

Hướng dẫn cài đặt, đăng ký, kích hoạt và sử dụng phần mềm Smart OTP – PBVN

Mục lục

1.	Tải	và Cài đặt phần mềm PBVN Smart OTP2
2.	Kíc	h hoạt Smart-OTP
2	.1.	Kích hoạt Smart-OTP bằng cách Quét mã QR4
2	.2.	Nếu sử dụng cách thức nhập Mã xác thực6
2	.3.	Kích hoạt Smart OTP cho nhiều tài khoản Internet Banking
3.	Bỏ l	kích hoạt Smart-OTP10
3	.1.	<i>Phạm vi</i>
3	.2.	Thao tác thực hiện10
4.	Sử c	dụng phần mềm Smart-OTP15
4	.1.	Giao dịch thương mại điện tử15
4	.2.	Các giao dịch khác18
	а.	Nếu sử dụng cách thức Quét mã QR19
	b.	Nếu sử dụng cách thức Nhập mã giao dịch22
5.	Cài	đặt28
5	.1.	Quản lý bảo vệ sinh trắc học28
5	.2.	Đổi mật khẩu
5	.3.	Đồng bộ thời gian tự động
5	.4.	Thêm tài khoản Smart-OTP
5	.5.	Đổi tên tài khoản Smart-OTP31
5	.6.	Bo kích hoạt Smart-OTP
5	.7.	Đổi ngôn ngữ

Lưu ý:

- Khách hàng Doanh nghiệp cần sử dụng ứng dụng PBVN Smart OTP để xác thực giao dịch
- Khách hàng Cá nhân:
 - Dối với giao dịch trên Internet Banking, khách hàng cá nhân có thể sử dụng ứng dụng PBVN Smart OTP hoặc tính năng Smart-OTP trong ứng dụng Mobile Banking của PBVN (PB engage VN). (Ứng dụng PBVN Smart OTP sẽ không khả dụng nếu Quý khách đã kích hoạt chức năng Smart-OTP trong ứng dụng Mobile Banking của PBVN (PB engage VN). Khách hàng chỉ có thể kích hoạt 01 loại Smart OTP tại 01 thời điểm)
 - Đối với giao dịch trên Mobile Banking, khách hàng cá nhân chỉ có thể sử dụng tính năng Smart-OTP trong ứng dụng Mobile Banking của PBVN (PB engage VN).



1. Tải và Cài đặt phần mềm PBVN Smart OTP

<u>Bước 1</u>: Trên thiết bị di động, Quý khách đăng nhập vào kho ứng dụng "**Play Store**" (đối với điện thoại sử dụng hệ điều hành Android) hoặc kho ứng dụng "**App Store**" (đối với điện thoại sử dụng hệ điều hành iOS)

Bước 2: Nhập "PBVN Smart OTP" vào thanh tìm kiếm



Bước 3: Chọn ứng dụng PBVN Smart OTP, tải và cài đặt ứng dụng.





2. Kích hoạt Smart-OTP

<u>*Lưu ý</u>: Để kích hoạt Smart-OTP, thiết bị di động của Quý khách cần có kết nối Internet

<u>Bước 1</u>: Đăng nhập vào trang web Internet Banking của Ngân hàng tại địa chỉ: <u>https://ebank.publicbank.com.vn</u>. Nhập tên truy cập, mật khẩu và chuỗi ký tự Captcha để truy cập màn hình thực hiện

Đăng nhập vào ngân hàng trực tuyến Thứ Tư, ngày 31 tháng 07 năm 2024 16:18:28	Quý khách mới sử dụng ngân hàng trực tuyến?		
Tên truy cập Mật khẩu	 <u>Đăng ký sử dụng</u> <u>Đăng ký dich vụ</u> <u>Hướng dẫn sử dụng</u> 		
Vui lòng tắt chế độ Tiếng Việt Mã bảo mật 63E7D8	 Điều kiện & Điều khoản Quý khách cần hỗ trợ? <u>Thay đối dịch vu</u> 		
Đăng nhập Nếu quý khách nghi ngờ tài khoản của mình bị xâm phạm, hãy nhập vào đây để khóa tài khoản ngận bàng điện từ của quý	 <u>Câu hỏi thường gặp</u> <u>Hỗ trợ</u> <u>Cấp lại mật khẩu</u> <u>Liên hệ</u> 		
khách tại PBVN			

