

# Contents

	Page
I. TỔNG QUAN	
1. Giới thiệu về ứng dụng PB engage VN	3
2. Tải và Cài đặt ứng dụng PB engage VN	4
3. Đăng ký	5
4. Đăng nhập	7
a. Đăng nhập lần đầu tiên/ Đăng nhập trên một thiết bị khác	7
b. Đăng nhập bằng nhận dạng khuôn mặt	
c. Đăng nhập bằng vân tay	
5. Đăng xuất	
II. HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG	
1. Tài khoản	
a. Xem danh sách tài khoản	
b. Xem chi tiết tài khoản	14
i. Tài khoản thanh toán	14
ii. Tài khoản tiền gửi có kỳ hạn	
iii. Tài khoản Vay	
c. Lịch sử giao dịch	
2. Chuyển tiền	17
a. Chuyển tiền nội bộ	17
i. Chuyển tiền đến tài khoản cùng chủ tài khoản	17
ii. Chuyển tiền đến tài khoản khác chủ tài khoản	
b. Chuyển tiền nhanh NAPAS 24/7	
i. Qua số tài khoản ngân hàng	
ii. Qua số thẻ	
c. Chuyển tiền thường	
d. Danh bạ chuyển tiền	
i. Xem danh bạ chuyển tiền	
ii. Thêm mới danh bạ chuyển tiền	
iii. Cập nhật danh bạ chuyển tiền	
iv. Xóa danh bạ chuyển tiền	
3. Dịch vụ tiền gửi có kỳ hạn online	
a. Mở tài khoản tiền gửi có kỳ hạn	
b. Tất toán tài khoản tiền gửi có kỳ hạn online	
4. Thanh toán hóa đơn	
a. Thanh toán hóa đơn	
b. Danh bạ hóa đơn	
i. Xem danh bạ hóa đơn	

# 

	PB engage VN – Hướng dẫn	sử dụng
	ii. Thêm mới danh bạ hóa đơn	41
	iii. Chỉnh sửa danh bạ hóa đơn	43
	iv. Xóa danh bạ hóa đơn	45
5.	Dịch vụ tiện ích	47
a.	Thanh toán QR Pay	47
	i. Thanh toán bằng QR Pay	47
	ii. Quét mã QR thanh toán	49
	iii. Đơn vị hỗ trợ	
	iv. Tra cứu lịch sử thanh toán mã QR	51
	v. Hướng dẫn QR	
b.	Nạp tiền điện thoại	53
6.	Dịch vụ khác	55
a.	Báo cáo lịch sử giao dịch	
b.	Tra cứu ATM/ Chi nhánh	56
c.	Tra cứu lãi suất	
d.	Tra cứu tỷ giá	59
e.	Hỗ trợ	60
	i. Những câu hỏi thường gặp	60
	ii. Liên hệ	61
7.	Smart-OTP	
a.	Kích hoạt	
b.	Đổi mã PIN	64
c.	Thiết lập lại mã PIN	66
d.	Lấy mã OTP cho ngân hàng trực tuyến	68
	i. Sử dụng mã QR	68
	ii. Sử dụng mã giao dịch	70
e.	Lấy mã OTP cho giao dịch thương mại điện tử	72
III. CÀ	ÀI ĐẶT	73
1.	Thay đổi mật khẩu	73
2.	Thay đổi ngôn ngữ	75
3.	Đăng nhập bằng Face ID/Touch ID	76
4.	Xác thực giao dịch bằng Face ID/Touch ID	78
5.	Cài đặt thông báo	80
a.	Nhận tin Biến động số dư trên ứng dụng	80
b.	Xem tin Biến động số dư trước khi đăng nhập	



# I. TỔNG QUAN

# 1. Giới thiệu về ứng dụng PB engage VN

PUBLIC BANK VIETNAM

- Úng dụng PB engage VN là dịch vụ Ngân hàng trên điện thoại di động thông minh do Ngân hàng TNHH MTV Public Việt Nam (PBVN) cung cấp cho Khách hàng Cá nhân để hỗ trợ thực hiện các giao dịch tài chính, phi tài chính và các tiện ích nâng cao.
- Các chức năng ứng dụng cung cấp:

# • Nhóm chức năng Tài chính:

- Truy vấn thông tin tài khoản vãng lai, tiền gửi có kỳ hạn, tiết kiệm, tín dụng
- Tra cứu sao kê tài khoản vãng lai, tiền gửi có kỳ hạn, tiết kiệm, tín dụng
- Chuyển tiền: Chuyển tiền nội bộ PBVN, chuyển tiền thường liên Ngân hàng, chuyển tiền nhanh NAPAS 247
- $\circ~$  Mở và tất toán tài khoản tiền gửi có kỳ hạn trực tuyến
- Thanh toán: Thanh toán hóa đơn tiền điện, tiền nước, thanh toán vé máy bay, học phí, cước viễn thông, truyền hình...
- QR Pay: Chuyển khoản hoặc Thanh toán đơn hàng qua mã QR

# • Nhóm chức năng Tiện ích:

- Quản lý danh bạ thụ hưởng
- Quản lý mẫu hóa đơn
- Tra cứu ATM/Chi nhánh/Phòng giao dịch gần nhất
- Tra cứu tỷ giá/lãi suất
- Mua vé máy bay, vé xem phim, mua sắm VnShop vv.

# • Nhóm chức năng Cài đặt:

- Đổi mật khẩu đăng nhập
- Cài đặt ngôn ngữ
- Cài đặt Touch ID/Face ID
- Cài đặt thông báo ứng dụng

# (\*) Lưu ý:

Lưu ý chung khi sử dụng ứng dụng PB engage VN	<ul> <li>Không sử dụng máy tính/wifi công cộng để đăng nhập vào ứng dụng PB engage VN</li> <li>Không đăng nhập ứng dụng trên các thiết bị jail-break</li> </ul>
Mật khẩu	<ul> <li>Không lưu lại mật khẩu đăng nhập trên thiết bị của Quý khách</li> <li>Thay đổi mật khẩu thường xuyên (tối thiểu một năm một lần)</li> <li>Không sử dụng mật khẩu mà có thể dễ dàng suy đoán được</li> <li>Không tiết lộ mật khẩu với bất kỳ ai *Ngân hàng không bao giờ hỏi mật khẩu của Quý khách</li> <li>Quý khách cần thực hiện tất cả cách thức hợp lý để đảm bảo rằng mật khẩu của Quý khách luôn luôn được bảo vệ</li> </ul>



2. Tải và Cài đặt ứng dụng PB engage VN



**Bước 1**: Sử dụng điện thoại đăng nhập vào ứng dụng Play Store (đối với thiết bị sử dụng hệ điều hành Android) hoặc ứng dụng App Store (đối với thiết bị sử dụng hệ điều hành iOS).





PB Engage VN Finance ★★★★☆ 3.6K

NHÂN

Bước 3: Chọn ứng dụng PB engage VN, tải xuống và cài đặt. Sau khi cài đặt thành công, biểu tượng của ứng dụng sẽ được thêm vào màn hình chính trên thiết bị của quý khách.



#### 3. Đăng ký





 PB engage VN – Hướng dẫn sử dụng

 Bước 1: Mở ứng dụng PB engage VN, chọn << Kích hoạt dịch vụ PB engage VN >>

**Bước 2**: Đọc các Điều kiện và Điều khoản và chọn  $\ll$  **Đồng ý** >>

Bước 3: Điền Tên đăng nhập của Internet Banking, Mật khẩu và Mã kiểm tra

Bước 4: Nhập mã OTP được gửi đến số điện thoại mà Quý khách đã đăng kí với ngân hàng.

Bước 5: Chọn tài khoản thanh toán mặc định.

**Bước 6**: Ứng dụng sẽ thông báo kích hoạt thành công. Chọn << **Đăng nhập** >> để chuyển tiếp sang màn hình Đăng nhập



Bước 1



**Bước 1:** Nhấn << Đăng nhập >> tại màn hình chính

Bước 2: Tại màn hình Đăng nhập, điền Tên đăng nhập của Internet Banking và Mật khẩu

Bước 3: Nhập mã OTP được gửi đến số điện thoại mà Quý khách đã đăng kí với ngân hàng.

