử dụng tính năng Smart-OTP trong ứng dụng Mobile Banking của PBVN (PB engage VN).**

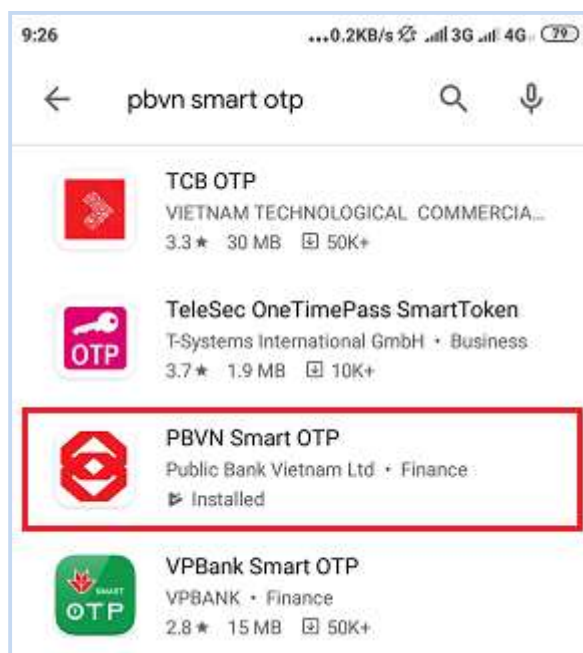
1. Tải và Cài đặt phần mềm PBVN Smart OTP

Bước 1: Trên thiết bị di động, Quý khách đăng nhập vào kho ứng dụng “**Play Store**” (đối với điện thoại sử dụng hệ điều hành Android) hoặc kho ứng dụng “**App Store**” (đối với điện thoại sử dụng hệ điều hành iOS)

Bước 2: Nhập “**PBVN Smart OTP**” vào thanh tìm kiếm



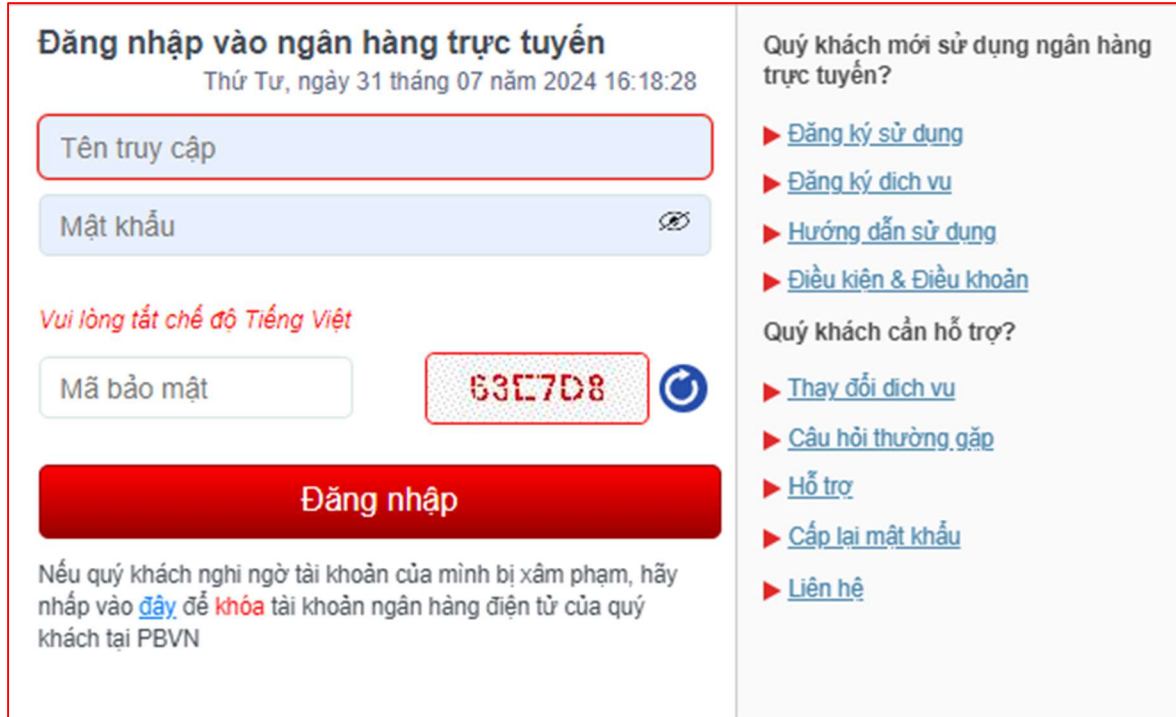
Bước 3: Chọn ứng dụng **PBVN Smart OTP**, tải và cài đặt ứng dụng.



2. Kích hoạt Smart-OTP

**Lưu ý: Để kích hoạt Smart-OTP, thiết bị di động của Quý khách cần có kết nối Internet*

Bước 1: Đăng nhập vào trang web Internet Banking của Ngân hàng tại địa chỉ: <https://ebank.publicbank.com.vn>. Nhập tên truy cập, mật khẩu và chuỗi ký tự Captcha để truy cập màn hình thực hiện



Đăng nhập vào ngân hàng trực tuyến
Thứ Tư, ngày 31 tháng 07 năm 2024 16:18:28

Tên truy cập

Mật khẩu

Vui lòng tắt chế độ Tiếng Việt

Mã bảo mật 63E7D8

Đăng nhập

Nếu quý khách nghi ngờ tài khoản của mình bị xâm phạm, hãy nhấp vào [đây](#) để [khóa](#) tài khoản ngân hàng điện tử của quý khách tại PBVN

Quý khách mới sử dụng ngân hàng trực tuyến?