<u>Bước 2</u>: Nhấn vào thẻ [Smart OTP] → [Kích hoạt Smart OTP] bên trái màn hình





<u>Bước 3</u>: Sau khi Đăng ký sử dụng thành công, hệ thống sẽ yêu cầu nhập mã xác thực từ SMS và mật khẩu e-banking để bắt đầu kích hoạt sử dụng:

PUBLIC BANK VIETNAM	Hotline: 1800-599-930	Ý kiển đóng góp
⊕ Tài khoản		
Tiền gửi có kỳ hạn online	Xác thực E-Bank Mã xác thực SMS	
① Chuyển tiền	Mật khẩu E-Banking	
① Thanh toán hóa đơn		

<u>Bước 4</u>: Nhấn [**Kích hoạt**]. Hệ thống sẽ hiển thị 01 ô vuông chứa Mã phản hồi nhanh (QR Code) cùng với 03 trường thông tin Mã Token, Mã xác thực và Mật khẩu kích hoạt như sau:

		Hotline: 1800-599-930	Ý kiến đó	ng góp	Đổi mật khẩu	customer2
Tài khoản	0	Xác thực OTP thành công				
Tiền gửi có kỳ hạn online		Quét QR Code	Kích hoạ	at sử dụng S Mã token	mart OTP	DU3392878
① Chuyển tiền			Hoặc	Mã xác th Mã kích h	ực 1. oạt 2	33084 7800072

Đến đây, Quý khách có 02 cách thức để kích hoạt Smart OTP: Quét mã QR hoặc Nhập Mã xác thực.

2.1. Kích hoạt Smart-OTP bằng cách Quét mã QR

*Lưu ý: Nếu sử dụng cách thức quét QR code, thiết bị để thực hiện thao tác trên màn hình Internet Banking và thiết bị để sử dụng phần mềm PBVN Smart OTP phải khác nhau. Thiết bị để thực hiện thao tác trên màn hình Internet Banking phải là thiết bị độc lập với thiết bị sử dụng phần mềm PBVN Smart OTP để quét mã QR.

