



**Contents**

	Page
<b>I. TỔNG QUAN</b> .....	<b>3</b>
1. Giới thiệu về ứng dụng PB engage VN .....	3
2. Tải và Cài đặt ứng dụng PB engage VN.....	4
3. Đăng ký.....	5
4. Đăng nhập .....	7
a. Đăng nhập lần đầu tiên/ Đăng nhập trên một thiết bị khác .....	7
b. Đăng nhập bằng nhận dạng khuôn mặt.....	8
c. Đăng nhập bằng vân tay.....	10
5. Đăng xuất .....	12
<b>II. HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG</b> .....	<b>13</b>
1. Tài khoản.....	13
a. Xem danh sách tài khoản .....	13
b. Xem chi tiết tài khoản.....	14
i. Tài khoản thanh toán.....	14
ii. Tài khoản tiền gửi có kỳ hạn.....	15
iii. Tài khoản Vay.....	15
c. Lịch sử giao dịch.....	16
2. Chuyển tiền .....	17
a. Chuyển tiền nội bộ.....	17
i. Chuyển tiền đến tài khoản cùng chủ tài khoản .....	17
ii. Chuyển tiền đến tài khoản khác chủ tài khoản.....	19
b. Chuyển tiền nhanh NAPAS 24/7 .....	21
i. Qua số tài khoản ngân hàng .....	21
ii. Qua số thẻ .....	23
c. Chuyển tiền thường.....	25
d. Danh bạ chuyển tiền.....	27
i. Xem danh bạ chuyển tiền.....	27
ii. Thêm mới danh bạ chuyển tiền.....	28
iii. Cập nhật danh bạ chuyển tiền .....	30
iv. Xóa danh bạ chuyển tiền.....	32
3. Dịch vụ tiền gửi có kỳ hạn online.....	34
a. Mở tài khoản tiền gửi có kỳ hạn .....	34
b. Tất toán tài khoản tiền gửi có kỳ hạn online.....	36
4. Thanh toán hóa đơn.....	38
a. Thanh toán hóa đơn.....	38
b. Danh bạ hóa đơn .....	40
i. Xem danh bạ hóa đơn .....	40



ii.	Thêm mới danh bạ hóa đơn.....	41
iii.	Chỉnh sửa danh bạ hóa đơn.....	43
iv.	Xóa danh bạ hóa đơn.....	45
<b>5.</b>	<b>Dịch vụ tiện ích.....</b>	<b>47</b>
a.	Thanh toán QR Pay.....	47
i.	Thanh toán bằng QR Pay.....	47
ii.	Quét mã QR thanh toán.....	49
iii.	Đơn vị hỗ trợ.....	50
iv.	Tra cứu lịch sử thanh toán mã QR.....	51
v.	Hướng dẫn QR.....	52
b.	Nạp tiền điện thoại.....	53
<b>6.</b>	<b>Dịch vụ khác.....</b>	<b>55</b>
a.	Báo cáo lịch sử giao dịch.....	55
b.	Tra cứu ATM/ Chi nhánh.....	56
c.	Tra cứu lãi suất.....	58
d.	Tra cứu tỷ giá.....	59
e.	Hỗ trợ.....	60
i.	Những câu hỏi thường gặp.....	60
ii.	Liên hệ.....	61
<b>7.</b>	<b>Smart-OTP.....</b>	<b>62</b>
a.	Kích hoạt.....	62
b.	Đổi mã PIN.....	64
c.	Thiết lập lại mã PIN.....	66
d.	Lấy mã OTP cho ngân hàng trực tuyến.....	68
i.	Sử dụng mã QR.....	68
ii.	Sử dụng mã giao dịch.....	70
e.	Lấy mã OTP cho giao dịch thương mại điện tử.....	72
<b>III.</b>	<b>CÀI ĐẶT.....</b>	<b>73</b>
<b>1.</b>	<b>Thay đổi mật khẩu.....</b>	<b>73</b>
<b>2.</b>	<b>Thay đổi ngôn ngữ.....</b>	<b>75</b>
<b>3.</b>	<b>Đăng nhập bằng Face ID/Touch ID.....</b>	<b>76</b>
<b>4.</b>	<b>Xác thực giao dịch bằng Face ID/Touch ID.....</b>	<b>78</b>
<b>5.</b>	<b>Cài đặt thông báo.....</b>	<b>80</b>
a.	Nhận tin Biến động số dư trên ứng dụng.....	80
b.	Xem tin Biến động số dư trước khi đăng nhập.....	81

## I. TỔNG QUAN

### 1. Giới thiệu về ứng dụng PB engage VN

- Ứng dụng PB engage VN là dịch vụ Ngân hàng trên điện thoại di động thông minh do Ngân hàng TNHH MTV Public Việt Nam (PBVN) cung cấp cho Khách hàng Cá nhân để hỗ trợ thực hiện các giao dịch tài chính, phi tài chính và các tiện ích nâng cao.
- Các chức năng ứng dụng cung cấp:
  - **Nhóm chức năng Tài chính:**
    - Truy vấn thông tin tài khoản vãng lai, tiền gửi có kỳ hạn, tiết kiệm, tín dụng
    - Tra cứu sao kê tài khoản vãng lai, tiền gửi có kỳ hạn, tiết kiệm, tín dụng
    - Chuyển tiền: Chuyển tiền nội bộ PBVN, chuyển tiền thường liên Ngân hàng, chuyển tiền nhanh NAPAS 247
    - Mở và tắt toán tài khoản tiền gửi có kỳ hạn trực tuyến
    - Thanh toán: Thanh toán hóa đơn tiền điện, tiền nước, thanh toán vé máy bay, học phí, cước viễn thông, truyền hình...
    - QR Pay: Chuyển khoản hoặc Thanh toán đơn hàng qua mã QR
  - **Nhóm chức năng Tiện ích:**
    - Quản lý danh bạ thụ hưởng
    - Quản lý mẫu hóa đơn
    - Tra cứu ATM/Chi nhánh/Phòng giao dịch gần nhất
    - Tra cứu tỷ giá/lãi suất
    - Mua vé máy bay, vé xem phim, mua sắm VnShop vv.
  - **Nhóm chức năng Cài đặt:**
    - Đổi mật khẩu đăng nhập
    - Cài đặt ngôn ngữ
    - Cài đặt Touch ID/Face ID
    - Cài đặt thông báo ứng dụng

#### *(\*) Lưu ý:*

##### **Lưu ý chung khi sử dụng ứng dụng PB engage VN**

- Không sử dụng máy tính/wifi công cộng để đăng nhập vào ứng dụng PB engage VN
- Không đăng nhập ứng dụng trên các thiết bị jail-break

##### **Mật khẩu**

- Không lưu lại mật khẩu đăng nhập trên thiết bị của Quý khách
- Thay đổi mật khẩu thường xuyên (tối thiểu một năm một lần)
- Không sử dụng mật khẩu mà có thể dễ dàng suy đoán được
- Không tiết lộ mật khẩu với bất kỳ ai
- \*Ngân hàng không bao giờ hỏi mật khẩu của Quý khách
- Quý khách cần thực hiện tất cả cách thức hợp lý để đảm bảo rằng mật khẩu của Quý khách luôn luôn được bảo vệ

## 2. Tải và Cài đặt ứng dụng PB engage VN



App store



Google Play

**Bước 1:** Sử dụng điện thoại đăng nhập vào ứng dụng Play Store (đối với thiết bị sử dụng hệ điều hành Android) hoặc ứng dụng App Store (đối với thiết bị sử dụng hệ điều hành iOS).



**Bước 2:** Nhập “**PB ENGAGE VN**” vào thanh tra cứu.



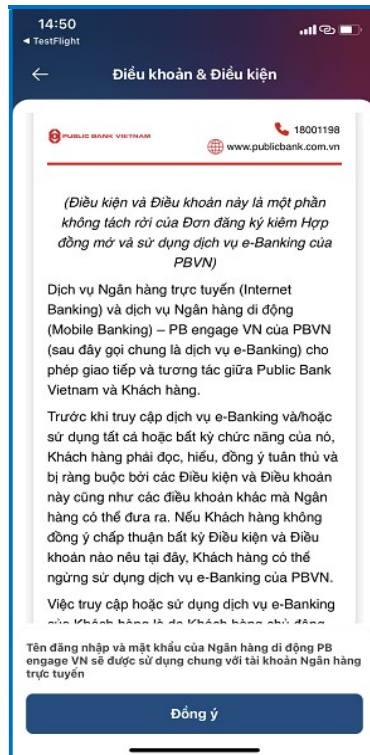
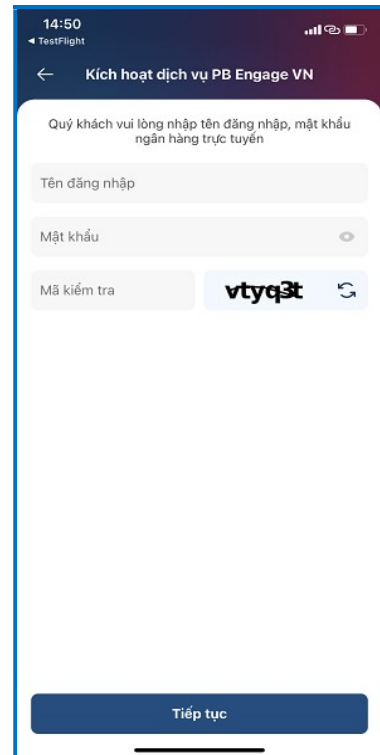
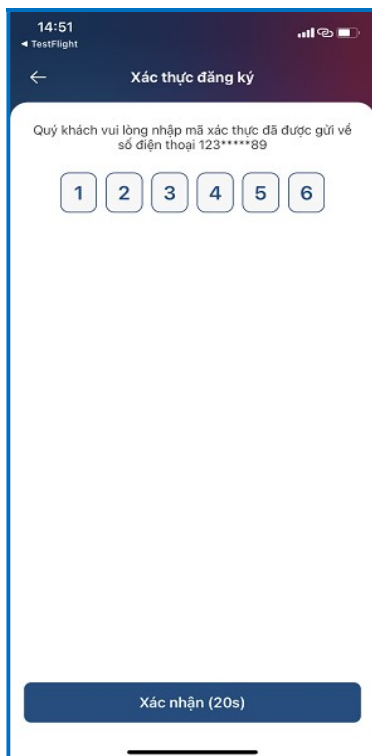
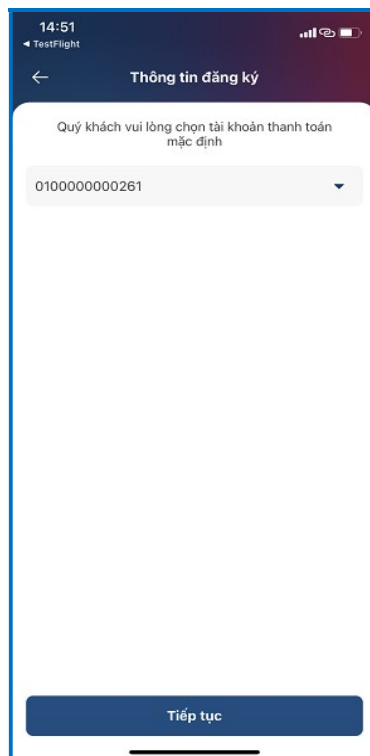
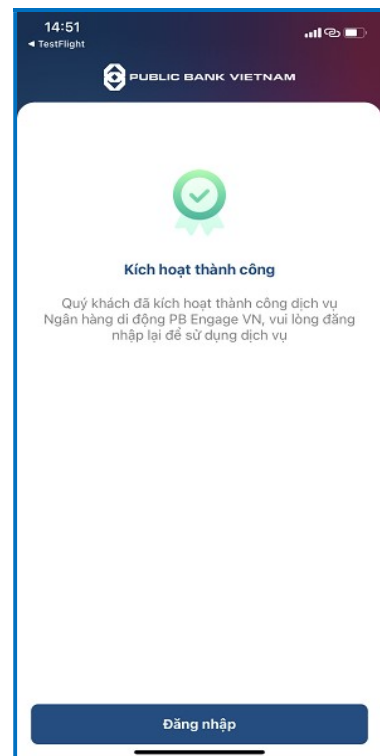
PB Engage VN

Finance

★★★★☆ 3.6K

**NHẬN**

**Bước 3:** Chọn ứng dụng **PB engage VN**, tải xuống và cài đặt. Sau khi cài đặt thành công, biểu tượng của ứng dụng sẽ được thêm vào màn hình chính trên thiết bị của quý khách.

**3. Đăng ký****Bước 1****Bước 2****Bước 3****Bước 4****Bước 5****Bước 6**

**Bước 1:** Mở ứng dụng **PB engage VN**, chọn << **Kích hoạt dịch vụ PB engage VN** >>

**Bước 2:** Đọc các Điều kiện và Điều khoản và chọn << **Đồng ý** >>

**Bước 3:** Điền Tên đăng nhập của Internet Banking, Mật khẩu và Mã kiểm tra

**Bước 4:** Nhập mã OTP được gửi đến số điện thoại mà Quý khách đã đăng kí với ngân hàng.

**Bước 5:** Chọn tài khoản thanh toán mặc định.

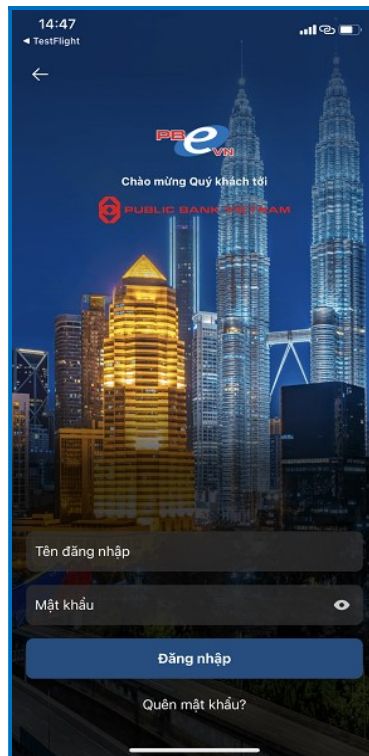
**Bước 6:** Ứng dụng sẽ thông báo kích hoạt thành công. Chọn << **Đăng nhập** >> để chuyển tiếp sang màn hình Đăng nhập

## 4. Đăng nhập

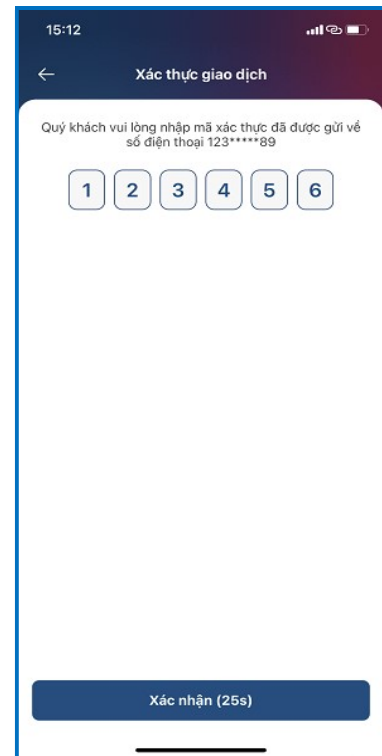
### a. Đăng nhập lần đầu tiên/ Đăng nhập trên một thiết bị khác



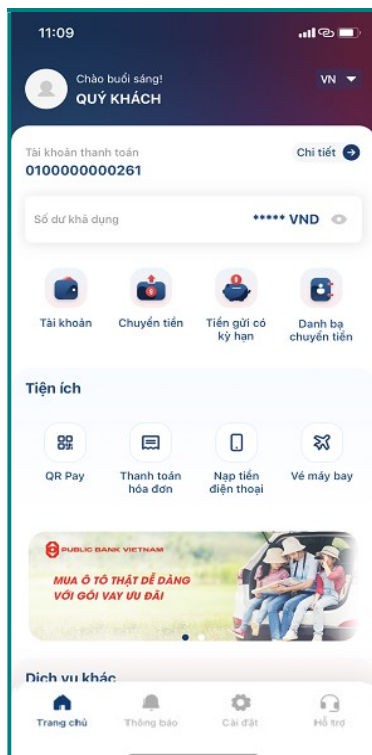
**Bước 1**



**Bước 2**



**Bước 3**



**Bước 4**

**Bước 1:** Nhấn << **Đăng nhập** >> tại màn hình chính

**Bước 2:** Tại màn hình Đăng nhập, điền Tên đăng nhập của Internet Banking và Mật khẩu

**Bước 3:** Nhập mã OTP được gửi đến số điện thoại mà Quý khách đã đăng kí với ngân hàng.

**Bước 4:** Ứng dụng sẽ hiển thị màn hình chính sau khi đăng nhập thành công.

**b. Đăng nhập bằng nhận dạng khuôn mặt**

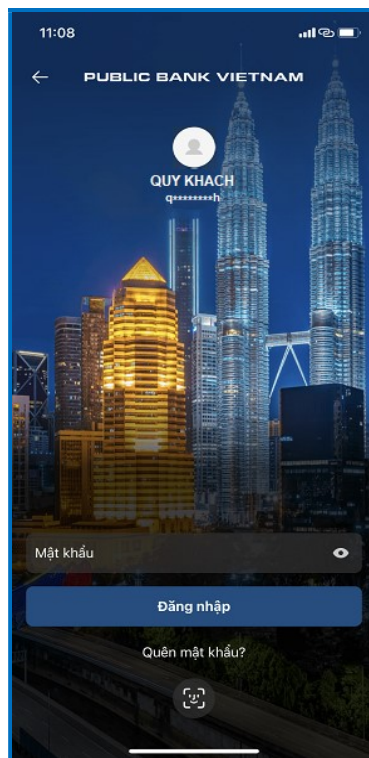
**Lưu ý:**

- Thiết bị của quý khách có chức năng nhận dạng khuôn mặt và Quý khách đã cài đặt chức năng này trên thiết bị
- Quý khách đã bật chức năng **Đăng nhập sử dụng Face ID** trên ứng dụng PB Engage VN. Vui lòng thực hiện bước cài đặt đăng nhập bằng Face ID tại trang 74
- Chức năng này chỉ có thể sử dụng sau lần đăng nhập thứ 2 trở đi
- Chức năng đăng nhập bằng nhận dạng khuôn mặt có thể không khả dụng đối với một vài thiết bị sử dụng hệ điều hành iOS và không khả dụng đối với tất cả các thiết bị sử dụng hệ điều hành Android

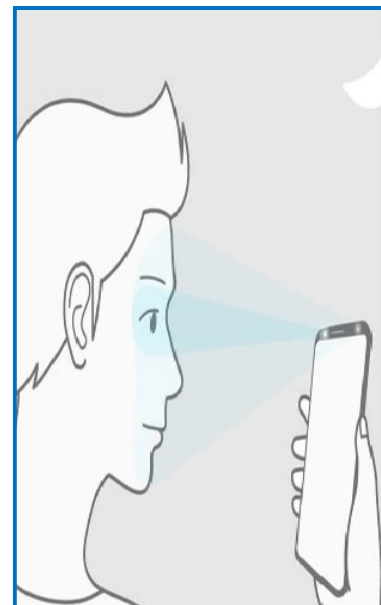
**Quy trình:**



**Bước 1**

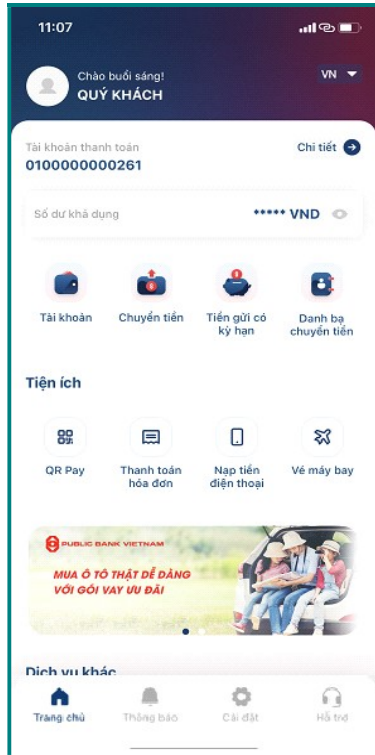


**Bước 2**




**Bước 3**

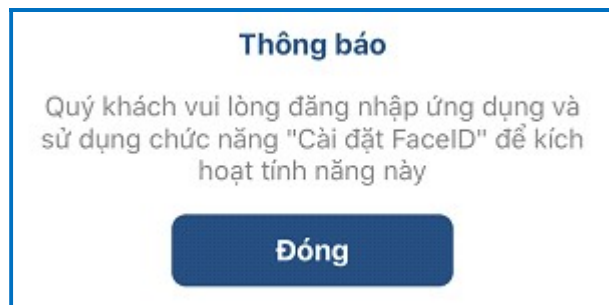




**Bước 4**

**Bước 1:** Nhấn << **Đăng nhập** >> tại màn hình chính của ứng dụng

**Bước 2:** Chọn biểu tượng Face ID  để đăng nhập bằng hình thức nhận diện khuôn mặt  
Nếu quý khách chưa kích hoạt chức năng “Cài đặt Face ID” trên ứng dụng **PB engage VN**, hệ thống sẽ thông báo:



**Bước 3:** Quét Face ID như được yêu cầu

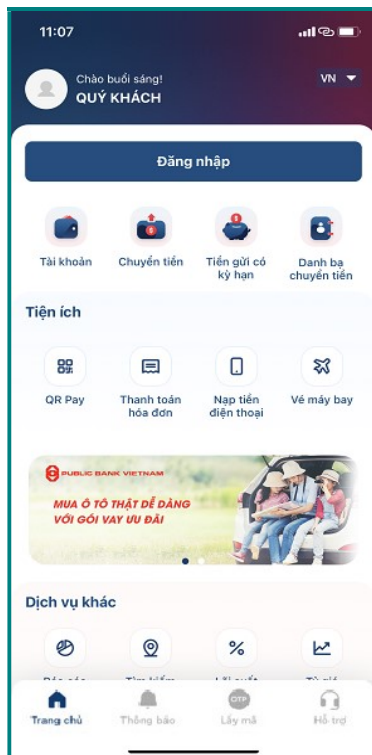
**Bước 4:** Ứng dụng sẽ hiển thị màn hình chính sau khi đăng nhập thành công.

**c. Đăng nhập bằng vân tay**

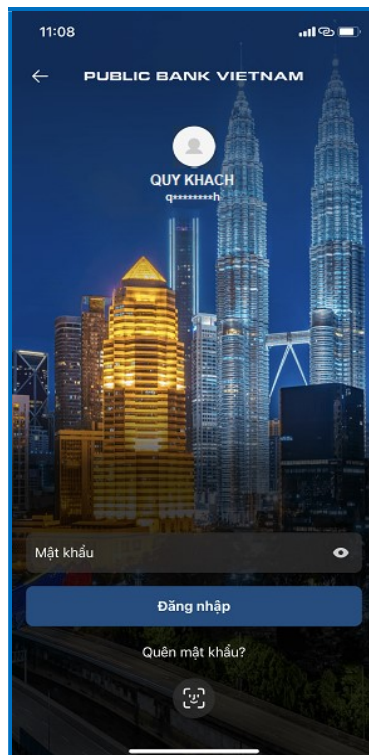
**Điều kiện:**

- Thiết bị của quý khách có chức năng nhận diện vân tay
- Quý khách đã bật chức năng **Đăng nhập sử dụng vân tay** trên ứng dụng PB engage VN  
Vui lòng thực hiện bước cài đặt đăng nhập bằng vân tay tại trang 74
- Chức năng này chỉ có thể sử dụng sau lần đăng nhập thứ 2 trở đi

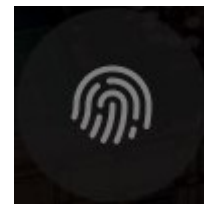
**Quy trình:**



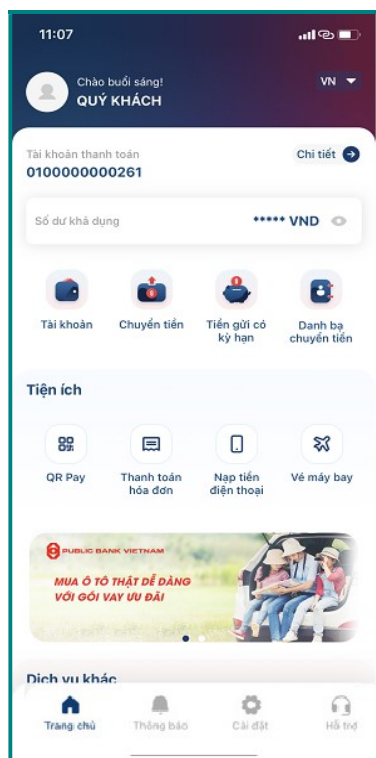
**Bước 1**



**Bước 2**




**Bước 3**



#### **Bước 4**

**Bước 1:** Tại màn hình chính sau khi Quý khách nhấn vào biểu tượng ứng dụng **PB engage VN**, chọn << **Đăng nhập** >>

**Bước 2:** Tại màn hình Đăng nhập, chọn biểu tượng Touch ID  để đăng nhập bằng nhận diện vân tay

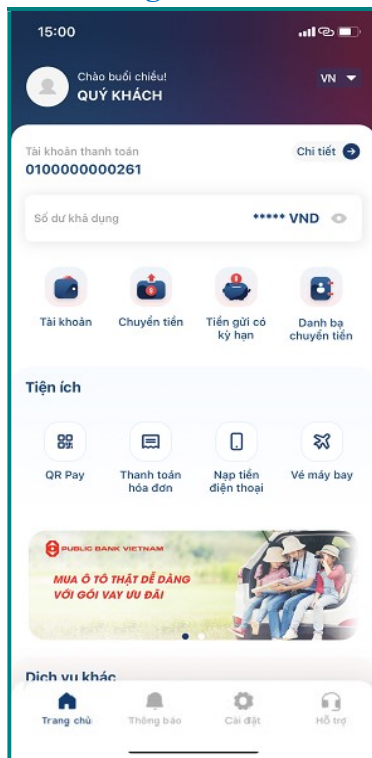
Nếu Quý khách chưa kích hoạt chức năng “Cài đặt Touch ID” trên ứng dụng **PB engage VN**, hệ thống sẽ thông báo:



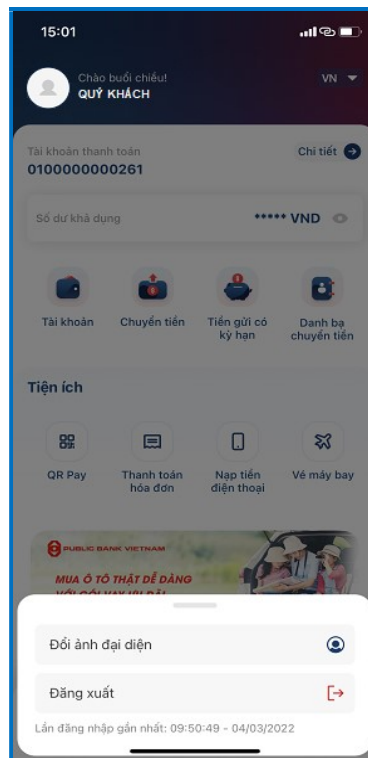
**Bước 3:** Quét Touch ID như được yêu cầu