Bước 4: Ứng dụng sẽ hiển thị màn hình chính sau khi đăng nhập thành công.



b. Đăng nhập bằng nhận dạng khuôn mặt

# Lưu ý:

- Thiết bị của quý khách có chức năng nhận dạng khuôn mặt và Quý khách đã cài đặt chức năng này trên thiết bị
- Quý khách đã bật chức năng **Đăng nhập sử dụng Face ID** trên ứng dụng PB Engage VN. Vui lòng thực hiện bước cài đặt đăng nhập bằng Face ID tại trang 74
- Chức năng này chỉ có thể sử dụng sau lần đăng nhập thứ 2 trở đi
- Chức năng đăng nhập bằng nhận dạng khuôn mặt có thể không khả dụng đối với một vài thiết bị sử dụng hệ điều hành iOS và không khả dụng đối với tất cả các thiết bị sử dụng hệ điều hành Android



#### Quy trình:



Bước 4

Trang chi

**Bước 1**: Nhấn << **Đăng nhập** >> tại màn hình chính của ứng dụng

**Bước 2**: Chọn biểu tượng Face ID C để đăng nhập bằng hình thức nhận diện khuôn mặt Nếu quý khách chưa kích hoạt chức năng "Cài đặt Face ID" trên ứng dụng **PB engage VN**, hệ thống sẽ thông báo:



Bước 3: Quét Face ID như được yêu cầu

Bước 4: Ứng dụng sẽ hiển thị màn hình chính sau khi đăng nhập thành công.

PB engage VN – Hướng dẫn sử dụng



# c. Đăng nhập bằng vân tay

# Điều kiện:

- Thiết bị của quý khách có chức năng nhận diện vân tay
- Quý khách đã bật chức năng Đăng nhập sử dụng vân tay trên ứng dụng PB engage VN Vui lòng thực hiện bước cài đặt đăng nhập bằng vân tay tại trang 74
- Chức năng này chỉ có thể sử dụng sau lần đăng nhập thứ 2 trở đi

# Quy trình:



Bước 1

Bước 2







Bước 4

Ö

#

A

Hấ tre

**Bước 1**: Tại màn hình chính sau khi Quý khách nhấn vào biểu tượng ứng dụng **PB engage VN**, chọn << **Đăng nhập** >>

PB engage VN – Hướng dẫn sử dụng

**Bước 2**: Tại màn hình Đăng nhập, chọn biểu tượng Touch ID dễ đăng nhập bằng nhận diện vân tay

Nếu Quý khách chưa kích hoạt chức năng "Cài đặt Touch ID" trên ứng dụng **PB engage VN**, hệ thống sẽ thông báo:



Bước 3: Quét Touch ID như được yêu cầu

Bước 4: Ứng dụng sẽ hiển thị màn hình chính sau khi đăng nhập thành công.





Bước 4

**Bước 1**: Nhấn chọn biểu tượng ảnh đại diện tại màn hình chính

Bước 2: Chọn << Đăng xuất >>

Bước 3: Chọn << Đồng ý >>

**Bước 4**: Ứng dụng sẽ quay về màn hình chính (trước khi đăng nhập)



# II. HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

# 1. Tài khoản

# a. Xem danh sách tài khoản

Chức năng này giúp Quý khách xem và tra cứu thông tin chi tiết các tài khoản tại PBVN

09:41	ա Չ հե	08:5	51 <b>!</b> ?
Chào buổi sáng! QUÝ KHÁCH	VN 👻	+	Tài khoản
oân thanh toán	Chi tiết 🤿		<b>Tài khoàn thanh toán</b> 3 tài khoàn
1140000346		Tổng sở	i dư khả dụng 1,394,652,055
dư khả dụng	***** VND 👁		Tài khoản tiển gửi có kỳ hạn 1 tài khoản
<b>i</b>	۵ 🖕	Tổng số	í dư gốc 100 000 000
i khoàn Chuyển tiền	Tiến gửi có Danh bạ kỳ hạn chuyển tiến		100,000,000
n ích			<b>Tài khoàn vay</b> 1 tài khoàn
88 🚍	L 23	Tổng số	i dư nợ gốc <b>30,000,000</b> '
R Pay Thanh toán hóa đơn	Nạp tiền Vé máy bay điện thoại		
PUBLIC BANK VIETNAM MUA Ô TÔ THẬT DỄ DÀNG VỚI GÔI VAY ƯU ĐẦI			
n vu khác			
rang chủ Thông báo	Cai đạt Hỗ trợ		
Bıró	rc 1	L	Bước 2

Bước 1: Tại màn hình chính, nhấn chọn << Tài khoản >>

Bước 2: Màn hình Danh sách tài khoản sẽ xuất hiện. Tại màn hình này, quý khách có thể:

- Nhấn chọn 🗲 để quay trở về Màn hình chính
- Nhấn chọn 🔽 để refresh lại màn hình
- Nhấn chọn dễ xem chi tiết Tài khoản thanh toán/ Tài khoản tiền gửi có kỳ hạn/ Tài khoản vay:

# UBLIC BANK VIETNAM

ul 🕆 🗖

1,394,652,055 VND

500,152,055 VND

494,100,000 VND

400,400,000 VND

100.000.000 VND

30,000,000 VND

Mặc định 🏼 🔿

•

•

Tài khoản

Tài khoàn thanh toán

3 tài khoải

010000000261

0701140000346 🗍

0603140001005 🗇

1 tài khoản Tống số dư gốc

Tài khoàn vav

1 tài khoảr Tổng số dự nơ gốc

Tổna số dự khả duna

S

08:51

Tài khoản

Tài khoản thanh toán

Tài khoản tiển gửi có kỳ hạn

3 tài khoản

1 tài khoản

Tài khoàn vay

1 tài khoản Tổng số dự nơ gốc

Tổng số dư khả dụng

Tổng số dự gốc

4

08:51

4

.

Tài khoản thanh toán

Tài khoàn tiển gửi có kỳ hạn

# b. Xem chi tiết tài khoản

#### Tài khoản thanh toán i.

Tai màn hình Danh sách Tài khoản Thanh toán, quý khách có thể:

- Nhấn chọn 🛄 để sao chép số tài khoản
- Nhấn chon 🕑 để xem chi tiết thông tin của Tài khoản thanh toán được chon:

Tài khoản tiền gửi có kỳ hạn

0701140000346 🗖			
Số đự khả dụng		494,100,00	O VND
<ul> <li>Đặt làm tài khoản tha</li> </ul>	inh toán m	ặc định	
Chi tiết tài khoản			
Tên chủ tài khoản		QUY	KHACH
Chi nhánh		CHOLON	BRANCH
Số dư hiện tại		494,100,	000 VND
Số dư khả dụng		494,100,	000 VND
Số tiền phong toà			
Lãi suất tiển gửi không hạn	kì	c	).1% năm
Loại tiến			VND
⊕ ≒	Ö		
Lịch sử giao Chuyển tiến dịch	Gửi tiến Online	Nạp tiến diện thoại	Thanh to hóa đơi

PB engage VN – Hướng dẫn sử dụng

1,394,652,055 VND

100,000,000 VND

30,000,000 VND

•

G



Tài khoản vay

Tại màn hình này, quý khách có thể<sup>.</sup>

- Nhấn chon **(**) để trở về màn hình chính
- Nhấn chọn 🕮 để sử dụng mã QR của tài khoản
- Chon 🗹 để đăt tài khoản này làm tài khoản thanh toán mặc đinh
- Nhấn chon 🕙 để xem lịch sử giao dịch của tài khoản
- Nhấn chọn 与 để thực hiện chuyển tiền
- Nhấn chon <sup>3</sup> để gửi tiền Online
- Nhấn chọn 🛛 để nạp tiền điên thoai
- Nhấn chọn 💷 để thanh toán hóa đơn



# ii. Tài khoản tiền gửi có kỳ hạn

Tại màn hình Danh sách Tài khoản Tiền gửi có kỳ hạn, nhấn chọn 🖸 để xem thông tin chi tiết của tài khoản Tiền gửi có kỳ hạn được chọn:



Tại màn hình này, quý khách có thể:

- Nhấn chọn dể trở về màn hình chính
- Nhấn chọn <sup>20</sup> để xem lịch sử giao dịch của tài khoản

