Hướng dẫn cài đặt, đăng ký, kích hoạt và sử dụng phần mềm Smart OTP – PBVN

Mục lục

Trang 1. 2. 3. 3.1. 3.2. Nếu sử dụng cách thức nhập Mã xác thực7 4.1. 4.2. 5. Sử dụng phần mềm Smart-OTP......13 Nếu sử dụng cách thức Quét QR code13 5.1. Nếu sử dụng cách thức Nhập mã giao dịch.....16 5.2.



1. Tải và Cài đặt phần mềm PBVN Smart OTP

<u>Bước 1</u>: Trên điện thoại thông minh, Khách hàng đăng nhập vào kho ứng dụng "**Play Store**" (đối với điện thoại sử dụng hệ điều hành Android) hoặc kho ứng dụng "**App Store**" (đối với điện thoại sử dụng hệ điều hành iOS)

Bước 2: Nhập "PBVN Smart OTP" vào thanh tìm kiếm



Bước 3: Chọn ứng dụng PBVN Smart OTP, tải và cài đặt ứng dụng.





<u>Bước 1</u>: Đăng nhập vào website của Ngân hàng tại địa chỉ: <u>https://ebank.publicbank.com.vn</u>. Nhập tên truy cập, mật khẩu và chuỗi ký tự để truy cập màn hình thực hiện

Pảng nhập Quên mật khẩu Mất Token	Xin vui lòng điền tên truy cập, mật khẩu để sử dụng dịch vụ PBVN e- Banking	Tiết kiệm thời gian
Bi khóa tái khoản Đăng ký dịch vụ Thay đối dịch vụ Đần Liên hệ	Tên truy cập Một khẩu Vui lòng tắt chẽ độ Tiếng Việt	☐ Mọi lúc mọi nơi ☐ Bảo mật tối ưu
Symante	Nhập kí tự SDBSSe2	Dễ dàng quản lý tài khoản

Bước 2: Nhấn vào thẻ [Kích hoạt Smart OTP] bên trái màn hình

Số dự tài khoản Số phụ tài khoản Chuyển tiền trong PBVN Mỹ Tiền gửi có kỳ hạn Dinine	Home or office, now l	Save time and money banking is just a click away! VIEW MORE >	
Lịch trả nợ vay	E-Banking Services		
Phiếu tính lãi vay		• • • • •	
Thanh toán online			
Nộp thuế Online	An toàn, bảo mật	Nhanh chóng, đơn giản	Chính xác, mọi lúc mọi nơi
Kich hoạt Smart OTP	>> Phương pháp xác thực 2 thành phần	>> Đăng ký sử dụng dịch vụ dễ dàng, thủ tục nhanh gọn.	>> Kết nối 24/24, bất kỳ nơi nào có dịch vụ internet
	» Dữ liệu trên đường truyền được mã hóa theo chuẩn SSL được chứng nhận bởi tổ chức quốc tế Vensign	 >> Hệ thống internet banking triển khai dưới 2 ngôn ngữ là tiếng Anh và tiếng Việt >> Giao diện đơn giản, chức năng rõ ràng, phù hợp cho cả những khách hàng lần đầu sử dụng dịch vụ internet banking 	 >> Thông tin được kết nõi trực tiếp đến hệ thống ngân hàng. >> Tất cả các giao dịch đều được thực hiện ngay tại thời điểm khách hàng sử dụng dịch vụ.
	>> Toàn bộ thông tin về khách hàng đều được mã hóa và tự động xóa sau khi khách hàng thoát khói dịch vụ	>> Thông tin tra cứu được thực hiện nhanh chóng, hiến thị rõ ràng	Dịch vụ hỗ trợ khách hàng luôn sẵn sàng tiếp nhận các góp ý của khách hàng.

<u>Bước 3</u>:

Hệ thống sẽ yêu cầu xác nhận Đồng ý với các Điều kiện và Điều khoản của Smart OTP trước khi Đăng ký sử dụng Smart OTP.

• Nhấn vào đường link ở đây để đọc các Điều kiện và Điều khoản của Smart OTP.