- ▶ [Đăng ký sử dụng](#)
- ▶ [Đăng ký dịch vụ](#)
- ▶ [Hướng dẫn sử dụng](#)
- ▶ [Điều kiện & Điều khoản](#)

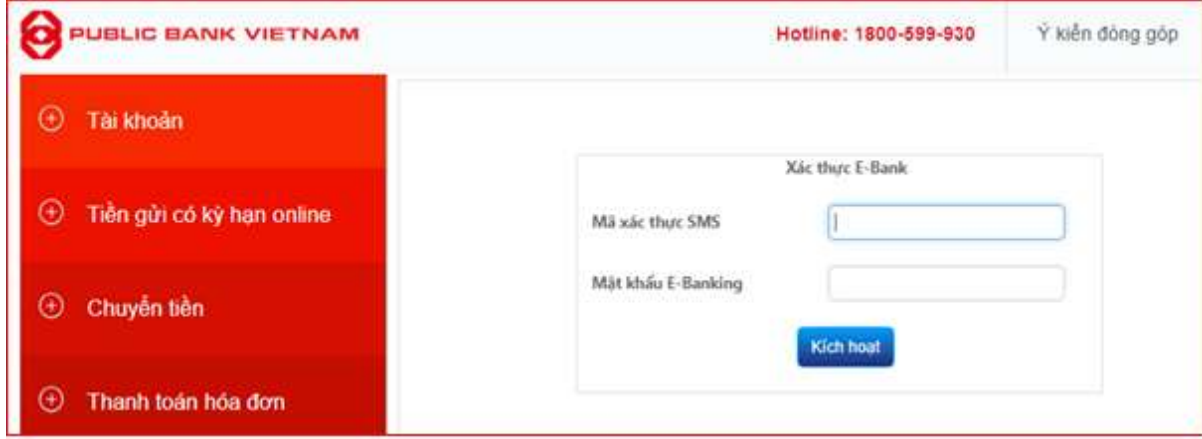
Quý khách cần hỗ trợ?

- ▶ [Thay đổi dịch vụ](#)
- ▶ [Câu hỏi thường gặp](#)
- ▶ [Hỗ trợ](#)
- ▶ [Cấp lại mật khẩu](#)
- ▶ [Liên hệ](#)

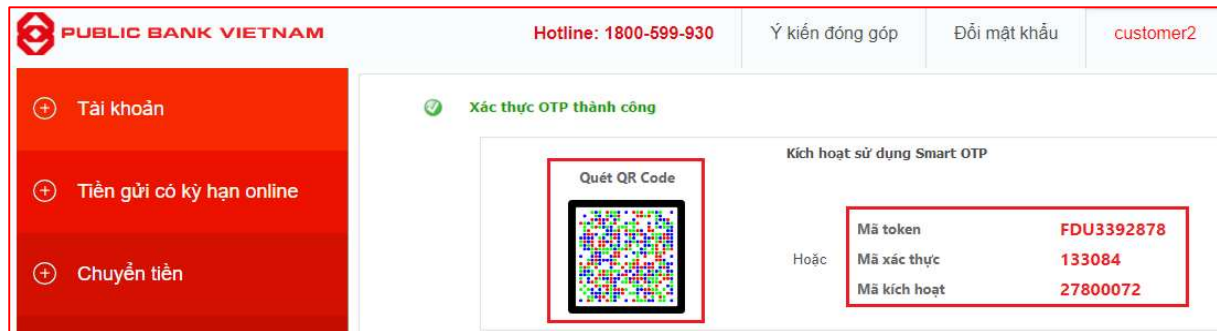
Bước 2: Nhấn vào thẻ [Smart OTP] → [Kích hoạt Smart OTP] bên trái màn hình



Bước 3: Sau khi Đăng ký sử dụng thành công, hệ thống sẽ yêu cầu nhập mã xác thực từ SMS và mật khẩu e-banking để bắt đầu kích hoạt sử dụng:



Bước 4: Nhấn [**Kích hoạt**]. Hệ thống sẽ hiển thị 01 ô vuông chứa Mã phản hồi nhanh (QR Code) cùng với 03 trường thông tin Mã Token, Mã xác thực và Mật khẩu kích hoạt như sau:



Mã token	FDU3392878
Hoặc Mã xác thực	133084
Mã kích hoạt	27800072

Đến đây, Quý khách có 02 cách thức để kích hoạt Smart OTP: **Quét mã QR** hoặc **Nhập Mã xác thực**.

2.1. Kích hoạt Smart-OTP bằng cách Quét mã QR

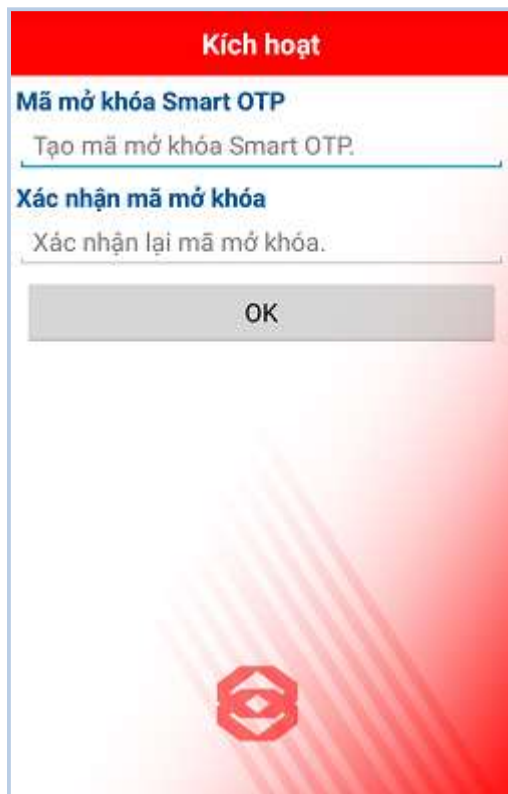
**Lưu ý: Nếu sử dụng cách thức quét QR code, thiết bị để thực hiện thao tác trên màn hình Internet Banking và thiết bị để sử dụng phần mềm PBVN Smart OTP phải khác nhau. Thiết bị để thực hiện thao tác trên màn hình Internet Banking phải là thiết bị độc lập với thiết bị sử dụng phần mềm PBVN Smart OTP để quét mã QR.*

Bước 4 (tiếp): Mở phần mềm PBVN Smart OTP đã cài đặt trên thiết bị di động. Chọn [**QR Code**]



Bước 5: Màn hình thiết bị sẽ chuyển sang chế độ Camera, Quý khách đưa thiết bị ra quét Mã QR trên màn hình Internet Banking.