<u>Bước 4 (tiếp)</u>: Mở phần mềm PBVN Smart OTP đã cài đặt trên thiết bị di động. Chọn **[QR Code]**

		~~~		-
PRVN Smart-OTP	Ηικάνο	dân	SÍP	duno
	inons	uun	500	unns

Kích hoạt
Phương thức kích hoạt:
QRCode
🧟 Mã xác thực
$\mathbf{\Theta}$

<u>Bước 5</u>: Màn hình thiết bị sẽ chuyển sang chế độ Camera, Quý khách đưa thiết bị ra quét Mã QR trên màn hình Internet Banking.

Màn hình thiết bị sau khi quét sẽ hiển thị phần tạo Mã mở khóa Smart OTP như sau:



Bước 6: Tạo mới và xác nhận mật khẩu để kết thúc quá trình kích hoạt.



## 2.2. Nếu sử dụng cách thức nhập Mã xác thực

<u>Bước 4 (tiếp)</u>: Mở phần mềm PBVN Smart OTP đã cài đặt trên thiết bị di động. Chọn [**Mã xác thực**]



Bước 5:. Màn hình thiết bị sẽ hiển thị:





#### PBVN Smart-OTP – Hướng dẫn sử dụng

<u>Bước 6</u>: Nhập lần lượt 03 trường thông tin Mã Token, Mã xác thực và Mật khẩu kích hoạt trên màn hình Internet Banking vào màn hình thiết bị. Sau đó nhấn **[OK]**.

Màn hình thiết bị sẽ hiển thị phần tạo Mã mở khóa Smart OTP như sau:



<u>Bước 7</u>: Tạo mới và xác nhận mật khẩu để kết thúc quá trình kích hoạt. Màn hình thiết bị hiển thị:



#### PBVN Smart-OTP – Hướng dẫn sử dụng 2.3. Kích hoạt Smart OTP cho nhiều tài khoản Internet Banking

Trường hợp muốn áp dụng phương thức xác thực Smart-OTP cho nhiều tài khoản Internet Banking, Quý khách thực hiện như sau:

<u>Bước 8</u>: Đăng nhập vào Internet Banking bằng tài khoản khác, thực hiện đăng ký phương thức xác thực Smart-OTP như Phần 2 ở trên.

<u>Bước 9</u>: Thực hiện Kích hoạt Smart OTP tương tự như bước 1 đến 3 ở Phần 2. Màn hình Internet Banking hiển thị:



<u>Bước 10</u>: Trên phần mềm Smart OTP, nhấn vào biểu tượng dễ mở giao diện Cài đặt. Chọn [**Thêm tài khoản Smart OTP**]



Kết quả: Màn hình hiển thị:

		~		
DDI/N Cus aut OTD	Undana	dân	c120	duna
FDVN Smart-OIF -	пиону	uun	SU	aung
	···· · · · · · · · · · · · · · · · · ·			···· · · · · · · · · · · · · · · · · ·



<u>Bước 11</u>: Chọn **[QR Code]** hoặc **[Mã xác thực]** và thực hiện các bước tương tự Mục 2.1 hoặc 2.2 tại Phần 2 ở trên.

Màn hình ứng dụng Smart-OTP hiển thị:

Kích hoạt
Xác nhận mã mở khóa
Nhập lại mã mở khóa Smart OTP.
ОК
0

<u>Bước 12</u>: Nhập mật khẩu Smart-OTP đã tạo khi kích hoạt cho tài khoản Smart-OTP đầu tiên để xác thực và hoàn tất quy trình.



<u>*Lưu ý:</u>

- Để dễ nhớ và thuận tiện khi sử dụng, Quý khách nên thay đổi tên tài khoản hiển thị sau khi thêm tài khoản Internet Banking. Hướng dẫn chi tiết tại mục 5.5.
- Smart-OTP cho một tài khoản Internet Banking chỉ có thể kích hoạt trên một thiết bị di động, không thể kích hoạt trên nhiều thiết bị.

## 3. Bo kích hoạt Smart-OTP

## 3.1.Phạm vi

Quý khách cần thực hiện bỏ kích hoạt Smart-OTP trong các trường hợp sau:

- Quên/Nhập sai mật khẩu Smart-OTP quá 05 lần khi thực hiện xác thực giao dịch
- Mất/Thay đổi thiết bị cài đặt phần mềm PBVN Smart-OTP