**Bước 4:** Ứng dụng sẽ hiển thị màn hình chính sau khi đăng nhập thành công.

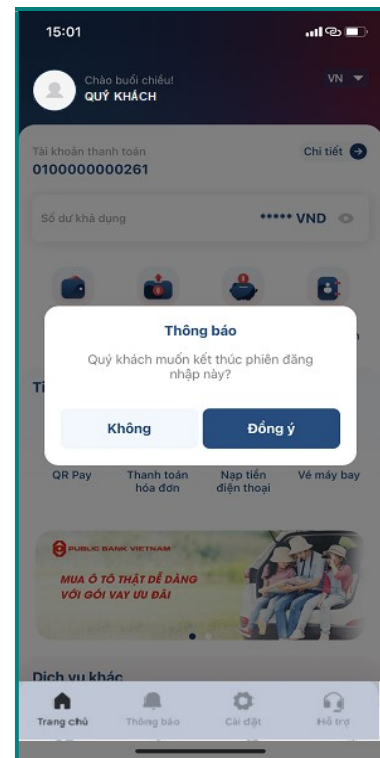
## 5. Đăng xuất



**Bước 1**



**Bước 2**



**Bước 3**



**Bước 4**

**Bước 1:** Nhấn chọn biểu tượng ảnh đại diện tại màn hình chính

**Bước 2:** Chọn << Đăng xuất >>

**Bước 3:** Chọn << Đồng ý >>

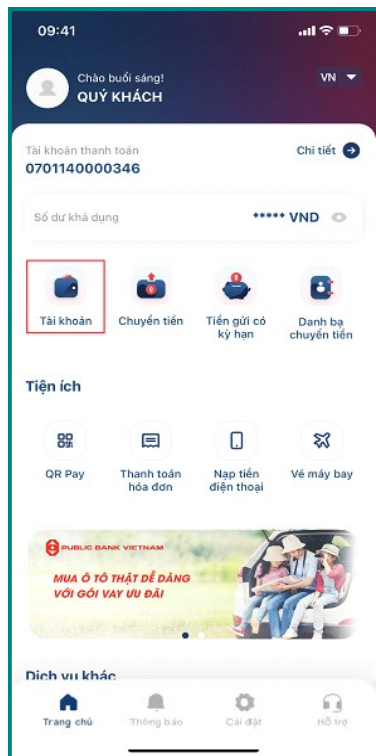
**Bước 4:** Ứng dụng sẽ quay về màn hình chính (trước khi đăng nhập)

## II. HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

### 1. Tài khoản

#### a. Xem danh sách tài khoản

Chức năng này giúp Quý khách xem và tra cứu thông tin chi tiết các tài khoản tại PBVN






**Bước 1**

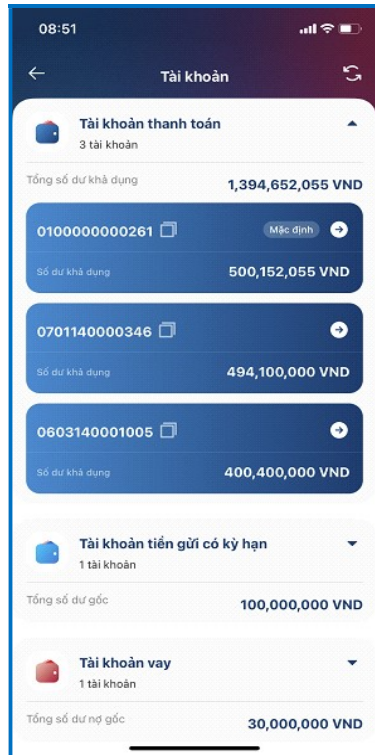
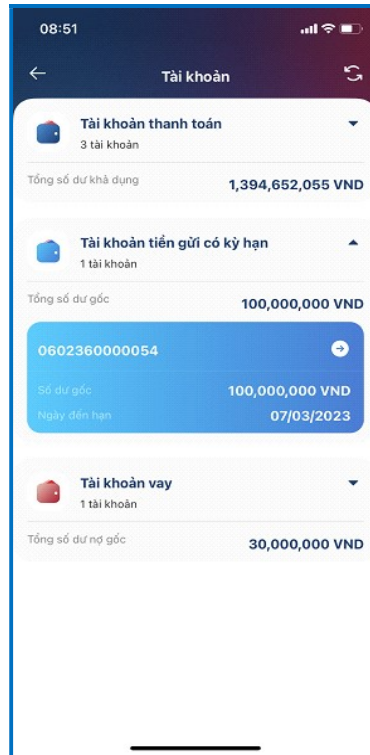
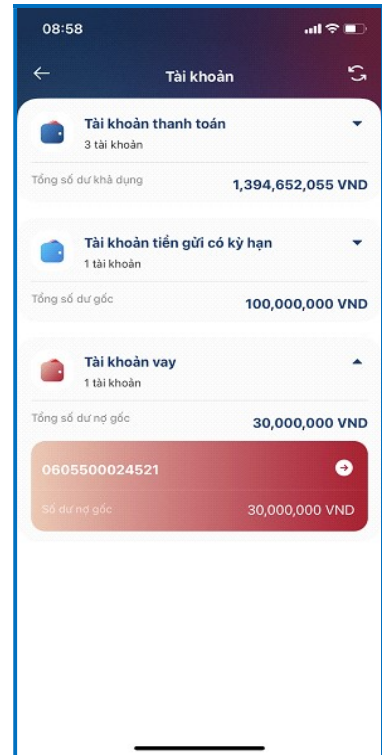


**Bước 2**

**Bước 1:** Tại màn hình chính, nhấn chọn << **Tài khoản** >>

**Bước 2:** Màn hình Danh sách tài khoản sẽ xuất hiện. Tại màn hình này, quý khách có thể:



- Nhấn chọn  để quay trở về Màn hình chính
- Nhấn chọn  để refresh lại màn hình
- Nhấn chọn  để xem chi tiết Tài khoản thanh toán/ Tài khoản tiền gửi có kỳ hạn/ Tài khoản vay:


**Tài khoản thanh toán**

**Tài khoản tiền gửi có kỳ hạn**

**Tài khoản vay**

## b. Xem chi tiết tài khoản








### i. Tài khoản thanh toán

Tại màn hình Danh sách Tài khoản Thanh toán, quý khách có thể:


- Nhấn chọn  để sao chép số tài khoản
- Nhấn chọn  để xem chi tiết thông tin của Tài khoản thanh toán được chọn:



Tại màn hình này, quý khách có thể:




- Nhấn chọn  để trở về màn hình chính
- Nhấn chọn  để sử dụng mã QR của tài khoản
- Chọn  để đặt tài khoản này làm tài khoản thanh toán mặc định
- Nhấn chọn  để xem lịch sử giao dịch của tài khoản
- Nhấn chọn  để thực hiện chuyển tiền
- Nhấn chọn  để gửi tiền Online
- Nhấn chọn  để nạp tiền điện thoại
- Nhấn chọn  để thanh toán hóa đơn

## ii. Tài khoản tiền gửi có kỳ hạn


Tại màn hình Danh sách Tài khoản Tiền gửi có kỳ hạn, nhấn chọn  để xem thông tin chi tiết của tài khoản Tiền gửi có kỳ hạn được chọn:

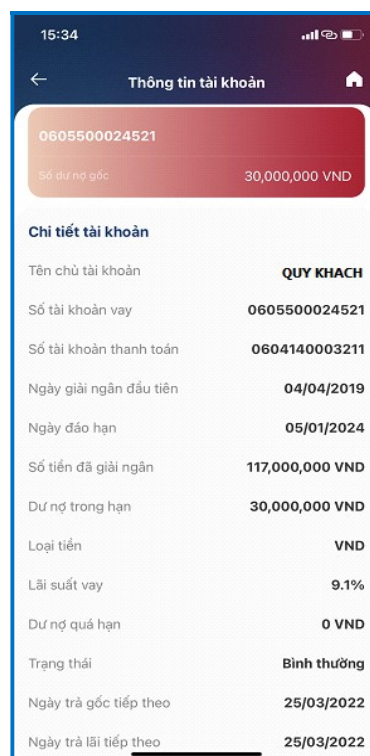


Tại màn hình này, quý khách có thể:

- Nhấn chọn  để trở về màn hình chính
- Nhấn chọn  để xem lịch sử giao dịch của tài khoản
- Nhấn chọn  để rút tiền (không áp dụng đối với tài khoản tiền gửi mở tại quầy giao dịch)

## iii. Tài khoản Vay

Tại màn hình Danh sách Tài khoản Vay, nhấn chọn  để xem thông tin chi tiết của tài khoản vay được chọn:

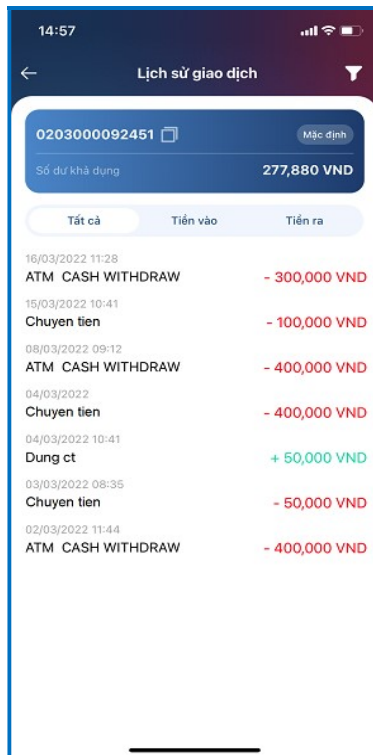


Tại màn hình này, quý khách có thể:

- Nhấn chọn  để trở về màn hình chính

**c. Lịch sử giao dịch**

Nhấn chọn  tại màn hình thông tin tài khoản để xem lịch sử giao dịch của tài khoản:



**Lưu ý:** Quý khách có thể tra cứu lịch sử giao dịch tối đa 3 tháng gần nhất

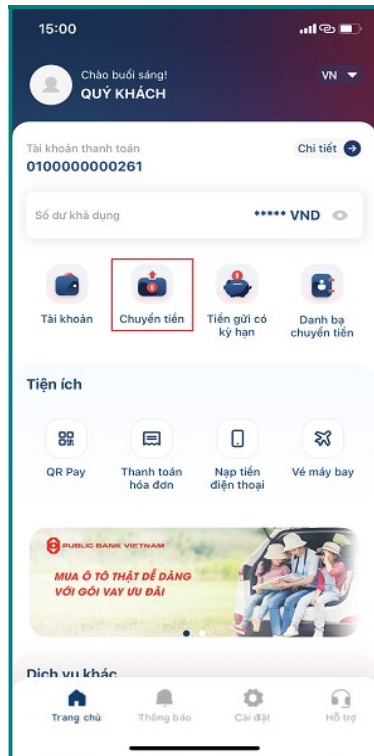


## 2. Chuyển tiền

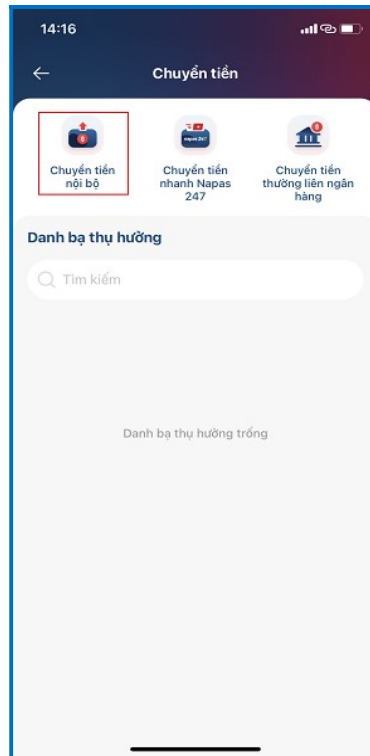
### a. Chuyển tiền nội bộ

Chức năng này cho phép Quý khách chuyển tiền tới các tài khoản nội bộ PBVN

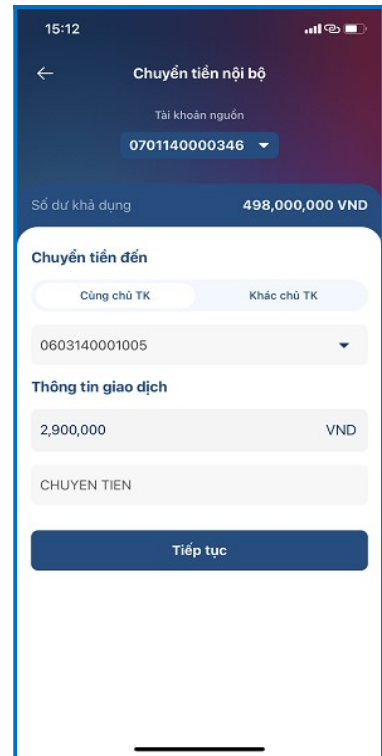
#### i. Chuyển tiền đến tài khoản cùng chủ tài khoản



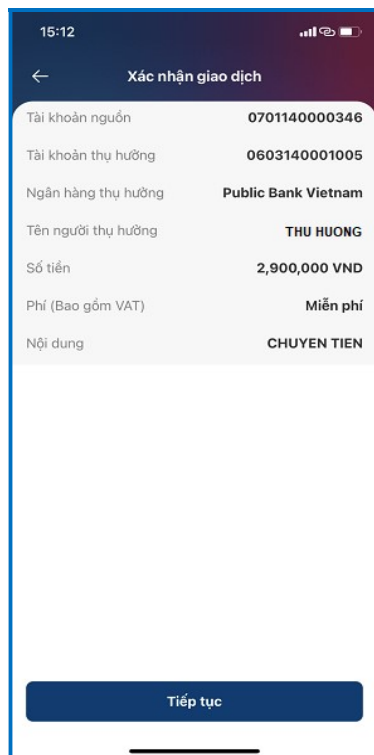
**Bước 1**



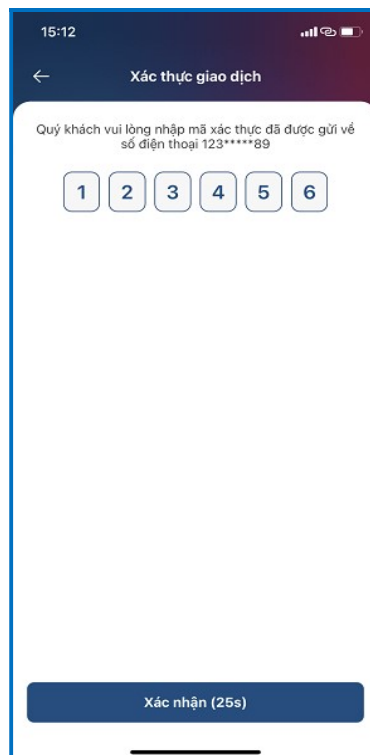
**Bước 2**



**Bước 3**



**Bước 4**



**Bước 5**



**Bước 6**

**Bước 1:** Nhấn << **Chuyển tiền** >> tại màn hình chính

**Bước 2:** Nhấn chọn << **Chuyển tiền nội bộ** >>

**Bước 3:**

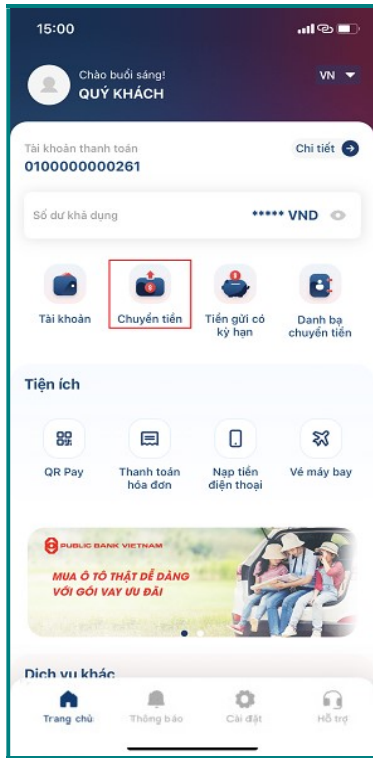
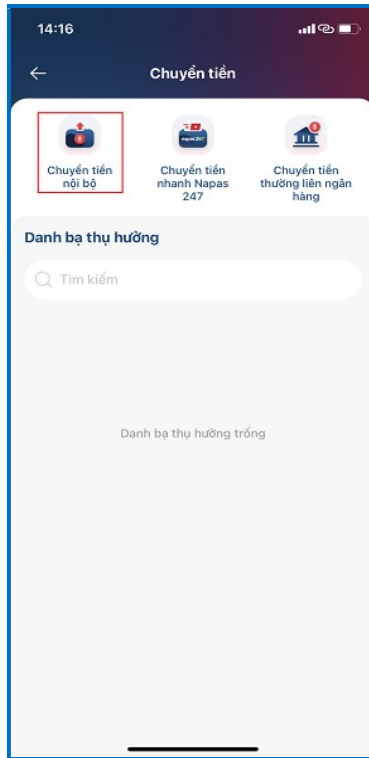
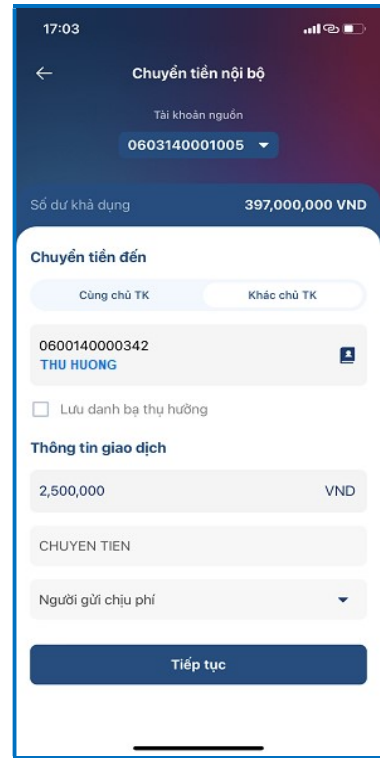
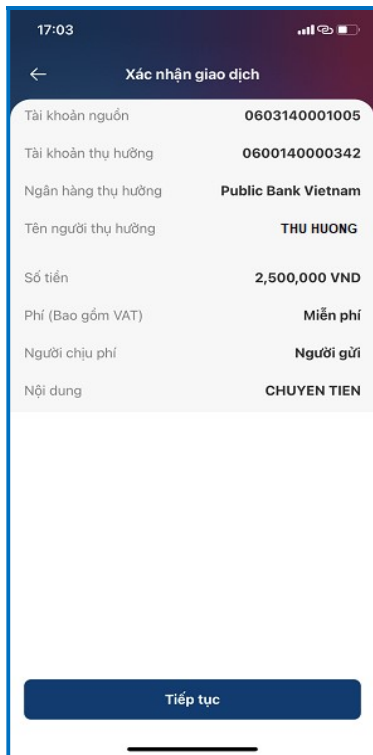
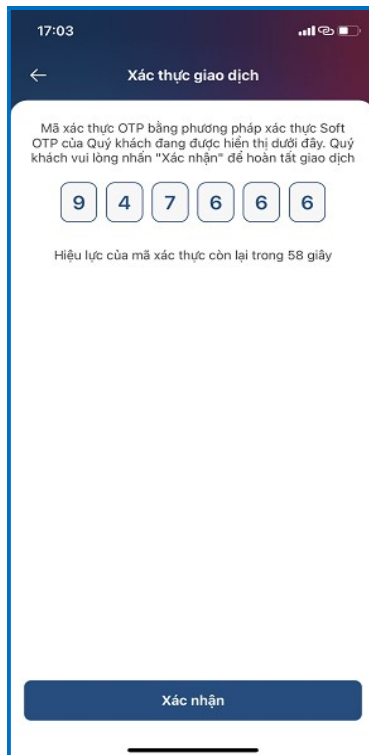
- Chọn **Tài khoản nguồn**
- Chọn << **Cùng chủ TK** >>
- Chọn **Tài khoản thụ hưởng**
- Điền số tiền và nội dung giao dịch

**Bước 4:** Kiểm tra tất cả các thông tin nhập vào là chính xác, sau đó nhấn chọn << **Tiếp tục** >>

**Bước 5:** Nhập mã OTP từ SMS/Smart-OTP hoặc xác thực bằng khuôn mặt/ vân tay nếu đã cài đặt chức năng xác thực bằng khuôn mặt/ vân tay tại mục Cài đặt. Sau đó nhấn chọn << **Xác nhận** >>

**Bước 6:** Hệ thống sẽ thông báo Giao dịch thành công. Tại màn hình này, quý khách có thể:

- Nhấn chọn << **Chia sẻ** >> để chụp ảnh màn hình và gửi qua Bluetooth/Zalo/ ...
- Nhấn chọn << **Lưu ảnh** >> để lưu ảnh về thiết bị
- Nhấn chọn << **Trang chủ** >> để về trang chủ của ứng dụng
- Nhấn chọn << **Thực hiện giao dịch khác** >> để thực hiện giao dịch chuyển tiền khác.


**ii. Chuyển tiền đến tài khoản khác chủ tài khoản**

**Bước 1**

**Bước 2**

**Bước 3**

**Bước 4**

**Bước 5**

**Bước 6**

**Bước 1:** Nhấn << **Chuyển tiền** >> tại màn hình chính

**Bước 2:** Nhấn chọn << **Chuyển tiền nội bộ** >>

**Bước 3:**

- Chọn << **Tài khoản nguồn** >>
- Chọn << **Khác chủ TK** >>
- Nhấn chọn biểu tượng  để chọn tài khoản từ Danh sách thụ hưởng hoặc điền số tài khoản của người thụ hưởng
- Điền **Số tiền** và **Nội dung chuyển tiền**
- Chọn đối tượng chịu phí

**Bước 4:** Kiểm tra tất cả các thông tin nhập vào là chính xác. Nhấn chọn << **Tiếp tục** >>

**Bước 5:** Nhập mã OTP từ SMS/Smart-OTP hoặc xác thực bằng khuôn mặt/ vân tay nếu đã cài đặt chức năng xác thực bằng khuôn mặt/ vân tay tại mục Cài đặt. Sau đó nhấn chọn << **Xác nhận** >>

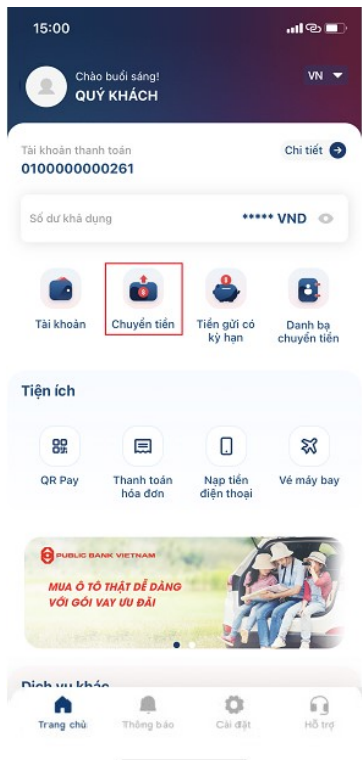
**Bước 6:** Hệ thống sẽ thông báo Giao dịch thành công. Tại màn hình này, quý khách có thể:

- Nhấn chọn << **Chia sẻ** >> để chụp ảnh màn hình và gửi qua Bluetooth/Zalo/ ...
- Nhấn chọn << **Lưu ảnh** >> để lưu ảnh về thiết bị
- Nhấn chọn << **Trang chủ** >> để về trang chủ của ứng dụng
- Nhấn chọn << **Thực hiện giao dịch khác** >> để thực hiện giao dịch chuyển tiền khác.