*Lưu ý: Sau khi đăng ký thành công, Điều kiện và Điều khoản của Smart OTP có thể xem tại Trang chủ Ebanking\Ngân hàng Điện tử\Dịch vụ Internet banking

	'NAM
Số dự tài khoản	Tôi/Chúng tôi đồng ý với các Điều kiện & điều khoản của Smart OTP
Số phụ tài khoản	Đăng ký sử dụng Smart OTP
Chuyến tiền trong PBVN	
Chuyển tiền ngoài PBVN	
Tiền gửi có kỳ hạn Online	

<u>Bước 4</u>: Khách hàng đánh dấu (\checkmark) xác nhận đồng ý vào ô vuông rồi nhấn nút [Đăng ký sử dụng SmartOTP].

Số dư tài khoản	Tôi/Chúng tôi đồng ý với các Điều kiện & điều khoản của Smart OTP
Số phụ tài khoản	Đăng ký sử dụng Smart OTP
Chuyến tiền trong PBVN	
Chuyến tiền ngoài PBVN	
Tiền gửi có kỳ hạn Online	
Lịch trả nợ vay	

Hệ thống sẽ báo:

Đăng ký sử dụng thành công. Quý khách tiếp tục kích hoạt tơ	oken
	ОК

Nhấn [**OK**] để kết thúc quá trình đăng ký và chuyển tới bước kích hoạt Smart OTP.



<u>Bước 1</u>: Sau khi Đăng ký sử dụng thành công, hệ thống sẽ yêu cầu nhập mã xác thực từ SMS và mật khẩu Ebanking để bắt đầu kích hoạt sử dụng:

Số dư tài khoản 🧭	Đăng ký sử dụng thành công. Quý khách tiếp tục kích hoạt token
Số phụ tài khoản	
Chuyến tiền trong PBVN	Mã xác thực SMS
Chuyến tiền ngoài PBVN	Mật khẩu Ebanking
Tiền gửi có kỳ hạn Online	Kích hoạt
Lịch trả nợ vay	
Phiếu tính lãi vay	
Thanh toán online	
Nộp thuế Online	
Kich hoat Smart OTP	

<u>Bước 2</u>: Nhấn **[Kích hoạt]**. Nếu mã xác thực SMS và mật khẩu Ebanking được nhập chính xác, hệ thống sẽ báo:

Xác thực OTP thành công	
	ОК

<u>Bước 3</u>: Nhấn [**OK**]. Hệ thống sẽ hiển thị 01 ô vuông chứa Mã phản hồi nhanh (QR Code) cùng với 03 trường thông tin Mã Token, Mã xác thực và Mật khẩu kích hoạt như sau:

Số dư tài khoản Số phụ tài khoản Chuyến tiền trong PBVN	Xác thực OTP t Quét QR Code	hành công	Kích hoạt sử dụng Smart OTP	
Chuyển tiền ngoài PBVN Tiền gửi có kỳ hạn Online		Ноặс	Mã token Mã xác thực Mật khẩu kích hoạt	FDU3392876 710021 450167
Lịch trả nợ vay Phiếu tính lãi vay				ar i
Thanh toán online				
Kich hoạt Smart OTP				

Đến đây, Quý khách có 02 cách thức để kích hoạt Smart OTP: Quét QR code hoặc nhập Mã xác thực.

3.1. Nếu sử dụng cách thức Quét QR Code

*Lưu ý: Nếu sử dụng cách thức quét QR code, Quý khách **bắt buộc** phải có 02 thiết bị trong đó thiết bị thứ 01 để thực hiện thao tác trên màn hình E-banking và thiết bị thứ 02 để sử dụng phần mềm PBVN Smart OTP quét mã QR code.

Bước 4: Mở phần mềm PBVN Smart OTP đã cài đặt trên thiết bị di động. Màn hình hiển thị:

Kích hoạt
Phương thức kích hoạt:
QRCode
🧟 Mã xác thực
$\mathbf{\Theta}$

<u>Bước 5</u>: Chọn [**QR Code**]. Màn hình thiết bị sẽ chuyển sang chế độ Camera, Quý khách đưa thiết bị ra quét Mã phản hồi nhanh trên màn hình Ebanking. Màn hình thiết bị sau khi quét sẽ hiển thị phần tạo Mã mở khóa Smart OTP như sau:



<u>Bước 6</u>: Tạo mới và xác nhận mật khẩu để kết thúc quá trình kích hoạt.