#### iii. Tài khoản Vay

Tại màn hình Danh sách Tài khoản Vay, nhấn chọn để xem thông tin chi tiết của tài khoản vay được chọn:

15:34	աթա
← Thông tin tà	i khoản 🔒 🔒
0605500024521	
	30,000,000 VND
Chi tiết tài khoản	
Tên chủ tài khoản	QUY KHACH
Số tài khoàn vay	0605500024521
Số tài khoàn thanh toán	0604140003211
Ngày giài ngân đầu tiên	04/04/2019
Ngày đáo hạn	05/01/2024
Số tiền đã giải ngân	117,000,000 VND
Dư nợ trong hạn	30,000,000 VND
Loại tiển	VND
Lãi suất vay	9.1%
Dư nợ quá hạn	0 VND
Trạng thái	Bình thường
Ngày trả gốc tiếp theo	25/03/2022
Ngày trà lãi tiếp theo	25/03/2022

Tại màn hình này, quý khách có thể:

 Nhấn chọn dể trở về màn hình chính



# c. Lịch sử giao dịch

Nhấn chọn 🥙 tại màn hình thông tin tài khoản để xem lịch sử giao dịch của tài khoản:

14:57	I 🗢 💷
← Lịch sử giao d	lịch 🍸
0203000092451 🗇	Mặc định
Số dư khả dụng	277,880 VND
Tất cả Tiền vào	Tiển ra
16/03/2022 11:28 ATM CASH WITHDRAW	- 300,000 VND
15/03/2022 10:41 Chuyen tien	- 100,000 VND
08/03/2022 09:12 ATM CASH WITHDRAW	- 400,000 VND
04/03/2022 Chuyen tien	- 400,000 VND
04/03/2022 10:41 Dung ct	+ 50,000 VND
03/03/2022 08:35 Chuyen tien	- 50,000 VND
02/03/2022 11:44 ATM CASH WITHDRAW	- 400,000 VND
u <u></u>	_

Lưu ý: Quý khách có thể tra cứu lịch sử giao dịch tối đa 3 tháng gần nhất



# 2. Chuyển tiền

# a. Chuyển tiền nội bộ

Chức năng này cho phép Quý khách chuyển tiền tới các tài khoản nội bộ PBVN

i. Chuyển tiền đến tài khoản cùng chủ tài khoản





**Bước 1**: Nhấn << Chuyển tiền >> tại màn hình chính

**Bước 2**: Nhấn chọn << Chuyển tiền nội bộ >>

## Bước 3:

- Chọn Tài khoản nguồn
- Chọn << Cùng chủ TK >>
- Chọn Tài khoản thụ hưởng
- Điền số tiền và nội dung giao dịch

Bước 4: Kiểm tra tất cả các thông tin nhập vào là chính xác, sau đó nhấn chọn << Tiếp tục >>

**Bước 5**: Nhập mã OTP từ SMS/Smart-OTP hoặc xác thực bằng khuôn mặt/ vân tay nếu đã cài đặt chức năng xác thực bằng khuôn mặt/ vân tay tại mục Cài đặt. Sau đó nhấn chọn << Xác nhận >>

Bước 6: Hệ thống sẽ thông báo Giao dịch thành công. Tại màn hình này, quý khách có thể:

- Nhấn chọn << Chia sẻ >> để chụp ảnh màn hình và gửi qua Bluetooth/Zalo/ ...
- Nhấn chọn << Lưu ảnh >> để lưu ảnh về thiết bị
- Nhấn chọn << Trang chủ >> để về trang chủ của ứng dụng
- Nhấn chọn << Thực hiện giao dịch khác >> để thực hiện giao dịch chuyển tiền khác.





**Bước 1**: Nhấn << **Chuyển tiền** >> tại màn hình chính

**Bước 2**: Nhấn chọn << Chuyển tiền nội bộ >>

# Bước 3:

- Chọn << Tài khoản nguồn >>
- Chọn << Khác chủ TK >>
- Nhấn chọn biểu tượng dể chọn tài khoản từ Danh sách thụ hưởng hoặc điền số tài khoản của người thụ hưởng
- Điền Số tiền và Nội dung chuyển tiền
- Chọn đối tượng chịu phí

**Bước 4**: Kiểm tra tất cả các thông tin nhập vào là chính xác. Nhấn chọn << Tiếp tục >>

**Bước 5**: Nhập mã OTP từ SMS/Smart-OTP hoặc xác thực bằng khuôn mặt/ vân tay nếu đã cài đặt chức năng xác thực bằng khuôn mặt/ vân tay tại mục Cài đặt. Sau đó nhấn chọn << Xác nhận >>

Bước 6: Hệ thống sẽ thông báo Giao dịch thành công. Tại màn hình này, quý khách có thể:

- Nhấn chọn << Chia sẻ >> để chụp ảnh màn hình và gửi qua Bluetooth/Zalo/ ...
- Nhấn chọn << Lưu ảnh >> để lưu ảnh về thiết bị
- Nhấn chọn << Trang chủ >> để về trang chủ của ứng dụng
- Nhấn chọn << Thực hiện giao dịch khác >> để thực hiện giao dịch chuyển tiền khác.



# b. Chuyển tiền nhanh NAPAS 24/7

Chức năng này cho phép chuyển khoản nhanh liên ngân hàng giữa các ngân hàng Việt Nam

# i. Qua số tài khoản ngân hàng





**Bước 1**: Nhấn << **Chuyển tiền** >> tại màn hình chính

Bước 2: Chọn tài khoản nguồn & nhấn chọn << Chuyển tiền nhanh NAPAS 247>>

Bước 3:

- Chọn mục << Tài khoản nguồn >>
- Chọn mục << Số tài khoản >>
- Chọn Ngân hàng thụ hưởng từ danh sách
- Nhấn chọn biểu tượng dễ để chọn tài khoản từ Danh sách thụ hưởng hoặc điền số tài khoản của người thụ hưởng
- Điền Số tiền và Nội dung chuyển tiền
- Chọn đối tượng chịu phí

Bước 4: Kiểm tra tất cả các thông tin nhập vào là chính xác. Nhấn chọn << Tiếp tục >>

**Bước 5**: Nhập mã OTP từ SMS/Smart-OTP hoặc xác thực bằng khuôn mặt/ vân tay nếu đã cài đặt chức năng xác thực bằng khuôn mặt/ vân tay tại mục Cài đặt. Sau đó nhấn chọn <<**Xác** nhận>>

Bước 6: Hệ thống sẽ thông báo Giao dịch thành công. Tại màn hình này, quý khách có thể:

- Nhấn chọn << Chia sẻ >> để chụp ảnh màn hình và gửi qua Bluetooth/Zalo/ ...
- Nhấn chọn << Lưu ảnh >> để lưu ảnh về thiết bị
- Nhấn chọn << Trang chủ >> để về trang chủ của ứng dụng
- Nhấn chọn << Thực hiện giao dịch khác >> để thực hiện giao dịch chuyển tiền khác.





**Bước 1**: Nhấn << **Chuyển tiền** >> tại màn hình chính

Bước 2: Nhấn chọn << Chuyển tiền nhanh NAPAS 247 >>

# Bước 3:

- Chọn mục
- Chọn mục << Số thẻ >>
- Nhấn chọn biểu tượng dể chọn từ Danh sách thụ hưởng hoặc điền số thẻ của người thụ hưởng
- Điền Số tiền và Nội dung chuyển tiền
- Chọn đối tượng chịu phí

Bước 4: Kiểm tra tất cả các thông tin nhập vào là chính xác. Nhấn chọn << Tiếp tục >>

**Bước 5**: Nhập mã OTP từ SMS/Smart-OTP hoặc xác thực bằng khuôn mặt/ vân tay nếu đã cài đặt chức năng xác thực bằng khuôn mặt/ vân tay tại mục Cài đặt. Sau đó nhấn chọn <<**Xác** nhận>>

Bước 6: Hệ thống sẽ thông báo Giao dịch thành công. Tại màn hình này, quý khách có thể:

- Nhấn chọn << Chia sẻ >> để chụp ảnh màn hình và gửi qua Bluetooth/Zalo/ ...
- Nhấn chọn << Lưu ảnh >> để lưu ảnh về thiết bị
- Nhấn chọn << Trang chủ >> để về trang chủ của ứng dụng
- Nhấn chọn << Thực hiện giao dịch khác >> để thực hiện giao dịch chuyển tiền khác.



