

Hướng dẫn cài đặt, đăng ký, kích hoạt và sử dụng phần mềm Smart OTP – PBVN

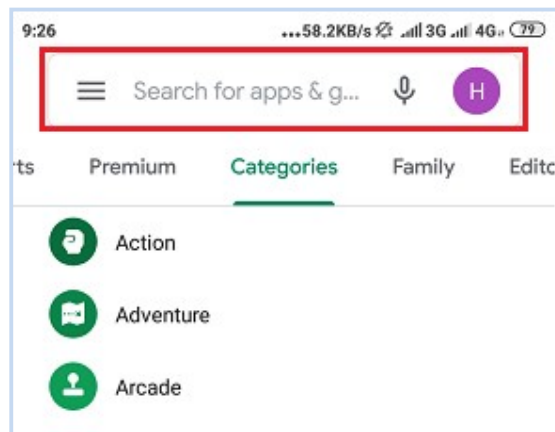
Mục lục

	Trang
1. Tải và Cài đặt phần mềm PBVN Smart OTP.....	2
2. Đăng ký sử dụng.....	3
3. Kích hoạt Smart-OTP.....	5
3.1. Nếu sử dụng cách thức Quét QR Code	6
3.2. Nếu sử dụng cách thức nhập Mã xác thực	7
4. Hủy Smart-OTP	9
4.1. Phạm vi.....	9
4.2. Thao tác thực hiện	9
5. Sử dụng phần mềm Smart-OTP.....	13
5.1. Nếu sử dụng cách thức Quét QR code	13
5.2. Nếu sử dụng cách thức Nhập mã giao dịch.....	16

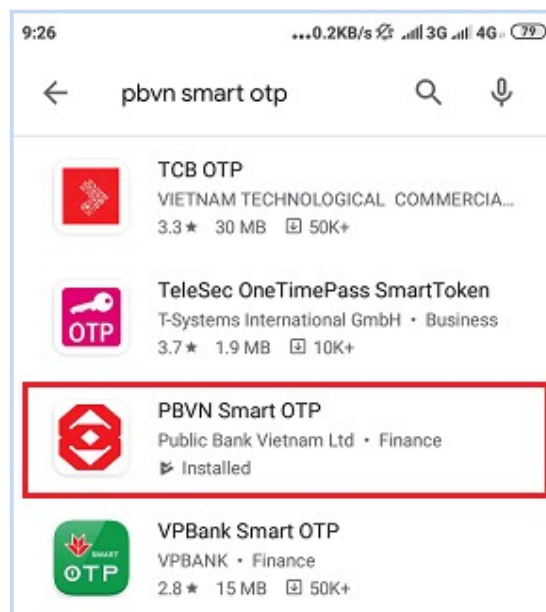
1. Tải và Cài đặt phần mềm PBVN Smart OTP

Bước 1: Trên điện thoại thông minh, Khách hàng đăng nhập vào kho ứng dụng “**Play Store**” (đối với điện thoại sử dụng hệ điều hành Android) hoặc kho ứng dụng “**App Store**” (đối với điện thoại sử dụng hệ điều hành iOS)

Bước 2: Nhập “**PBVN Smart OTP**” vào thanh tìm kiếm



Bước 3: Chọn ứng dụng **PBVN Smart OTP**, tải và cài đặt ứng dụng.