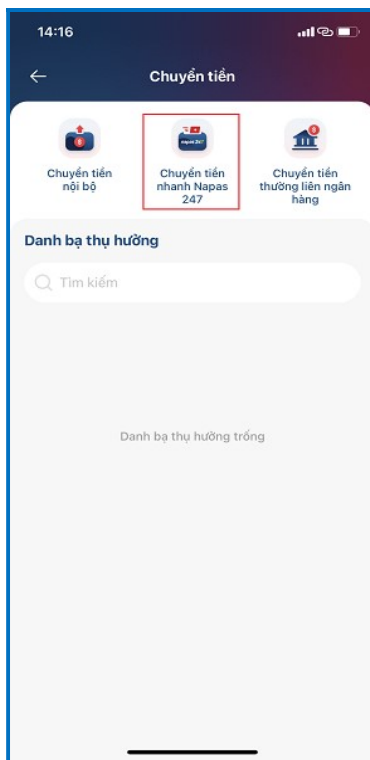
**b. Chuyển tiền nhanh NAPAS 24/7**

Chức năng này cho phép chuyển khoản nhanh liên ngân hàng giữa các ngân hàng Việt Nam

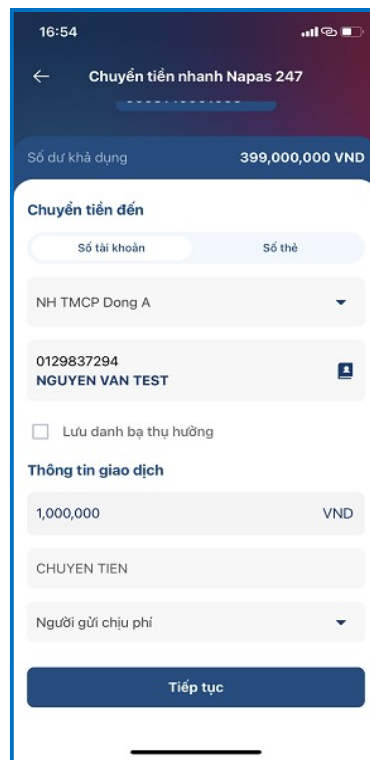
**i. Qua số tài khoản ngân hàng**



**Bước 1**



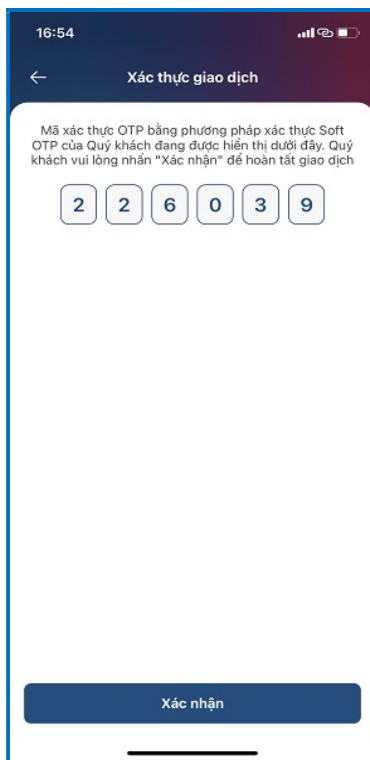
**Bước 2**



**Bước 3**



**Bước 4**



**Bước 5**




**Bước 6**



**Bước 1:** Nhấn << **Chuyển tiền** >> tại màn hình chính

**Bước 2:** Chọn tài khoản nguồn & nhấn chọn << **Chuyển tiền nhanh NAPAS 247**>>

**Bước 3:**

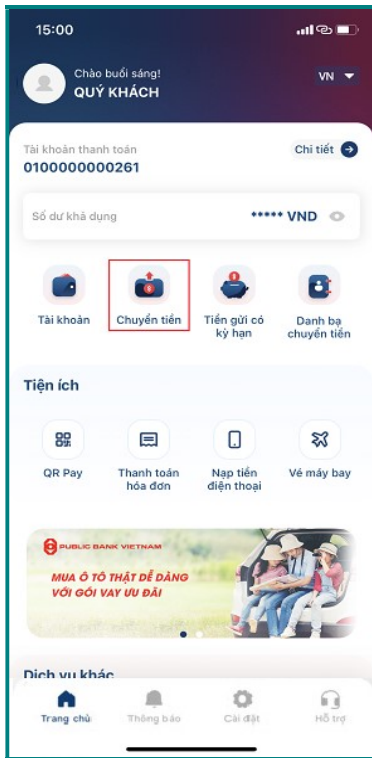
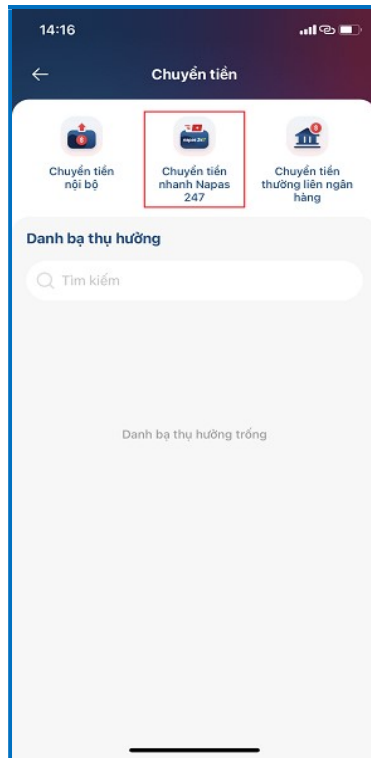
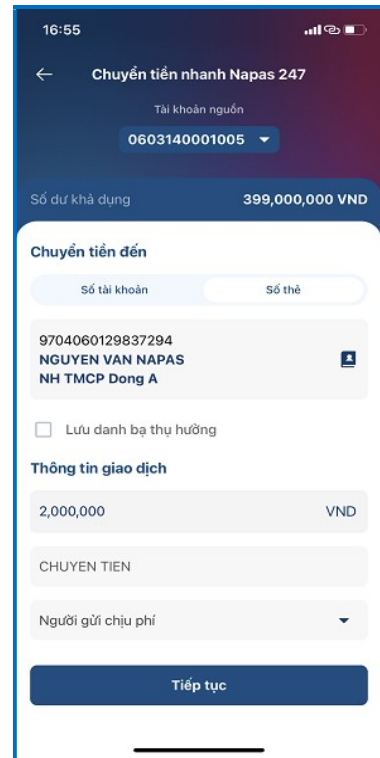
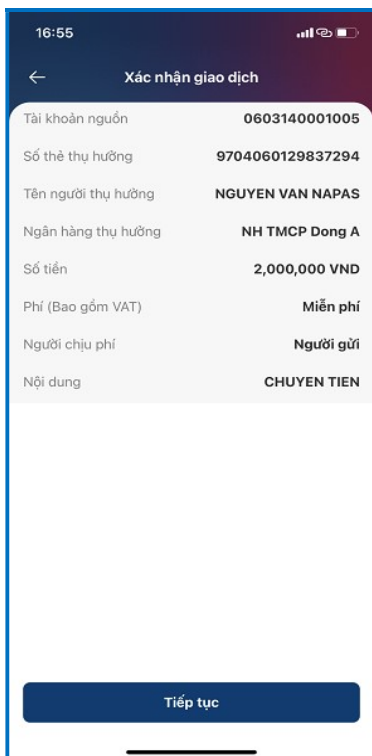
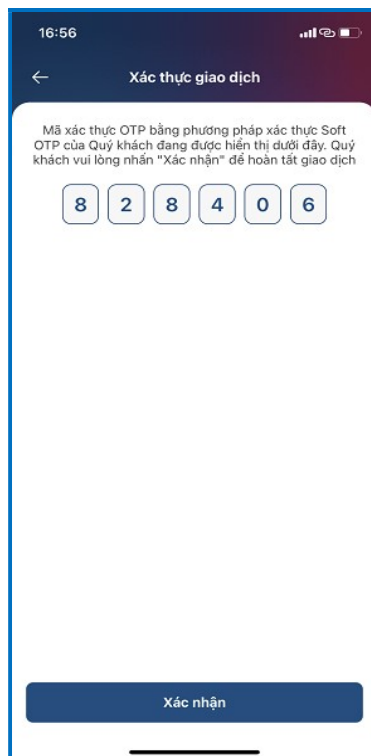
- Chọn mục << **Tài khoản nguồn** >>
- Chọn mục << **Số tài khoản** >>
- Chọn **Ngân hàng thụ hưởng** từ danh sách
- Nhấn chọn biểu tượng  để chọn tài khoản từ Danh sách thụ hưởng hoặc điền số tài khoản của người thụ hưởng
- Điền **Số tiền** và **Nội dung chuyển tiền**
- Chọn đối tượng chịu phí

**Bước 4:** Kiểm tra tất cả các thông tin nhập vào là chính xác. Nhấn chọn << **Tiếp tục** >>

**Bước 5:** Nhập mã OTP từ SMS/Smart-OTP hoặc xác thực bằng khuôn mặt/ vân tay nếu đã cài đặt chức năng xác thực bằng khuôn mặt/ vân tay tại mục Cài đặt. Sau đó nhấn chọn <<**Xác nhận**>>

**Bước 6:** Hệ thống sẽ thông báo Giao dịch thành công. Tại màn hình này, quý khách có thể:

- Nhấn chọn << **Chia sẻ** >> để chụp ảnh màn hình và gửi qua Bluetooth/Zalo/ ...
- Nhấn chọn << **Lưu ảnh** >> để lưu ảnh về thiết bị
- Nhấn chọn << **Trang chủ** >> để về trang chủ của ứng dụng
- Nhấn chọn << **Thực hiện giao dịch khác** >> để thực hiện giao dịch chuyển tiền khác.

**ii. Qua số thẻ**

**Bước 1**

**Bước 2**

**Bước 3**

**Bước 4**

**Bước 5**


**Bước 6**



**Bước 1:** Nhấn << **Chuyển tiền** >> tại màn hình chính

**Bước 2:** Nhấn chọn << **Chuyển tiền nhanh NAPAS 247** >>

**Bước 3:**

- Chọn mục
- Chọn mục << **Số thẻ** >>
- Nhấn chọn biểu tượng  để chọn từ Danh sách thụ hưởng hoặc điền số thẻ của người thụ hưởng
- Điền **Số tiền** và **Nội dung chuyển tiền**
- Chọn đối tượng chịu phí

**Bước 4:** Kiểm tra tất cả các thông tin nhập vào là chính xác. Nhấn chọn << **Tiếp tục** >>

**Bước 5:** Nhập mã OTP từ SMS/Smart-OTP hoặc xác thực bằng khuôn mặt/ vân tay nếu đã cài đặt chức năng xác thực bằng khuôn mặt/ vân tay tại mục Cài đặt. Sau đó nhấn chọn <<**Xác nhận**>>

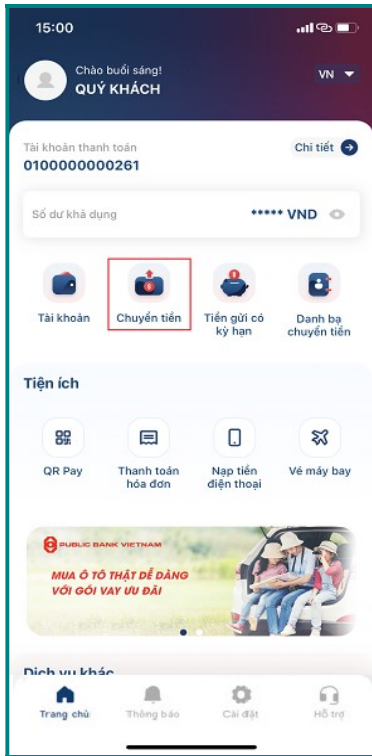
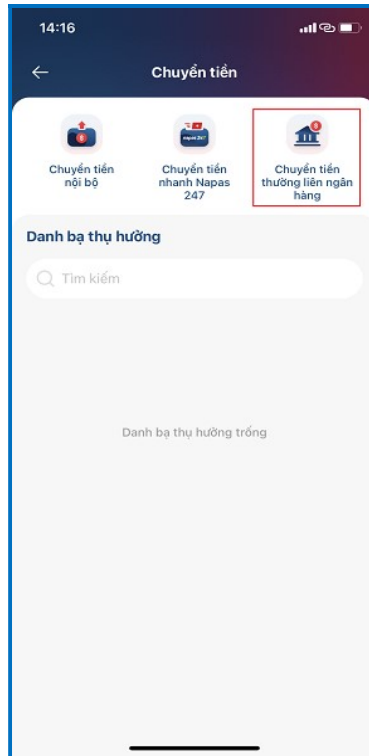
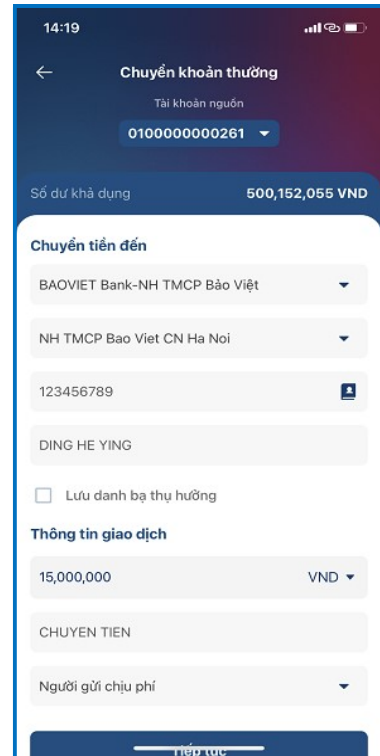
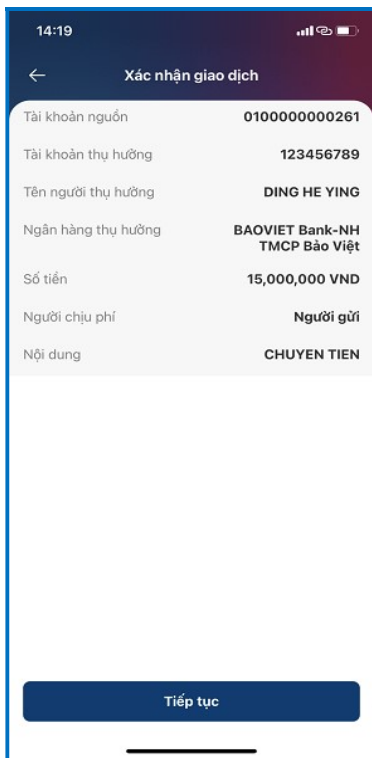
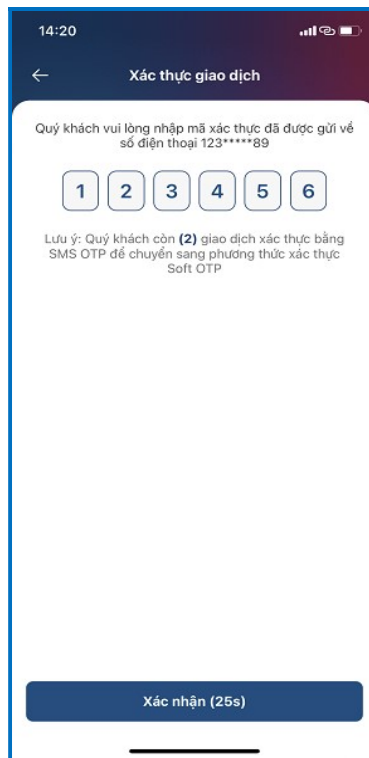
**Bước 6:** Hệ thống sẽ thông báo Giao dịch thành công. Tại màn hình này, quý khách có thể:

- Nhấn chọn << **Chia sẻ** >> để chụp ảnh màn hình và gửi qua Bluetooth/Zalo/ ...
- Nhấn chọn << **Lưu ảnh** >> để lưu ảnh về thiết bị
- Nhấn chọn << **Trang chủ** >> để về trang chủ của ứng dụng
- Nhấn chọn << **Thực hiện giao dịch khác** >> để thực hiện giao dịch chuyển tiền khác.



**c. Chuyển tiền thường**

Chức năng này cho phép Quý khách thực hiện giao dịch chuyển tiền đến tài khoản ngân hàng trong nước. Sau khi Quý khách gửi lệnh thành công, các giao dịch này sẽ được PBVN tiếp tục xử lý chuyển tới tài khoản người hưởng.



**Bước 1**

**Bước 2**

**Bước 3**

**Bước 4**

**Bước 5**

**Bước 6**

**Bước 1:** Nhấn << **Chuyển tiền** >> tại màn hình chính

**Bước 2:** Nhấn chọn << **Chuyển tiền thường liên ngân hàng** >>

**Bước 3:**

- Chọn **Tài khoản nguồn**
- Chọn **Ngân hàng thụ hưởng**
- Chọn chi nhánh của ngân hàng thụ hưởng
- Nhấn chọn biểu tượng  để chọn tài khoản từ Danh sách thụ hưởng hoặc điền số tài khoản của người thụ hưởng
- Điền **Số tiền**, **Loại tiền tệ** và **Nội dung chuyển tiền**
- Chọn đối tượng chịu phí

**Bước 4:** Kiểm tra tất cả các thông tin nhập vào là chính xác. Nhấn chọn << **Tiếp tục** >>

**Bước 5:** Nhập mã OTP từ SMS/Smart-OTP hoặc xác thực bằng khuôn mặt/ vân tay nếu đã cài đặt chức năng xác thực bằng khuôn mặt/ vân tay tại mục Cài đặt. Sau đó nhấn chọn <<**Xác nhận**>>

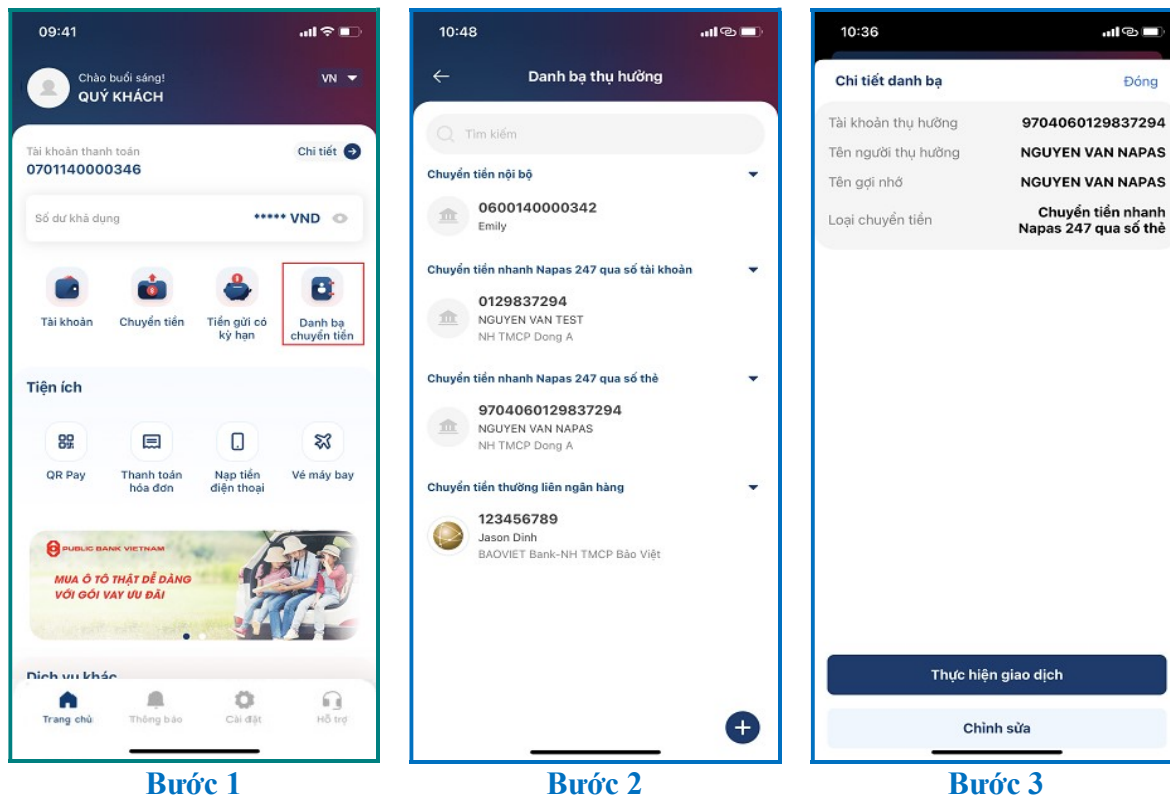
**Bước 6:** Hệ thống sẽ thông báo Giao dịch thành công. Tại màn hình này, quý khách có thể:

- Nhấn chọn << **Chia sẻ** >> để chụp ảnh màn hình và gửi qua Bluetooth/Zalo/ ...
- Nhấn chọn << **Lưu ảnh** >> để lưu ảnh về thiết bị
- Nhấn chọn << **Trang chủ** >> để về trang chủ của ứng dụng
- Nhấn chọn << **Thực hiện giao dịch khác** >> để thực hiện giao dịch chuyển tiền khác.

#### d. Danh bạ chuyển tiền

Chức năng này cho phép lưu hoặc chỉnh sửa thông tin tài khoản người hưởng để sử dụng cho các giao dịch chuyển tiền

##### i. Xem danh bạ chuyển tiền

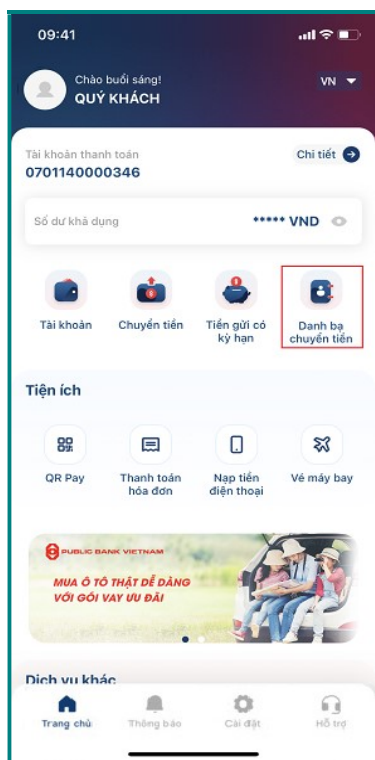


**Bước 1:** Nhấn chọn << **Danh bạ chuyển tiền** >> tại màn hình chính

**Bước 2:** Nhấn chọn 01 danh bạ để xem thông tin chi tiết

**Bước 3:** Tại màn hình này, quý khách có thể nhấn chọn << **Thực hiện giao dịch** >> để thực hiện giao dịch tới tài khoản này hoặc nhấn chọn << **Chỉnh sửa** >> để thay đổi thông tin

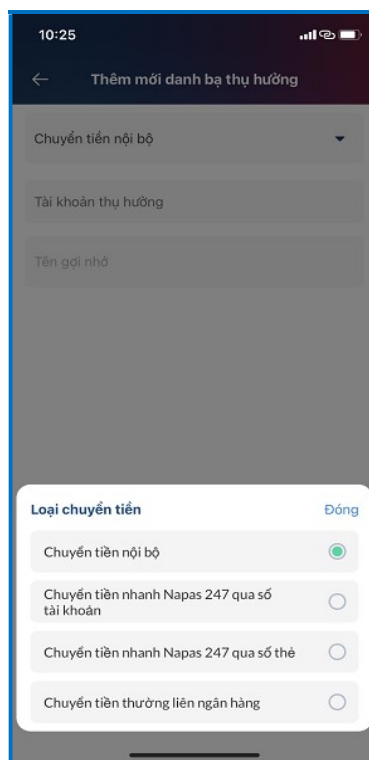
**ii. Thêm mới danh bạ chuyển tiền**



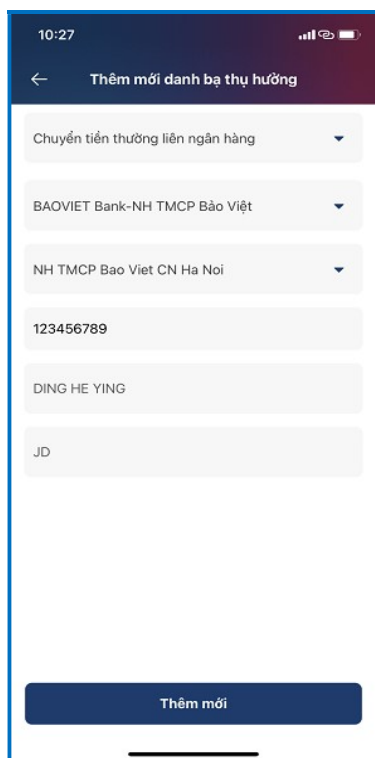
**Bước 1**



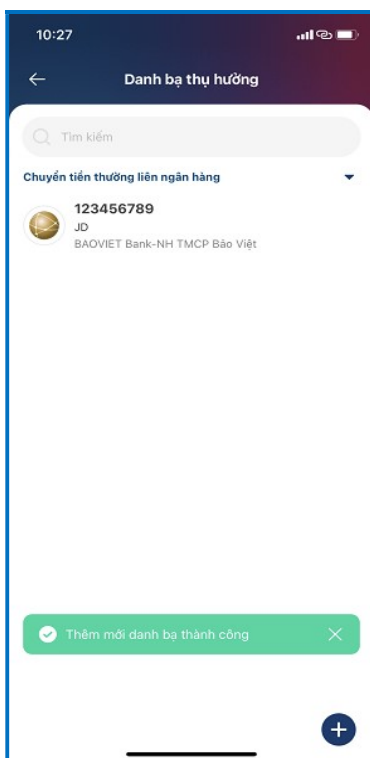
**Bước 2**



**Bước 3**



**Bước 4**



**Bước 5**

**Bước 1:** Nhấn chọn << **Danh bạ chuyển tiền** >> tại màn hình chính

**Bước 2:** Nhấn chọn biểu tượng  để thêm mới danh bạ thụ hưởng

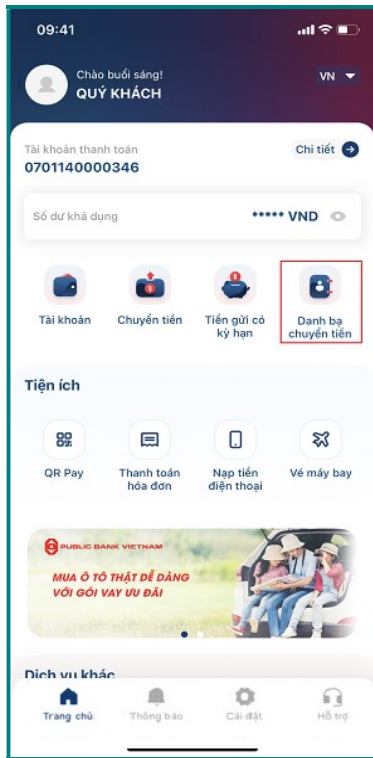
**Bước 3:** Nhấn chọn **Loại giao dịch**

**Lưu ý:** Tài khoản người hưởng sẽ được lưu theo phương thức chuyển tiền (Ví dụ: Quý khách muốn lưu thông tin tài khoản người thụ hưởng để chuyển tiền thường liên ngân hàng, chọn << **Chuyển tiền thường liên ngân hàng** >>)

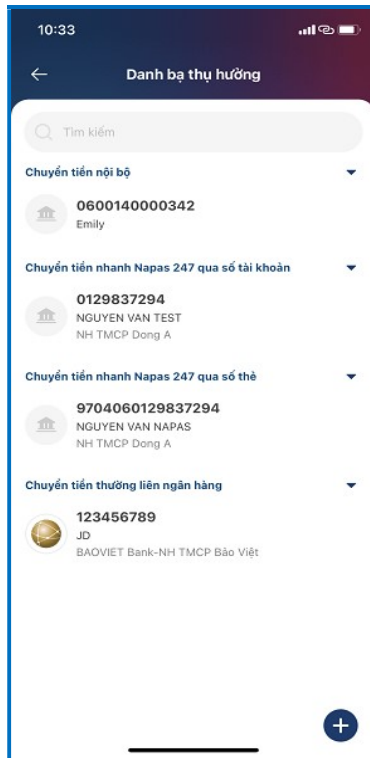
**Bước 4:** Chọn một trong các loại sau đây- *Chuyển tiền nội bộ, Chuyển tiền nhanh NAPAS 247 qua số tài khoản, Chuyển tiền nhanh NAPAS 247 qua số thẻ, Chuyển tiền thường liên ngân hàng*

**Bước 5:** Hệ thống sẽ thông báo thêm mới danh bạ thành công.

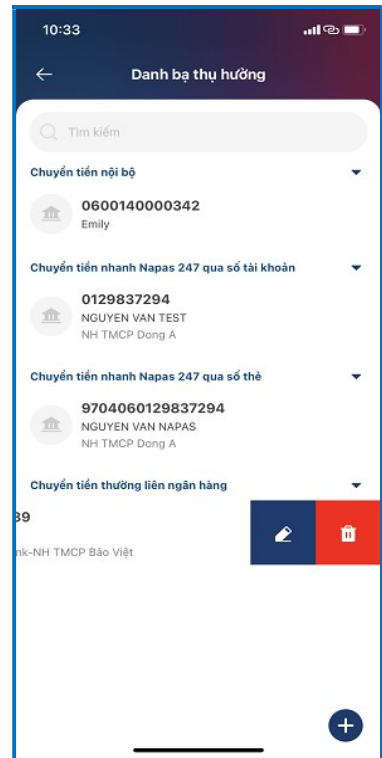
**iii. Cập nhật danh bạ chuyển tiền**



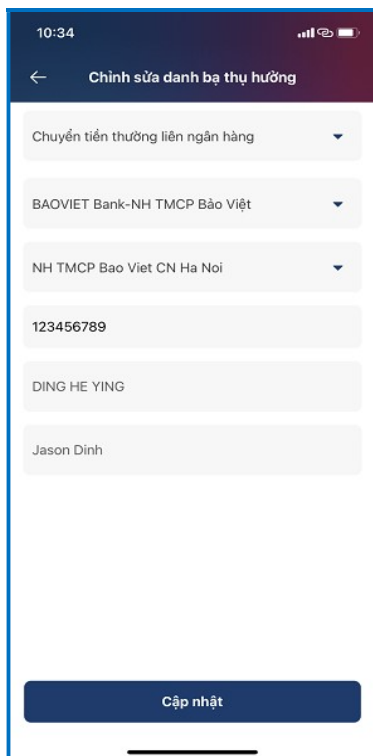
**Bước 1**



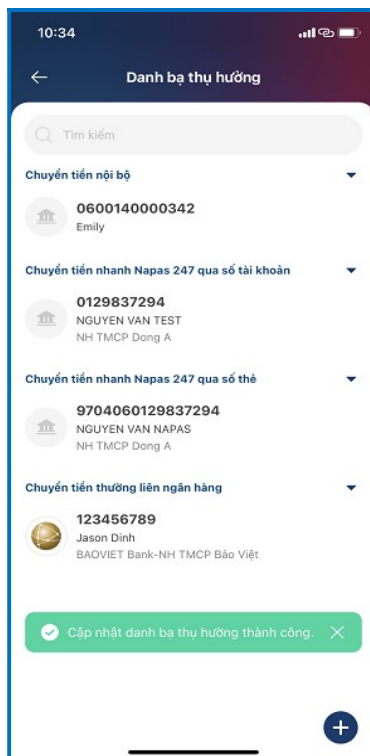
**Bước 2**



**Bước 3**




**Bước 4**



**Bước 5**

**Bước 1:** Nhấn chọn << **Danh bạ chuyển tiền** >> tại màn hình chính

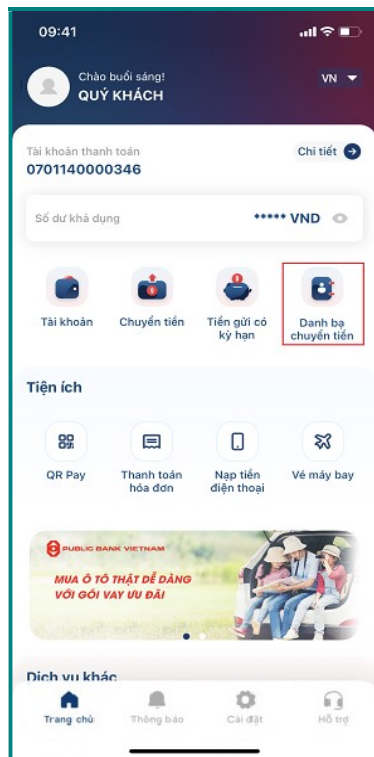
**Bước 2:** Tìm danh bạ mà quý khách muốn chỉnh sửa