# c. Chuyển tiền thường

Chức năng này cho phép Quý khách thực hiện giao dịch chuyển tiền đến tài khoản ngân hàng trong nước. Sau khi Quý khách gửi lệnh thành công, các giao dịch này sẽ được PBVN tiếp tục xử lý chuyển tới tài khoản người hưởng.





**Bước 1**: Nhấn << **Chuyển tiền** >> tại màn hình chính

**Bước 2**: Nhấn chọn << Chuyển tiền thường liên ngân hàng >>

# Bước 3:

- Chọn Tài khoản nguồn
- Chọn Ngân hàng thụ hưởng
- Chọn chi nhánh của ngân hàng thụ hưởng
- Nhấn chọn biểu tượng 🗳 để chọn tài khoản từ Danh sách thụ hưởng hoặc điền số tài khoản của người thụ hưởng
- Điền Số tiền, Loại tiền tệ và Nội dung chuyển tiền
- Chọn đối tượng chịu phí

Bước 4: Kiểm tra tất cả các thông tin nhập vào là chính xác. Nhấn chọn << Tiếp tục >>

**Bước 5**: Nhập mã OTP từ SMS/Smart-OTP hoặc xác thực bằng khuôn mặt/ vân tay nếu đã cài đặt chức năng xác thực bằng khuôn mặt/ vân tay tại mục Cài đặt. Sau đó nhấn chọn <<**Xác** nhận>>

Bước 6: Hệ thống sẽ thông báo Giao dịch thành công. Tại màn hình này, quý khách có thể:

- Nhấn chọn << Chia sẻ >> để chụp ảnh màn hình và gửi qua Bluetooth/Zalo/ ...
- Nhấn chọn << Lưu ảnh >> để lưu ảnh về thiết bị
- Nhấn chọn << Trang chủ >> để về trang chủ của ứng dụng
- Nhấn chọn << Thực hiện giao dịch khác >> để thực hiện giao dịch chuyển tiền khác.



# d. Danh bạ chuyển tiền

Chức năng này cho phép lưu hoặc chỉnh sửa thông tin tài khoản người hưởng để sử dụng cho các giao dịch chuyển tiền

### i. Xem danh bạ chuyển tiền



Bước 1: Nhấn chọn << Danh bạ chuyển tiền >> tại màn hình chính

Bước 2: Nhấn chọn 01 danh bạ để xem thông tin chi tiết

**Bước 3**: Tại màn hình này, quý khách có thể nhấn chọn << **Thực hiện giao dịch** >> để thực hiện giao dịch tới tài khoản này hoặc nhấn chọn << **Chỉnh sửa** >> để thay đổi thông tin



PBVN/ML/BOD/02/2023

Thêm mới

Bước 4

Ð

Bước 5

..I® 🗖

Đóng 



Bước 1: Nhấn chọn << Danh bạ chuyển tiền >> tại màn hình chính

**Bước 2**: Nhấn chọn biểu tượng  $\bigoplus$  để thêm mới danh bạ thụ hưởng

# Bước 3: Nhấn chọn Loại giao dịch

**Lưu ý:** Tài khoản người hưởng sẽ được lưu theo phương thức chuyển tiền (Ví dụ: Quý khách muốn lưu thông tin tài khoản người thụ hưởng để chuyển tiền thường liên ngân hàng, chọn << **Chuyển tiền thường liên ngân hàng** >>)

**Bước 4**: Chọn một trong các loại sau đây- *Chuyển tiền nội bộ, Chuyển tiền nhanh NAPAS 247 qua số tài khoản, Chuyển tiền nhanh NAPAS 247 qua số thẻ, Chuyển tiền thường liên ngân hàng* 

**Bước 5**: Hệ thống sẽ thông báo thêm mới danh bạ thành công.





Bước 1: Nhấn chọn << Danh bạ chuyển tiền >> tại màn hình chính

Bước 2: Tìm danh bạ mà quý khách muốn chỉnh sửa

Bước 3: Gạt danh bạ được chọn về bên trái và nhấn vào biểu tượng

Bước 4: Các thông tin của danh bạ sẽ hiện ra, quý khách chỉnh sửa và chọn << Cập nhật >>

Bước 5: Màn hình hiển thị thông báo Cập nhật danh bạ thụ hưởng thành công





**Bước 1**: Nhấn chọn << **Danh bạ chuyển tiền** >> tại màn hình chính

Bước 2: Tìm danh bạ mà quý khách muốn xóa

Bước 3: Gạt danh bạ được chọn về bên tay trái và nhấn chọn biểu tượng

Bước 4: Hệ thống sẽ yêu cầu xác nhận, nhấn chọn << Xóa >> để thực hiện

**Bước 5**: Hệ thống sẽ thông báo Đã xóa danh bạ thụ hưởng



# 3. Dịch vụ tiền gửi có kỳ hạn online

Chức năng này giúp Quý khách đặt và tất toán tiền gửi thông qua dịch vụ Ngân hàng điện tử/ Ứng dụng điện thoại.

a. Mở tài khoản tiền gửi có kỳ hạn





Bước 1: Nhấn chọn << Tiền gửi có kỳ hạn >> tại màn hình chính

Bước 2: Nhấn chọn << Mở tài khoản tiền gửi có kỳ hạn >>

# Bước 3:

- Lựa chọn **Tài khoản nguồn** từ danh sách
- Lựa chọn **Kỳ hạn** từ danh sách. Lãi suất, Loại tiền gửi, Số tiền gửi tối thiểu tương ứng với kỳ hạn sẽ hiện ra
- Lựa chọn **Phương thức trả lãi** từ danh sách
- Điền Tài khoản thanh toán để nhận lãi (mục này chỉ hiện nếu Quý khách lựa chọn Phương thức trả lãi là Quay vòng gốc)
- Điền Số tiền và Nội dung
- Tích ✓ để xác nhận là Quý khách đã đọc, hiểu rõ và đồng ý các diều khoản, điều kiện để mở tài khoản tiền gửi có kỳ hạn
- Nhấn chọn << **Tiếp tục** >>

**Bước 4**: Kiểm tra để xác nhận các thông tin nhập vào là chính xác. Nhấn chọn << Tiếp tục >>

**Bước 5**: Nhập mã OTP từ SMS/Smart-OTP hoặc xác thực bằng khuôn mặt/ vân tay nếu đã cài đặt chức năng xác thực bằng khuôn mặt/ vân tay tại mục Cài đặt. Sau đó nhấn chọn << Xác nhận >>

Bước 6: Hệ thống thông báo Giao dịch thành công. Tại màn hình này, Quý khách có thể:

- Nhấn chọn << Chia sẻ >> để chụp màn hình và gửi qua Bluetooth/Zalo/...
- Nhấn chọn << Lưu >> để chụp màn hình và lưu về điện thoại
- Nhấn chọn << **Trang chủ** >> để quay về màn hình chính
- Nhấn chọn << Thực hiện giao dịch khác >> để mở sổ tiết kiệm có kỳ hạn khác



b. Tất toán tài khoản tiền gửi có kỳ hạn online




Bước 1: Nhấn chọn << Tiền gửi có kỳ hạn >> tại màn hình chính

Bước 2: Nhấn chọn << Tất toán tài khoản tiền gửi có kỳ hạn >>

### Bước 3:

- Chọn **Tài khoản tiền gửi có kỳ hạn cần tất toán** từ danh sách. Thông tin tài khoản tiền gửi có kỳ hạn sẽ hiện ra.
- Chọn Tài khoản nhận tiền (*Tài khoản thanh toán*) để nhận số tiền từ tài khoản tiền gửi có kỳ hạn và nhập Nội dung
- Nhấn chọn << Tiếp tục >> để chuyển sang màn hình xác nhận

Bước 4: Kiểm tra để xác nhận các thông tin nhập vào là chính xác. Nhấn chọn << Tiếp tục >>