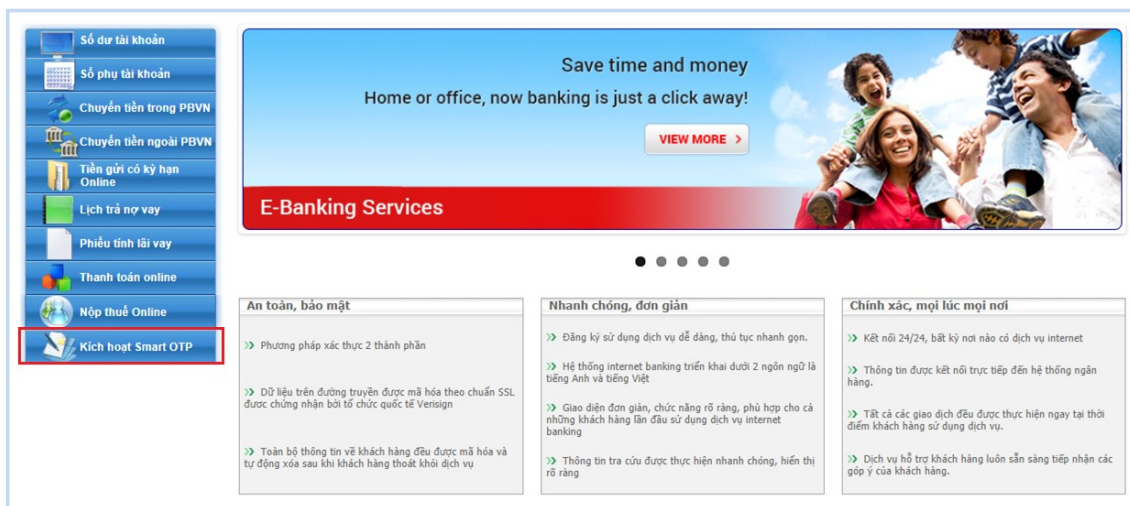


2. Đăng ký sử dụng

Bước 1: Đăng nhập vào website của Ngân hàng tại địa chỉ: <https://ebank.publicbank.com.vn>.
Nhập tên truy cập, mật khẩu và chuỗi ký tự để truy cập màn hình thực hiện



Bước 2: Nhấn vào thẻ [Kích hoạt Smart OTP] bên trái màn hình

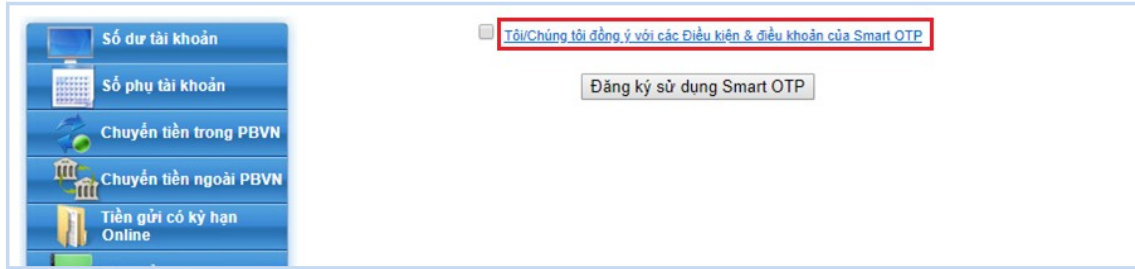


Bước 3:

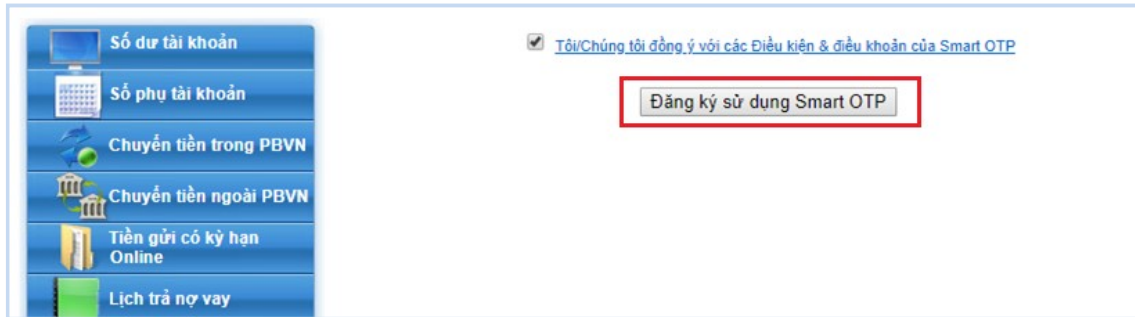
Hệ thống sẽ yêu cầu xác nhận Đồng ý với các Điều kiện và Điều khoản của Smart OTP trước khi Đăng ký sử dụng Smart OTP.

- Nhấn vào đường link ở đây để đọc các Điều kiện và Điều khoản của Smart OTP.