<u>*Lưu ý</u>:

- Trường hợp Quý khách thay đổi hoặc mất thiết bị cài đặt phần mềm PBVN Smart OTP, Quý khách thực hiện quy trình dưới đây từ bước thứ 4.
- Trường hợp Quý khách quên mật khẩu Smart-OTP, Quý khách thực hiện quy trình dưới đây từ bước thứ 1.
- Trường hợp Quý khách nhập mật khẩu sai quá 05 lần, phần mềm Smart-OTP sẽ tự động bỏ kích hoạt. Quý khách thực hiện quy trình dưới đây từ bước thứ 4.

## 3.2. Thao tác thực hiện

<u>Bước 1</u>: Mở ứng dụng PBVN Smart OTP trên thiết bị di động, nếu Smart-OTP đã được kích hoạt, màn hình thiết bị sẽ hiển thị:



<u>Bước 2</u>: Nhấn vào biểu tượng ^(III) để mở giao diện thiết lập. Chọn [**Bỏ kích hoạt tài khoản Smart OTP**].



### <u>Bước 3</u>:

a. Nếu ứng dụng Smart-OTP chỉ kết nối với một tài khoản Internet Banking
 Hệ thống sẽ yêu cầu xác nhận. Nhấn [Yes] để tiếp tục.

Bạn c hoạt S	hắc chắn muốn bỏ kích Smart OTP?
Yes	
No	

b. Nếu ứng dụng Smart-OTP kết nối với nhiều tài khoản Internet Banking
Hệ thống sẽ yêu cầu chọn một tài khoản để bỏ kích hoạt như sau:



Chọn một tài khoản như yêu cầu. Hệ thống sẽ yêu cầu xác nhận. Chọn [Yes] để tiếp tục.

ID	Chọn một tài khoản no 1
ID	no 2
	Bạn chắc chắn muốn bỏ kích hoạt Smart OTP?
	Yes
	No
	0

<u>Bước 4</u>: Đăng nhập vào trang web Internet Banking của Ngân hàng tại địa chỉ: <u>https://ebank.publicbank.com.vn</u>. Nhập tên truy cập, mật khẩu và chuỗi ký tự Captcha để truy cập màn hình thực hiện:

			r by iv smart-UIP – Hương dan sử d
<b>)ăng nhập vào ngân hà</b> Thứ Tư, ngày 31 t	<b>ing trực tuyến</b> tháng 07 năm 2024 16	:18:28	Quý khách mới sử dụng ngân hàng trực tuyến?
Tên truy cập			Đăng ký sử dụng
		_	Đăng ký dich vu
Mật khấu		Ð	Hướng dẫn sử dụng
			Điều kiện & Điều khoản
ui lòng tắt chế độ Tiếng Việt			Quý khách cần hỗ trợ?
Mã bảo mật	63E7D8	٢	Thay đổi dịch vụ
	<u></u>	9	Câu hỏi thường gặp
Đăng r	nhâp		► <u>Hỗ trợ</u>
			Cấp lại mật khẩu
ếu quý khách nghi ngờ tài khoản hấp vào <u>đây</u> để <mark>khóa</mark> tài khoản ng hách tai PBVN	của mình bị xâm phạm jân hàng điện tử của qu	, hãy Iý	▶ <u>Liên hệ</u>

Bước 5: Nhấn vào thẻ [Smart OTP] - [Ngừng kích hoạt Smart OTP] bên trái màn hình

Nộp thuế online	
🕀 Vay	Giad
⊕ Thẻ	
Smart OTP	
Ngừng kích hoạt Smart OTP	

Bước 6: Nhấn [Ngừng kích hoạt Smart OTP]

	ETNAM PBVN Smart-OTP – Hu	rớng dẫn sử dụng
	Hotline: 1800-599-930	Ý kiến đóng góp
① Tài khoản	NGỪNG KÍCH HOẠT SMART OTP	
Tiền gửi có kỳ hạn online	Ngừng kích hoạt Smart	ОТР
① Chuyển tiền		
🕀 Thanh toàn hóa đơn		

## <u>Bước 7</u>: Nhập mã xác thực nhận từ SMS và mật khẩu E-banking sau đó nhấn [Đồng ý]

	Hotline: 1800-599-930	Ý kiến đóng góp	Đối mật khấu
⊕ Tài khoản	NGÙNG KÍCH HOẠT SMART OTP		
① Tiền gửi có kỳ hạn online	Ngừng kích hoạt	Smart OTP	
⊕ Chuyễn tiền	Số Token FEB196 Trạng thái Token Activated	17771	
🕀 Thanh toán hóa đơn	Loại thiết bị IOS Mã xác thực SMS 672551 Mặt khẩu E Banking	33	