Màn hình thiết bị sau khi quét sẽ hiển thị phần tạo Mã mở khóa Smart OTP như sau:



Bước 6: Tạo mới và xác nhận mật khẩu để kết thúc quá trình kích hoạt.

2.2. Nếu sử dụng cách thức nhập Mã xác thực

Bước 4 (tiếp): Mở phần mềm PBVN Smart OTP đã cài đặt trên thiết bị di động. Chọn [**Mã xác thực**]

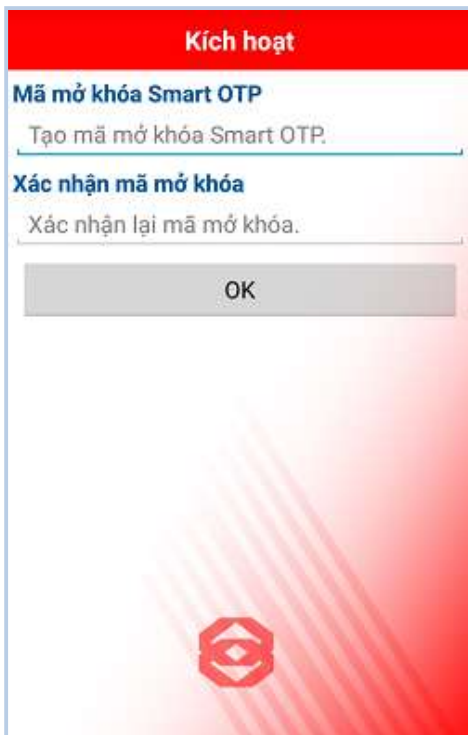


Bước 5:. Màn hình thiết bị sẽ hiển thị:



Bước 6: Nhập lần lượt 03 trường thông tin Mã Token, Mã xác thực và Mật khẩu kích hoạt trên màn hình Internet Banking vào màn hình thiết bị. Sau đó nhấn **[OK]**.

Màn hình thiết bị sẽ hiển thị phần tạo Mã mở khóa Smart OTP như sau:



Bước 7: Tạo mới và xác nhận mật khẩu để kết thúc quá trình kích hoạt. Màn hình thiết bị hiển thị:

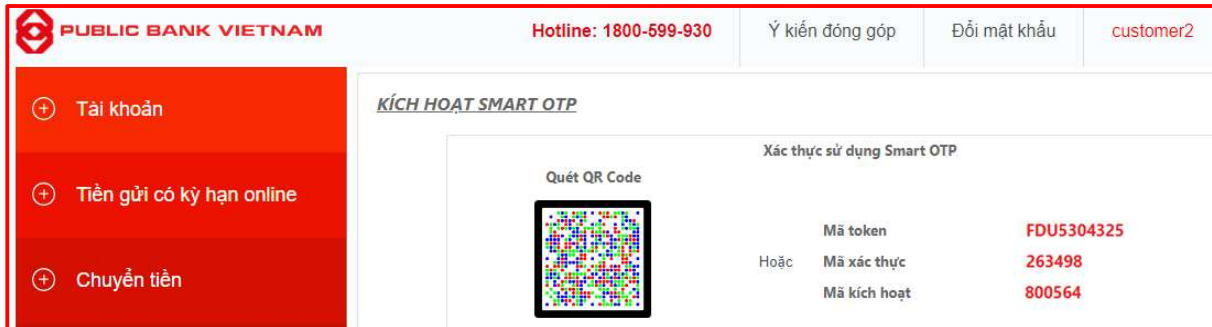



2.3. Kích hoạt Smart OTP cho nhiều tài khoản Internet Banking

Trường hợp muốn áp dụng phương thức xác thực Smart-OTP cho nhiều tài khoản Internet Banking, Quý khách thực hiện như sau:

Bước 8: Đăng nhập vào Internet Banking bằng tài khoản khác, thực hiện đăng ký phương thức xác thực Smart-OTP như **Phần 2** ở trên.

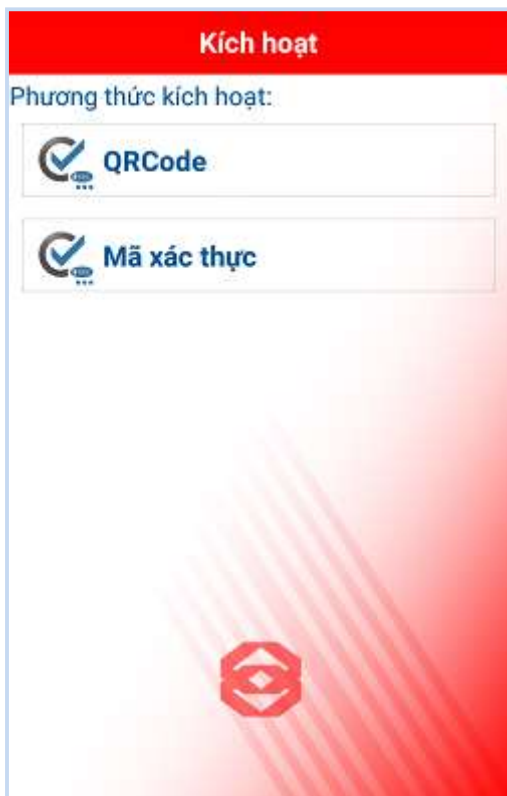
Bước 9: Thực hiện Kích hoạt Smart OTP tương tự như bước 1 đến 3 ở **Phần 2**. Màn hình Internet Banking hiển thị:



Bước 10: Trên phần mềm Smart OTP, nhấn vào biểu tượng  để mở giao diện Cài đặt. Chọn [**Thêm tài khoản Smart OTP**]



Kết quả: Màn hình hiển thị:



Bước 11: Chọn [QR Code] hoặc [Mã xác thực] và thực hiện các bước tương tự Mục 2.1 hoặc 2.2 tại Phần 2 ở trên.