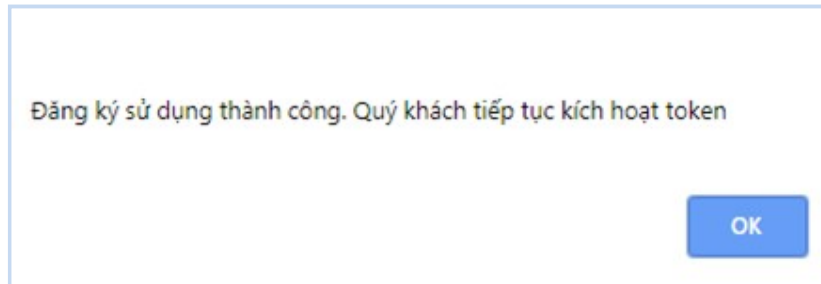
*Lưu ý: Sau khi đăng ký thành công, Điều kiện và Điều khoản của Smart OTP có thể xem tại Trang chủ Ebanking\Ngân hàng Điện tử\Dịch vụ Internet banking



Bước 4: Khách hàng đánh dấu (✓) xác nhận đồng ý vào ô vuông rồi nhấn nút **[Đăng ký sử dụng SmartOTP]**.



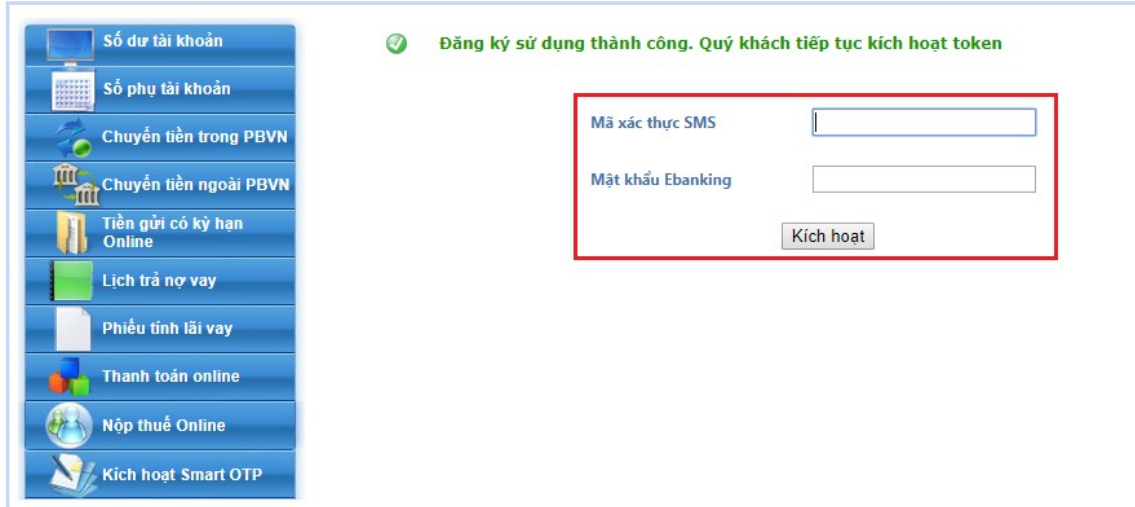
Hệ thống sẽ báo:



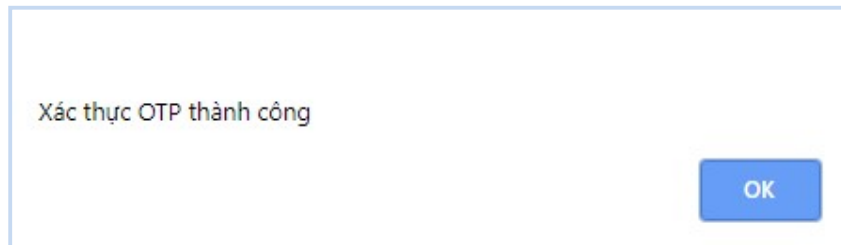
Nhấn **[OK]** để kết thúc quá trình đăng ký và chuyển tới bước kích hoạt Smart OTP.

3. Kích hoạt Smart-OTP

Bước 1: Sau khi Đăng ký sử dụng thành công, hệ thống sẽ yêu cầu nhập mã xác thực từ SMS và mật khẩu Ebanking để bắt đầu kích hoạt sử dụng:



Bước 2: Nhấn [**Kích hoạt**]. Nếu mã xác thực SMS và mật khẩu Ebanking được nhập chính xác, hệ thống sẽ báo:



Bước 3: Nhấn [**OK**]. Hệ thống sẽ hiển thị 01 ô vuông chứa Mã phản hồi nhanh (QR Code) cùng với 03 trường thông tin Mã Token, Mã xác thực và Mật khẩu kích hoạt như sau:



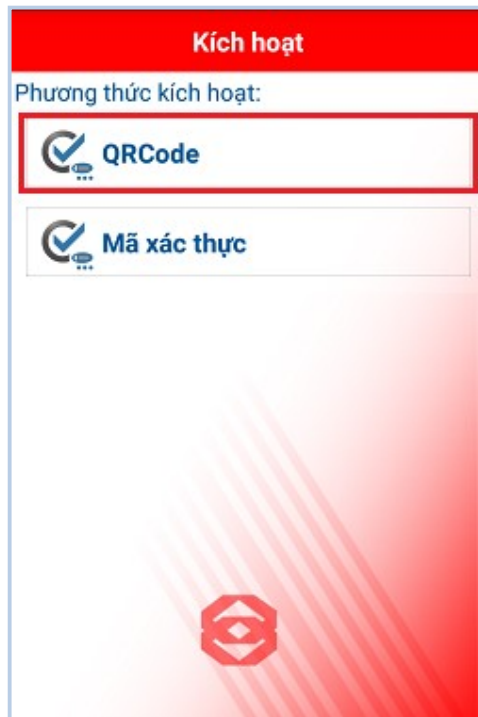
Kích hoạt sử dụng Smart OTP	
Mã token	FDU3392876
Mã xác thực	710021
Mật khẩu kích hoạt	450167

Đến đây, Quý khách có 02 cách thức để kích hoạt Smart OTP: Quét QR code hoặc nhập Mã xác thực.

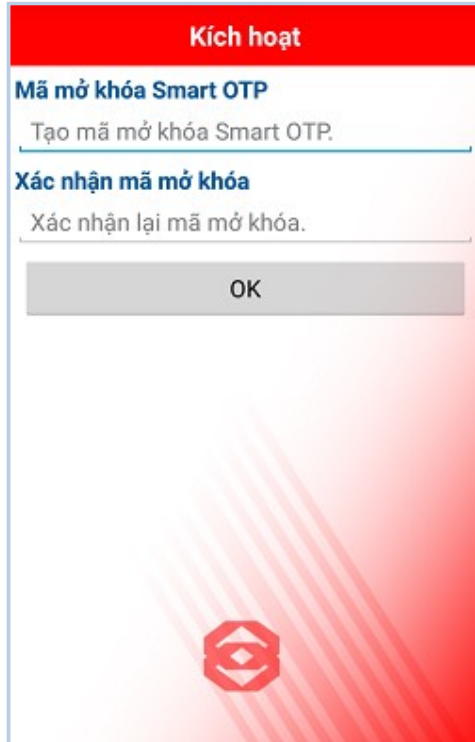
3.1. Nếu sử dụng cách thức Quét QR Code

Lưu ý: Nếu sử dụng cách thức quét QR code, Quý khách **bắt buộc phải có 02 thiết bị trong đó thiết bị thứ 01 để thực hiện thao tác trên màn hình E-banking và thiết bị thứ 02 để sử dụng phần mềm PBVN Smart OTP quét mã QR code.*

Bước 4: Mở phần mềm PBVN Smart OTP đã cài đặt trên thiết bị di động. Màn hình hiển thị:



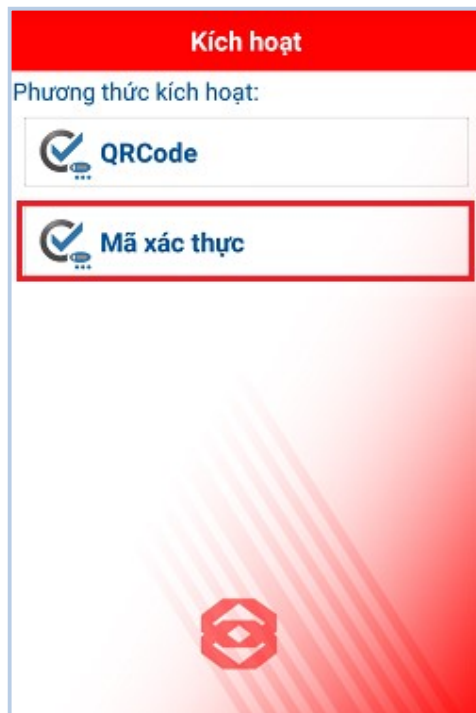
Bước 5: Chọn [**QR Code**]. Màn hình thiết bị sẽ chuyển sang chế độ Camera, Quý khách đưa thiết bị ra quét Mã phản hồi nhanh trên màn hình Ebanking. Màn hình thiết bị sau khi quét sẽ hiển thị phần tạo Mã mở khóa Smart OTP như sau:



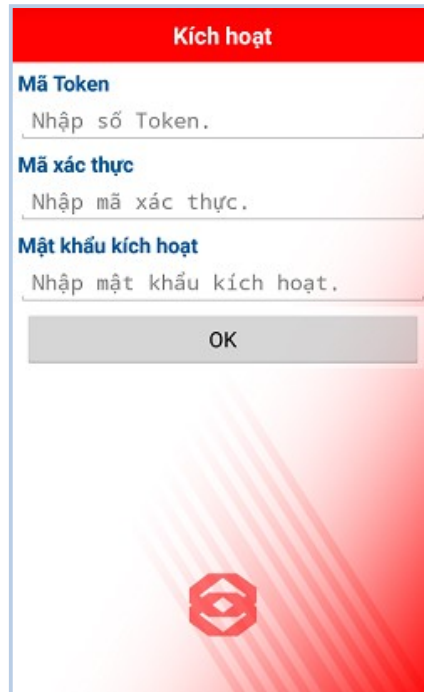
Bước 6: Tạo mới và xác nhận mật khẩu để kết thúc quá trình kích hoạt.

3.2. Nếu sử dụng cách thức nhập Mã xác thực

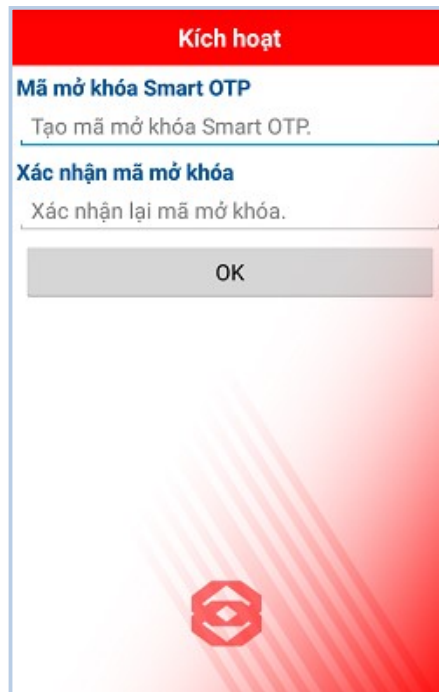
Bước 4: Mở phần mềm PBVN Smart OTP đã cài đặt trên thiết bị di động. Màn hình hiển thị:



Bước 5: Chọn [**Mã xác thực**]. Màn hình thiết bị sẽ hiển thị:



Bước 6: Nhập lần lượt 03 trường thông tin Mã Token, Mã xác thực và Mật khẩu kích hoạt trên màn hình Ebanking vào màn hình thiết bị. Sau đó nhấn [**OK**]. Màn hình thiết bị sẽ hiển thị phần tạo Mã mở khóa Smart OTP như sau:



Bước 7: Tạo mới và xác nhận mật khẩu để kết thúc quá trình kích hoạt.

4. Hủy Smart-OTP

4.1. Phạm vi

Khách hàng cần thực hiện hủy Smart-OTP trong các trường hợp sau:

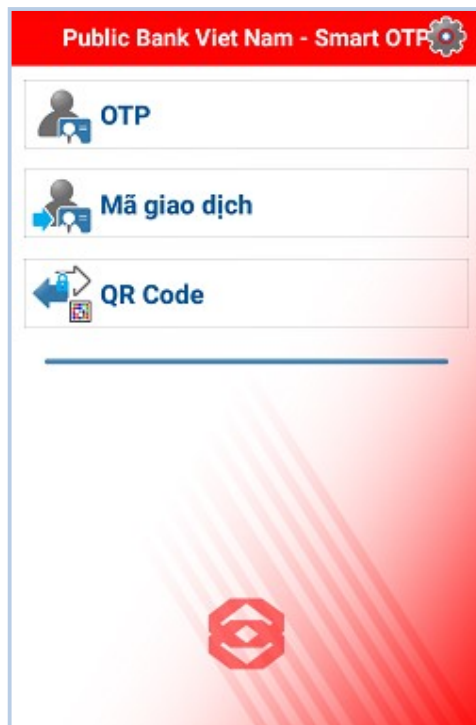
- Quên/Nhập sai mật khẩu SMART OTP quá 05 lần khi thực hiện xác thực giao dịch
- Mất/Thay đổi thiết bị cài đặt phần mềm PBVN Smart OTP