3.2. Nếu sử dụng cách thức nhập Mã xác thực

Bước 4: Mở phần mềm PBVN Smart OTP đã cài đặt trên thiết bị di động. Màn hình hiển thị:





Bước 5: Chọn [Mã xác thực]. Màn hình thiết bị sẽ hiển thị:



<u>Bước 6</u>: Nhập lần lượt 03 trường thông tin Mã Token, Mã xác thực và Mật khẩu kích hoạt trên màn hình Ebanking vào màn hình thiết bị. Sau đó nhấn **[OK]**. Màn hình thiết bị sẽ hiển thị phần tạo Mã mở khóa Smart OTP như sau:



<u>Bước 7</u>: Tạo mới và xác nhận mật khẩu để kết thúc quá trình kích hoạt.



4. Hủy Smart-OTP

4.1. Phạm vi

Khách hàng cần thực hiện hủy Smart-OTP trong các trường hợp sau:

- Quên/Nhập sai mật khẩu SMART OTP quá 05 lần khi thực hiện xác thực giao dịch
- Mất/Thay đổi thiết bị cài đặt phần mềm PBVN Smart OTP

<u>*Lưu ý</u>:

- Hủy Smart-OTP không sử dụng khi Quý khách muốn thay đổi sang phương thức xác thực khác (SMS/Hard Token). Trong trường hợp đó, Quý khách cần ra quầy đăng ký lại phương thức xác thực (Qúy khách lưu ý phương thức Smart-OTP là <u>bắt buộc</u> để xác thực các giao dịch vượt quá hạn mức 100 triệu đồng/ngày hoặc tương đương).
- Trường hợp Quý khách thay đổi hoặc mất thiết bị cài đặt phần mềm PBVN Smart OTP, Quý khách thực hiện quy trình dưới đây từ bước thứ 4. Trường hợp Quý khách quên mật khẩu Smart-OTP hoặc nhập mật khẩu sai quá 05 lần, Quý khách thực hiện quy trình dưới đây từ bước thứ 1 đến bược thử 6.

4.2. Thao tác thực hiện

<u>Bước 1</u>: Mở ứng dụng PBVN Smart OTP trên thiết bị di động, nếu Smart-OTP đã được kích hoạt, màn hình thiết bị sẽ hiển thị:

Public Bank Viet Nam - Smart OTR
🛵 отр
💦 Mã giao dịch
QR Code
0

<u>Bước 2</u>: Nhấn vào biểu tượng dễ mở giao diện thiết lập. Chọn [**Bổ kích hoạt Smart OTP**].





<u>Bước 3</u>: Hệ thống sẽ yêu cầu xác nhận. Nhấn [Yes] để tiếp tục.



<u>Bước 4</u>: Đăng nhập vào website của Ngân hàng tại địa chỉ: <u>https://ebank.publicbank.com.vn</u>. Nhập tên truy cập, mật khẩu và chuỗi ký tự để truy cập màn hình thực hiện

Đàng nhập Quên mật khẩu Mất Token	Xin vui lòng điền tên truy cập, mật khẩu để sử dụng dịch vụ PBVN e- Banking	Tiết kiệm thời gian
Bi khóa tài khoản Đảng ký địch vụ Thay đối địch vụ Đần Liên hệ	Tên truy cập dhaanh mỹ thủa Mặt khẩu •••••••• Vui lòng tất chẽ độ Tiếng Việt	☐ Mọi lúc mọi nơi ☐ Bảo mật tối ưu
Symante	Nhập kí tự 5D8Se2	Dễ dàng quản lý tài khoản

Bước 5: Nhấn vào thẻ [Ngừng kích hoạt Smart OTP] bên trái màn hình

Số dự tài khoản Số phụ tài khoản Chuyển tiền trong PBVN Chuyển tiền ngoài PBVN Tiền gửi có kỳ hạn Online	Home or office, now	Save time and money banking is just a click away! VIEW MORE >	
Lịch trả nợ vay	E-Banking Services		
Phiếu tính lãi vay			
Thanh toán online		•••••	
Nộp thuế Online	An toàn, bảo mật	Nhanh chóng, đơn giản	Chính xác, mọi lúc mọi nơi
Ngừng kịch hoạt Smart OTP	>> Phương pháp xác thực 2 thành phần	Đăng ký sử dụng dịch vụ dễ dàng, thủ tục nhanh gọn.	>> Kết nối 24/24, bất kỳ nơi nào có dịch vụ internet
	» Dữ liêu trên đường truyền được mã hóa	>> Hệ thống internet banking triển khai	>> Thông tin được kết nối trực tiếp đến hệ