**Bước 5**: Nhập mã OTP từ SMS/Smart-OTP hoặc xác thực bằng khuôn mặt/ vân tay nếu đã cài đặt chức năng xác thực bằng khuôn mặt/ vân tay tại mục Cài đặt. Sau đó nhấn chọn << Xác nhận >>

Bước 6: Hệ thống thông báo Giao dịch thành công. Tại màn hình này, quý khách có thể:

- Nhấn chọn << Chia sẻ >> để chụp màn hình và gửi qua Bluetooth/Zalo/...
- Nhấn chọn << Lưu >> để chụp màn hình và lưu về điện thoại
- Nhấn chọn << **Trang chủ** >> để quay về màn hình chính
- Nhấn chọn << Thực hiện giao dịch khác >> để thực hiện giao dịch tiền gửi có kỳ hạn khác



### 4. Thanh toán hóa đơn

#### a. Thanh toán hóa đơn

Chức năng này cho phép Quý khách thanh toán hóa đơn qua ứng dụng PB engage VN





**Bước 1**: Nhấn chọn << **Thanh toán hóa đơn** >> tại màn hình chính

Bước 2: Chọn loại dịch vụ cần thanh toán

**Bước 3**: Chọn nhà cung cấp dịch vụ tương ứng và nhấn << Tiếp tục >>

Bước 4: Kiểm tra để xác nhận các thông tin thanh toán là chính xác. Nhấn << Tiếp tục >>

**Bước 5**: Nhập mã OTP từ SMS/Smart-OTP hoặc xác thực bằng khuôn mặt/ vân tay nếu đã cài đặt chức năng xác thực bằng khuôn mặt/ vân tay tại mục Cài đặt. Sau đó nhấn chọn << Xác nhận >>

**Bước 6**: Hệ thống sẽ hiển thị Thanh toán hóa đơn thành công. Tại màn hình này, quý khách có thể:

- Nhấn chọn << Lưu danh bạ hóa đơn >> để lưu lại thông tin hóa đơn cho lần sau sử dụng
- Nhấn chọn << Chia sẻ >> để chụp ảnh màn hình và gửi qua Bluetooth/Zalo/vv.
- Nhấn chọn << Lưu ảnh >> để chụp màn hình và lưu về thiết bị
- Nhấn chọn << Tạo giao dịch mới >> để thực hiện giao dịch thanh toán hóa đơn khác
- Nhấn chọn << **Trang chủ** >> để quay về màn hình chính



#### b. Danh bạ hóa đơn

i. Xem danh bạ hóa đơn



11:16	<b>.</b> ∎ \$ In.					
Chi tiết danh bạ	Đóng					
Dịch vụ	Water bill					
Nhà cung cấp	Cong ty CP Nuoc sach so 3 HNN NS3					
Mã khách hàng	210022815					
Tên gợi nhớ	Monthly water bill					
Nhận thông báo cước định kỳ	Có					
Thanh toán						
Chỉnh sửa						
 D	<u> </u>					

**Bước 1**: Tại màn hình chính, nhấn chọn << **Thanh toán** hóa đơn >>

Bước 2: Nhấn chọn << Danh bạ hóa đơn >>

Bước 3: Nhấn chọn một hóa đơn để xem chi tiết

**Bước 4**: Thông tin hóa đơn sẽ được hiển thị. Quý khách có thể:

- Nhấn chọn << Thanh toán >> để thực hiện thanh toán hóa đơn
- Nhấn chọn << Chỉnh sửa >> để cập nhật thông tin hóa đơn

Bước 4





**Bước 1**: Nhấn chọn << **Thanh toán hóa đơn** >> tại màn hình chính

Bước 2: Nhấn chọn << Danh bạ hóa đơn >>

**Bước 3**: Nhấn chọn biểu tượng € để thêm mới

**Bước 4**: Lựa chọn loại hóa đơn trong danh sách, nhà cung cấp dịch vụ và nhập thông tin yêu cầu. Chọn << **Nhận thông báo cước định kỳ** >> nếu Quý khách có nhu cầu nhận thông báo định kỳ để thanh toán. Nhấn chọn << **Thêm mới** >>.

**Bước 5**: Hệ thống sẽ hiển thị thông báo thêm mới thành công. Biểu tượng hiện ra thể hiện đã đăng ký thông báo cước định kỳ thành công.



iii. Chỉnh sửa danh bạ hóa đơn





Bước 7

**Bước 1**: Nhấn chọn << **Thanh toán hóa đơn** >> tại màn hình chính

**Bước 2**: Nhấn chọn << **Danh bạ hóa đơn** >>

Bước 3: Nhấn chọn hóa đơn cần chỉnh sửa

Bước 4: Nhấn chọn << Chỉnh sửa >>

#### Bước 5:

- Chỉnh sửa thông tin hóa đơn
- Nhấn chọn << Nhận thông báo cước định kỳ >> nếu Quý khách có nhu cầu nhận thông báo định kỳ để thanh toán hoặc bỏ chọn nếu Quý khách không muốn nhận thông báo.
- Chọn << Cập nhật >>

**Bước 6**: Hệ thống sẽ hiển thị thông báo xác nhận. Nhấn chọn  $\ll$  **Đồng ý**  $\gg$  để kết thúc.

**Bước 7**: Hệ thống sẽ hiển thị thông báo cập nhật thành công. Biểu tượng – hiện ra thể hiện đã đăng ký thông báo cước định kỳ thành công.

PBVN/ML/BOD/02/2023

PB engage VN – Hướng dẫn sử dụng





*PB engage VN – Hướng dẫn sử dụng* **Bước 1**: Tại màn hình chính, Nhấn chọn << **Thanh toán hóa đơn** >>

Bước 2: Nhấn chọn << Danh bạ hóa đơn >>

**Bước 3**: Nhấn chọn biểu tượng 🔟 góc trên cùng bên phải màn hình

**Bước 4**: Nhấn ✓ để chọn hóa đơn cần xóa, sau đó nhấn << Xóa >> ở góc dưới màn hình.

Bước 5: Hệ thống sẽ yêu cầu xác nhận để thực hiện, nhấn << Xóa >>

Bước 6: Hệ thống hiển thị thông báo xóa danh bạ hóa đơn thành công



#### 5. Dịch vụ tiện ích

#### a. Thanh toán QR Pay

Chức năng này cho phép Quý khách thực hiện giao dịch thanh toán qua quét mã QR code

i. Thanh toán bằng QR Pay





Bước 1: Nhấn chọn << QR Pay >> tại màn hình chính

Bước 2: Sử dụng camera để quét mã QR code hoặc nhấn chọn 🖾 để chọn mã QR từ ảnh

Bước 3: Nhập nội dung thanh toán và mã giảm giá (nếu có) và nhấn chọn << Tiếp tục >>

**Bước 4**: Kiểm tra lại các thông tin và nhấn chọn << **Tiếp tục** >>

**Bước 5**: Nhập mã OTP từ SMS/Smart-OTP hoặc xác thực bằng khuôn mặt/ vân tay nếu đã cài đặt chức năng xác thực bằng khuôn mặt/ vân tay tại mục Cài đặt. Sau đó nhấn chọn <<**Xác** nhận>>

Bước 6: Hệ thống hiển thị thông báo thành công. Tại màn hình này, Quý khách có thể:

- Nhấn chọn << Chia sẻ >> để chụp màn hình và chia sẻ qua Bluetooth/Zalo/vv..
- Nhấn chọn << Lưu ảnh >> để chụp màn hình và lưu ảnh về thiết bị
- Nhấn chọn << **Trang chủ** >> để trở về màn hình chính
- Nhấn chọn << Thực hiện giao dịch khác >> để thực hiện các giao dịch thanh toán khác



#### ii. Quét mã QR thanh toán

Chức năng này giúp hiển thị mã QR tài khoản thanh toán mặc định của Quý khách. Quý khách đưa mã QR này cho điểm bán thực hiện quét để thanh toán.