**Bước 3:** Gạt danh bạ được chọn về bên trái và nhấn vào biểu tượng 

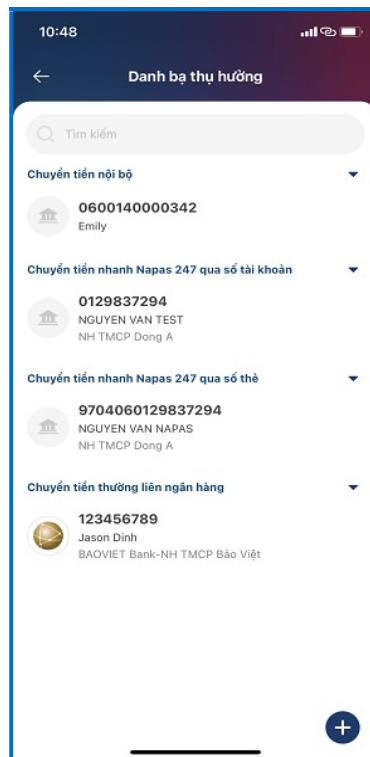
**Bước 4:** Các thông tin của danh bạ sẽ hiện ra, quý khách chỉnh sửa và chọn << **Cập nhật** >>

**Bước 5:** Màn hình hiển thị thông báo Cập nhật danh bạ thụ hưởng thành công

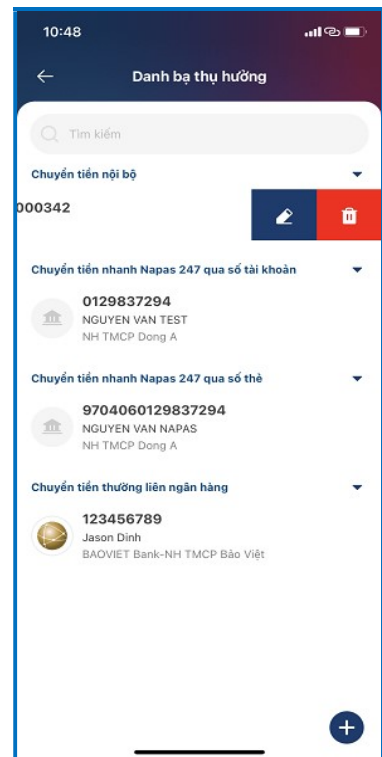
**iv. Xóa danh bạ chuyển tiền**



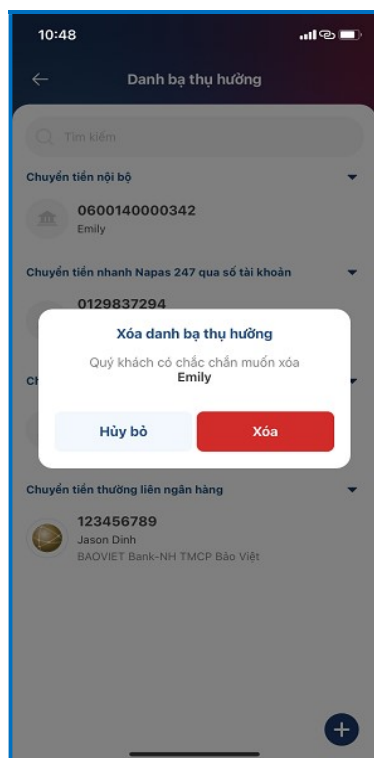
**Bước 1**



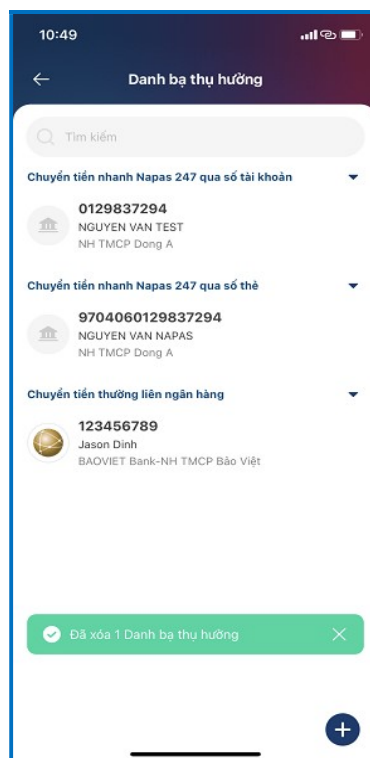
**Bước 2**



**Bước 3**



**Bước 4**




**Bước 5**



**Bước 1:** Nhấn chọn << **Danh bạ chuyển tiền** >> tại màn hình chính

**Bước 2:** Tìm danh bạ mà quý khách muốn xóa

**Bước 3:** Gạt danh bạ được chọn về bên tay trái và nhấn chọn biểu tượng 

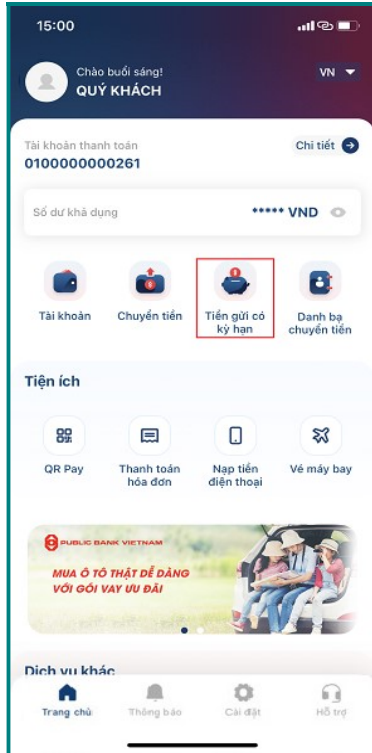
**Bước 4:** Hệ thống sẽ yêu cầu xác nhận, nhấn chọn << **Xóa** >> để thực hiện

**Bước 5:** Hệ thống sẽ thông báo Đã xóa danh bạ thụ hưởng

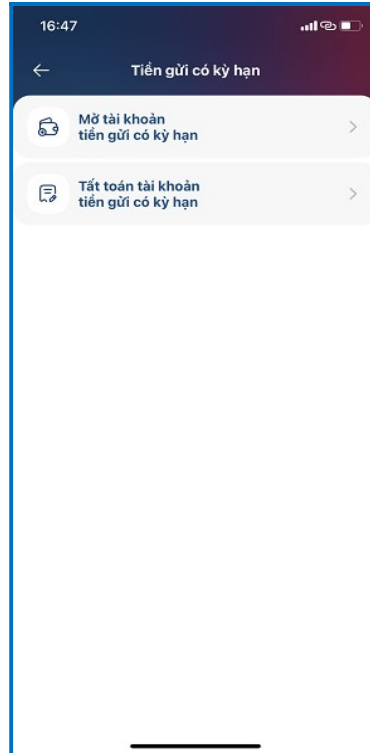
### 3. Dịch vụ tiền gửi có kỳ hạn online

Chức năng này giúp Quý khách đặt và tắt toán tiền gửi thông qua dịch vụ Ngân hàng điện tử/ Ứng dụng điện thoại.

#### a. Mở tài khoản tiền gửi có kỳ hạn



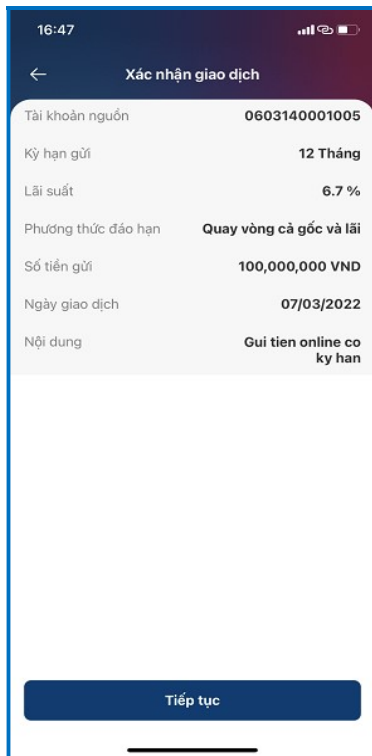
**Bước 1**



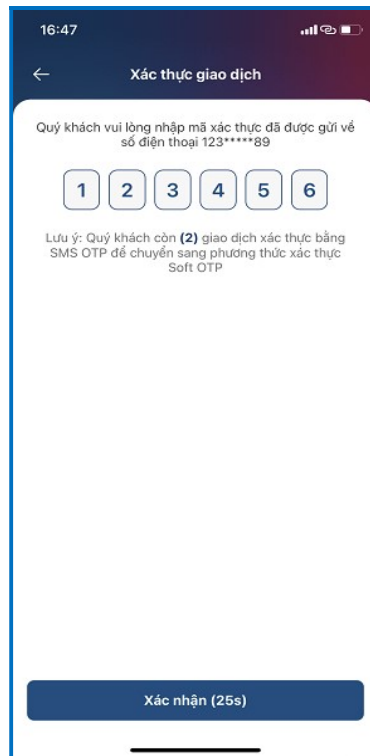
**Bước 2**



**Bước 3**



**Bước 4**



**Bước 5**



**Bước 6**



**Bước 1:** Nhấn chọn << **Tiền gửi có kỳ hạn** >> tại màn hình chính

**Bước 2:** Nhấn chọn << **Mở tài khoản tiền gửi có kỳ hạn** >>

**Bước 3:**

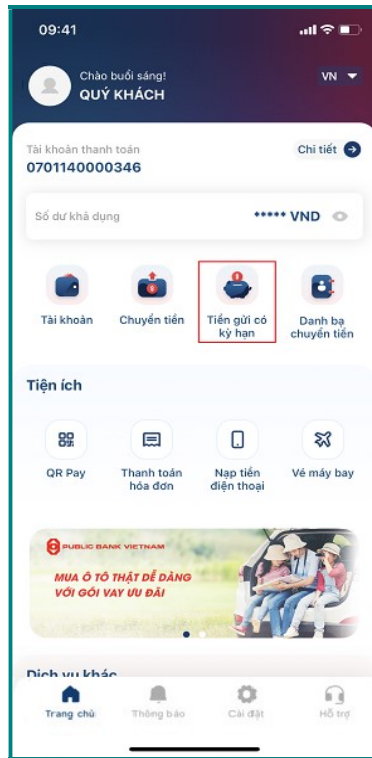
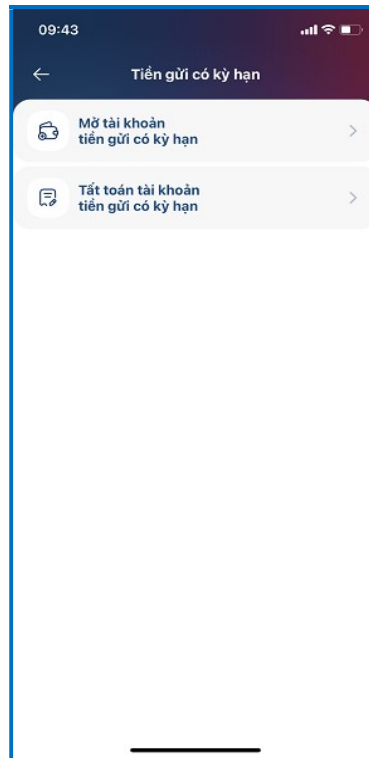
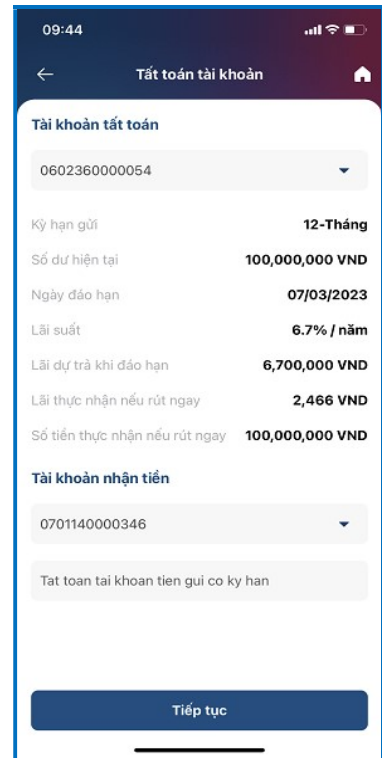
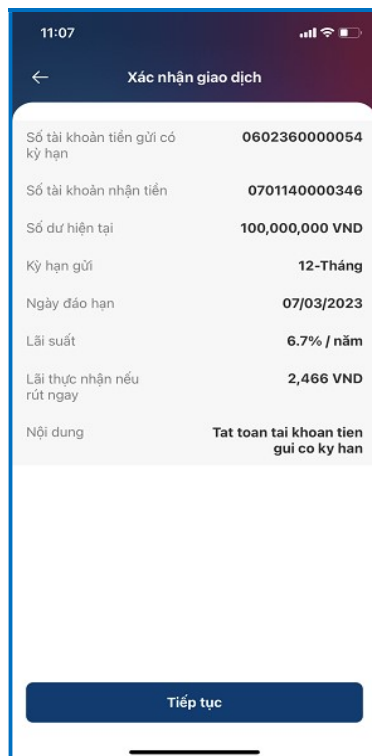
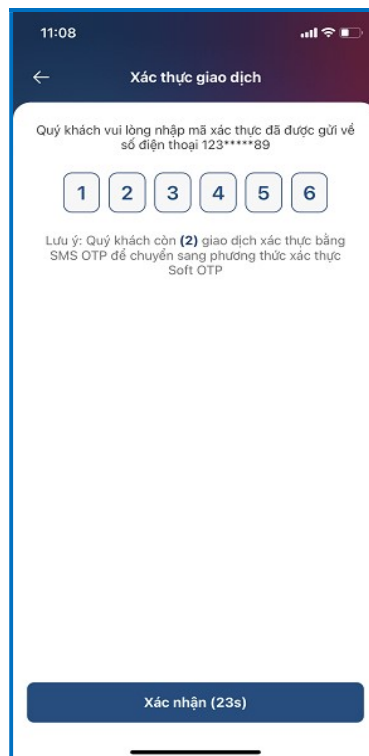
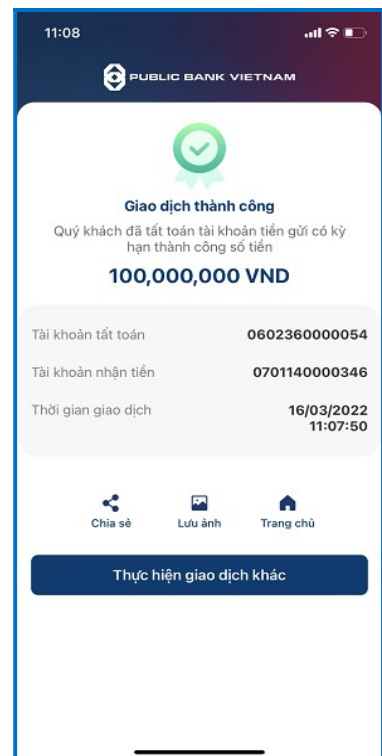
- Lựa chọn **Tài khoản nguồn** từ danh sách
- Lựa chọn **Kỳ hạn** từ danh sách. Lãi suất, Loại tiền gửi, Số tiền gửi tối thiểu tương ứng với kỳ hạn sẽ hiện ra
- Lựa chọn **Phương thức trả lãi** từ danh sách
- Điền **Tài khoản thanh toán để nhận lãi** (*mục này chỉ hiện nếu Quý khách lựa chọn Phương thức trả lãi là Quay vòng gốc*)
- Điền **Số tiền** và **Nội dung**
- Tích ✓ để xác nhận là Quý khách đã đọc, hiểu rõ và đồng ý các điều khoản, điều kiện để mở tài khoản tiền gửi có kỳ hạn
- Nhấn chọn << **Tiếp tục** >>

**Bước 4:** Kiểm tra để xác nhận các thông tin nhập vào là chính xác. Nhấn chọn << **Tiếp tục** >>

**Bước 5:** Nhập mã OTP từ SMS/Smart-OTP hoặc xác thực bằng khuôn mặt/ vân tay nếu đã cài đặt chức năng xác thực bằng khuôn mặt/ vân tay tại mục Cài đặt. Sau đó nhấn chọn << **Xác nhận** >>

**Bước 6:** Hệ thống thông báo Giao dịch thành công. Tại màn hình này, Quý khách có thể:

- Nhấn chọn << **Chia sẻ** >> để chụp màn hình và gửi qua Bluetooth/Zalo/...
- Nhấn chọn << **Lưu** >> để chụp màn hình và lưu về điện thoại
- Nhấn chọn << **Trang chủ** >> để quay về màn hình chính
- Nhấn chọn << **Thực hiện giao dịch khác** >> để mở sổ tiết kiệm có kỳ hạn khác

**b. Tất toán tài khoản tiền gửi có kỳ hạn online****Bước 1****Bước 2****Bước 3****Bước 4****Bước 5****Bước 6**

**Bước 1:** Nhấn chọn << **Tiền gửi có kỳ hạn** >> tại màn hình chính

**Bước 2:** Nhấn chọn << **Tất toán tài khoản tiền gửi có kỳ hạn** >>

**Bước 3:**

- Chọn **Tài khoản tiền gửi có kỳ hạn cần tất toán** từ danh sách. Thông tin tài khoản tiền gửi có kỳ hạn sẽ hiện ra.
- Chọn **Tài khoản nhận tiền (Tài khoản thanh toán)** để nhận số tiền từ tài khoản tiền gửi có kỳ hạn và nhập **Nội dung**
- Nhấn chọn << **Tiếp tục** >> để chuyển sang màn hình xác nhận

**Bước 4:** Kiểm tra để xác nhận các thông tin nhập vào là chính xác. Nhấn chọn << **Tiếp tục** >>

**Bước 5:** Nhập mã OTP từ SMS/Smart-OTP hoặc xác thực bằng khuôn mặt/ vân tay nếu đã cài đặt chức năng xác thực bằng khuôn mặt/ vân tay tại mục Cài đặt. Sau đó nhấn chọn << **Xác nhận** >>

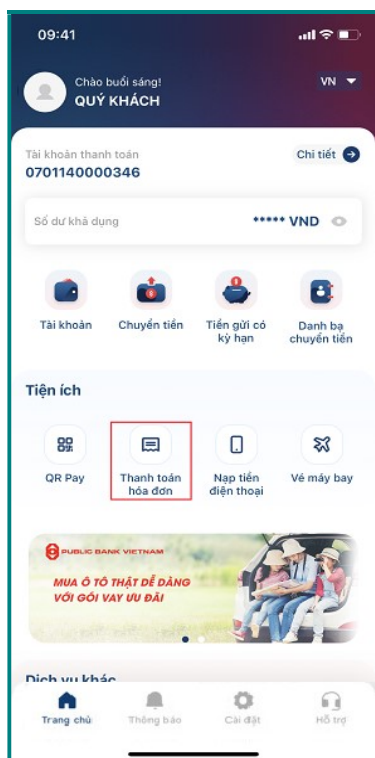
**Bước 6:** Hệ thống thông báo Giao dịch thành công. Tại màn hình này, quý khách có thể:

- Nhấn chọn << **Chia sẻ** >> để chụp màn hình và gửi qua Bluetooth/Zalo/...
- Nhấn chọn << **Lưu** >> để chụp màn hình và lưu về điện thoại
- Nhấn chọn << **Trang chủ** >> để quay về màn hình chính
- Nhấn chọn << **Thực hiện giao dịch khác** >> để thực hiện giao dịch tiền gửi có kỳ hạn khác

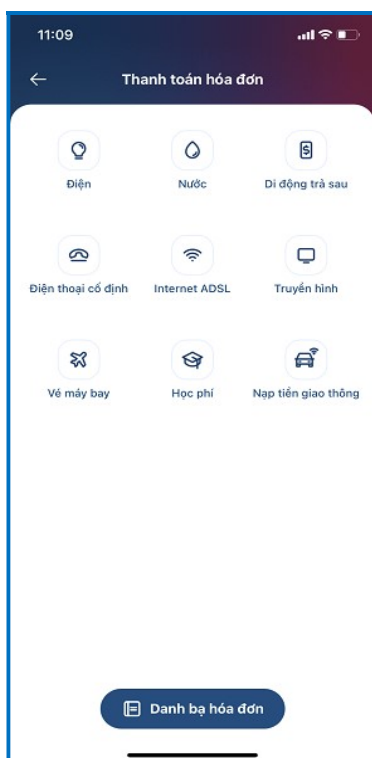
## 4. Thanh toán hóa đơn

### a. Thanh toán hóa đơn

Chức năng này cho phép Quý khách thanh toán hóa đơn qua ứng dụng PB engage VN



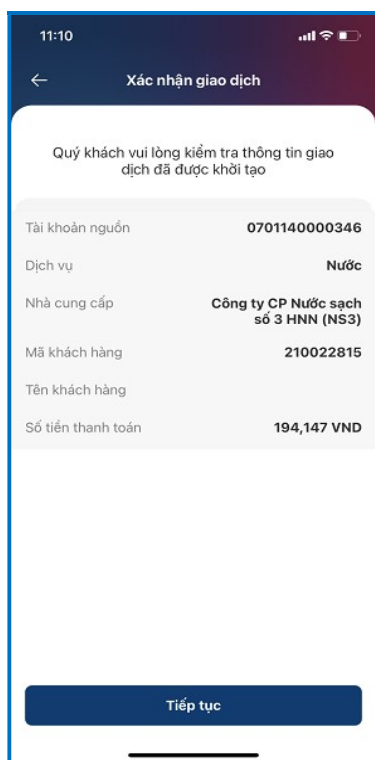
**Bước 1**



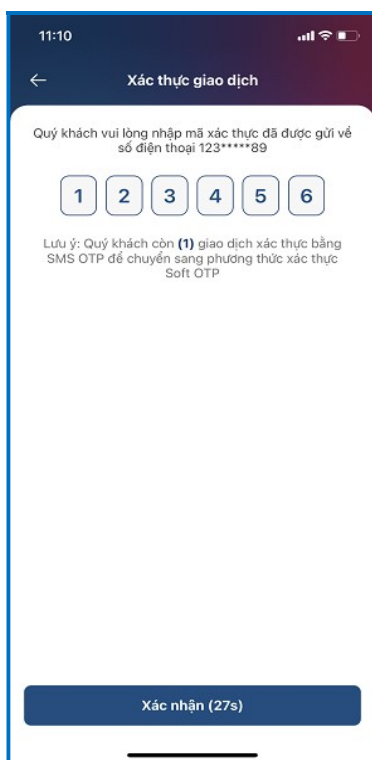
**Bước 2**



**Bước 3**



**Bước 4**



**Bước 5**



**Bước 6**

**Bước 1:** Nhấn chọn << **Thanh toán hóa đơn** >> tại màn hình chính

**Bước 2:** Chọn loại dịch vụ cần thanh toán

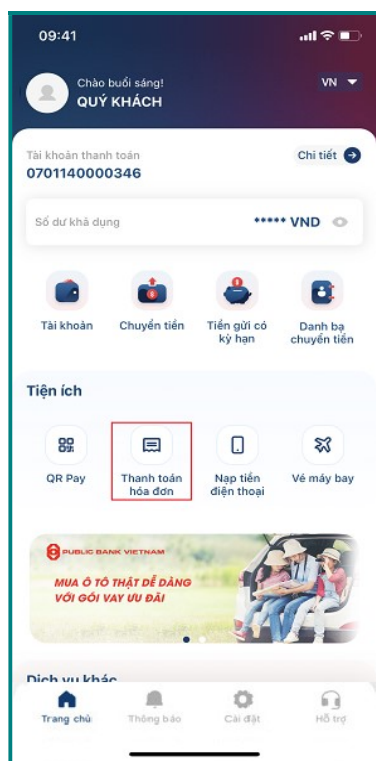
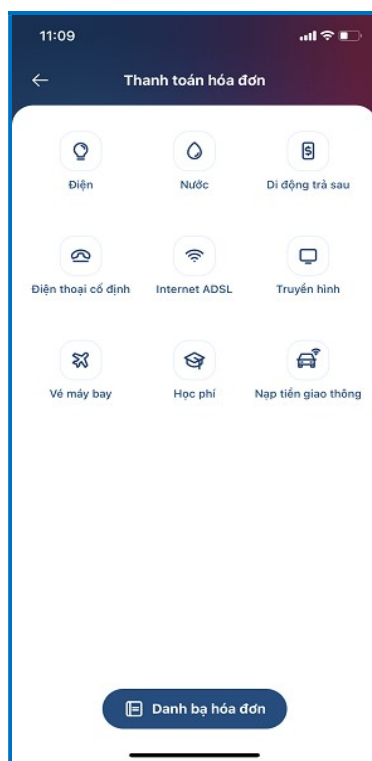
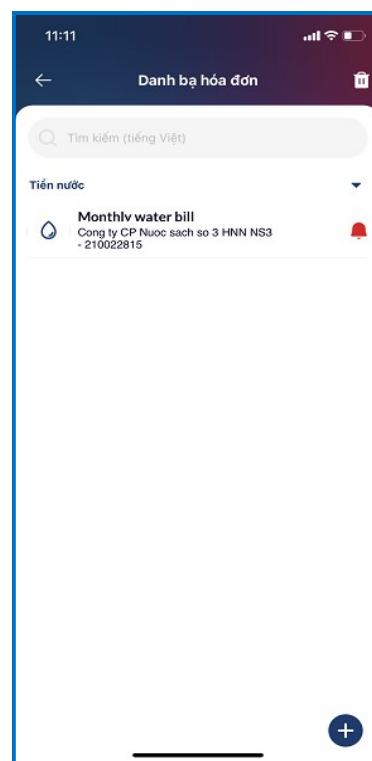
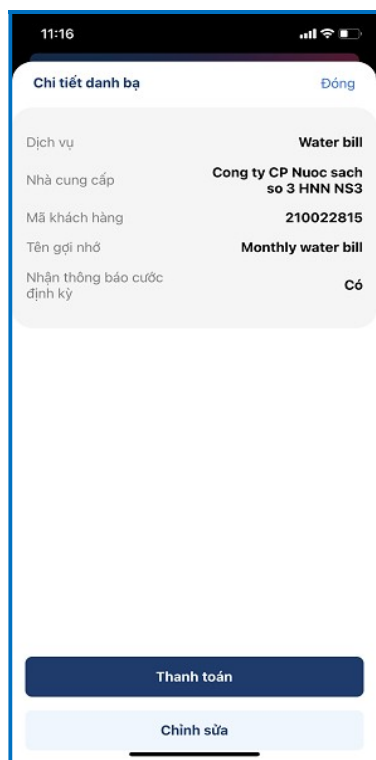
**Bước 3:** Chọn nhà cung cấp dịch vụ tương ứng và nhấn << **Tiếp tục** >>