Bước 6: Nhấn [Ngừng kích hoạt Smart OTP]

Số dư tài khoản	NGÙNG KÍCH HOẠT SMART OTP		
Số phụ tài khoản		Ngừng kích hoạt Smart OTP	
Chuyển tiền trong PBVN			
Chuyển tiền ngoài PBVN			
Tiền gửi có kỳ hạn Online			
Lịch trả nợ vay			
Phiếu tính lãi vay			
Thanh toán online			
Nộp thuế Online			
Ngừng kích hoạt Smart OTP			

Bước 7: Nhập mã xác thực nhận từ SMS và mật khẩu Ebanking sau đó nhấn [Xác nhận]

Số dư tài khoản	<u>NGỪNG KÍCH HOẠ</u>	<u>T SMART OTP</u>		
Số phụ tài khoản				
🍊 Chuyển tiền trong PBVN		N	gừng kích hoạt Smart OTP	
Chuyển tiền ngoài PBVN		Số Token	FDU5303879	
Tiền gửi có kỳ hạn Online		Trạng thái Token	Activated	
Lịch trả nợ vay		Loại thiết bị	ANDROID	_
Phiếu tính lãi vay		Mã xác thực SMS	27425042	
Thanh toán online		Mật khẩu E-Banking		
Nộp thuế Online			Đông ý	
Ngừng kích hoạt Smart OTP				

Bước 8: Nếu mã xác thực SMS và mật khẩu Ebanking được nhập chính xác, hệ thống sẽ báo:



Nhấn [**OK**] để kết thúc.



5. Sử dụng phần mềm Smart-OTP

Nếu đã kích hoạt Smart-OTP, khi thực hiện giao dịch chuyển tiền/thanh toán trên hệ thống Ebanking của PBVN, đến bước xác thực giao dịch, hệ thống sẽ hiển thị 01 ô vuông chứa Mã phản hồi nhanh (QR Code) và Mã giao dịch như sau:

Tên người hưởng [Tiếng Việt không dấu]	CUSTOMER B			
CMND/CCCD/HC/Mã DN [Tiếng Việt không dấu]	0123456789			
Ngày cấp	01/01/2020			
Nơi cấp [Tiếng Việt không dấu]	Hanoi			
TÀI KHOẢN/THỂ GHI CÓ	1111			
Tên ngân hàng hưởng	Ngan hang Sin	oPac		•
Thành phố/tỉnh	Thành phố Hô	Chí Minh		٣
Tên chi nhánh [Tiếng Việt không dỡu]	Ngan hang Sin Danh sách chi	oPac CN TP HCM nhánh	1	
NỘI DUNG THANH TOÁN				
Ngày giá trị	07/05/2020		[Ngày khách hàng muốn lệnh chuyển tiền được thực hiện]	
Loại tiền	VND		Ŧ	
Số tiền	4,590,000			
Phí chuyển tiền	Người chuyến	n chịu 🔍 Người hướ	ởng chịu 🔍 Phí bên nào bên đó chịu	
Nội dung [Tiếng Việt không dấu]	Chuyen tien			
	Quét mã QR			
		Mã giao dịch	811778	
Xác thực giao dịch 4		Mã OTP	*Lưu ý: Mã OTP lấy từ ứng dụng Smart OTP	
		Gửi Lệnh	Ðóng	

Đến đây, Quý khách có 02 cách thức để lấy mã OTP xác thực: Quét QR code hoặc nhập Mã giao dịch.

5.1. Nếu sử dụng cách thức Quét QR code

*Lưu ý: Nếu sử dụng cách thức quét QR code, Quý khách **bắt buộc** phải có 02 thiết bị trong đó thiết bị thứ 01 để thực hiện thao tác trên màn hình E-banking và thiết bị thứ 02 để sử dụng phần mềm PBVN Smart OTP quét mã QR code.