09:41			al 🕈 🗊	10:42		II ବ ∎	10:43		I 🗢 📭
Chào QUÝ	buổi sáng! KHÁCH		VN 👻	÷	Quét mã QR		<i>←</i>	QR Thanh toán	
Tiện ích				Di chuyển	camera đến vùng chứa mã ( quét mã diễn ra tự đông.	QR. Tiến trình	Vui lòng hiện quét	đưa mã VNPAY-QR cho điển và thanh toán cho đơn hàng	n bán để thực của Quý khách
89.		0	\$3			AYS			
QR Pay	Thanh toán hóa đơn	Nạp tiến điện thoại	Vé máy bay						
		· *							
MUA Ô TỚ VỚI GÓI V	THẬT DỄ DÀNG VAY ƯU ĐÃI	P.							罷
Count	with west				and the second		Thờ	ýi gian hiệu lực đến: 10:58 17,	/03/2022
Dịch vụ khá	c								
B	Q	%	R				Ma giam	gia (neu co)	
Báo cáo giao dịch	Tìm kiếm ATM/CN	Lãi suất	Tỳ giá		* ₽		Nhập mã giả	m giá để áp dụng cho đơn hàng	
្ច									
Hỗ trợ									
				23.3					
Trang chủ	🔔 Thông bảo	Cài đặt	Hỗ trợ	QR Thanh toán	🔁 🤣 Đơn vị hỗ trợ Lịch sử giao dị	ich Hưởng dẫn	L	ưu ảnh C	thia sẻ
	Buc	rc I			Buoc 2			Broc 3	

Bước 1: Tại màn hình chính, nhấn chọn << QR Pay >>

Bước 2: Nhấn chọn << QR thanh toán >>

**Bước 3**: Mã QR tài khoản thanh toán mặc định của Quý khách sẽ xuất hiện trên ứng dụng. Tại màn hình này, Quý khách có thể:

- Nhập mã giảm giá (nếu có)
- Nhấn chọn << Lưu ảnh >> để lưu ảnh mã QR code
- Nhấn chọn << Chia sẻ >> để chia sẻ mã QR code qua Bluetooth, Zalo, Gmail vv...

Quý khách đưa mã QR này cho điểm bán thực hiện quét để thanh toán.



**Bước 1**: Nhấn chọn << **QR Pay** >> tại màn hình chính

Bước 2: Nhấn chọn << Đơn vị hỗ trợ >>

**Bước 3**: Ứng dụng sẽ hiện ra danh sách các điểm chấp nhận thanh toán tại quầy hoặc thanh toán trực tuyến bằng mã QR.



**Bước 1**: Nhấn chọn << **QR Pay** >> tại màn hình chính

Bước 2: Nhấn chọn << Lịch sử giao dịch >>

Bước 3: Màn hình hiển thị danh sách các giao dịch Quý khách đã thực hiện qua QR Pay



**Bước 1**: Nhấn chọn << **QR Pay** >> tại màn hình chính

- Bước 2: Nhấn chọn << Hướng dẫn >>
- Bước 3: Hướng dẫn để sử dụng QR Pay sẽ được hiển thị tại đây



# b. Nạp tiền điện thoại

Chức năng này cho phép Quý khách nạp tiền điện thoại trả trước





Bước 1: Nhấn chọn << Nạp tiền điện thoại >> tại màn hình chính

**Bước 2**: Nhấn chọn tài khoản thanh toán, nhập số điện thoại/chọn từ danh bạ (*vui lòng bỏ trống nếu tự nạp tiền cho chính số điện thoại của mình*) và chọn số tiền muốn nạp. Nhấn chọn << **Tiếp theo >>** để thực hiện giao dịch

**Bước 3**: Kiểm tra lại thông tin, sau đó nhấn chọn << Tiếp theo >>

**Bước 4**: Nhập mã OTP từ SMS/Smart-OTP hoặc xác thực bằng khuôn mặt/ vân tay nếu đã cài đặt chức năng xác thực bằng khuôn mặt/ vân tay tại mục Cài đặt. Sau đó nhấn chọn <<**Xác** nhận>>

Bước 5: Hệ thống thông báo giao dịch nạp tiền thành công. Tại đây, Quý khách có thể:

- Nhấn chọn << Chia sẻ >> để chụp màn hình và chia sẻ qua Bluetooth/Zalo/vv...
- Nhấn chọn << Lưu ảnh >> để lưu ảnh về thiết bị điện thoại
- Nhấn chọn << Thực hiện giao dịch khác >> để thực hiệc các giao dịch tiếp theo
- Nhấn chọn << **Trang chủ** >> để trở về màn hình chính



#### 6. Dịch vụ khác

a. Báo cáo lịch sử giao dịch

Chức năng này cho phép Quý khách xem hoạt động tài khoản



**Bước 1**: Nhấn chọn << **Báo cáo giao dịch** >> tại màn hình chính

**Bước 2**: Chọn loại giao dịch, tài khoản tra cứu, khoảng thời gian cần xem và nhấn chọn << **Tìm kiếm >>** 

**Bước 3**: Màn hình sẽ hiển thị 03 mục – Tất cả/ Ghi có/Ghi nợ. Quý khách có thể nhấn chọn giao dịch để xem chi tiết



### b. Tra cứu ATM/ Chi nhánh

Chức năng này cho phép Quý khách tìm được Chi nhánh/PGD và ATM của PBVN gần nhất







Bước 1

09:37

Chọn Quận/Huyện

Ba Đình

Hoàn Kiếm

Đống Đạ

Tây Hồ

Cầu Giấy

Thanh Xuân

Hoàng Mai

Long Biên

Bắc Từ Liêm

Thanh Trì

Gia Lâm

Đông Anh

Sóc Sơn

Hà Đông Sơn Tây

Hai Bà Trưng

...l 🕆 🔳

Đóng



Bước 3





Bước 1: Nhấn chọn << Tìm kiếm ATM/Chi nhánh >> tại màn hình chính

#### Bước 2:

- Nếu thiết bị của Quý khách đã bật chức năng định vị, ứng dụng sẽ hiển thị ATM/Chi nhánh gần nhất với vị trí của Quý khách
- Nếu thiết bị không bật chức năng định vị hoặc Quý khách muốn tìm kiếm theo khu vực mong muốn, nhấn vào biểu tượng

Bước 3: Nhấn chọn << Tỉnh/Thành phố >> và chọn từ danh sách gọi ý

Bước 4: Nhấn chọn << Quận/Huyện >> và chọn từ danh sách gọi ý

Bước 5: Ứng dụng sẽ hiện ra Chi nhánh/ATM ứng với tiêu chí tìm kiếm của Quý khách



# c. Tra cứu lãi suất

Chức năng này cho phép Quý khách tra cứu lãi suất tiền gửi Public Bank Việt Nam

09:41	09:41I 중 🗈		09:48	09:48 대 우 🗈			09:48			
Chào buổi sáng! VN 💌		÷	← Tra cứu lãi suất			← Tra cứu lãi suất				
Tiện ích				Tiển gửi kh	hông kỳ hạn	•	Tiến gừ	i không kỳ hạn	-	
89.			**	Tiến gửi khố	ông kỳ hạn	Lãi suất (%/năm)	Tiến gửi	không kỳ hạn	Lãi suất (%/năm)	
QR Pay	Thanh toán hóa đơn	Nạp tiến điện thoại	Vé máy bay	VN	ID	0,10		VND	0,10	
-		t		US	D	0,00		USD	0,00	
	ANK VIETNAM Ô THẤT DỄ DÀNG	6		AU	ID	0,10	1	AUD	0,10	
νớι gói	VAY UU ĐÃI	1	12	EU	R	0,00		EUR	0,00	
Conservation of the second				GB	IP	0,10		GBP	0,10	
Dịch vụ khi	ác			qL	Y	0,10		JPY	0,10	
B	0	%	R	sg	D	0,10		SGD	0,10	
Báo cáo giao dịch	Tìm kiếm ATM/CN	Lãi suất	Tỳ giá							
0										
Hỗ trợ										
							Loại lãi s	uất tiền gửi	Đór	ıg
							Tiến gừ	i có kỳ hạn & tiển gi	ừi tiết kiệm 🔷	
n Trano ehŭ	Thâna bảo	Cây mã	Hỗ trơ				Tiền gử	i không kỳ hạn	۲	5
	Bire	ře 1			Birác 2	<u> </u>		Bırć	ic 3	