Op thuế online	Một kháu trôđiking Đồng ý		

Sau khi quý khách ngừng kích hoạt Smart OTP thành công, internet banking của quý khách sẽ quay về màn hình chính.





PBVN Smart-OTP – Hướng dẫn sử dụng

4. Sử dụng phần mềm Smart-OTP

4.1. Giao dịch thương mại điện tử

Ví dụ:

N/	APAS I	PAYME	ENT G	ATEWAY			<		
16	Mapa Mat két nől. Maj ti	S 📩	Thông ti Giá Nhà cu	n đơn hàng Đơn hàng:: Th á trị thanh toán :: 4( Ing cấp dịch vụ ::	nanh toan ma do 00,000.00 VND	n hang #1			
			Chọn phí O Thế O Thế Ngân h	ương thức thanh to quốc tế :: \ ATM, tài khoản mở iàng/thẻ thanh toán :: [	án //SA 🌍 🖬 tại Ngân hàng V	iệt Nam	<b>0</b> PL	JOLIC BANK	VIETNAM
				Nhập OTP :: Nhập mã sau ::		3HSB6M			
					Нйу	Thanh toár	2		
OCB	OCEAN BANK	PG BANK		Constant and sections		MSHB	Sacombank	SeABank	<b>TP</b> Bank
			c	Copyright © 2016 N	APAS, All rights (	reserved		Irust 🛛 🗸	Turillar Annal Vande

Để sử dụng Smart-OTP xác thực cho giao dịch thương mại điện tử (mua vé máy bay, vé xem phim vv...), Quý khách thực hiện như sau:

<u>Bước 1</u>: Mở phần mềm PBVN Smart-OTP trên thiết bị di động, nếu đã kích hoạt Smart OTP, màn hình sẽ hiển thị như dưới đây:

Public Bank Viet Nam - Smart OTR
Стр отр
💏 Mã giao dịch
QR Code
$\odot$



Bước 2: Chọn [OTP]

*Nếu ứng dụng Smart-OTP chỉ kết nối với một tài khoản Internet Banking*Màn hình thiết bị sẽ hiển thị:



ii. Nếu ứng dụng Smart-OTP kết nối với nhiều tài khoản Internet Banking
Màn hình thiết bị sẽ hiển thị danh sách tài khoản Quý khách đã tạo ở Mục 2.3, phần 2 ở trên:

Chọi	n một tài khoản
ID no 1	
ID no 2	
	0
	<b>H</b>

Chọn tài khoản Internet Banking đang thực hiện giao dịch. Màn hình thiết bị hiển thị:





<u>Bước 3</u>: Quý khách nhập mật khẩu Smart OTP đã tạo trong quá trình Kích hoạt Smart-OTP và nhấn [**OK**]. Màn hình thiết bị sẽ hiển thị mã xác thực gồm 06 chữ số như sau:



<u>Bước 4</u>: Nhập dãy số này vào ô "**Nhập OTP**" trên màn hình thực hiện giao dịch thương mại điện tử. Sau đó nhấn [**Thanh toán**] để kết thúc.

	Thông tin đơn bàng	
Một kết nổi. Mọi thanh toán.	Dơn hàng:: Thanh toan ma don hang #1 Giá trị thanh toán :: 400,000.00 VND Nhà cung cấp dịch vụ ::	
	Chọn phương thức thanh toán Thế quốc tế :: VISA 💮 📄 🏭 📾 Thế ATM, tài khoản mở tại Ngân hàng Việt Nam Ngân hàng/thể thanh Publichankvietnam	PUOLIC BANK VIETNA
	toán ··· robicositivenaní         Nhập OTP ::         Nhập mã sau ::       3HSB6M         3HSB6M	

## 4.2. Các giao dịch khác

Nếu đã kích hoạt Smart-OTP, khi thực hiện giao dịch chuyển tiền/thanh toán trên hệ thống Internet Banking của PBVN, đến bước xác thực giao dịch, hệ thống sẽ hiển thị 01 ô vuông chứa Mã phản hồi nhanh (QR Code) và Mã giao dịch như sau:

		~		
DDUNI Comment OTD	Handress	10	~~2~	1
PBV/N Smart-OIP -	Hurny	aan	SIP	aung
1 2 / 1 / 2 / 0 11			~~~	·····

Tên ngân hàng hưởng	Ngan hang SinoPac 🔹				