Màn hình ứng dụng Smart-OTP hiển thị:



Bước 12: Nhập mật khẩu Smart-OTP đã tạo khi kích hoạt cho tài khoản Smart-OTP đầu tiên để xác thực và hoàn tất quy trình.

***Lưu ý:**

- Để dễ nhớ và thuận tiện khi sử dụng, Quý khách nên thay đổi tên tài khoản hiển thị sau khi thêm tài khoản Internet Banking. Hướng dẫn chi tiết tại mục 5.5.
- Smart-OTP cho một tài khoản Internet Banking chỉ có thể kích hoạt trên một thiết bị di động, không thể kích hoạt trên nhiều thiết bị.

3. Bỏ kích hoạt Smart-OTP**3.1. Phạm vi**

Quý khách cần thực hiện bỏ kích hoạt Smart-OTP trong các trường hợp sau:

- Quên/Nhập sai mật khẩu Smart-OTP quá 05 lần khi thực hiện xác thực giao dịch
- Mất/Thay đổi thiết bị cài đặt phần mềm PBVN Smart-OTP


***Lưu ý:**

- Trường hợp Quý khách thay đổi hoặc mất thiết bị cài đặt phần mềm PBVN Smart OTP, Quý khách thực hiện quy trình dưới đây **từ bước thứ 4**.
- Trường hợp Quý khách quên mật khẩu Smart-OTP, Quý khách thực hiện quy trình dưới đây **từ bước thứ 1**.
- Trường hợp Quý khách nhập mật khẩu sai quá 05 lần, phần mềm Smart-OTP sẽ tự động bỏ kích hoạt. Quý khách thực hiện quy trình dưới đây **từ bước thứ 4**.

3.2. Thao tác thực hiện

Bước 1: Mở ứng dụng PBVN Smart OTP trên thiết bị di động, nếu Smart-OTP đã được kích hoạt, màn hình thiết bị sẽ hiển thị:



Bước 2: Nhấn vào biểu tượng  để mở giao diện thiết lập. Chọn [**Bỏ kích hoạt tài khoản Smart OTP**].




Bước 3:

a. Nếu ứng dụng Smart-OTP chỉ kết nối với **một tài khoản Internet Banking**
Hệ thống sẽ yêu cầu xác nhận. Nhấn [Yes] để tiếp tục.

Bạn chắc chắn muốn bỏ kích hoạt Smart OTP?	
<input type="radio"/>	Yes
<input type="radio"/>	No

b. Nếu ứng dụng Smart-OTP kết nối với **nhiều tài khoản Internet Banking**
Hệ thống sẽ yêu cầu chọn một tài khoản để bỏ kích hoạt như sau:




Chọn một tài khoản như yêu cầu. Hệ thống sẽ yêu cầu xác nhận. Chọn [Yes] để tiếp tục.




Bước 4: Đăng nhập vào trang web Internet Banking của Ngân hàng tại địa chỉ: <https://ebank.publicbank.com.vn>. Nhập tên truy cập, mật khẩu và chuỗi ký tự Captcha để truy cập màn hình thực hiện:

Đăng nhập vào ngân hàng trực tuyến

Thứ Tư, ngày 31 tháng 07 năm 2024 16:18:28

Vui lòng tắt chế độ Tiếng Việt

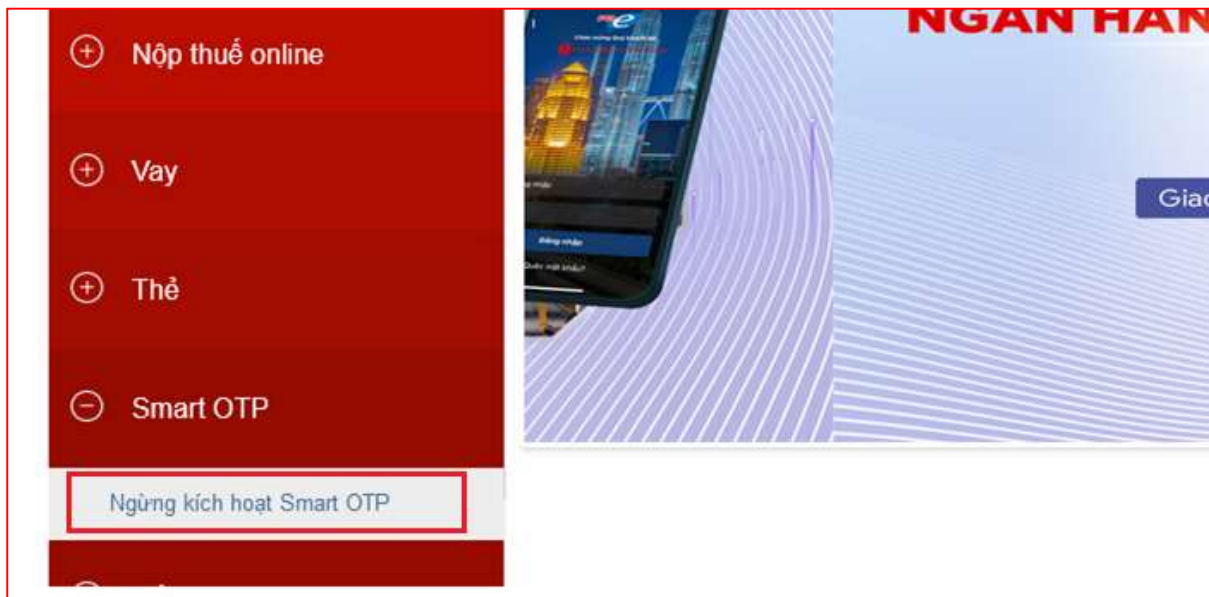
Quý khách mới sử dụng ngân hàng trực tuyến?