*Lưu ý:

- Hủy Smart-OTP không sử dụng khi Quý khách muốn thay đổi sang phương thức xác thực khác (SMS/Hard Token). Trong trường hợp đó, Quý khách cần ra quầy đăng ký lại phương thức xác thực (Quý khách lưu ý phương thức Smart-OTP là **bắt buộc** để xác thực các giao dịch vượt quá hạn mức 100 triệu đồng/ngày hoặc tương đương).
- Trường hợp Quý khách thay đổi hoặc mất thiết bị cài đặt phần mềm PBVN Smart OTP, Quý khách thực hiện quy trình dưới đây từ bước thứ 4. Trường hợp Quý khách quên mật khẩu Smart-OTP hoặc nhập mật khẩu sai quá 05 lần, Quý khách thực hiện quy trình dưới đây từ bước thứ 1 đến bước thứ 6.

4.2. Thao tác thực hiện

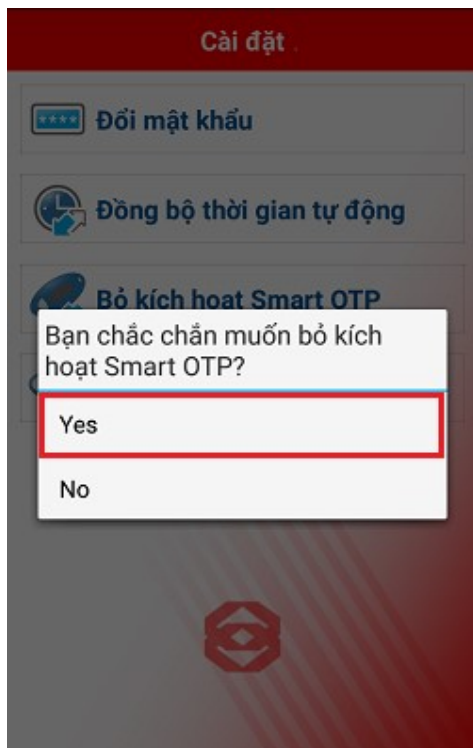
Bước 1: Mở ứng dụng PBVN Smart OTP trên thiết bị di động, nếu Smart-OTP đã được kích hoạt, màn hình thiết bị sẽ hiển thị:



Bước 2: Nhấn vào biểu tượng  để mở giao diện thiết lập. Chọn [**Bỏ kích hoạt Smart OTP**].



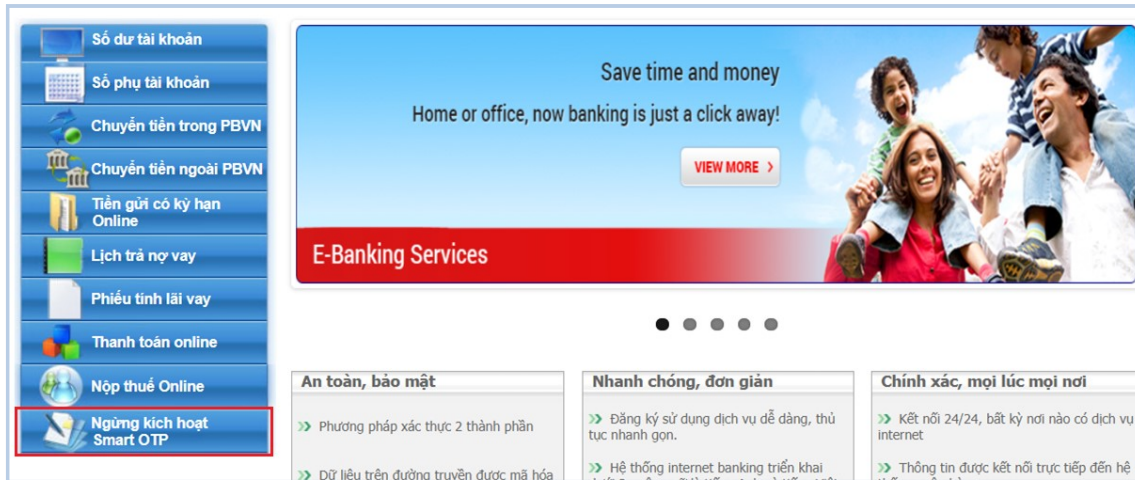
Bước 3: Hệ thống sẽ yêu cầu xác nhận. Nhấn [Yes] để tiếp tục.