Thành phố/tỉnh	Thành phố Hồ Chí Minh 🔹				
Tên chi nhánh [Tiếng Việt không	Ngan hang SinoPac CN TP HCM				
dấu]	Da <mark>n</mark> h sách chi nhánh				
TÀI KHOẢN/THẢ GHI CÓ	1111				
Tên người hưởng [Tiếng Việt không dấu]	CUSTOMER B				
CMND/CCCD/HC/Mã DN [Tiếng Việt không dấu]	0123456789				
Ngày cấp	01/01/2020				
Nơi cấp [Tiếng Việt không dấu]	Hanoi				
NỘI DUNG THANH TOÁN					
Ngày giá trị	17/06/2022	[Mgày khách hàng muốn lệnh chuyển tiến được thực hiện]			
Loại tiền	VND	]			
Số tiền	4,590,000				
Phí chuyển tiền	Người chuyển chịu O Người hưởng chịu O Ph	í bên nào bên đó chịu			
Nội dung [Tiếng Việt không dấu]	Chuyen tien				
Xác thực giao dịch	Quét mã QR Mã giao dịch Mã OTP	118143 *Lưu ý: Mã OTP lấy từ ứng dụng Smart OTP			
	Gửi lệnh Đ	ống			

Đến đây, Quý khách có 02 cách thức để lấy mã OTP xác thực: Quét mã QR hoặc nhập Mã giao dịch.

### a. Nếu sử dụng cách thức Quét mã QR

<u>*Lưu ý</u>: Nếu sử dụng cách thức quét QR code, thiết bị để thực hiện thao tác trên màn hình Internet Banking và thiết bị để sử dụng phần mềm PBVN Smart OTP phải khác nhau. Thiết bị để thực hiện thao tác trên màn hình Internet Banking phải là thiết bị độc lập với thiết bị sử dụng phần mềm PBVN Smart OTP để quét mã QR.

<u>Bước 1</u>: Mở phần mềm PBVN Smart OTP trên thiết bị di động, nếu đã kích hoạt Smart OTP, màn hình sẽ hiển thị như dưới đây:

	Ì	PBVN Smart-OTP –	Hướng dẫn sử dụng
14:23	0.0KB/s 🕸Il 3G .	all 4G - CED	
Public Bank	k Viet Nam - Smart O	DTP	
🛵 отр			
💦 Mã gia	o dịch		
QR Coo	le		
	0		

<u>Bước 2</u>: Nhấn chọn **[QR Code]**. Màn hình thiết bị sẽ chuyển sang chế độ Camera, Quý khách đưa thiết bị ra quét QR trên màn hình Internet Banking. Màn hình thiết bị sẽ hiển thị thông tin giao dịch Quý khách đang thực hiện và yêu cầu nhập mật khẩu Smart OTP như sau:

Secure Transac	tion TDS QRCode
Transaction Detail -	Thong tin giao dich
Receiver_NguoiNhar	n CUSTOMER B
Account_TaiKhoan	1111
Amount_SoTien	4,590,000
Currency_LoaiTien	VND
Bank_NganHang	Ngan hang SinoPac
Description_MoTa	Chuyen tien
Vui lòng đọc kỹ giao dịch trước	khi xác thực
Mạt khau Smart OTF Nhập mật khẩu Sm	nart OTP của bạn.
	Ok
	3



<u>Bước 3</u>: Nhập mật khẩu Smart OTP đã tạo trong quá trình Kích hoạt Smart-OTP và nhấn [**OK**]. Màn hình thiết bị sẽ hiển thị mã xác thực gồm 06 chữ số như sau:

Secure Transac	tion TDS QRCode
Transaction Detail -	Thong tin giao dich
Receiver_NguoiNhar	CUSTOMER B
Account_TaiKhoan	1111
Amount_SoTien	4,590,000
Currency_LoaiTien	VND
Bank_NganHang	Ngan hang SinoPac
Description_MoTa	Chuyen tien
59-	86-42
Thời gi	an còn lai

### <u>*Lưu ý:</u>

 Nếu Quý khách đã kích hoạt Quản lý bảo vệ sinh trắc học (xem cụ thể tại Mục 5.1, Phần 5 ở dưới), thay vì xác thực mật khẩu, hệ thống sẽ kiểm tra nhận dạng sinh trắc học của Quý khách trước khi hiển thị mã xác thực.