- ▶ [Đăng ký sử dụng](#)
- ▶ [Đăng ký dịch vụ](#)
- ▶ [Hướng dẫn sử dụng](#)
- ▶ [Điều kiện & Điều khoản](#)

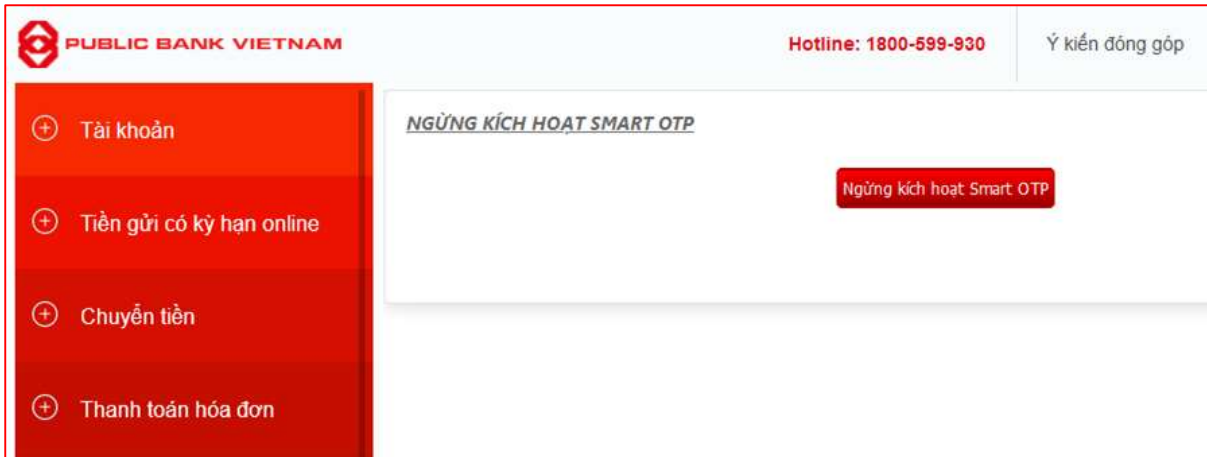
Quý khách cần hỗ trợ?

- ▶ [Thay đổi dịch vụ](#)
- ▶ [Câu hỏi thường gặp](#)
- ▶ [Hỗ trợ](#)
- ▶ [Cấp lại mật khẩu](#)
- ▶ [Liên hệ](#)

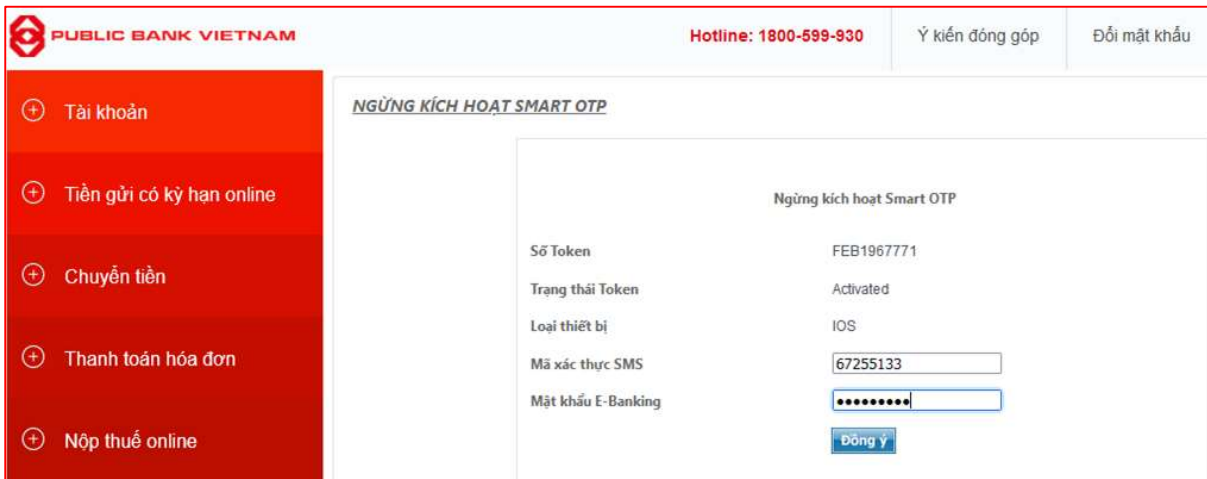
Bước 5: Nhấn vào thẻ [Smart OTP] - [Ngừng kích hoạt Smart OTP] bên trái màn hình



Bước 6: Nhấn [Ngừng kích hoạt Smart OTP]



Bước 7: Nhập mã xác thực nhận từ SMS và mật khẩu E-banking sau đó nhấn [**Đồng ý**]



Sau khi quý khách ngừng kích hoạt Smart OTP thành công, internet banking của quý khách sẽ quay về màn hình chính.



4. Sử dụng phần mềm Smart-OTP

4.1. Giao dịch thương mại điện tử

Ví dụ:



Để sử dụng Smart-OTP xác thực cho giao dịch thương mại điện tử (mua vé máy bay, vé xem phim vv...), Quý khách thực hiện như sau:

Bước 1: Mở phần mềm PBVN Smart-OTP trên thiết bị di động, nếu đã kích hoạt Smart OTP, màn hình sẽ hiển thị như dưới đây:



Bước 2: Chọn [OTP]

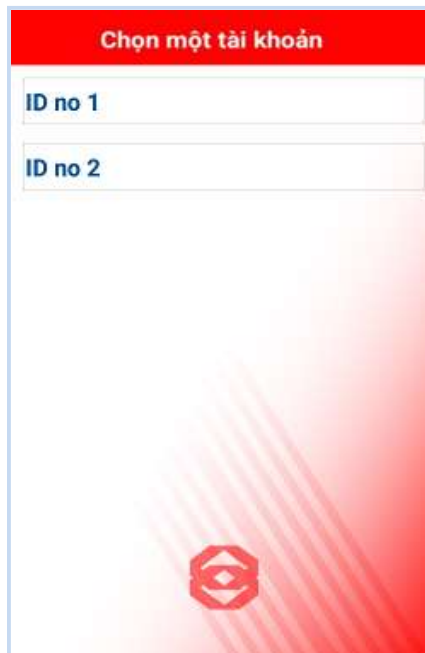
*i. Nếu ứng dụng Smart-OTP chỉ kết nối với **một tài khoản Internet Banking***