**Bước 4:** Kiểm tra để xác nhận các thông tin thanh toán là chính xác. Nhấn << **Tiếp tục** >>

**Bước 5:** Nhập mã OTP từ SMS/Smart-OTP hoặc xác thực bằng khuôn mặt/ vân tay nếu đã cài đặt chức năng xác thực bằng khuôn mặt/ vân tay tại mục Cài đặt. Sau đó nhấn chọn << **Xác nhận** >>

**Bước 6:** Hệ thống sẽ hiển thị Thanh toán hóa đơn thành công. Tại màn hình này, quý khách có thể:

- Nhấn chọn << **Lưu danh bạ hóa đơn** >> để lưu lại thông tin hóa đơn cho lần sau sử dụng
- Nhấn chọn << **Chia sẻ** >> để chụp ảnh màn hình và gửi qua Bluetooth/Zalo/vv.
- Nhấn chọn << **Lưu ảnh** >> để chụp màn hình và lưu về thiết bị
- Nhấn chọn << **Tạo giao dịch mới** >> để thực hiện giao dịch thanh toán hóa đơn khác
- Nhấn chọn << **Trang chủ** >> để quay về màn hình chính

**b. Danh bạ hóa đơn****i. Xem danh bạ hóa đơn****Bước 1****Bước 2****Bước 3****Bước 4**

**Bước 1:** Tại màn hình chính, nhấn chọn << **Thanh toán hóa đơn** >>

**Bước 2:** Nhấn chọn << **Danh bạ hóa đơn** >>

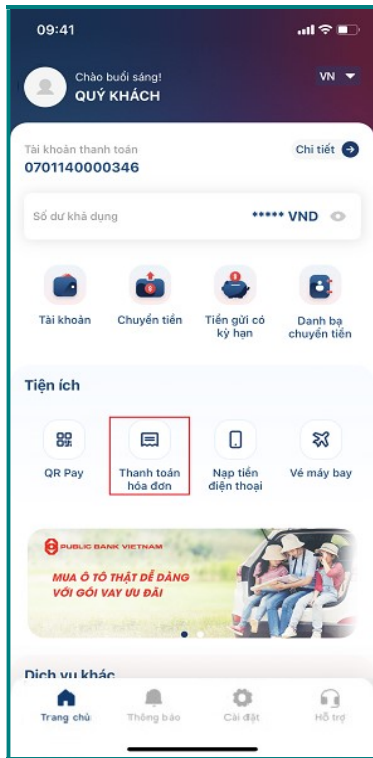
**Bước 3:** Nhấn chọn một hóa đơn để xem chi tiết

**Bước 4:** Thông tin hóa đơn sẽ được hiển thị. Quý khách có thể:

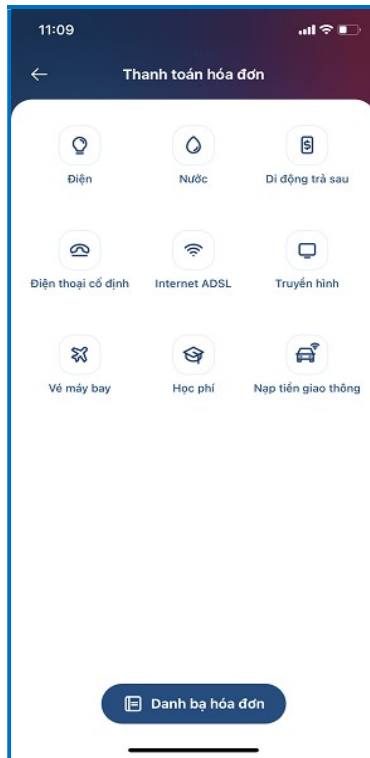
- Nhấn chọn << **Thanh toán** >> để thực hiện thanh toán hóa đơn
- Nhấn chọn << **Chỉnh sửa** >> để cập nhật thông tin hóa đơn



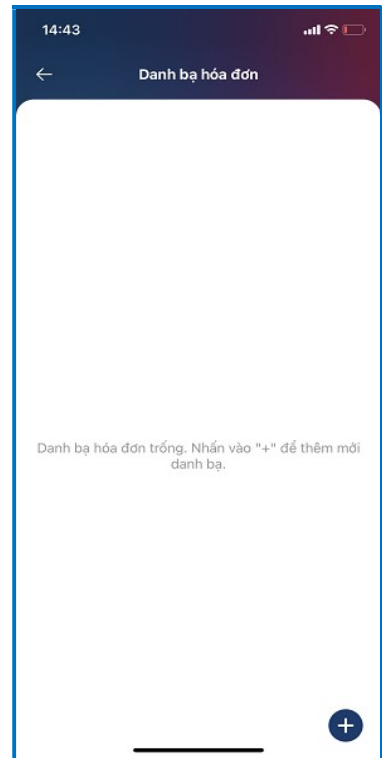
**ii. Thêm mới danh bạ hóa đơn**



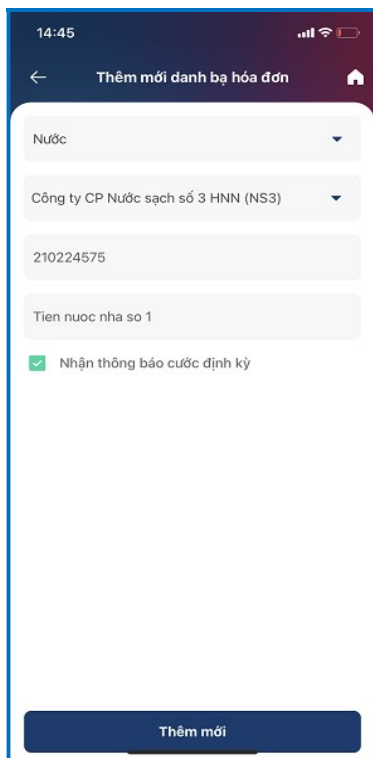
**Bước 1**



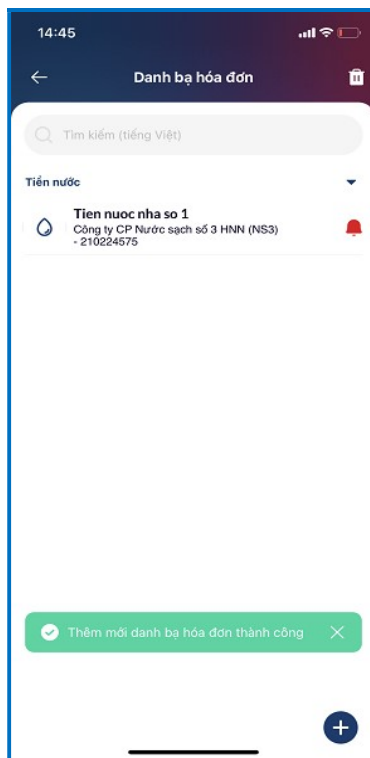
**Bước 2**



**Bước 3**




**Bước 4**




**Bước 5**

**Bước 1:** Nhấn chọn << **Thanh toán hóa đơn** >> tại màn hình chính

**Bước 2:** Nhấn chọn << **Danh bạ hóa đơn** >>

**Bước 3:** Nhấn chọn biểu tượng  để thêm mới

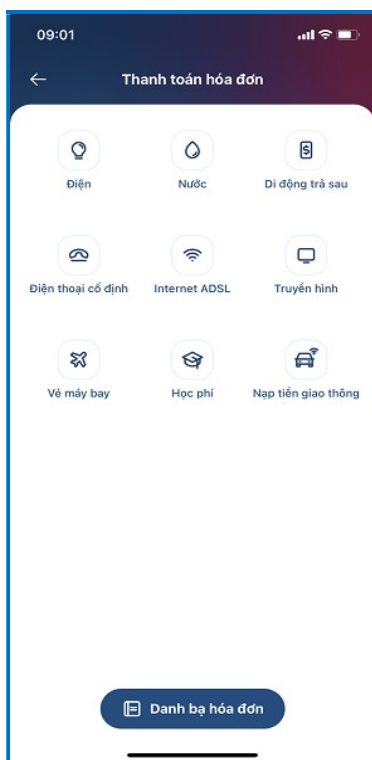
**Bước 4:** Lựa chọn loại hóa đơn trong danh sách, nhà cung cấp dịch vụ và nhập thông tin yêu cầu. Chọn << **Nhận thông báo cước định kỳ** >> nếu Quý khách có nhu cầu nhận thông báo định kỳ để thanh toán. Nhấn chọn << **Thêm mới** >>.

**Bước 5:** Hệ thống sẽ hiển thị thông báo thêm mới thành công. Biểu tượng  hiện ra thể hiện đã đăng ký thông báo cước định kỳ thành công.

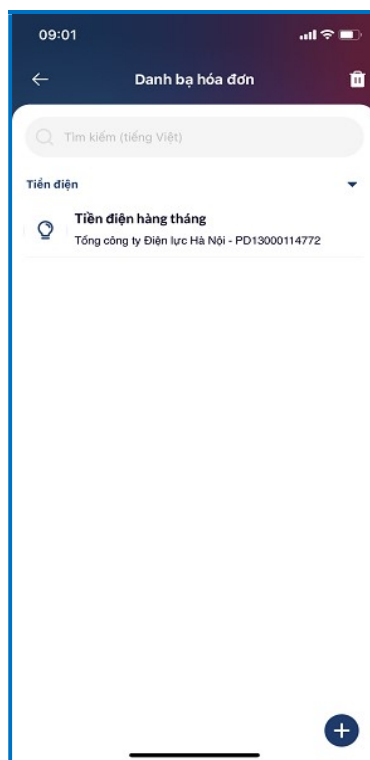
**iii. Chỉnh sửa danh bạ hóa đơn**



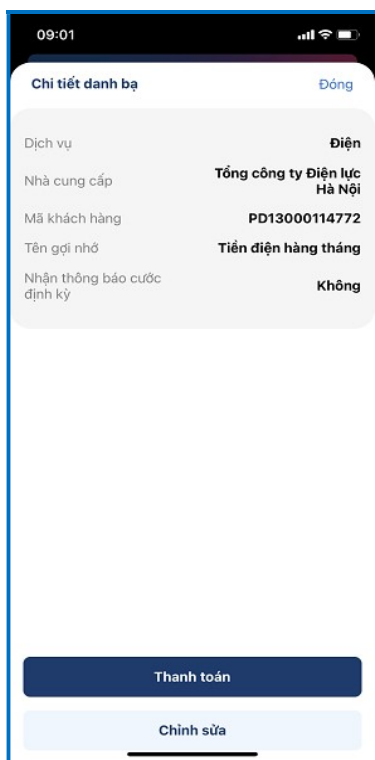
**Bước 1**



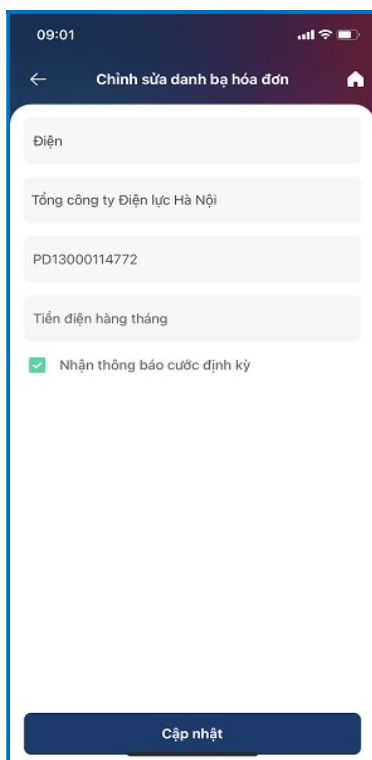
**Bước 2**



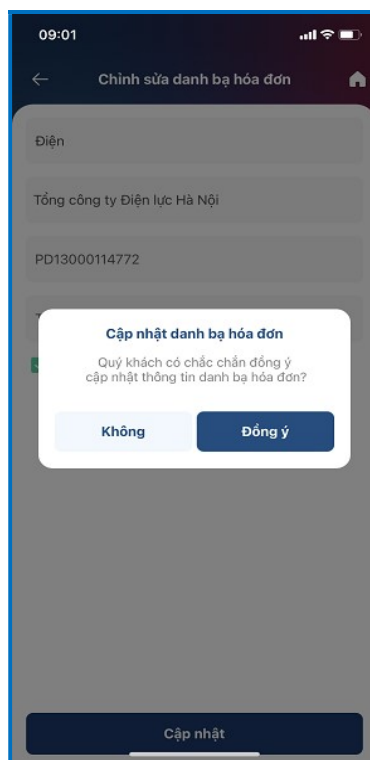
**Bước 3**



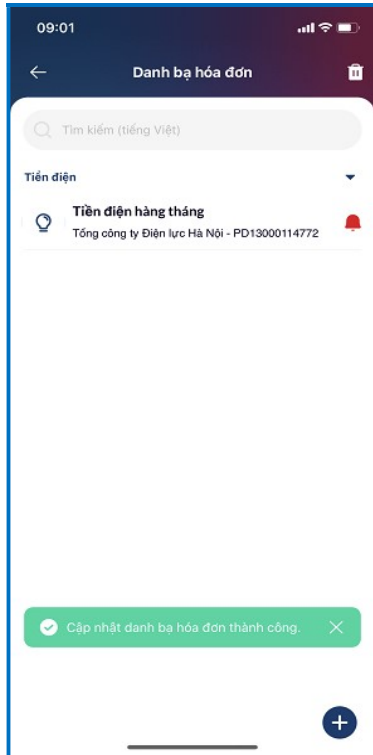
**Bước 4**



**Bước 5**



**Bước 6**



**Bước 7**

**Bước 1:** Nhấn chọn << **Thanh toán hóa đơn** >> tại màn hình chính

**Bước 2:** Nhấn chọn << **Danh bạ hóa đơn** >>


**Bước 3:** Nhấn chọn hóa đơn cần chỉnh sửa

**Bước 4:** Nhấn chọn << **Chỉnh sửa** >>

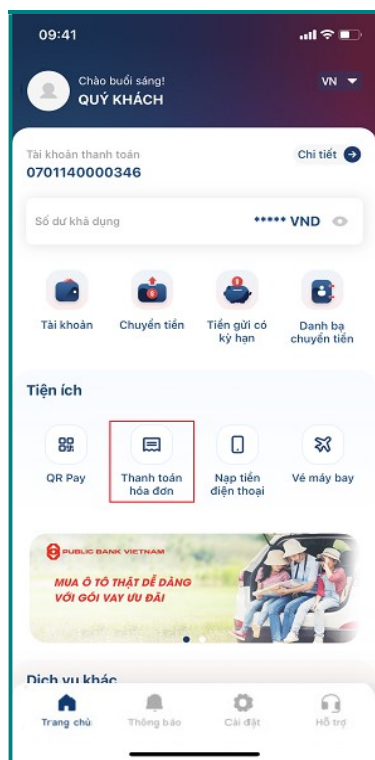
**Bước 5:**

- Chỉnh sửa thông tin hóa đơn
- Nhấn chọn << **Nhận thông báo cước định kỳ** >> nếu Quý khách có nhu cầu nhận thông báo định kỳ để thanh toán hoặc bỏ chọn nếu Quý khách không muốn nhận thông báo.
- Chọn << **Cập nhật** >>

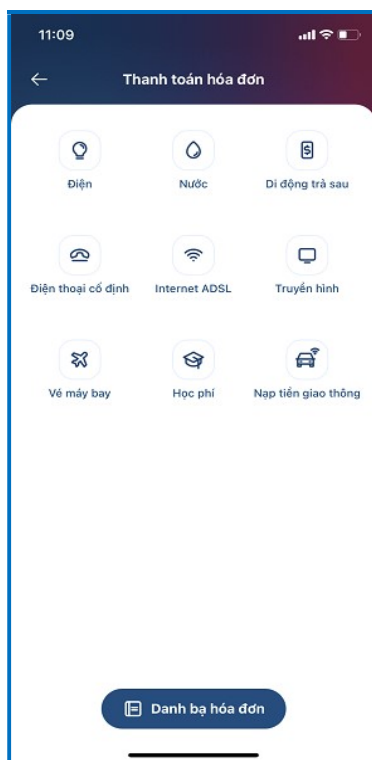
**Bước 6:** Hệ thống sẽ hiển thị thông báo xác nhận. Nhấn chọn << **Đồng ý** >> để kết thúc.

**Bước 7:** Hệ thống sẽ hiển thị thông báo cập nhật thành công. Biểu tượng  hiện ra thể hiện đã đăng ký thông báo cước định kỳ thành công.

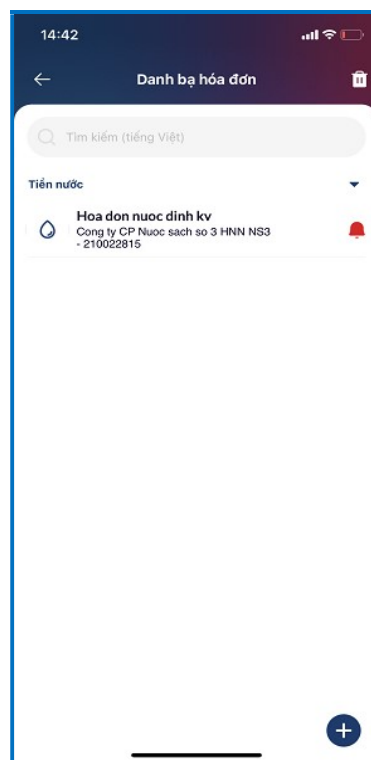
**iv. Xóa danh bạ hóa đơn**



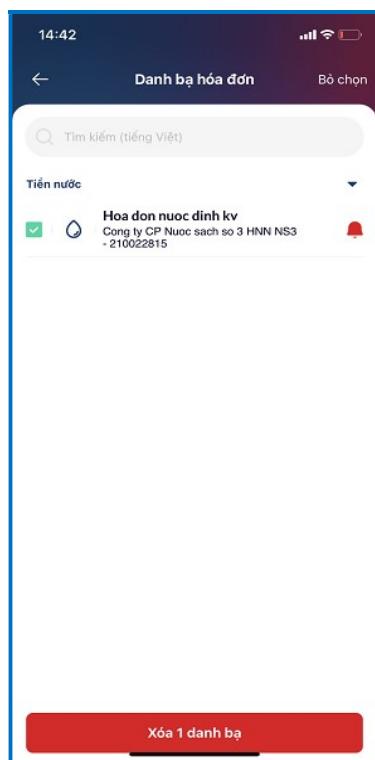
**Bước 1**



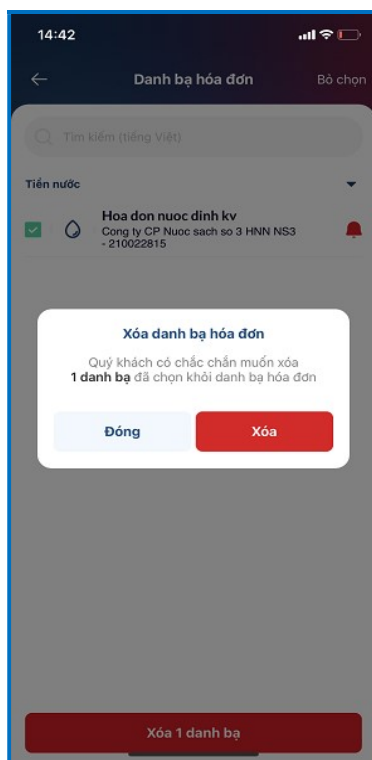
**Bước 2**



**Bước 3**



**Bước 4**



**Bước 5**



**Bước 6**

**Bước 1:** Tại màn hình chính, Nhấn chọn << **Thanh toán hóa đơn** >>

**Bước 2:** Nhấn chọn << **Danh bạ hóa đơn** >>

**Bước 3:** Nhấn chọn biểu tượng  góc trên cùng bên phải màn hình

**Bước 4:** Nhấn ✓ để chọn hóa đơn cần xóa, sau đó nhấn << **Xóa** >> ở góc dưới màn hình.

**Bước 5:** Hệ thống sẽ yêu cầu xác nhận để thực hiện, nhấn << **Xóa** >>

**Bước 6:** Hệ thống hiển thị thông báo xóa danh bạ hóa đơn thành công

## 5. Dịch vụ tiện ích

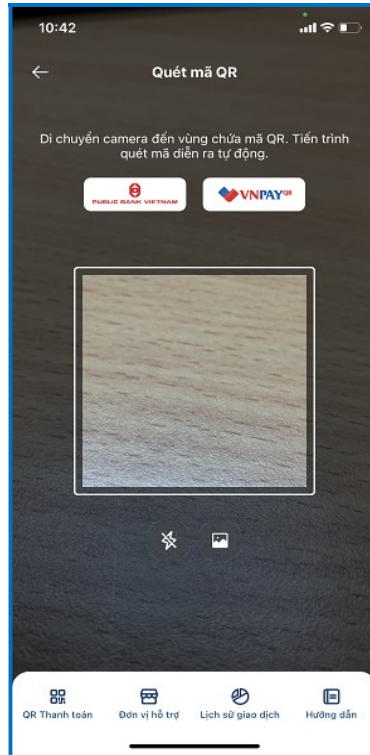
### a. Thanh toán QR Pay

Chức năng này cho phép Quý khách thực hiện giao dịch thanh toán qua quét mã QR code

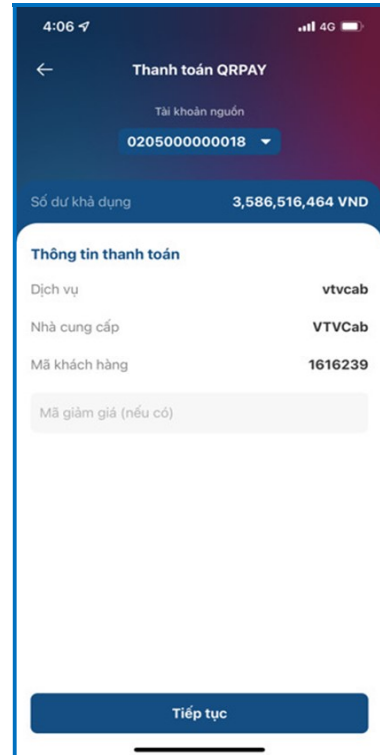
#### i. Thanh toán bằng QR Pay



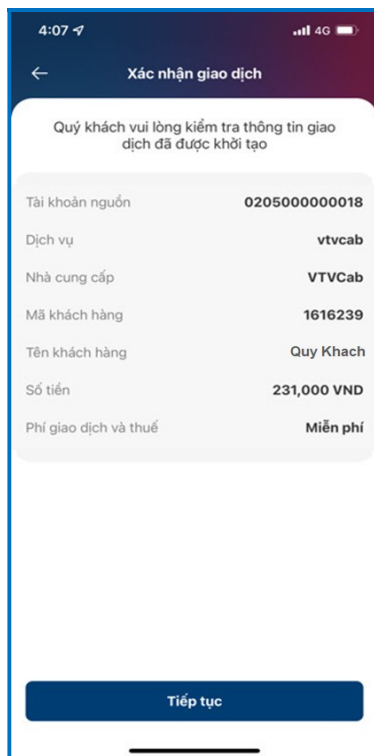
**Bước 1**



**Bước 2**



**Bước 3**



**Bước 4**



**Bước 5**



**Bước 6**

**Bước 1:** Nhấn chọn << **QR Pay** >> tại màn hình chính

**Bước 2:** Sử dụng camera để quét mã QR code hoặc nhấn chọn  để chọn mã QR từ ảnh

**Bước 3:** Nhập nội dung thanh toán và mã giảm giá (nếu có) và nhấn chọn << **Tiếp tục** >>

**Bước 4:** Kiểm tra lại các thông tin và nhấn chọn << **Tiếp tục** >>

**Bước 5:** Nhập mã OTP từ SMS/Smart-OTP hoặc xác thực bằng khuôn mặt/ vân tay nếu đã cài đặt chức năng xác thực bằng khuôn mặt/ vân tay tại mục Cài đặt. Sau đó nhấn chọn <<**Xác nhận**>>

**Bước 6:** Hệ thống hiển thị thông báo thành công. Tại màn hình này, Quý khách có thể:

- Nhấn chọn << **Chia sẻ** >> để chụp màn hình và chia sẻ qua Bluetooth/Zalo/vv..
- Nhấn chọn << **Lưu ảnh** >> để chụp màn hình và lưu ảnh về thiết bị
- Nhấn chọn << **Trang chủ** >> để trở về màn hình chính
- Nhấn chọn << **Thực hiện giao dịch khác** >> để thực hiện các giao dịch thanh toán khác

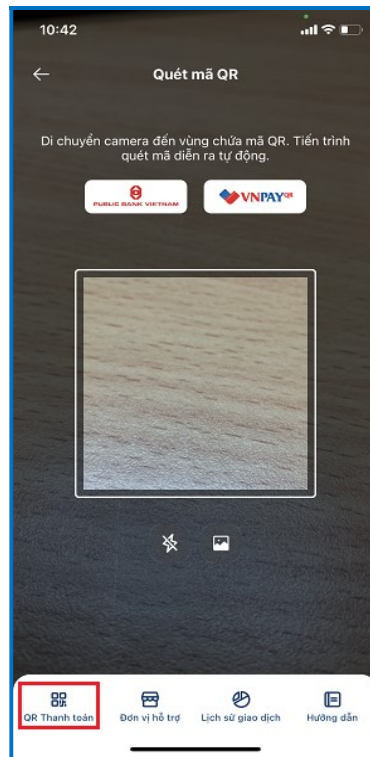


## ii. Quét mã QR thanh toán

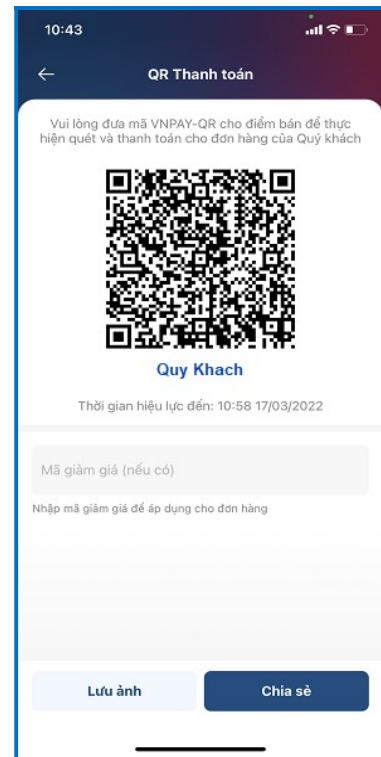
Chức năng này giúp hiển thị mã QR tài khoản thanh toán mặc định của Quý khách. Quý khách đưa mã QR này cho điểm bán thực hiện quét để thanh toán.