**Bước 1**: Nhấn chọn << Lãi suất >> tại màn hình chính

**Bước 2**: Hệ thống hiển thị lãi suất của tài khoản tiền gửi có kỳ hạn

Bước 3: Quý khách nhấn vào bảng chọn để xem các loại lãi suất khác



# d. Tra cứu tỷ giá

Chức năng này cho phép Quý khách tra cứu tỷ giá ngoại tệ của PBVN

09:41			al 오 🗈	13:4	1		all ≎ ∎	13:-	11		all 🗢	
	o buổi sáng! Ý KHÁCH		VN 🔻	÷	τι	a cứu tỷ giá		÷		Tra cứu tỷ gi	á	
Tiện ích				18/0:	3/2022		Ð	18/	03/2022			8
			~	Quý kh	ách có thể tra c	cứu tỷ giả theo	ngày	Quý k	hách có thể 1	ra cứu tỷ giá the	o ngày	
QR Pay	Thanh toán	Nạp tiến	<b>≪</b> √ Vé máy bay	Mã ngoại tệ	Mua chuyển khoản	Bán chuyển khoàn	Mua tiến mặt Bảr	Mã ngoạ tệ	Mua chuy khoàn	ến Bán chuyể khoản	n Mua tiến mặ	t Ba
	hoa don	diện thoại		AUD	16612	17163	16446	AUD		17163		
	ANK VIETNAM	- 7		CAD	17827	18420	17648	CAD		18420		
MUA Ô T VỚI GÓI	Ô THẬT DỄ DÀNG VAY ƯU ĐÀI	-P		CHF	24044	24777	23804	CHF		24777		
	niti velt		Vii	CNY	3552	3660	0	CNY		3660		
Dịch vụ kh	ác			ркк	3346	3479	0	ркк		3479		
ø	0	%	W	EUR	24980	25736	24730	EUR		25736		
Báo cáo	Tìm kiếm	Lãi suất	Tỳ giá	GBP	29619	30518	29323	GBP	29619	30518	29323	
giao dịch	ATM/CN			нкр	2877	2976	2848				Đó	ong
ഒ				JPY	189	198.5	187		14	tháng 12 tháng 1		
Hỗ trợ				MYR	5394	5528	0	_	16	tháng 2	2021	
				NZD	15541	16003	0		17	tháng 3 tháng 4	2022	
		079	9	SEK	2375	2493	0					
Trang chù	Thông bảo	Lấy mà	Hồ trợ	SGD	16633	17179	16466				_	
	Bird	ŕc 1			F	Birác 2				Birác 3		

Bước 1: Nhấn chọn << Tỷ giá >> tại màn hình chính

Bước 2: Hệ thống sẽ mặc định hiển thị tỷ giá tại thời điểm hiện tại

Bước 3: Nhấn chọn <sup>➡</sup> để xem tỷ giá những ngày trước đó và nhấn chọn << Tra cứu >>



**Bước 1**: Nhấn chọn << Hỗ trợ >> tại màn hình chính

Bước 2: Nhấn chọn << Câu hỏi thường gặp >>

Bước 3: Màn hình hiển thị danh sách các câu hỏi thường gặp khi sử dụng ứng dụng



**Bước 1**: Nhấn chọn << Hỗ trợ >> tại màn hình chính

Bước 2: Nhấn chọn << Liên hệ >>

Bước 3: Màn hình hiển thị thông tin liên hệ của Public Bank Việt Nam và thông tin ứng dụng.



# 7. Smart-OTP

Smart-OTP là chức năng sinh ra mật khẩu có giá trị sử dụng 1 lần mỗi khi Quý khách thực hiện giao dịch qua website Internet Banking/ứng dụng PB engage VN





Bước 7

**Bước 1**: Nhấn chọn << Cài đặt >> tại màn hình chính

Bước 2: Nhấn chọn mục <<Smart OTP>>

Bước 3: Gạt sang phải để kích hoạt ứng dụng Smart OTP – PB Engage VN

**Bước 4**: Đọc thông tin, xác nhận đồng ý với điều khoản và điều kiện Smart OTP và nhấn << **Tiếp tục >>** 

**Bước 5**: Nhập mã xác thực nhận qua số điện thoại Quý khách đã đăng ký và nhấn chọn << **Tiếp tục >>** 

Bước 6: Nhập và xác nhận để tạo mã PIN Smart-OTP

Bước 7: Hệ thống thông báo đã kích hoạt Smart-OTP thành công.

(\*) Lưu ý:

- Quý khách cần thực hiện 01 giao dịch xác thực bằng SMS trước khi sử dụng Smart OTP
- Sau khi Quý khách đã kích hoạt Smart-OTP trên ứng dụng PB engage VN, ứng dụng PBVN Smart-OTP sẽ ngừng hoạt động. Quý khách vui lòng sử dụng chức năng Smart-OTP trên ứng dụng PB engage VN từ nay trở đi để lấy mã xác thực Smart-OTP cho các giao dịch thực hiện qua Internet Bankin



Kích hoạt Smart OTP - PB engage VN

Quản lý Smart OTP

աւթը

16:09

### b. Đổi mã PIN





Bước 2

Đổi mã PIN > Thiết lập lại mã PIN > Trang chi Thông báo Chi đặt Hỗ trợ

Bước 3





Bước 1: Tại màn hình chính, nhấn chọn << Cài đặt >>

**Bước 2**: Nhấn chọn << Smart OTP >>

Bước 3: Nhấn chọn << Đổi mã PIN >>

Bước 4: Nhập mã PIN cũ, mã PIN mới và xác nhận mã PIN mới

Bước 5: Hệ thống sẽ thông báo Quý khách thay đổi mã PIN Smart-OTP thành công





Bước 1: Tại màn hình chính, nhấn chọn << Cài đặt >>

Bước 2: Nhấn chọn << Smart OTP >>

Bước 3: Nhấn chọn << Thiết lập lại mã PIN >>

**Bước 4**: Nhập mã xác thực được gửi đến số điện thoại đã đăng ký và nhấn chọn << **Tiếp tục** >>

Bước 5: Nhập và xác nhận để thiết lập lại mã PIN Smart OTP mới

Bước 6: Hệ thống sẽ thông báo đã thiết lập lại mã PIN Smart OTP thành công



# d. Lấy mã OTP cho ngân hàng trực tuyến

(\*)Lưu ý: Để sử dụng chức năng này, Quý khách vui lòng không đăng nhập vào ứng dụng

i. Sử dụng mã QR 09:41 Viettel LTE @ 🖉 48% 🔳 11:08 16:19 ...I® = Lây mã Smart OTP 4 Chon hình thức xác thực Chào buổi sáng! QUÝ KHÁCH VN -2 QR Code > Lấy mã OTP cho ngân hàng > trực tuyến Đăng nhập Mã giao dịch > Ó Lấy mã OTP cho giao dịch thương B > mại điện từ Danh bạ chuyển tiến Tài khoản Chuyển tiến Tiến gừi có kỳ hạn Tiện ích 82 . \$3 QR Pay Thanh toán hóa đơn Nạp tiền điện thoa Vé máy bay PUBLIC B MUA Ô TÔ THẤT DỄ DÀNG VỚI GÓI VẠY ƯU ĐÃI Dịch vụ khác 0 Ð %  $\sim$ • <u>A</u> 070 0 OTP A 魚 0 Trang chù hông bác Trong chù Thông báo Láy mà Bước 3 Bước 1 Bước 2 16:20 ...I @ 🔳 16:21 ...I® 16:20 Quét mã QR Nhập mã PIN Xác thực giao dịch ← Mã xác thực Smart OTP của Quý khách được hiển thị dưới đây Quý khách vui lòng nhập mã PIN Smart OTP Di chuyển camera đến vùng chứa mã QR. Tiến trình quét mã diễn ra tự động. Lưu ý: Smart OTP sẽ bị khoả nếu Quý khách nhập sai mã PIN 5 lần liên tiếp 9 8 3 6 2 9 Hiệu lực của mã xác thực còn lại trong 58 giây Quên mã PIN? Tên người nhận NGUYEN THI HONG N... Số tài khoản 020-6-00-00-92814 4 Số tiền 400,000 5 🤿 💼 Loai tiển VND 60 Tên ngân hàng nhận Chuyen tien noi bo Nôi dung thanh toán \$ Tiếp tục Quản lý Smart OTP

Bước 5

Bước 4

Bước 6



Bước 1: Nhấn chọn << Lấy mã >> tại màn hình chính

Bước 2: Nhấn chọn << Lấy mã OTP cho ngân hàng trực tuyến >>

Bước 3: Nhấn chọn << QR code >>

**Bước 4**: Di chuyển camera điện thoại đến vị trí có mã QR code để quét trên màn hình Internet Banking

Bước 5: Nhập mã PIN Smart-OTP

Bước 6: Hệ thống yêu cầu nhập mã PIN Smart-OTP.