Màn hình thiết bị sẽ hiển thị:



*ii. Nếu ứng dụng Smart-OTP kết nối với **nhiều tài khoản Internet Banking***

Màn hình thiết bị sẽ hiển thị danh sách tài khoản Quý khách đã tạo ở **Mục 2.3, phần 2** ở trên:



Chọn tài khoản Internet Banking đang thực hiện giao dịch. Màn hình thiết bị hiển thị:



Bước 3: Quý khách nhập mật khẩu Smart OTP đã tạo trong quá trình Kích hoạt Smart-OTP và nhấn [**OK**]. Màn hình thiết bị sẽ hiển thị mã xác thực gồm 06 chữ số như sau:



Bước 4: Nhập dãy số này vào ô “**Nhập OTP**” trên màn hình thực hiện giao dịch thương mại điện tử. Sau đó nhấn [**Thanh toán**] để kết thúc.

NAPAS PAYMENT GATEWAY



Một kết nối. Mọi thanh toán.

Thông tin đơn hàng

Đơn hàng :: Thanh toán ma don hang #1
Giá trị thanh toán :: 400,000.00 VND
Nhà cung cấp dịch vụ ::

Chọn phương thức thanh toán

Thẻ quốc tế :: VISA, MasterCard, JCB, UnionPay, American Express
 Thẻ ATM, tài khoản mở tại Ngân hàng Việt Nam

Ngân hàng/thẻ thanh toán :: Publicbankvietnam

Nhập OTP ::


Nhập mã sau :: 3HSB6M

Copyright © 2016 NAPAS, All rights reserved



4.2. Các giao dịch khác

Nếu đã kích hoạt Smart-OTP, khi thực hiện giao dịch chuyển tiền/thanh toán trên hệ thống Internet Banking của PBVN, đến bước xác thực giao dịch, hệ thống sẽ hiển thị 01 ô vuông chứa Mã phản hồi nhanh (QR Code) và Mã giao dịch như sau:

Tên ngân hàng hưởng	Ngan hang SinoPac
Thành phố/tỉnh	Thành phố Hồ Chí Minh
Tên chi nhánh <small>[Tiếng Việt không dấu]</small>	Ngan hang SinoPac CN TP HCM Danh sách chi nhánh
TÀI KHOẢN/THẺ GHI CÓ	1111
Tên người hưởng <small>[Tiếng Việt không dấu]</small>	CUSTOMER B
CMND/CCCD/HC/Mã DN <small>[Tiếng Việt không dấu]</small>	0123456789
Ngày cấp	01/01/2020
Nơi cấp <small>[Tiếng Việt không dấu]</small>	Hanoi
NỘI DUNG THANH TOÁN	
Ngày giá trị	17/06/2022 <small>[Ngày khách hàng muốn lệnh chuyển tiền được thực hiện]</small>
Loại tiền	VND
Số tiền	4,590,000
Phí chuyển tiền	<input checked="" type="radio"/> Người chuyển chịu <input type="radio"/> Người hưởng chịu <input type="radio"/> Phí bên nào bên đó chịu
Nội dung <small>[Tiếng Việt không dấu]</small>	Chuyen tien
Quét mã QR	
Xác thực giao dịch	
Mã giao dịch	118143
Mã OTP	<input type="text"/>
<small>*Lưu ý: Mã OTP lấy từ ứng dụng Smart OTP</small>	
<input type="button" value="Gửi lệnh"/> <input type="button" value="Đóng"/>	

Đến đây, Quý khách có 02 cách thức để lấy mã OTP xác thực: Quét mã QR hoặc nhập Mã giao dịch.

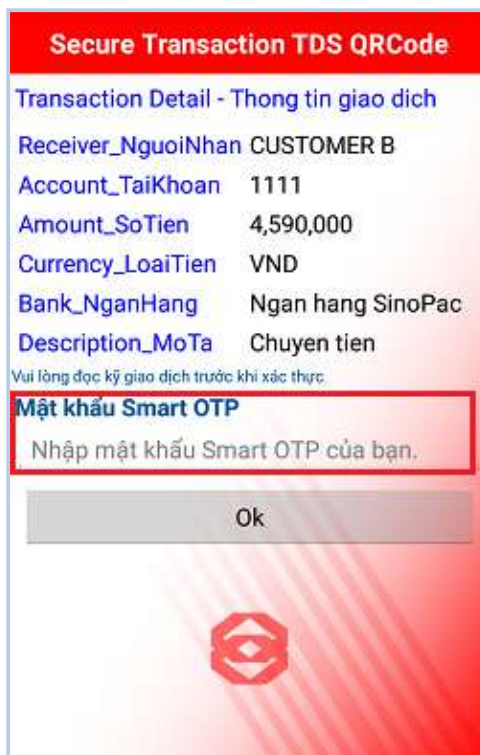
a. Nếu sử dụng cách thức Quét mã QR

**Lưu ý: Nếu sử dụng cách thức quét QR code, thiết bị để thực hiện thao tác trên màn hình Internet Banking và thiết bị để sử dụng phần mềm PBVN Smart OTP phải khác nhau. Thiết bị để thực hiện thao tác trên màn hình Internet Banking phải là thiết bị độc lập với thiết bị sử dụng phần mềm PBVN Smart OTP để quét mã QR.*

Bước 1: Mở phần mềm PBVN Smart OTP trên thiết bị di động, nếu đã kích hoạt Smart OTP, màn hình sẽ hiển thị như dưới đây:



Bước 2: Nhấn chọn **[QR Code]**. Màn hình thiết bị sẽ chuyển sang chế độ Camera, Quý khách đưa thiết bị ra quét QR trên màn hình Internet Banking. Màn hình thiết bị sẽ hiển thị thông tin giao dịch Quý khách đang thực hiện và yêu cầu nhập mật khẩu Smart OTP như sau:



Bước 3: Nhập mật khẩu Smart OTP đã tạo trong quá trình Kích hoạt Smart-OTP và nhấn **[OK]**.
Màn hình thiết bị sẽ hiển thị mã xác thực gồm 06 chữ số như sau:



***Lưu ý:**

- Nếu Quý khách đã kích hoạt Quản lý bảo vệ sinh trắc học (xem cụ thể tại Mục 5.1, Phần 5 ở dưới), thay vì xác thực mật khẩu, hệ thống sẽ kiểm tra nhận dạng sinh trắc học của Quý khách trước khi hiển thị mã xác thực.