**Bước 1**



**Bước 2**



**Bước 3**

**Bước 1:** Tại màn hình chính, nhấn chọn << QR Pay >>

**Bước 2:** Nhấn chọn << QR thanh toán >>

**Bước 3:** Mã QR tài khoản thanh toán mặc định của Quý khách sẽ xuất hiện trên ứng dụng. Tại màn hình này, Quý khách có thể:

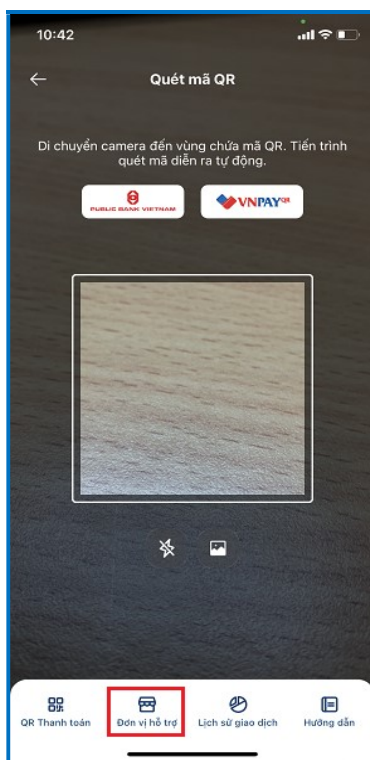
- Nhập mã giảm giá (nếu có)
- Nhấn chọn << Lưu ảnh >> để lưu ảnh mã QR code
- Nhấn chọn << Chia sẻ >> để chia sẻ mã QR code qua Bluetooth, Zalo, Gmail vv...

Quý khách đưa mã QR này cho điểm bán thực hiện quét để thanh toán.

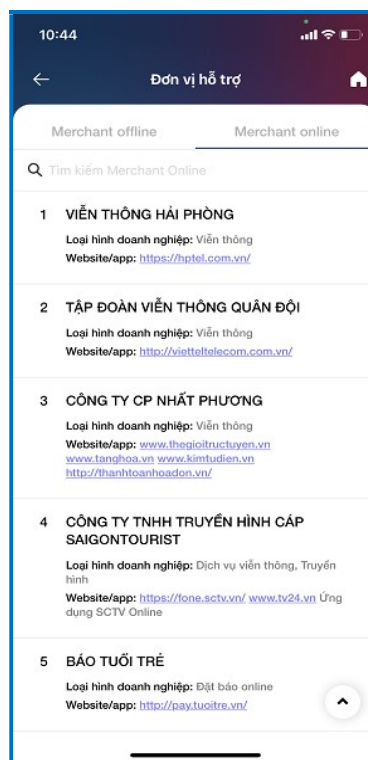
### iii. Đơn vị hỗ trợ



**Bước 1**



**Bước 2**

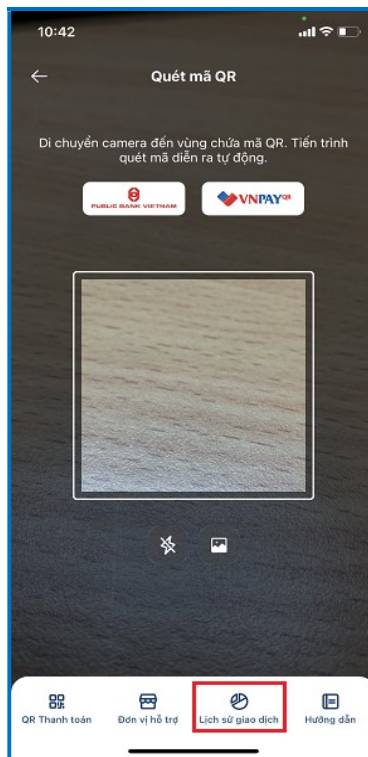


**Bước 3**

**Bước 1:** Nhấn chọn << QR Pay >> tại màn hình chính

**Bước 2:** Nhấn chọn << Đơn vị hỗ trợ >>

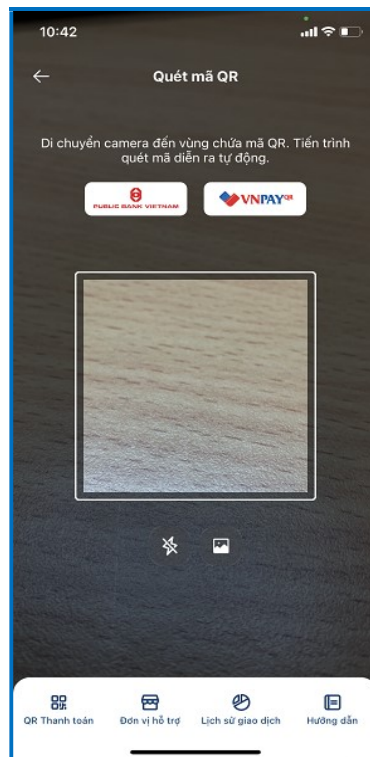
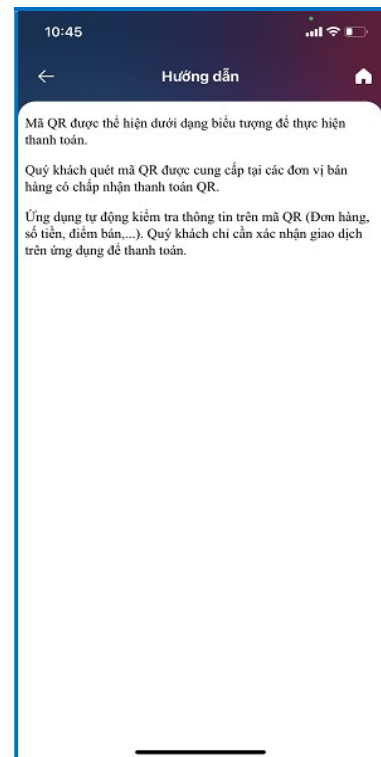
**Bước 3:** Ứng dụng sẽ hiện ra danh sách các điểm chấp nhận thanh toán tại quầy hoặc thanh toán trực tuyến bằng mã QR.

**iv. Tra cứu lịch sử thanh toán mã QR****Bước 1****Bước 2****Bước 3**

**Bước 1:** Nhấn chọn << QR Pay >> tại màn hình chính

**Bước 2:** Nhấn chọn << Lịch sử giao dịch >>

**Bước 3:** Màn hình hiển thị danh sách các giao dịch Quý khách đã thực hiện qua QR Pay

**v. Hướng dẫn QR****Bước 1****Bước 2****Bước 3**

**Bước 1:** Nhấn chọn << QR Pay >> tại màn hình chính

**Bước 2:** Nhấn chọn << Hướng dẫn >>

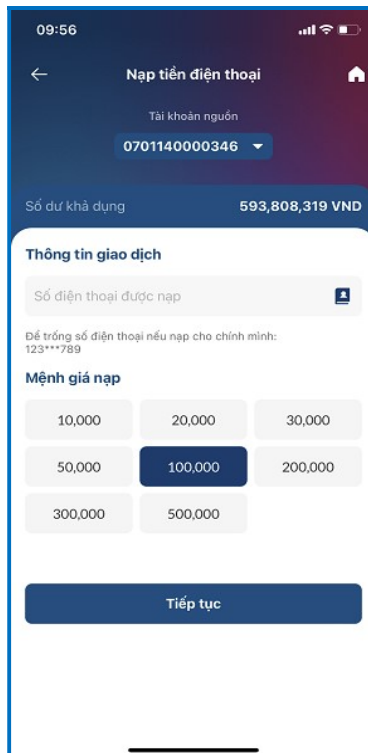
**Bước 3:** Hướng dẫn để sử dụng QR Pay sẽ được hiển thị tại đây

## b. Nạp tiền điện thoại

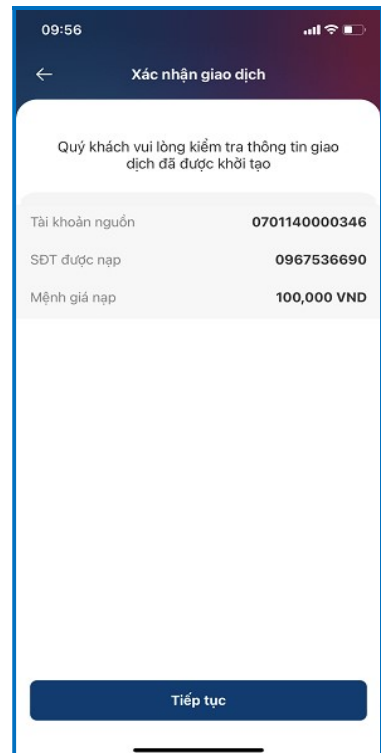
Chức năng này cho phép Quý khách nạp tiền điện thoại trả trước



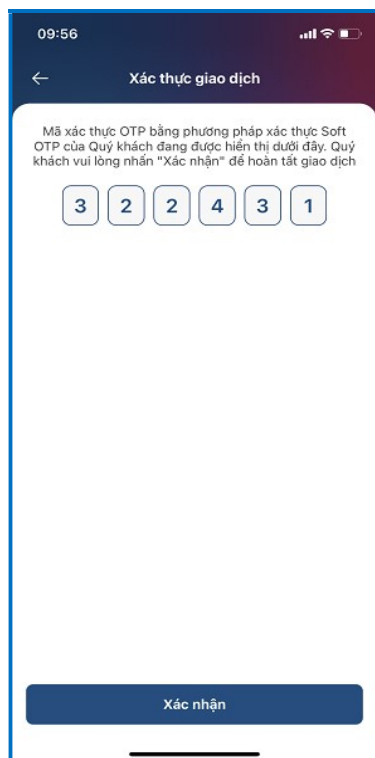
**Bước 1**



**Bước 2**



**Bước 3**



**Bước 4**



**Bước 5**

**Bước 1:** Nhấn chọn << **Nạp tiền điện thoại** >> tại màn hình chính

**Bước 2:** Nhấn chọn tài khoản thanh toán, nhập số điện thoại/chọn từ danh bạ (*vui lòng bỏ trống nếu tự nạp tiền cho chính số điện thoại của mình*) và chọn số tiền muốn nạp.

Nhấn chọn << **Tiếp theo** >> để thực hiện giao dịch

**Bước 3:** Kiểm tra lại thông tin, sau đó nhấn chọn << **Tiếp theo** >>

**Bước 4:** Nhập mã OTP từ SMS/Smart-OTP hoặc xác thực bằng khuôn mặt/ vân tay nếu đã cài đặt chức năng xác thực bằng khuôn mặt/ vân tay tại mục Cài đặt. Sau đó nhấn chọn <<**Xác nhận**>>

**Bước 5:** Hệ thống thông báo giao dịch nạp tiền thành công. Tại đây, Quý khách có thể:

- Nhấn chọn << **Chia sẻ** >> để chụp màn hình và chia sẻ qua Bluetooth/Zalo/vv...
- Nhấn chọn << **Lưu ảnh** >> để lưu ảnh về thiết bị điện thoại
- Nhấn chọn << **Thực hiện giao dịch khác** >> để thực hiện các giao dịch tiếp theo
- Nhấn chọn << **Trang chủ** >> để trở về màn hình chính

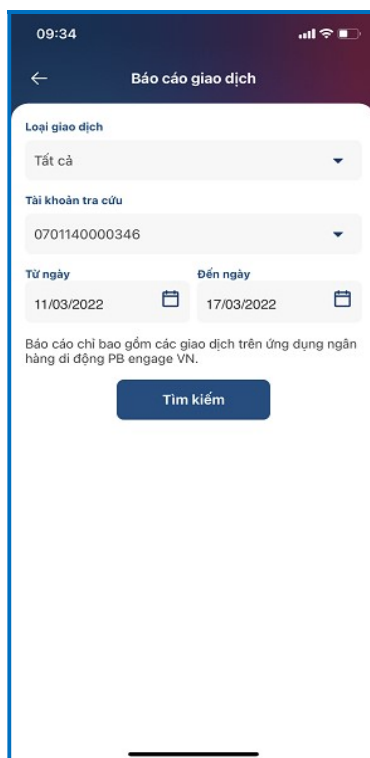
## 6. Dịch vụ khác

### a. Báo cáo lịch sử giao dịch

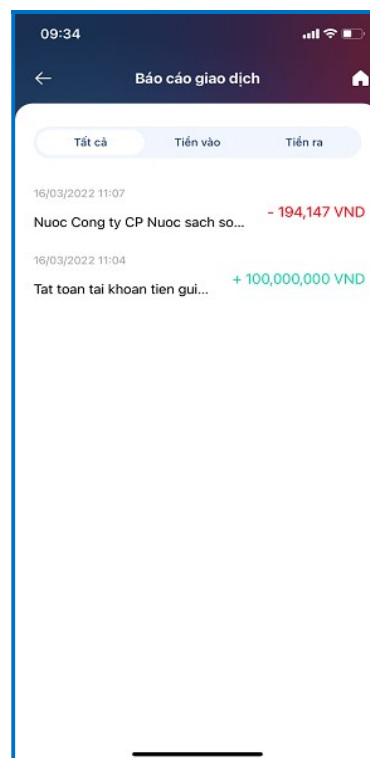
Chức năng này cho phép Quý khách xem hoạt động tài khoản



**Bước 1**



**Bước 2**



**Bước 3**

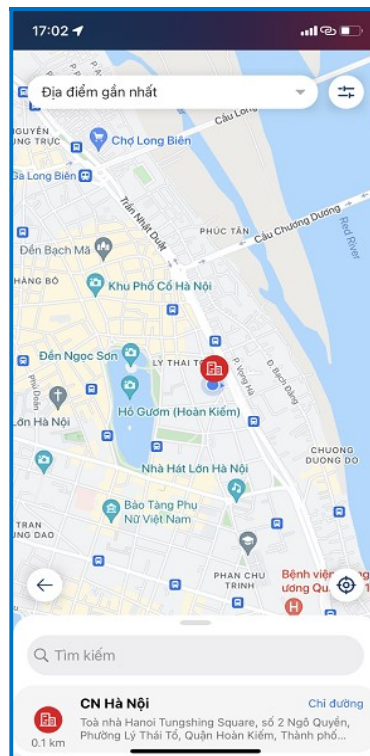
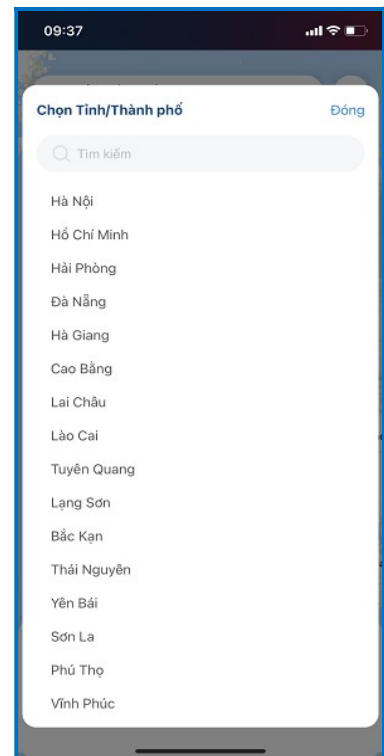
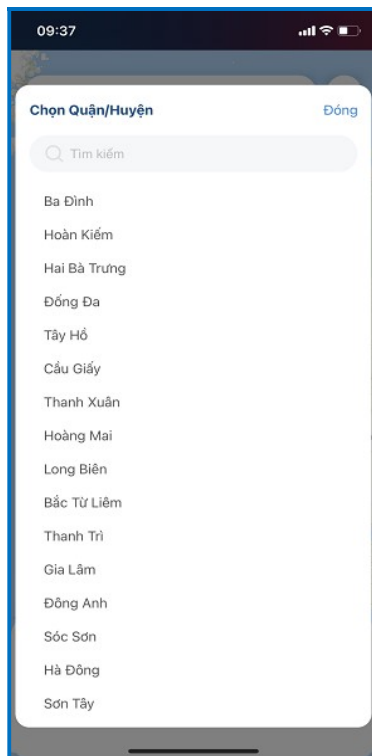
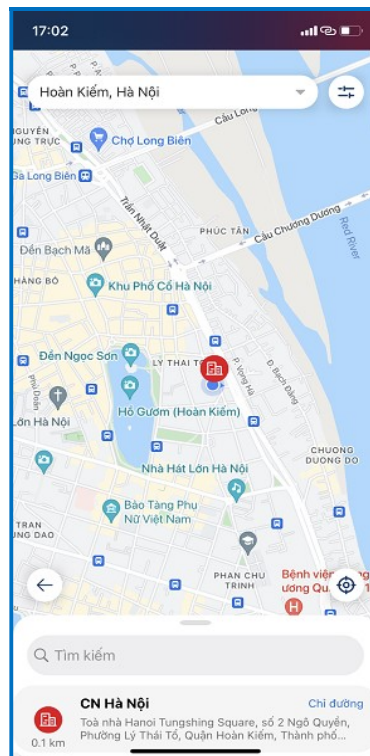
**Bước 1:** Nhấn chọn << **Báo cáo giao dịch** >> tại màn hình chính

**Bước 2:** Chọn loại giao dịch, tài khoản tra cứu, khoảng thời gian cần xem và nhấn chọn << **Tìm kiếm** >>

**Bước 3:** Màn hình sẽ hiển thị 03 mục – Tất cả/ Ghi có/Ghi nợ. Quý khách có thể nhấn chọn giao dịch để xem chi tiết

**b. Tra cứu ATM/ Chi nhánh**

Chức năng này cho phép Quý khách tìm được Chi nhánh/PGD và ATM của PBNV gần nhất

**Bước 1****Bước 2****Bước 3****Bước 4****Bước 5**





**Bước 1:** Nhấn chọn << **Tìm kiếm ATM/Chi nhánh** >> tại màn hình chính

**Bước 2:**

- Nếu thiết bị của Quý khách đã bật chức năng định vị, ứng dụng sẽ hiển thị ATM/Chi nhánh gần nhất với vị trí của Quý khách
- Nếu thiết bị không bật chức năng định vị hoặc Quý khách muốn tìm kiếm theo khu vực mong muốn, nhấn vào biểu tượng

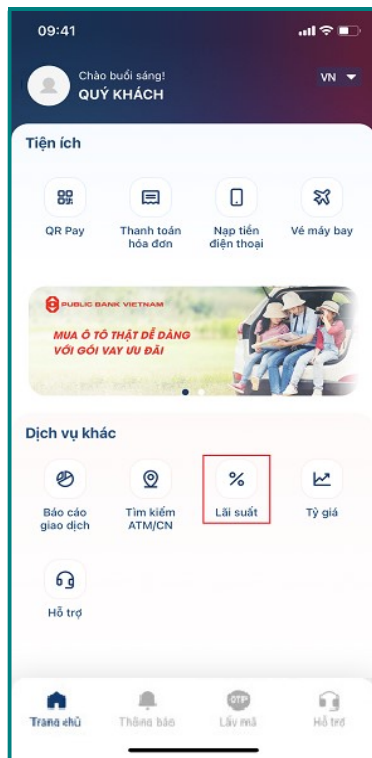
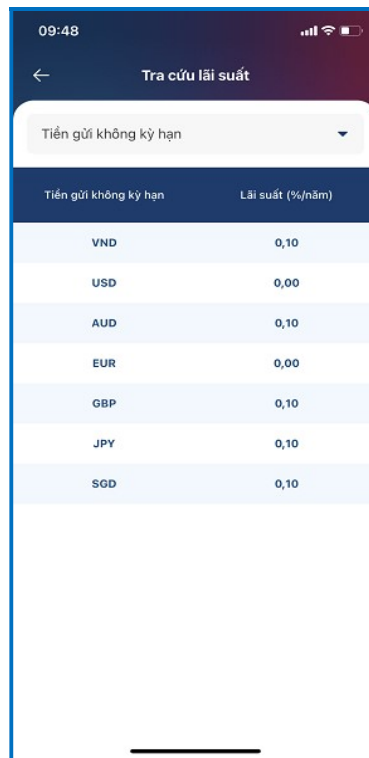
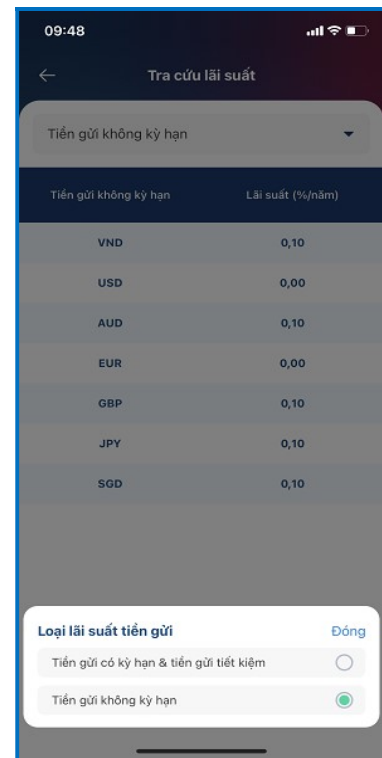
**Bước 3:** Nhấn chọn << **Tỉnh/Thành phố** >> và chọn từ danh sách gợi ý

**Bước 4:** Nhấn chọn << **Quận/Huyện** >> và chọn từ danh sách gợi ý

**Bước 5:** Ứng dụng sẽ hiện ra Chi nhánh/ATM ứng với tiêu chí tìm kiếm của Quý khách

**c. Tra cứu lãi suất**

Chức năng này cho phép Quý khách tra cứu lãi suất tiền gửi Public Bank Việt Nam

**Bước 1****Bước 2****Bước 3**

**Bước 1:** Nhấn chọn << **Lãi suất** >> tại màn hình chính

**Bước 2:** Hệ thống hiển thị lãi suất của tài khoản tiền gửi có kỳ hạn

**Bước 3:** Quý khách nhấn vào bảng chọn để xem các loại lãi suất khác

#### d. Tra cứu tỷ giá

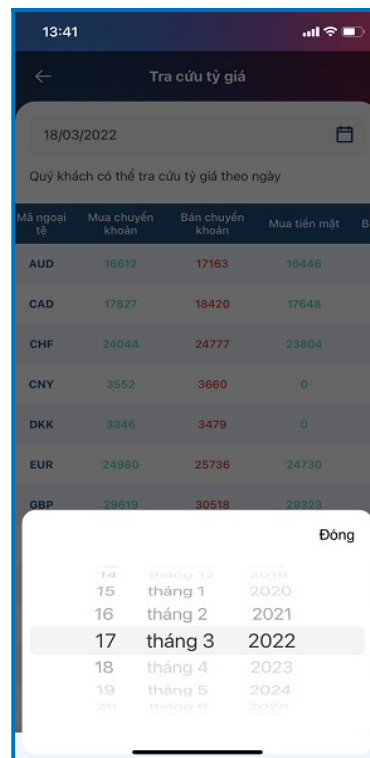
Chức năng này cho phép Quý khách tra cứu tỷ giá ngoại tệ của PBVN



**Bước 1**




**Bước 2**



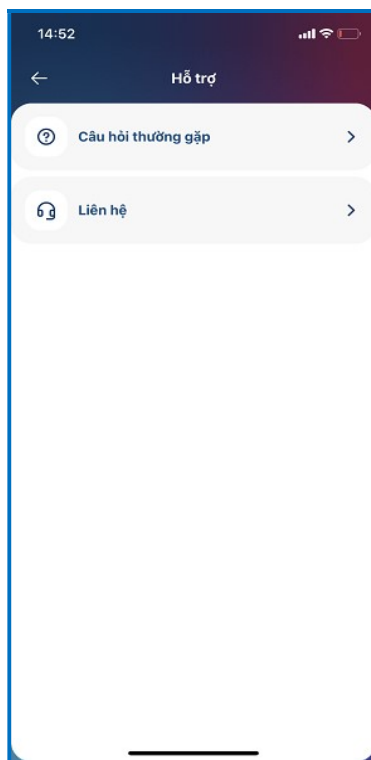
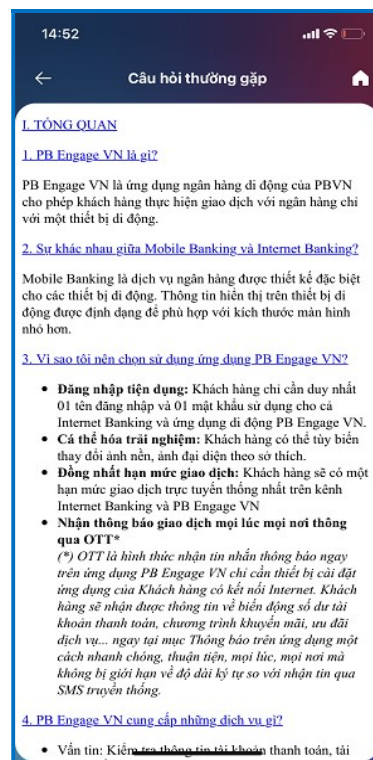
**Bước 3**

**Bước 1:** Nhấn chọn << **Tỷ giá** >> tại màn hình chính

**Bước 2:** Hệ thống sẽ mặc định hiển thị tỷ giá tại thời điểm hiện tại

**Bước 3:** Nhấn chọn  để xem tỷ giá những ngày trước đó và nhấn chọn << **Tra cứu** >>

**e. Hỗ trợ**
**i. Những câu hỏi thường gặp**

**Bước 1**

**Bước 2**

**Bước 3**

**Bước 1:** Nhấn chọn << **Hỗ trợ** >> tại màn hình chính

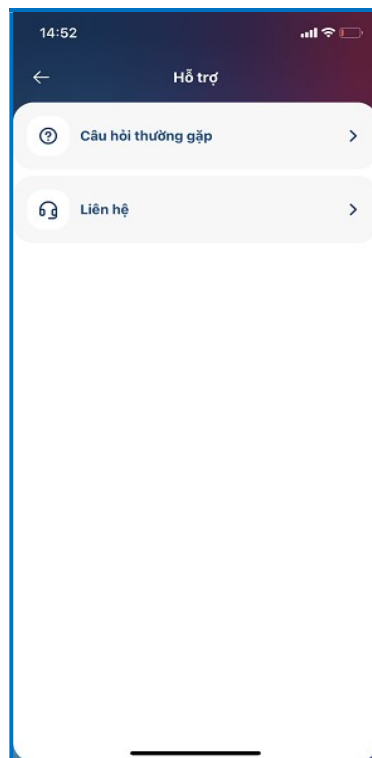
**Bước 2:** Nhấn chọn << **Câu hỏi thường gặp** >>