<u>Bước 1</u>: Mở phần mềm PBVN Smart OTP trên thiết bị di động, nếu đã kích hoạt Smart OTP, màn hình sẽ hiển thị như dưới đây:

Public Bank Viet Nam - S	mart OTP
🛵 отр	
Mã giao dịch	
QR Code	
O	

<u>Bước 2</u>: Nhấn chọn **[QR Code]**. Màn hình thiết bị sẽ chuyển sang chế độ Camera, Quý khách đưa thiết bị ra quét Mã phản hồi nhanh trên màn hình E-banking. Màn hình thiết bị sẽ hiển thị thông tin giao dịch Quý khách đang thực hiện và yêu cầu nhập mật khẩu Smart OTP như sau:

Transaction Detail - Thong tin giao dich Receiver_NguoiNhan CUSTOMER B Account_TaiKhoan Account_TaiKhoan 1111 Amount_SoTien 4,590,000 Currency_LoaiTien VND Bank_NganHang Ngan hang SinoPa Description_MoTa Chuyen tien Vui làng đọc kỹ giao dịch trước khi xác thực Mật khẩu Smart OTP Nhập mật khẩu Smart OTP của bạn.	
Receiver_NguoiNhan CUSTOMER B Account_TaiKhoan 1111 Amount_SoTien 4,590,000 Currency_LoaiTien VND Bank_NganHang Ngan hang SinoPa Description_MoTa Chuyen tien Vui làng dọc kỹ giao dịch trước khi xác thực Mật khẩu Smart OTP Nhập mật khẩu Smart OTP của bạn.	ail - Thong tin giao dich
Account_TaiKhoan1111Amount_SoTien4,590,000Currency_LoaiTienVNDBank_NganHangNgan hang SinoPaDescription_MoTaChuyen tienVai làng đọc kỹ giao dịch trước khi xác thựcMật khẩu Smart OTPNhập mật khẩu Smart OTP của bạn.	Nhan CUSTOMER B
Amount_SoTien 4,590,000 Currency_LoaiTien VND Bank_NganHang Ngan hang SinoPa Description_MoTa Chuyen tien Vui làng đọc kỹ giao dịch trước khi xác thực Mật khẩu Smart OTP Nhập mật khẩu Smart OTP của bạn.	oan 1111
Currency_LoaiTien VND Bank_NganHang Ngan hang SinoPa Description_MoTa Chuyen tien Vui lòng đọc kỹ giao dịch trước khi xác thực Mật khẩu Smart OTP Nhập mật khẩu Smart OTP của bạn.	4,590,000
Bank_NganHang Ngan hang SinoPa Description_MoTa Chuyen tien Vui lòng đọc kỹ giao dịch trước khi xác thực Mật khẩu Smart OTP Nhập mật khẩu Smart OTP của bạn.	ien VND
Description_MoTa Chuyen tien Vui lòng đọc kỹ giao dịch trước khi xác thực Mật khẩu Smart OTP Nhập mật khẩu Smart OTP của bạn.	g Ngan hang SinoPac
Mật khẩu Smart OTP Nhập mật khẩu Smart OTP của bạn.	Ta Chuyen tien
Nhập mật khẩu Smart OTP của bạn.	OTP
	u Smart OTP của bạn.
	-
Uk	UK

<u>Bước 3</u>: Khách hàng nhập mật khẩu Smart OTP đã tạo trong quá trình Kích hoạt Smart-OTP. Màn hình thiết bị sẽ hiển thị một dãy số gồm 06 chữ số như sau:

Secure Transac	tion TDS QRCode
Transaction Detail -	Thong tin giao dich
Receiver_NguoiNhar	CUSTOMER B
Account_TaiKhoan	1111
Amount_SoTien	4,590,000
Currency_LoaiTien	VND
Bank_NganHang	Ngan hang SinoPac
Description_MoTa	Chuyen tien
59-	86-42
Thời gi	an còn lại

PBVN/IG/BOD/06/2020

 \bigcirc

*Lưu ý: Nếu nhập sai mật khẩu Smart OTP quá 05 lần, mã xác thực giao dịch sẽ không hiển thị và phần mềm PBVN Smart OTP sẽ bị khóa. Cần thực hiện Hủy Smart OTP (theo các bước tại mục 4 Hướng dẫn này). Sau đó kích hoạt lại Smart OTP để tạo mật khẩu Smart OTP mới (theo các bước tại mục 3 Hướng dẫn này).