- Nếu nhập sai mật khẩu Smart OTP quá 05 lần, mã xác thực giao dịch sẽ không hiển thị và phần mềm PBVN Smart OTP sẽ bị bỏ kích hoạt. Cần thực hiện bỏ kích hoạt Smart-OTP trên Internet Banking (theo các bước tại Phần 3 Hướng dẫn này). Sau đó kích hoạt lại Smart OTP để tạo mật khẩu Smart OTP mới (theo các bước tại Phần 2 Hướng dẫn này).

Bước 4: Nhập dãy số này vào ô “**Mã OTP**” trên màn hình Internet Banking. Sau đó nhấn [**Gửi lệnh**].

NỘI DUNG THANH TOÁN

Ngày giá trị: 17/06/2022 [Ngày khách hàng muốn lệnh chuyển tiền được thực hiện]

Loại tiền: VND

Số tiền: 4,590,000

Phí chuyển tiền: Người chuyển chịu Người hưởng chịu Phí bên nào bên đó chịu

Nội dung [Tiếng Việt không dấu]: Chuyển tiền

Xác thực giao dịch

Quét mã QR

Mã giao dịch: **118143**

Mã OTP: 598642

*Lưu ý: Mã OTP lấy từ ứng dụng Smart OTP

**Lưu ý: Dãy số này chỉ có hiệu lực trong vòng 60 giây. Nếu quá 60 giây, Quý khách cần thực hiện lại từ bước 2.*

Bước 5: Hệ thống sẽ yêu cầu Quý khách xác nhận việc thực hiện giao dịch.

Quý khách có chắc chắn muốn thực hiện giao dịch không ?

Nhấn [**OK**] để hoàn tất hoặc nhấn [**Cancel**] để hủy bỏ thực hiện giao dịch.

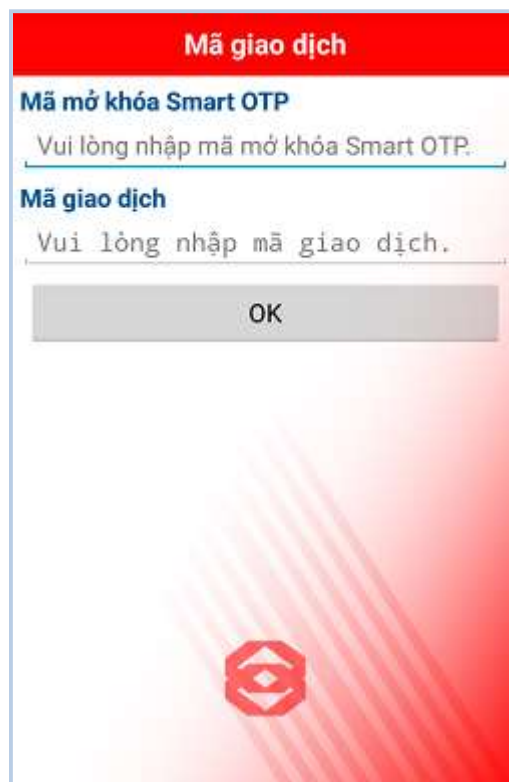
b. Nếu sử dụng cách thức Nhập mã giao dịch

Bước 1: Mở phần mềm PBVN Smart OTP trên thiết bị di động, nếu đã kích hoạt Smart OTP, màn hình sẽ hiển thị như dưới đây:



Bước 2:

i. Nếu ứng dụng Smart-OTP chỉ kết nối với **một tài khoản Internet Banking**
Nhấn chọn [**Mã giao dịch**]. Màn hình thiết bị sẽ hiển thị:



ii. Nếu ứng dụng Smart-OTP kết nối với **nhiều tài khoản Internet Banking**

Nhấn chọn [**Mã giao dịch**]. Màn hình thiết bị sẽ hiển thị danh sách tài khoản Quý khách đã tạo ở **Mục 2.3, Phần 2** ở trên.



Chọn tài khoản Internet Banking đang thực hiện giao dịch. Màn hình thiết bị hiển thị:



Bước 3: Quý khách nhập mật khẩu Smart OTP đã tạo trong quá trình Kích hoạt Smart-OTP và Mã giao dịch trên màn hình Internet Banking.

Màn hình thiết bị sau đó sẽ hiển thị một dãy số gồm 06 chữ số như sau:



****Lưu ý:***

- *Nếu Quý khách đã kích hoạt Quản lý bảo vệ sinh trắc học (xem cụ thể tại Mục 5.1, Phần 5 ở dưới), thay vì xác thực mật khẩu, hệ thống sẽ kiểm tra nhận dạng sinh trắc học của Quý khách trước khi hiển thị mã xác thực.*



- Nếu nhập sai mật khẩu Smart OTP quá 05 lần, mã xác thực giao dịch sẽ không hiển thị và phần mềm PBVN Smart OTP sẽ bị vô hiệu hóa. Cần thực hiện vô hiệu hóa Smart-OTP trên Internet Banking (theo các bước tại phần 3 Hướng dẫn này). Sau đó kích hoạt lại Smart OTP để tạo mật khẩu Smart OTP mới (theo các bước tại phần 2 Hướng dẫn này).

Bước 4: Nhập dãy số này vào ô “**Mã OTP**” trên màn hình Internet Banking. Sau đó nhấn [**Gửi lệnh**].