**Bước 3:** Màn hình hiển thị danh sách các câu hỏi thường gặp khi sử dụng ứng dụng

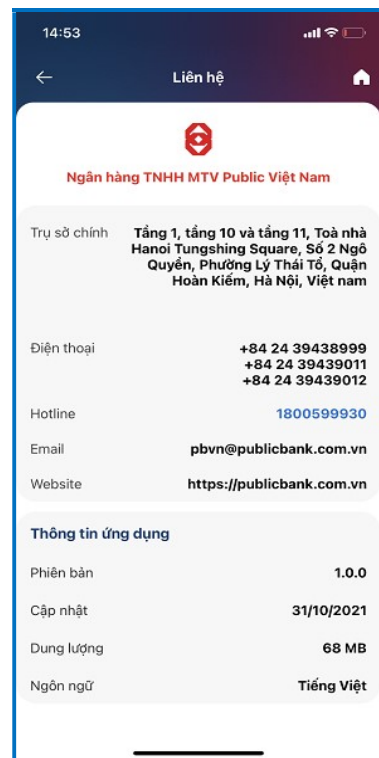
## ii. Liên hệ



**Bước 1**



**Bước 2**



**Bước 3**

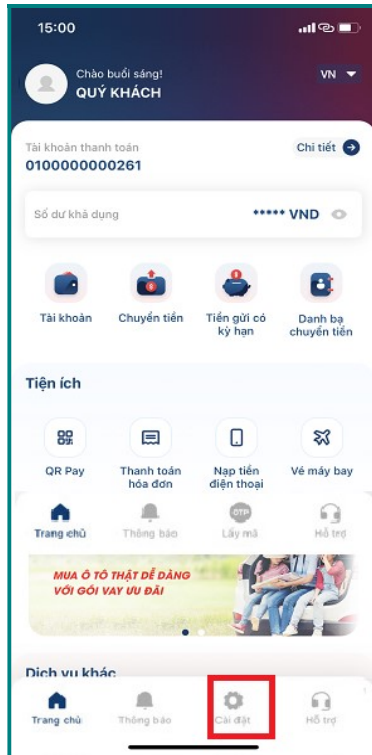
**Bước 1:** Nhấn chọn << **Hỗ trợ** >> tại màn hình chính

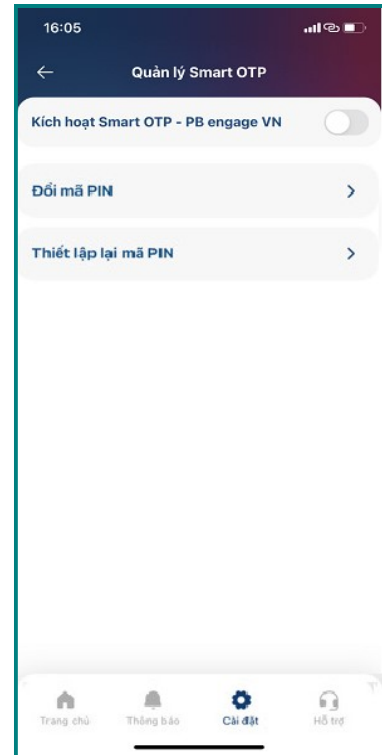
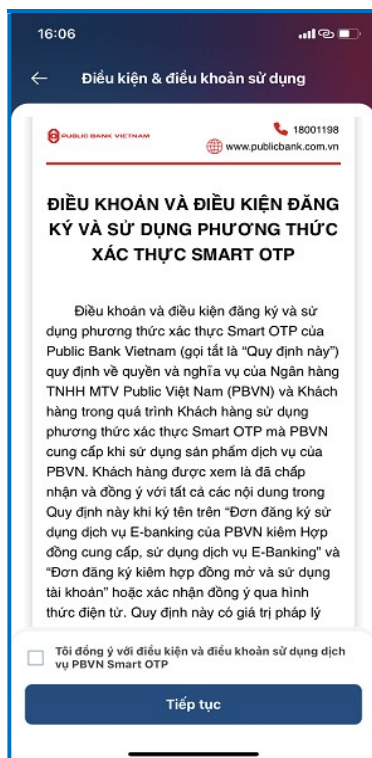
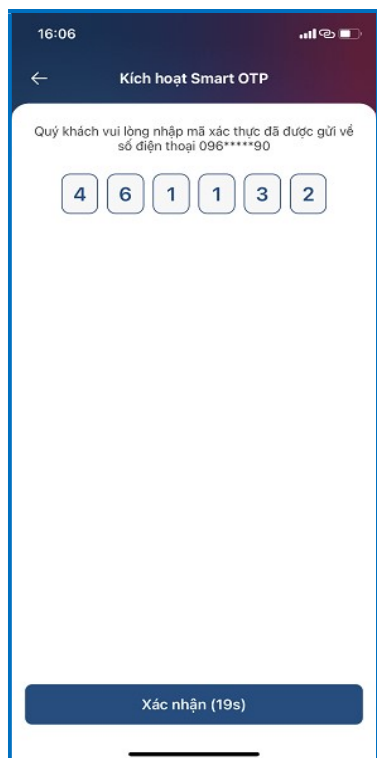
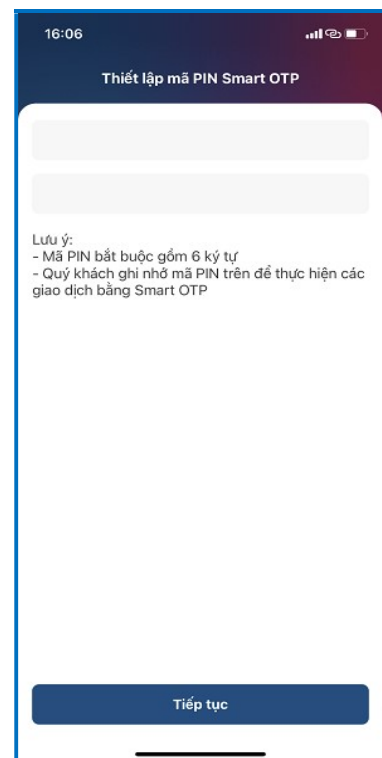
**Bước 2:** Nhấn chọn << **Liên hệ** >>

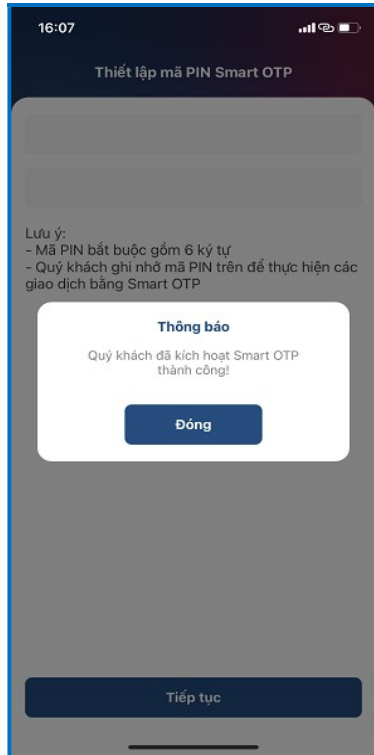
**Bước 3:** Màn hình hiển thị thông tin liên hệ của Public Bank Việt Nam và thông tin ứng dụng.

**7. Smart-OTP**

Smart-OTP là chức năng sinh ra mật khẩu có giá trị sử dụng 1 lần mỗi khi Quý khách thực hiện giao dịch qua website Internet Banking/ứng dụng PB engage VN

**a. Kích hoạt**

**Bước 1**

**Bước 2**

**Bước 3**

**Bước 4**

**Bước 5**

**Bước 6**



**Bước 7**

**Bước 1:** Nhấn chọn << **Cài đặt** >> tại màn hình chính

**Bước 2:** Nhấn chọn mục <<**Smart OTP**>>

**Bước 3:** Gạt sang phải để kích hoạt ứng dụng **Smart OTP – PB Engage VN**

**Bước 4:** Đọc thông tin, xác nhận đồng ý với điều khoản và điều kiện Smart OTP và nhấn << **Tiếp tục** >>

**Bước 5:** Nhập mã xác thực nhận qua số điện thoại Quý khách đã đăng ký và nhấn chọn << **Tiếp tục** >>

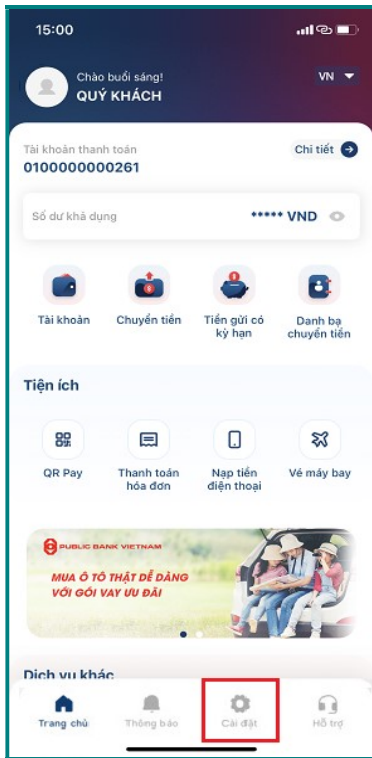
**Bước 6:** Nhập và xác nhận để tạo mã PIN Smart-OTP

**Bước 7:** Hệ thống thông báo đã kích hoạt Smart-OTP thành công.

(\*) **Lưu ý:**

- Quý khách cần thực hiện **01** giao dịch xác thực bằng SMS trước khi sử dụng Smart OTP
- Sau khi Quý khách đã kích hoạt Smart-OTP trên ứng dụng **PB engage VN**, ứng dụng **PBVN Smart-OTP** sẽ ngừng hoạt động. Quý khách vui lòng sử dụng chức năng Smart-OTP trên ứng dụng PB engage VN từ nay trở đi để lấy mã xác thực Smart-OTP cho các giao dịch thực hiện qua Internet Bankin

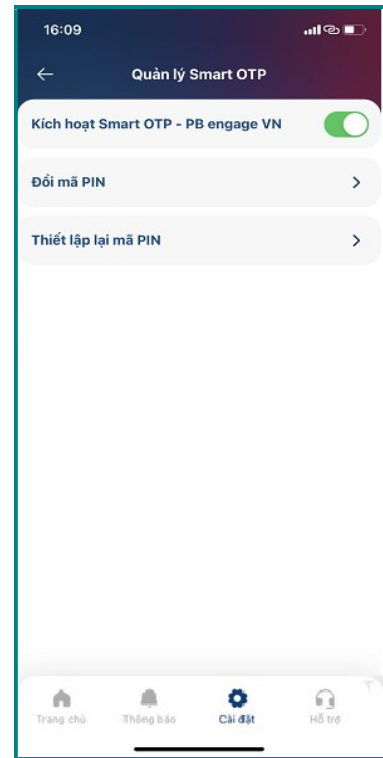
**b. Đổi mã PIN**



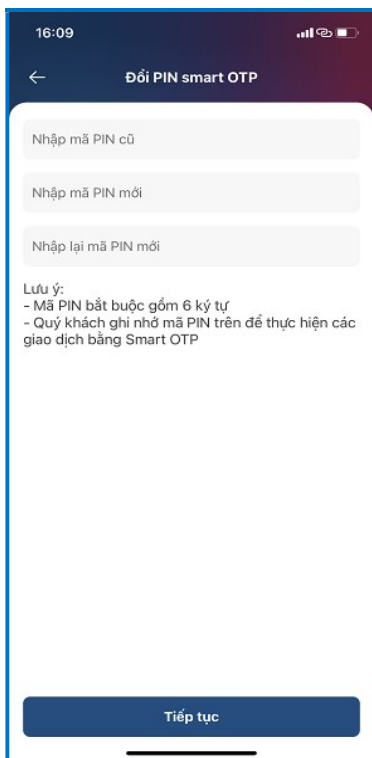
**Bước 1**



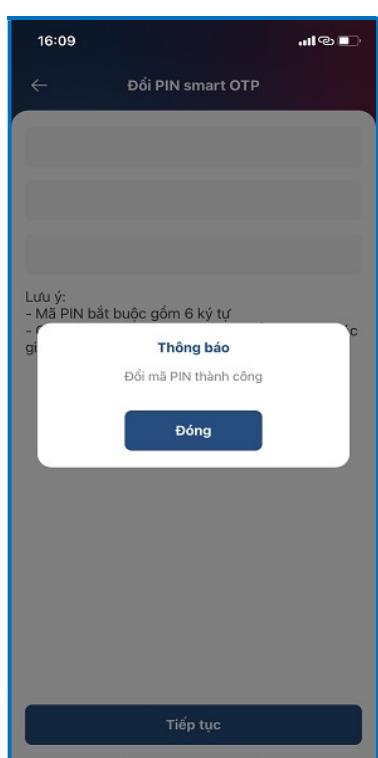
**Bước 2**



**Bước 3**



**Bước 4**



**Bước 5**





**Bước 1:** Tại màn hình chính, nhấn chọn << **Cài đặt** >>

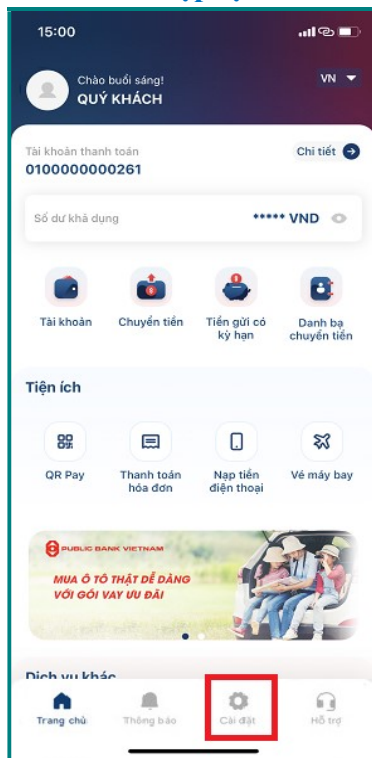
**Bước 2:** Nhấn chọn << **Smart OTP** >>

**Bước 3:** Nhấn chọn << **Đổi mã PIN** >>

**Bước 4:** Nhập mã PIN cũ, mã PIN mới và xác nhận mã PIN mới

**Bước 5:** Hệ thống sẽ thông báo Quý khách thay đổi mã PIN Smart-OTP thành công

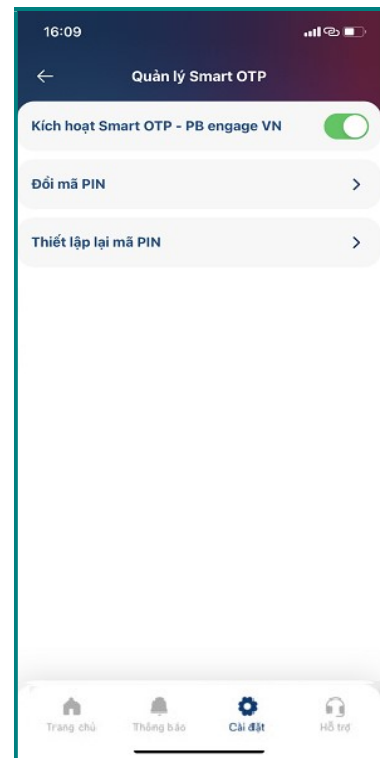
**c. Thiết lập lại mã PIN**



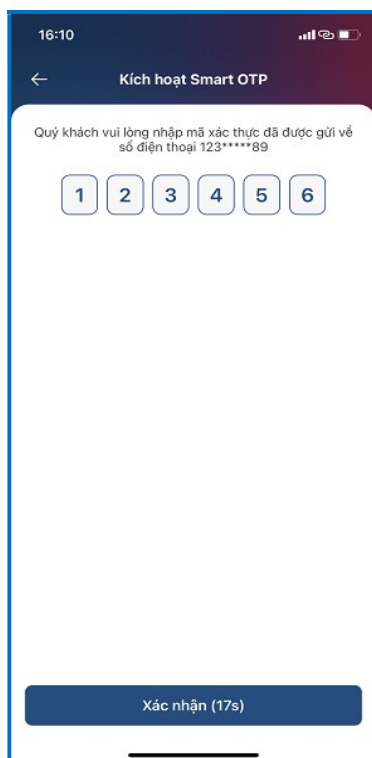
**Bước 1**



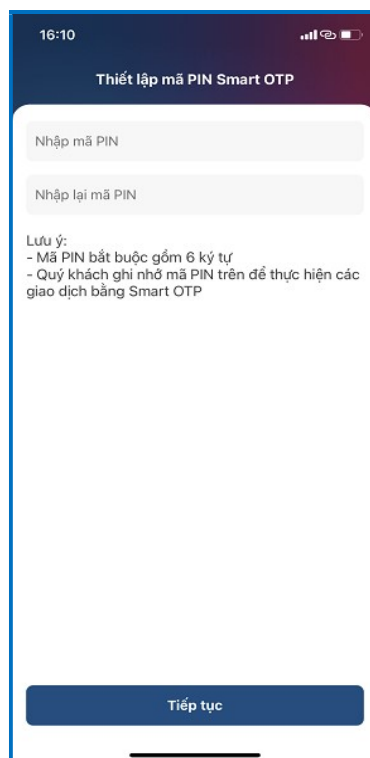
**Bước 2**



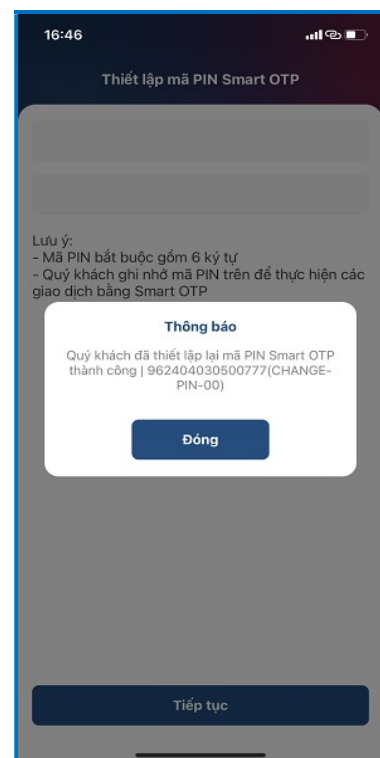
**Bước 3**



**Bước 4**



**Bước 5**





**Bước 1:** Tại màn hình chính, nhấn chọn << **Cài đặt** >>

**Bước 2:** Nhấn chọn << **Smart OTP** >>

**Bước 3:** Nhấn chọn << **Thiết lập lại mã PIN** >>

**Bước 4:** Nhập mã xác thực được gửi đến số điện thoại đã đăng ký và nhấn chọn << **Tiếp tục** >>

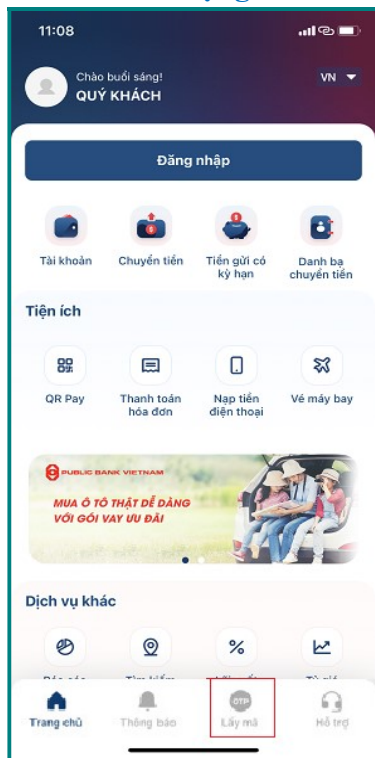
**Bước 5:** Nhập và xác nhận để thiết lập lại mã PIN Smart OTP mới

**Bước 6:** Hệ thống sẽ thông báo đã thiết lập lại mã PIN Smart OTP thành công

**d. Lấy mã OTP cho ngân hàng trực tuyến**

**(\*Lưu ý: Để sử dụng chức năng này, Quý khách vui lòng không đăng nhập vào ứng dụng**

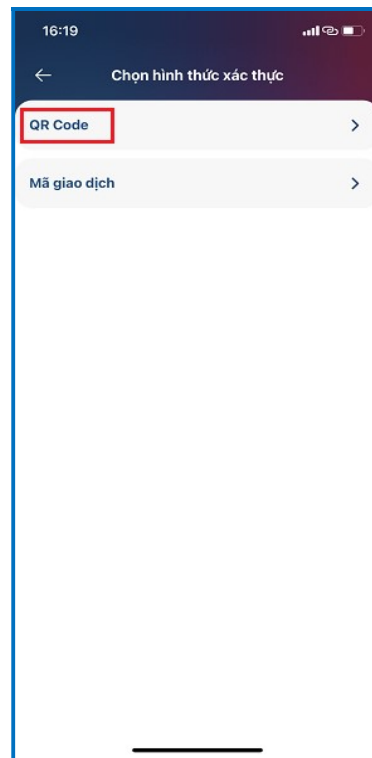
**i. Sử dụng mã QR**



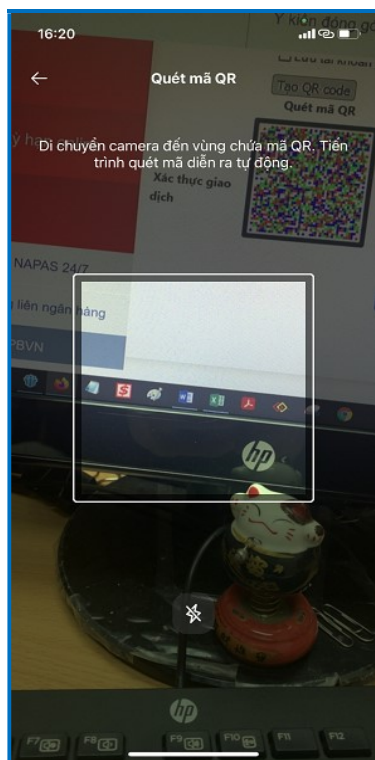
**Bước 1**



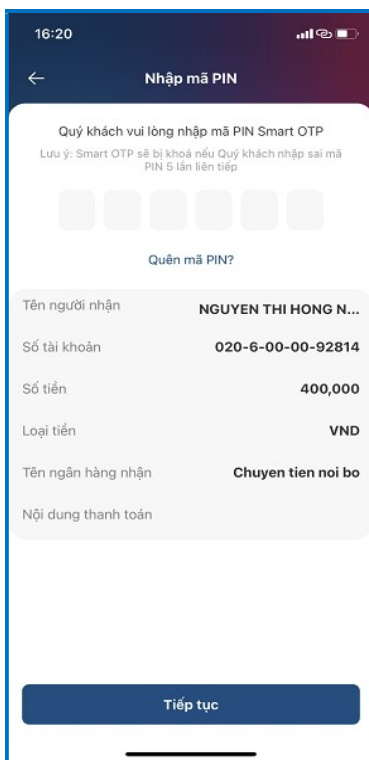
**Bước 2**



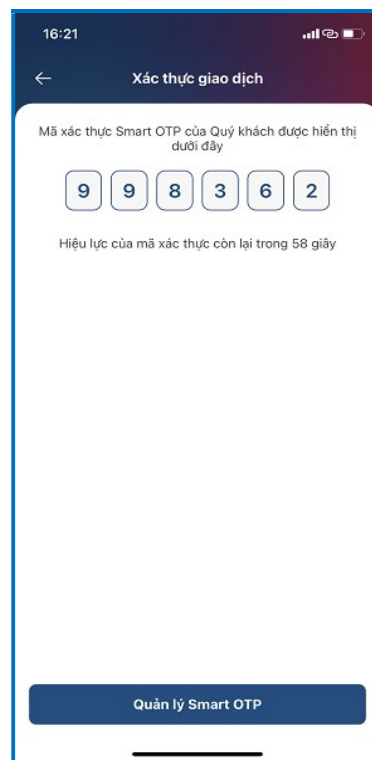
**Bước 3**



**Bước 4**



**Bước 5**



**Bước 6**

**Bước 1:** Nhấn chọn << **Lấy mã** >> tại màn hình chính

**Bước 2:** Nhấn chọn << **Lấy mã OTP cho ngân hàng trực tuyến** >>

**Bước 3:** Nhấn chọn << **QR code** >>

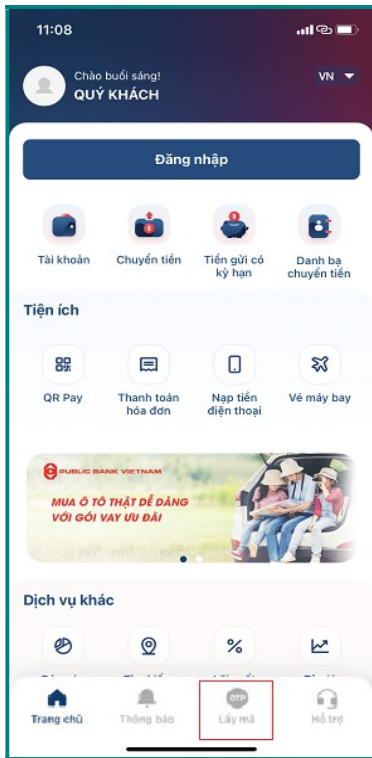
**Bước 4:** Di chuyển camera điện thoại đến vị trí có mã QR code để quét trên màn hình Internet Banking

**Bước 5:** Nhập mã PIN Smart-OTP

**Bước 6:** Hệ thống yêu cầu nhập mã PIN Smart-OTP.

Sau đó nhập mã OTP hiển thị trên màn hình vào mục OTP trên Internet Banking để thực hiện giao dịch.