 Nếu nhập sai mật khẩu Smart OTP quá 05 lần, mã xác thực giao dịch sẽ không hiển thị và phần mềm PBVN Smart OTP sẽ bị bỏ kích hoạt. Cần thực hiện bỏ kích hoạt Smart-OTP trên Internet Banking (theo các bước tại Phần 3 Hướng dẫn này). Sau đó kích hoạt lại Smart OTP để tạo mật khẩu Smart OTP mới (theo các bước tại Phần 2 Hướng dẫn này).

PBVN Smart-OTP – Hướng dẫn sử dụng

<u>Bước 4</u>: Nhập dãy số này vào ô "**Mã OTP**" trên màn hình Internet Banking. Sau đó nhấn [**Gửi** lệnh].

NỘI DUNG THANH TOÁN			
Ngày giá trị	17/06/2022		[Ngày khách hàng muốn lệnh chuyển tiền được thực hiện]
Loại tiền	VND		T
Số tiền	4,590,000		
Phí chuyển tiền	🖲 Người chuyển chịu 🄍 Ng	ười hưởng chịu 🔍 P	hí bên nào bên đó chịu
Nội dung [Tiếng Việt không dấu]	Chuyen tien		
	Quét mã QR	Mã giao dịch	118143
Xác thực giao dịch		Mã OTP	598642
			"Lưu ý: Mã OTP lấy từ ứng dụng Smart OTP
		Gửi lệnh E	Dóng

<u>*Lưu ý:</u> Dãy số này chỉ có hiệu lực trong vòng 60 giây. Nếu quá 60 giây, Quý khách cần thực hiện lại từ bước 2.

<u>Bước 5</u>: Hệ thống sẽ yêu cầu Quý khách xác nhận việc thực hiện giao dịch.



Nhấn **[OK]** để hoàn tất hoặc nhấn **[Cancel]** để hủy bỏ thực hiện giao dịch.

## b. Nếu sử dụng cách thức Nhập mã giao dịch

<u>Bước 1</u>: Mở phần mềm PBVN Smart OTP trên thiết bị di động, nếu đã kích hoạt Smart OTP, màn hình sẽ hiển thị như dưới đây:



## <u>Bước 2</u>:

*i. Nếu ứng dụng Smart-OTP chỉ kết nối với một tài khoản Internet Banking Nhấn chọn [Mã giao dịch]. Màn hình thiết bị sẽ hiển thị:* 



PBVN Smart-OTP – Hướng dẫn sử dụng ii. Nếu ứng dụng Smart-OTP kết nối với nhiều tài khoản Internet Banking Nhấn chọn [Mã giao dịch]. Màn hình thiết bị sẽ hiển thị danh sách tài khoản Quý khách đã tạo ở Mục 2.3, Phần 2 ở trên.

Chọ	n một tài kh	oản
ID no 1		
ID no 2		
	0	
	M	

Chọn tài khoản Internet Banking đang thực hiện giao dịch. Màn hình thiết bị hiển thị:





<u>Bước 3</u>: Quý khách nhập mật khẩu Smart OTP đã tạo trong quá trình Kích hoạt Smart-OTP và Mã giao dịch trên màn hình Internet Banking.

Màn hình thiết bị sau đó sẽ hiển thị một dãy số gồm 06 chữ số như sau:

Mã giao dịch
Mã OTP:
247952
Thời gian còn lại

## <u>*Lưu ý:</u>

 Nếu Quý khách đã kích hoạt Quản lý bảo vệ sinh trắc học (xem cụ thể tại Mục 5.1, Phần 5 ở dưới), thay vì xác thực mật khẩu, hệ thống sẽ kiểm tra nhận dạng sinh trắc học của Quý khách trước khi hiển thị mã xác thực.



 Nếu nhập sai mật khẩu Smart OTP quá 05 lần, mã xác thực giao dịch sẽ không hiển thị và phần mềm PBVN Smart OTP sẽ bị bỏ kích hoạt. Cần thực hiện bỏ kích hoạt Smart-OTP trên Internet Banking (theo các bước tại phần 3 Hướng dẫn này). Sau đó kích hoạt lại Smart OTP để tạo mật khẩu Smart OTP mới (theo các bước tại phần 2 Hướng dẫn này).

<u>Bước 4</u>: Nhập dãy số này vào ô "**Mã OTP**" trên màn hình Internet Banking. Sau đó nhấn [**Gửi** lệnh].

NỌI DUNG THANH TOAN			
Ngày giá trị	17/06/2022		[III] [Ngày khách hàng muốn lệnh chuyển tiến được thực hiện]