NỘI DUNG THANH TOÁN

Ngày giá trị: 17/06/2022 [Ngày khách hàng muốn lệnh chuyển tiền được thực hiện]

Loại tiền: VND

Số tiền: 4,590,000

Phí chuyển tiền: Người chuyển chịu Người hưởng chịu Phí bên nào bên đó chịu

Nội dung [Tiếng Việt không dấu]: Chuyển tiền

Xác thực giao dịch

Quét mã QR

Mã giao dịch: **118143**

Mã OTP:

*Lưu ý: Mã OTP lấy từ ứng dụng Smart OTP

**Lưu ý: Dãy số này chỉ có hiệu lực trong vòng 60 giây. Nếu quá 60 giây, Quý khách cần thực hiện lại từ bước 2.*

Bước 5: Hệ thống sẽ yêu cầu Quý khách xác nhận việc thực hiện giao dịch.


Quý khách có chắc chắn muốn thực hiện giao dịch không ?

OK

Cancel

Nhấn **[OK]** để hoàn tất hoặc nhấn **[Cancel]** để hủy bỏ thực hiện giao dịch.

5. Cài đặt

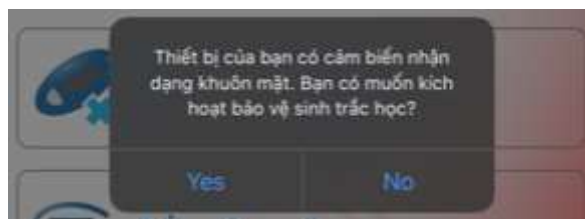
Để truy cập vào mục Cài đặt, nhấn vào biểu tượng  trên màn hình chính của ứng dụng Smart-OTP. Một số tùy chỉnh có thể thiết lập trong Cài đặt bao gồm:



5.1. Quản lý bảo vệ sinh trắc học

*Lưu ý: Chức năng này chỉ dành cho điện thoại có nhận dạng sinh trắc học (vân tay hoặc khuôn mặt)

Bước 1: Nhấn vào [**Quản lý bảo vệ sinh trắc học**], hệ thống sẽ hỏi:

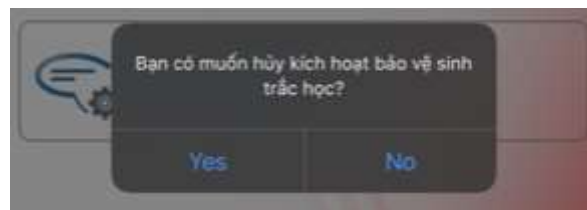


Bước 2: Nhấn [**Yes**] để tiếp tục, hệ thống hiển thị:



Bước 3: Nhập mật khẩu Smart-OTP đã tạo trong quá trình kích hoạt, sau đó nhấn **[OK]** để kết thúc.

**Lưu ý: Để hủy kích hoạt bảo vệ sinh trắc học, Quý khách truy cập lại vào chức năng này. Hệ thống sẽ hỏi:*



Nhấn **[Yes]** để chấp nhận.

5.2.Đổi mật khẩu

**Lưu ý: Chức năng này sẽ bị ẩn nếu Quý khách đã kích hoạt bảo vệ sinh trắc học*

Bước 1: Nhấn vào **[Đổi mật khẩu]**, hệ thống hiển thị:



Bước 2: Nhập mật khẩu hiện tại và mật khẩu mới theo hướng dẫn trên màn hình. Nhấn **[OK]** để kết thúc.

5.3. Đồng bộ thời gian tự động

Nếu Quý khách gặp lỗi hệ thống (mất kết nối, giao dịch không thành công vv.) khi thực hiện với ứng dụng Smart-OTP, điều này có thể do thời gian trên thiết bị của Quý khách không đồng bộ với thời gian của máy chủ.

Nhấn **[Đồng bộ thời gian tự động]** để sửa lỗi. Nếu đồng bộ thời gian thành công, hệ thống sẽ hiển thị:



5.4. Thêm tài khoản Smart-OTP

Xem mục 2.3, phần 2 ở trên.

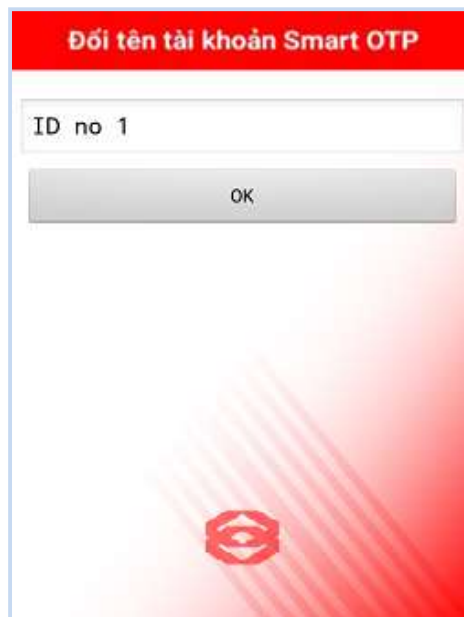
5.5. Đổi tên tài khoản Smart-OTP

Trường hợp Quý khách muốn thay đổi tên tài khoản hiển thị trên ứng dụng cho dễ nhớ và thuận tiện khi sử dụng (đặc biệt khi ứng dụng Smart-OTP của Quý khách kết nối với nhiều tài khoản Internet Banking), nhấn [**Đổi tên tài khoản Smart-OTP**]

Hệ thống sẽ hiển thị danh sách các tài khoản đã được kích hoạt bởi ứng dụng của Quý khách.



Chọn một tài khoản để đổi tên. Sau đó nhập vào tên mong muốn và nhấn [**OK**] để kết thúc.



5.6. Bỏ kích hoạt Smart-OTP

Xem Phần 3 ở trên.

5.7. Đổi ngôn ngữ

Nhấn vào **[Đổi ngôn ngữ]** để chọn ngôn ngữ hiển thị của ứng dụng. Hiện tại ứng dụng hỗ trợ ngôn ngữ Tiếng Anh và Tiếng Việt.