Sau đó nhập mã OTP hiển thị trên màn hình vào mục OTP trên Internet Banking để thực hiện giao dịch.



Tài khoản

Tiện ích

82

QR Pay

0---

Ð

A

Trang chù

16:19

@ 🖉 48% 🔳 16:19 ա Թ 💶 Lây mã Smart OTP Chào buổi sáng! QUÝ KHÁCH Chọn hình thức xác thực VN -QR Code > Lấy mã OTP cho ngân hàng > Đăng nhập trực tuyến Mã giao dịch > ٩ Ó 8 Lấy mã OTP cho giao dịch thương > mại điện từ Chuyển tiến Tiến gửi có kỳ hạn Danh bạ chuyển tiến . \$3 Nạp tiến điện thoại Thanh toán hóa đơn Vé máy bay MUA Ô TÔ THẬT DỄ DÀNG VỚI GÓI VAY ƯU ĐÀI Dịch vụ khác 0 % 2 Cây mã нå trø **A**. 魚 OTP 0 A Thông bắc Trang chù Thông báo Láy mà Bước 3 Bước 1 Bước 2 16:20 Nhập mã PIN Xác thực giao dịch Mã xác thực Smart OTP của Quý khách được hiển thị dưới đây 4 3 9 1 2 7 Hiệu lực của mã xác thực còn lại trong 57 giây Quên mã PIN?

Quý khách vui lòng nhập mã PIN Smart OTP Lưu ý: Smart OTP sẽ bị khoả nếu Quý khách nhập sai mã PIN 5 lần liên tiếp Nhập mã giao dịch Nhập mã PIN Quản lý Smart OTP Tiếp tục Bước 4 Bước 5



Bước 1: Tại màn hình chính, nhấn chọn << Lấy mã >>

Bước 2: Nhấn chọn << Lấy mã OTP cho ngân hàng trực tuyến >>

Bước 3: Nhấn chọn << Mã giao dịch >>

Bước 4: Nhập mã giao dịch hiển thị trên Internet Banking và nhập mã PIN Smart OTP

**Bước 5**: Hệ thống hiển thị mã Smart OTP, nhập mã này vào mục OTP trên màn hình Internet Banking để thực hiện giao dịch



e. Lấy mã OTP cho giao dịch thương mại điện tử

(\*)Lưu ý: Để sử dụng chức năng này, Quý khách vui lòng không đăng nhập vào ứng dụng



15:31 📶 🖲 🗖	)
← Xác thực giao dịch	
Mã xác thực Smart OTP của Quý khách được hiển thị dưới đây	
692287	
Hiệu lực của mã xác thực còn lại trong 56 giây	
Quản lý Smart OTP	
Bước 4	

Bước 1: Tại màn hình chính, nhấn chọn << Lấy mã >> Bước 2: Nhấn chọn << Lấy mã OTP cho giao dịch thương mại điện tử>>

Bước 3: Nhập mã PIN Smart-OTP

**Bước 4**: Hệ thống hiển thị mã Smart-OTP, nhập mã này vào mục OTP khi thanh toán trực tuyến để thực hiện giao dịch


# III. CÀI ĐẶT

## 1. Thay đổi mật khẩu







Bước 3



PBVN/ML/BOD/02/2023



Bước 1: Tại màn hình trang chủ, nhấn chọn biểu tượng Cài đặt 🥮

- Bước 2: Nhấn chọn << Đổi mật khẩu >>
- Bước 3: Nhập mật khẩu hiện tại, mật khẩu mới và nhập lại mật khẩu mới
- Bước 4: Nhập mã xác thực nhận được từ SMS
- Bước 5: Hệ thống thông báo Quý khách đã đổi mật khẩu thành công



**Bước 1**: Nhấn chọn biểu tượng Cài đặt <sup>(D)</sup> tại màn hình chính

Bước 2: Chọn << Cài đặt ngôn ngữ >>

Bước 3: Chọn ngôn ngữ Tiếng Anh hoặc Tiếng Việt

(\*) Quý khách cũng có thể truy cập vào biểu tượng 🗹 🗸 ở góc trên bên phải màn hình trang chủ để thay đổi ngôn ngữ



3. Đăng nhập bằng Face ID/Touch ID





Bước 1: Nhấn chọn biểu tượng Cài đặt 鄰 tại màn hình trang chủ

**Bước 2**: Nhấn chọn << **Cài đặt Face ID** >> (Đăng nhập bằng khuôn mặt) hoặc << **Cài đặt Touch ID** >> (Đăng nhập bằng vân tay) tùy theo chức năng có trong thiết bị của Quý khách

Bước 3: Gạt nút điều khiển về bên phải mục Đăng nhập ứng dụng

Bước 4: Thiết lập Face ID/ Vân tay để mở khóa.

Bước 5: Nhập mã OTP gửi đến số điện thoại đã đăng ký

Bước 6: Hệ thống hiển thị thông báo Cài đặt thành công.



4. Xác thực giao dịch bằng Face ID/Touch ID





Bước 1: Nhấn chọn biểu tượng 🍄 Cài đặt tại màn hình trang chủ

- Bước 2: Nhấn chọn cài đặt Face ID/Touch ID
- Bước 3: Gạt nút điều khiển về bên phải mục Xác thực giao dịch
- Bước 4: Thiết lập Face ID/ Vân tay để xác nhận giao dịch
- Bước 5: Nhập mã OTP gửi đến số điện thoại đã đăng ký
- Bước 6: Hệ thống thông báo Cập nhật thành công



15:00		ալթը	••(  Viettel	LTE 09:51	e 8	48% 📭	16:08		սթը
Chảo buổi sá QUÝ KHÁC	ng! CH	VN -		Cài đặ	ặt		÷	Cài đặt thông báo	
Tài khoản thanh toán 0100000000261		Chi tiết 🧿	9	Cài đặt TouchID		>	Nhận tin Biế	n động số dư trên ứng dụng	
Số dư khả dụng	•••	•• VND	ネ	Cài đặt ngôn ngũ	r.	>	Xem tin Biếr đăng nhập	n động số dư trước khi	
Tài khoàn Chuy	ển tiền Tiến gửi có kỳ hạn	Danh bạ chuyển tiến	Q	Cài đặt thông báo	0	>			
Tiện ích	3 0	57	ලි	Đổi mật khẩu		>			
QR Pay Than hóa	h toán Nạp tiến a đơn điện thoại	Vé máy bay				01			
DUBLIC BANK VIETN MUA Ô TÔ THẬT E VỚI GỒI VAY ƯƯ	MAM ĐẦI ĐẦI		970	Smart OTP		>			
Trang chủ	ng bảo Cải đặt	Hỗ trợ	A Trang ch	n Thông bảo	Ö Cài đặt	C] 63 trợ			
Bước 1			Bước 2				Bước 3		

Bước 1: Nhấn chọn biểu tượng Cài đặt 🌑 tại màn hình trang chủ

Bước 2: Nhấn chọn << Cài đặt thông báo >>

**Bước 3:** Hệ thống cài đặt mặc định chức năng Nhận tin Biến động số dư trên ứng dụng là MỞ. Quý khách có thể TẮT chức năng này đi bằng cách gạt nút điều khiển về bên trái.



Bước 1: Nhấn chọn biểu tượng Cài đặt 鄰 tại màn hình trang chủ

Bước 2: Nhấn chọn << Cài đặt thông báo >>

**Bước 3:** Hệ thống cài đặt mặc định chức năng Xem tin Biến động số dư trước khi đăng nhập là TẮT. Quý khách có thể MỞ chức năng này bằng cách gạt nút điều khiển về bên phải.