Loại tiền	VND		
Số tiền	4,590,000		
Phí chuyển tiền	🖲 Người chuyển chịu 🔍 Ng	jười hưởng chịu 🔍 Ph	í bên nào bên đó chịu
Nội dung [Tiếng Việt không dấu]	Chuyen tien		
Xác thực giao dịch	Quét mã QR	Mã giao dịch Mã OTP	118143 247952 *Lưu ý: Mã OTP lấy từ ứng dụng Smart OTP

<u>*Lưu ý:</u> Dãy số này chỉ có hiệu lực trong vòng 60 giây. Nếu quá 60 giây, Quý khách cần thực hiện lại từ bước 2.

## PBVN Smart-OTP – Hướng dẫn sử dụng

Bước 5: Hệ thống sẽ yêu cầu Quý khách xác nhận việc thực hiện giao dịch.

Quý khách có chắc chắn muốn thực hiện	giao dịch không ?	
	ок	Cancel

Nhấn **[OK]** để hoàn tất hoặc nhấn **[Cancel]** để hủy bỏ thực hiện giao dịch.



## 5. Cài đặt

Để truy cập vào mục Cài đặt, nhấn vào biểu tượng 😳 trên màn hình chính của ứng dụng Smart-OTP. Một số tùy chỉnh có thể thiết lập trong Cài đặt bao gồm:



## 5.1.Quản lý bảo vệ sinh trắc học

*Lưu ý: Chức năng này chỉ dành cho điện thoại có nhận dạng sinh trắc học (vân tay hoặc khuôn mặt)

Bước 1: Nhấn vào [Quản lý bảo vệ sinh trắc học], hệ thống sẽ hỏi:



Bước 2: Nhấn [Yes] để tiếp tục, hệ thống hiển thị:





<u>Bước 3</u>: Nhập mật khẩu Smart-OTP đã tạo trong quá trình kích hoạt, sau đó nhấn [**OK**] để kết thúc.

*Lưu ý: Để hủy kích hoạt bảo vệ sinh trắc học, Quý khách truy cập lại vào chức năng này. Hệ thống sẽ hỏi:



Nhấn [Yes] để chấp nhận.

## 5.2.Đổi mật khẩu

*Lưu ý: Chức năng này sẽ bị ẩn nếu Quý khách đã kích hoạt bảo vệ sinh trắc học

Bước 1: Nhấn vào [Đổi mật khẩu], hệ thống hiển thị:

PBVN Smart-OTP – Hướng dẫn sử dụng



<u>Bước 2</u>: Nhập mật khẩu hiện tại và mật khẩu mới theo hướng dẫn trên màn hình. Nhấn **[OK]** để kết thúc.

## 5.3. Đồng bộ thời gian tự động

Nếu Quý khách gặp lỗi hệ thống (mất kết nối, giao dịch không thành công vv.) khi thực hiện với ứng dụng Smart-OTP, điều này có thể do thời gian trên thiết bị của Quý khách không đồng bộ với thời gian của máy chủ.

Nhấn **[Đồng bộ thời gian tự động]** để sửa lỗi. Nếu đồng bộ thời gian thành công, hệ thống sẽ hiển thị:





5.4. Thêm tài khoản Smart-OTP

Xem mục 2.3, phần 2 ở trên.

## 5.5.Đổi tên tài khoản Smart-OTP

Trường hợp Quý khách muốn thay đổi tên tài khoản hiển thị trên ứng dụng cho dễ nhớ và thuận tiên khi sử dụng (đặc biệt khi ứng dụng Smart-OTP của Quý khách kết nối với nhiều tài khoản Internet Banking), nhấn [Đổi tên tài khoản Smart-OTP]

Hệ thống sẽ hiển thị danh sách các tài khoản đã được kích hoạt bởi ứng dụng của Quý khách.

Chọn một tài khoản
FDU5303906
FDU5304325
Ø
Y IIII

Chọn một tài khoản để đổi tên. Sau đó nhập vào tên mong muốn và nhấn [OK] để kết thúc.

Đối tên tài khoản Smart OTP			
ID no 1			
	ок		
	0		
	S		



5.6.Bở kích hoạt Smart-OTP

Xem Phần 3 ở trên.

## 5.7.Đổi ngôn ngữ

Nhấn vào **[Đổi ngôn ngữ]** để chọn ngôn ngữ hiển thị của ứng dụng. Hiện tại ứng dụng hỗ trợ ngôn ngữ Tiếng Anh và Tiếng Việt.