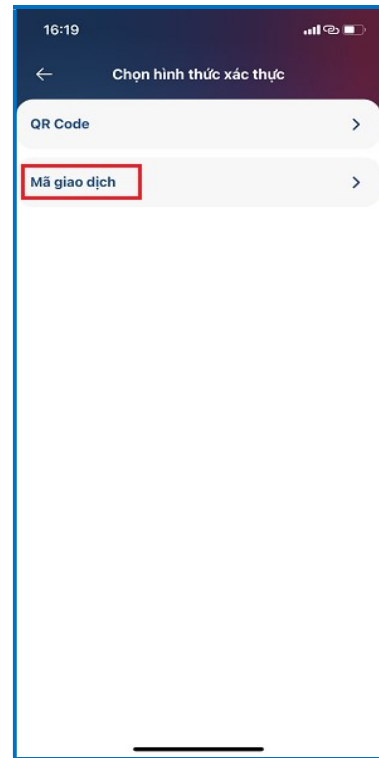
**ii. Sử dụng mã giao dịch**



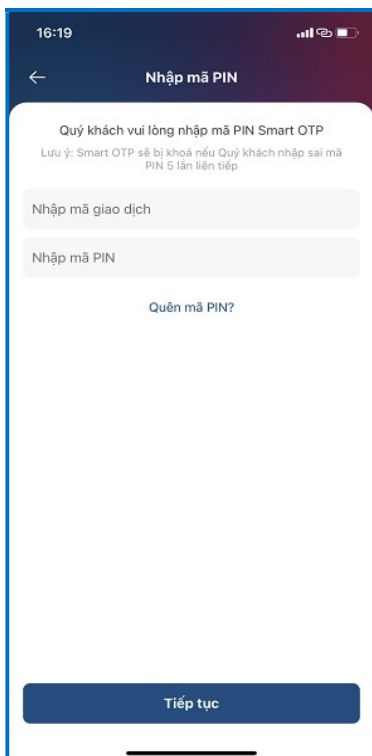
**Bước 1**



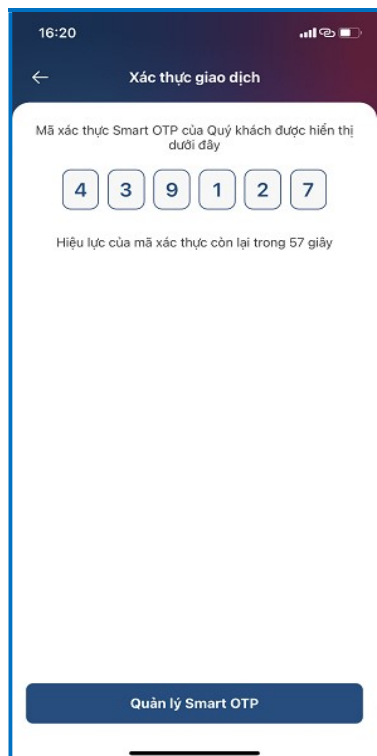
**Bước 2**



**Bước 3**



**Bước 4**



**Bước 5**



**Bước 1:** Tại màn hình chính, nhấn chọn << **Lấy mã** >>

**Bước 2:** Nhấn chọn << **Lấy mã OTP cho ngân hàng trực tuyến** >>

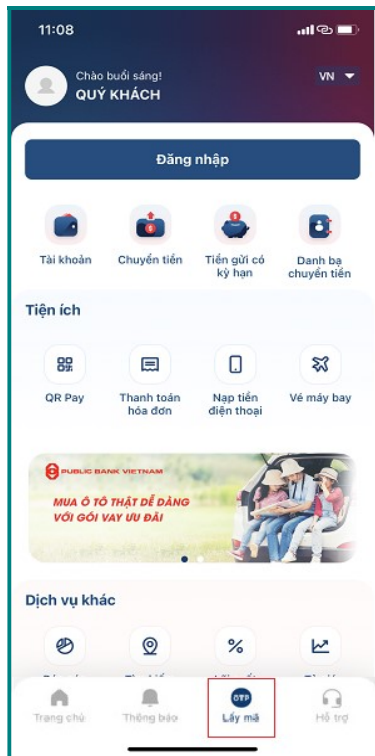
**Bước 3:** Nhấn chọn << **Mã giao dịch** >>

**Bước 4:** Nhập mã giao dịch hiển thị trên Internet Banking và nhập mã PIN Smart OTP

**Bước 5:** Hệ thống hiển thị mã Smart OTP, nhập mã này vào mục OTP trên màn hình Internet Banking để thực hiện giao dịch

**e. Lấy mã OTP cho giao dịch thương mại điện tử**

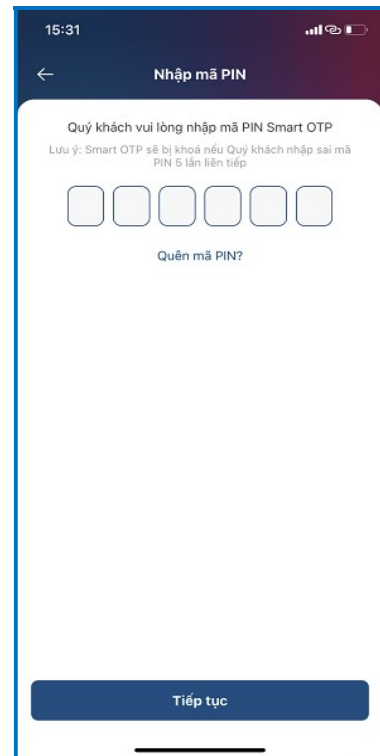
**(\*) Lưu ý: Để sử dụng chức năng này, Quý khách vui lòng không đăng nhập vào ứng dụng**



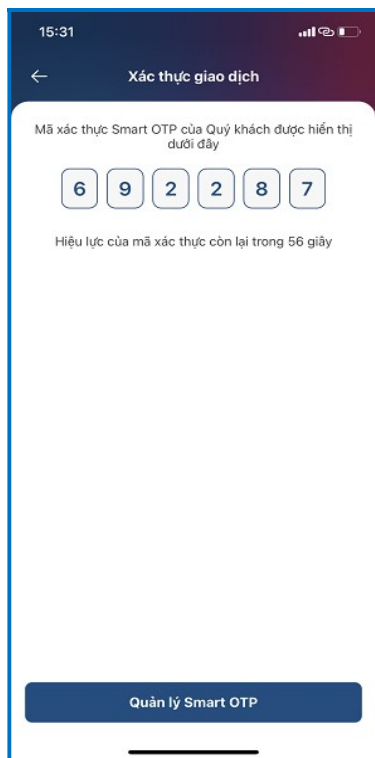
**Bước 1**



**Bước 2**



**Bước 3**



**Bước 4**

**Bước 1:** Tại màn hình chính, nhấn chọn << Lấy mã >>

**Bước 2:** Nhấn chọn << Lấy mã OTP cho giao dịch thương mại điện tử >>

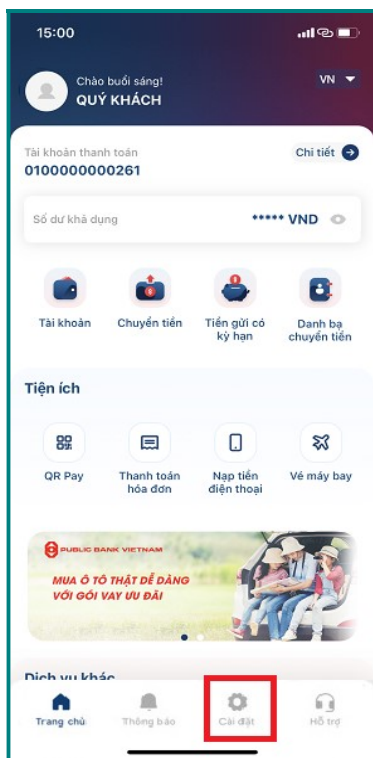
**Bước 3:** Nhập mã PIN Smart-OTP

**Bước 4:** Hệ thống hiển thị mã Smart-OTP, nhập mã này vào mục OTP khi thanh toán trực tuyến để thực hiện giao dịch

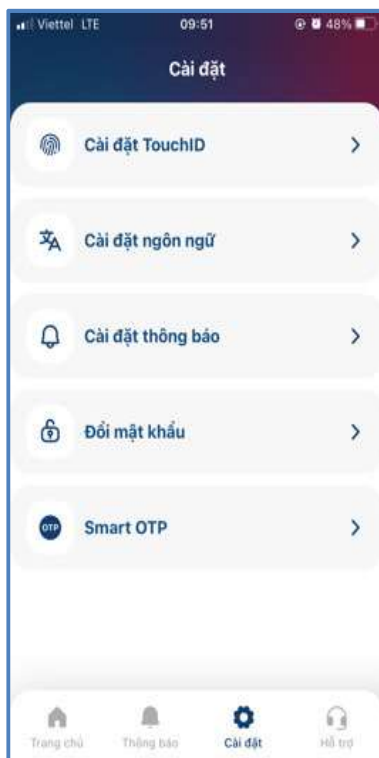


### III. CÀI ĐẶT

#### 1. Thay đổi mật khẩu



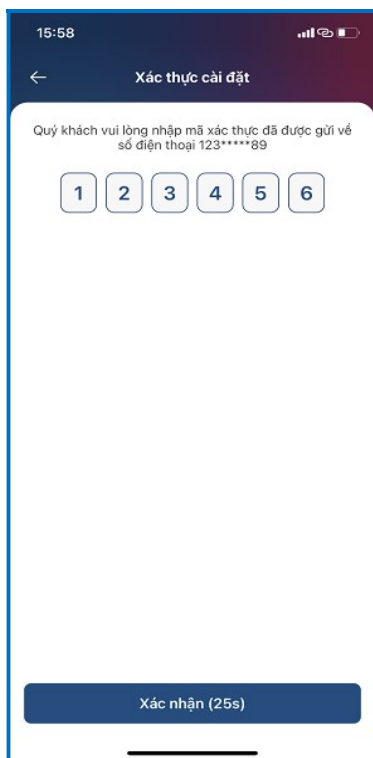
**Bước 1**



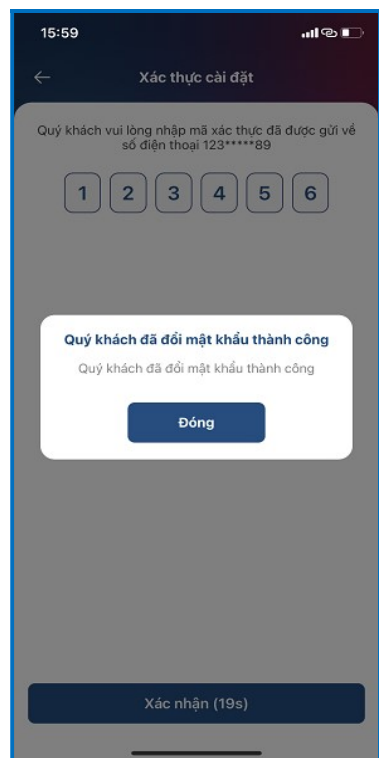
**Bước 2**



**Bước 3**




**Bước 4**



**Bước 5**



**Bước 1:** Tại màn hình trang chủ, nhấn chọn biểu tượng Cài đặt 

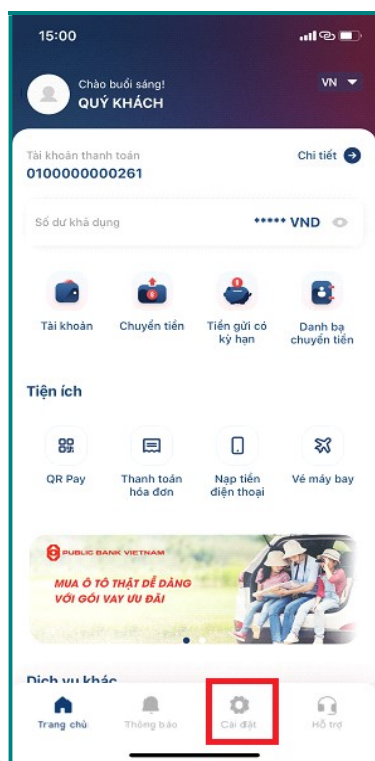
**Bước 2:** Nhấn chọn << **Đổi mật khẩu** >>

**Bước 3:** Nhập mật khẩu hiện tại, mật khẩu mới và nhập lại mật khẩu mới

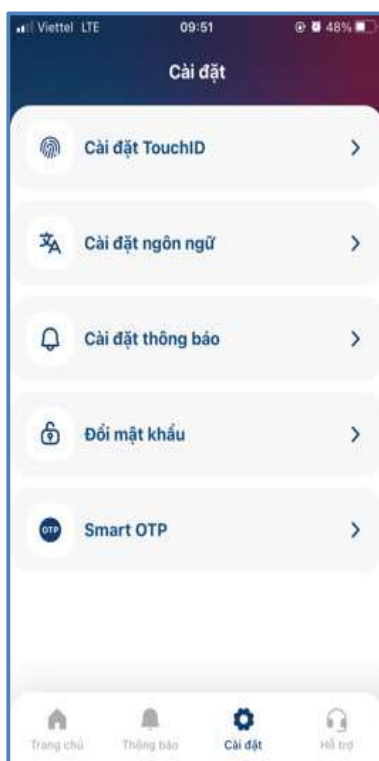
**Bước 4:** Nhập mã xác thực nhận được từ SMS

**Bước 5:** Hệ thống thông báo Quý khách đã đổi mật khẩu thành công

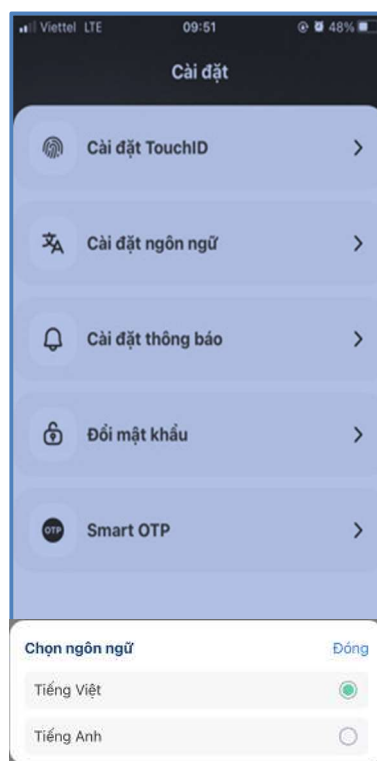
## 2. Thay đổi ngôn ngữ



**Bước 1**



**Bước 2**




**Bước 3**

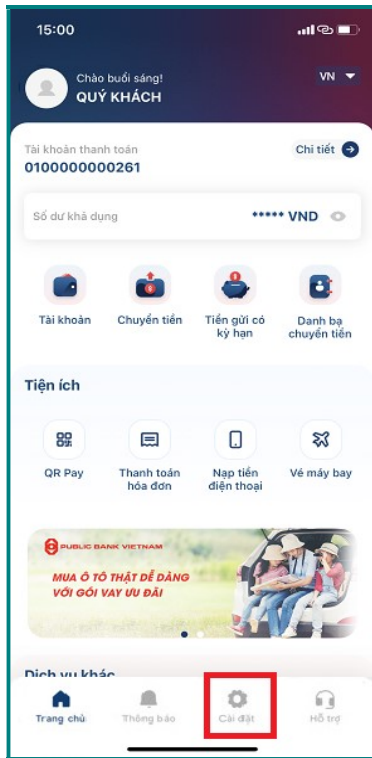
**Bước 1:** Nhấn chọn biểu tượng Cài đặt  tại màn hình chính

**Bước 2:** Chọn << Cài đặt ngôn ngữ >>

**Bước 3:** Chọn ngôn ngữ Tiếng Anh hoặc Tiếng Việt

(\*) Quý khách cũng có thể truy cập vào biểu tượng  ở góc trên bên phải màn hình trang chủ để thay đổi ngôn ngữ

### 3. Đăng nhập bằng Face ID/Touch ID



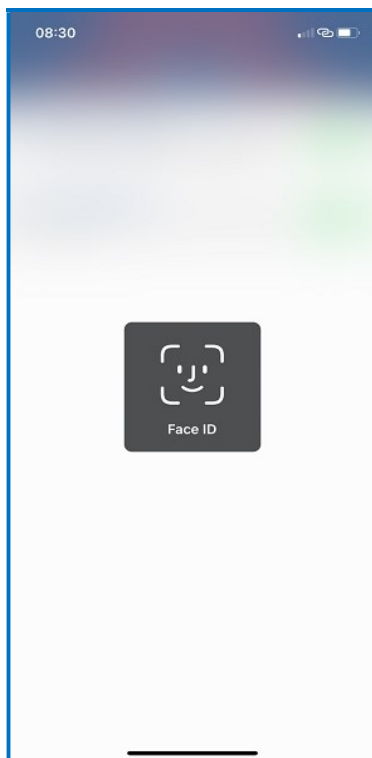
**Bước 1**



**Bước 2**



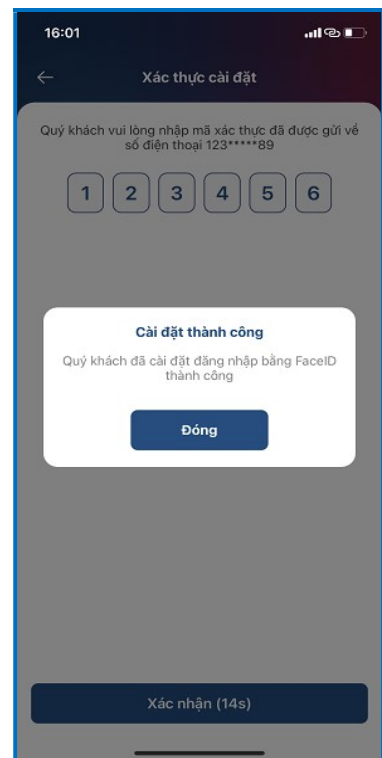
**Bước 3**



**Bước 4**



**Bước 5**



**Bước 6**

**Bước 1:** Nhấn chọn biểu tượng Cài đặt  tại màn hình trang chủ

**Bước 2:** Nhấn chọn << **Cài đặt Face ID** >> (Đăng nhập bằng khuôn mặt) hoặc << **Cài đặt Touch ID** >> (Đăng nhập bằng vân tay) tùy theo chức năng có trong thiết bị của Quý khách

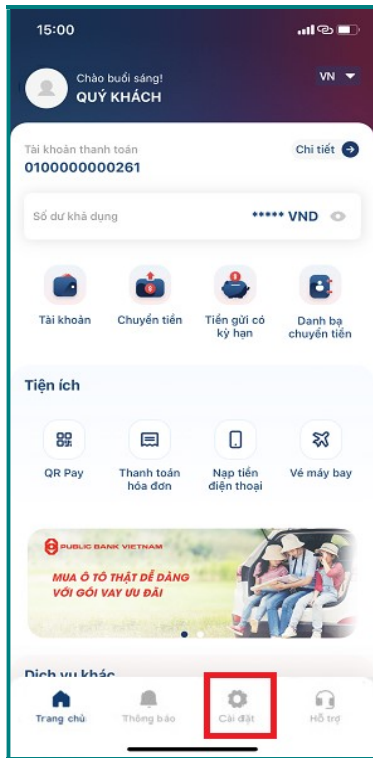
**Bước 3:** Gạt nút điều khiển về bên phải mục **Đăng nhập ứng dụng**

**Bước 4:** Thiết lập Face ID/ Vân tay để mở khóa.

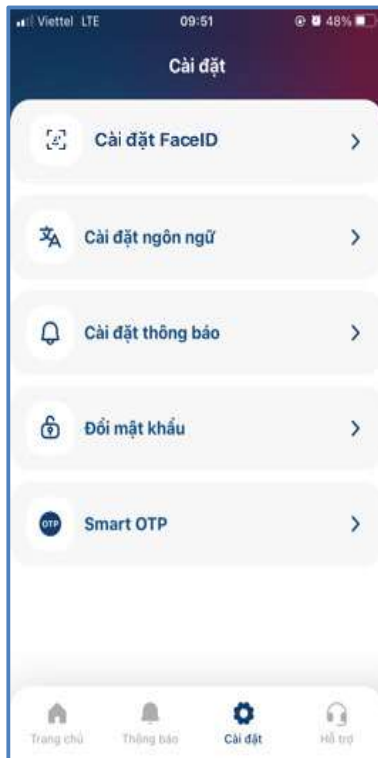
**Bước 5:** Nhập mã OTP gửi đến số điện thoại đã đăng ký

**Bước 6:** Hệ thống hiển thị thông báo Cài đặt thành công.

#### 4. Xác thực giao dịch bằng Face ID/Touch ID



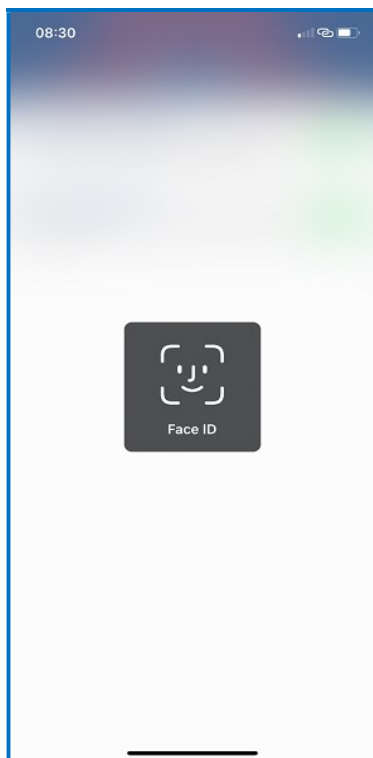
**Bước 1**



**Bước 2**



**Bước 3**



**Bước 4**



**Bước 5**



**Bước 6**

**Bước 1:** Nhấn chọn biểu tượng  **Cài đặt** tại màn hình trang chủ

**Bước 2:** Nhấn chọn cài đặt **Face ID/Touch ID**

**Bước 3:** Gạt nút điều khiển về bên phải mục **Xác thực giao dịch**

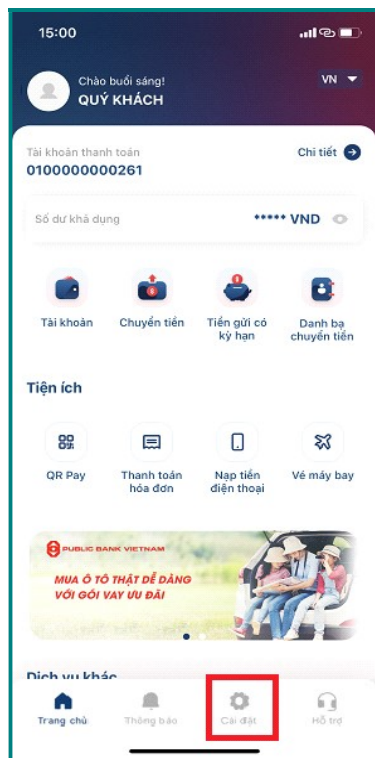
**Bước 4:** Thiết lập Face ID/ Vân tay để xác nhận giao dịch

**Bước 5:** Nhập mã OTP gửi đến số điện thoại đã đăng ký

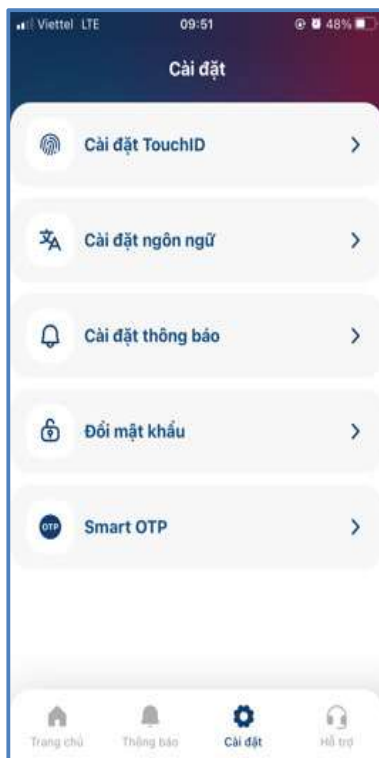
**Bước 6:** Hệ thống thông báo Cập nhật thành công

## 5. Cài đặt thông báo

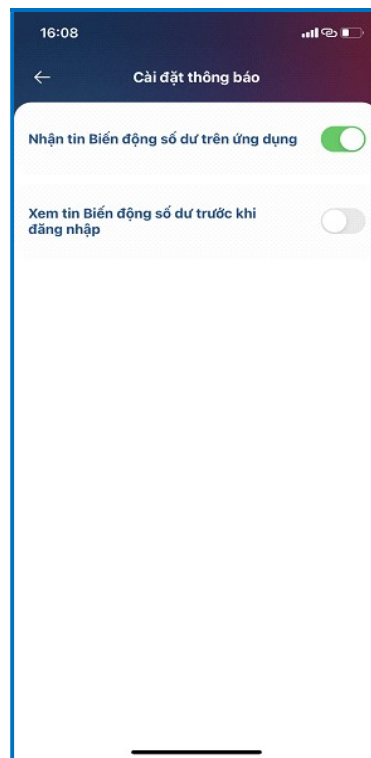
### a. Nhận tin Biến động số dư trên ứng dụng



**Bước 1**



**Bước 2**



**Bước 3**

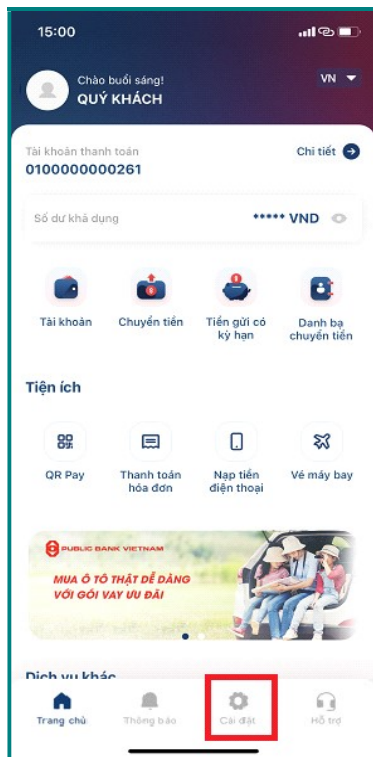
**Bước 1:** Nhấn chọn biểu tượng Cài đặt  tại màn hình trang chủ

**Bước 2:** Nhấn chọn << **Cài đặt thông báo** >>

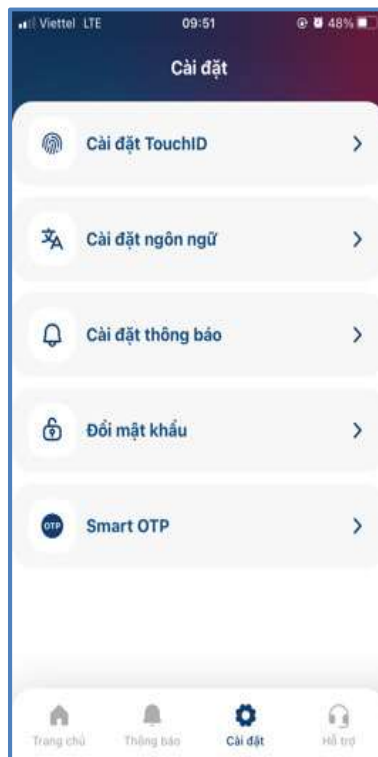
**Bước 3:** Hệ thống cài đặt mặc định chức năng Nhận tin Biến động số dư trên ứng dụng là MỞ. Quý khách có thể TẮT chức năng này đi bằng cách gạt nút điều khiển về bên trái.



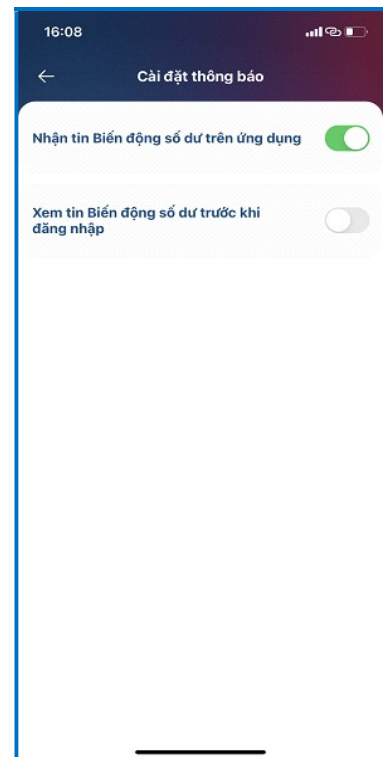
**b. Xem tin Biến động số dư trước khi đăng nhập**



**Bước 1**



**Bước 2**



**Bước 3**

**Bước 1:** Nhấn chọn biểu tượng Cài đặt  tại màn hình trang chủ

**Bước 2:** Nhấn chọn << Cài đặt thông báo >>

**Bước 3:** Hệ thống cài đặt mặc định chức năng Xem tin Biến động số dư trước khi đăng nhập là TẮT. Quý khách có thể MỞ chức năng này bằng cách gạt nút điều khiển về bên phải.