<u>Bước 4</u> :	Nhập	dãy	số	này	vào	ô	"Mã	OTP"	trên	màn	hình	E-banking.	Sau	đó	nhấn	[Gửi
lệnh].																

Ngày giá trị	07/05/2020			[Ngày khách hàng muốn lệnh chuyển tiền được thực hiện]
Loại tiền	VND		٣]
Số tiên	4,590,000			
Phí chuyển tiền	Người chuyến	chịu 🔍 Người hướr	ig chịu 🔍 Phí	bên nào bên đó chịu
Nội dung [Tiếng Việt không dấu]	Chuyen tien			
Xác thực giao dịch	Quet ma QK	Mã giao dịch Mã OTP	8117 598642 *Lưu ý:	7 78 Mã OTP lấy từ ứng dụng Smart OTP

*Lưu ý: Dãy số này chỉ có hiệu lực trong vòng 30 giây. Nếu quá 30 giây, Quý khách cần thực hiện lại từ bước 2.

<u>Bước 5</u>: Hệ thống sẽ yêu cầu Khách hàng xác nhận việc thực hiện giao dịch.



Nhấn **[OK]** để hoàn tất hoặc nhấn **[Cancel]** để hủy bỏ thực hiện giao dịch.

5.2. Nếu sử dụng cách thức Nhập mã giao dịch

<u>Bước 1</u>: Mở phần mềm PBVN Smart OTP trên thiết bị di động, nếu đã kích hoạt Smart OTP, màn hình sẽ hiển thị như dưới đây:



Bước 2: Nhấn chọn [Mã giao dịch]. Màn hình thiết bị sẽ hiển thị:

Mã giao dịch
Mã mở khóa Smart OTP
vui long nhập mà mô khoa smart OTP.
Mã giao dịch
Vui lòng nhập mã giao dịch.
OK
\odot

<u>Bước 3</u>: Khách hàng nhập mật khẩu Smart OTP đã tạo trong quá trình Kích hoạt Smart-OTP và Mã giao dịch trên màn hình Ebanking. Màn hình thiết bị sau đó sẽ hiển thị một dãy số gồm 06 chữ số như sau:



*Lưu ý: Nếu nhập sai mật khẩu Smart OTP quá 05 lần, mã xác thực giao dịch sẽ không hiển thị và phần mềm PBVN Smart OTP sẽ bị khóa. Cần thực hiện Hủy Smart OTP (theo các bước tại mục 4 Hướng dẫn này). Sau đó kích hoạt lại Smart OTP để tạo mật khẩu Smart OTP mới (theo các bước tại mục 3 Hướng dẫn này).

<u>Bước 4</u>: Nhập dãy số này vào ô "**Mã OTP**" trên màn hình E-banking. Sau đó nhấn [**Gửi** lệnh].

NỘI DUNG THANH TOÁN				
Ngày giá trị	07/05/2020		[]	Ngày khách hàng muốn lệnh chuyển tiền được thực hiện]
Loại tiền	VND		v	
Số tiền	4,590,000			
Phí chuyển tiền	Người chuyế	ến chịu 🔍 Người	hưởng chịu	🔍 Phí bên nào bên đó chịu
Nội dung [Tiếng Việt không dấu]	Chuyen tien			
	Quet ma QK	Mã giao dịch	81177	78
Xác thực giao dịch		Mã OTP	247952	
2	ARTIGRAPHICS CONT.		*Lưu ý: N	4ã OTP lấy từ ứng dụng Smart OTP

*Lưu ý: Dãy số này chỉ có hiệu lực trong vòng 30 giây. Nếu quá 30 giây, Quý khách cần thực hiện lại từ bước 2.

<u>Bước 5</u>: Hệ thống sẽ yêu cầu Khách hàng xác nhận việc thực hiện giao dịch.

Quý khách c	ó chắc chắn m	nướn thực hiện giao	o dịch không ?	
			OK	Cancel

Nhấn **[OK]** để hoàn tất hoặc nhấn **[Cancel]** để hủy bỏ thực hiện giao dịch.