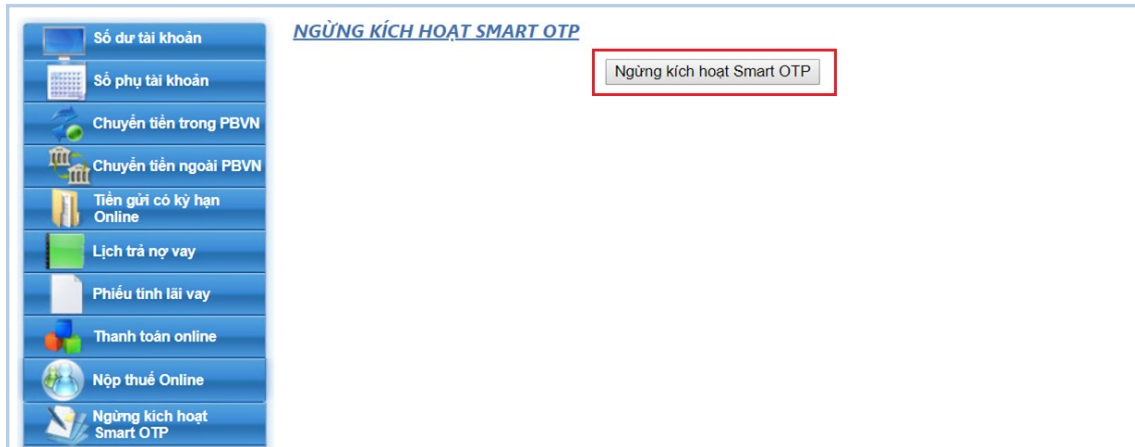
Bước 4: Đăng nhập vào website của Ngân hàng tại địa chỉ: <https://ebank.publicbank.com.vn>.
Nhập tên truy cập, mật khẩu và chuỗi ký tự để truy cập màn hình thực hiện



Bước 5: Nhấn vào thẻ [Ngừng kích hoạt Smart OTP] bên trái màn hình



Bước 6: Nhấn [Ngừng kích hoạt Smart OTP]



Bước 7: Nhập mã xác thực nhận từ SMS và mật khẩu Ebanking sau đó nhấn [**Xác nhận**]

 	<u>NGỪNG KÍCH HOẠT SMART OTP</u>	
	Ngừng kích hoạt Smart OTP	
	Số Token	FDU5303879
	Trạng thái Token	Activated
	Loại thiết bị	ANDROID
	Mã xác thực SMS	<input type="text" value="27425042"/>
	Mật khẩu E-Banking	<input type="password" value="*****"/>
	<input type="button" value="Đồng ý"/>	


Bước 8: Nếu mã xác thực SMS và mật khẩu Ebanking được nhập chính xác, hệ thống sẽ báo:

Smart OTP đã ngừng kích hoạt thành công

Nhấn **[OK]** để kết thúc.

5. Sử dụng phần mềm Smart-OTP

Nếu đã kích hoạt Smart-OTP, khi thực hiện giao dịch chuyển tiền/thanh toán trên hệ thống E-banking của PBVN, đến bước xác thực giao dịch, hệ thống sẽ hiển thị 01 ô vuông chứa Mã phản hồi nhanh (QR Code) và Mã giao dịch như sau:

Tên người hưởng <small>[Tiếng Việt không dấu]</small>	CUSTOMER B
CMND/CCCD/HC/Mã DN <small>[Tiếng Việt không dấu]</small>	0123456789
Ngày cấp	01/01/2020
Nơi cấp <small>[Tiếng Việt không dấu]</small>	Hanoi
TÀI KHOẢN/THẺ GHI CÓ	1111
Tên ngân hàng hưởng	Ngan hang SinoPac
Thành phố/tỉnh	Thành phố Hồ Chí Minh
Tên chi nhánh <small>[Tiếng Việt không dấu]</small>	Ngan hang SinoPac CN TP HCM Danh sách chi nhánh
NỘI DUNG THANH TOÁN	
Ngày giá trị	07/05/2020 <small>[Ngày khách hàng muốn lệnh chuyển tiền được thực hiện]</small>
Loại tiền	VND
Số tiền	4,590,000
Phí chuyển tiền	<input checked="" type="radio"/> Người chuyển chịu <input type="radio"/> Người hưởng chịu <input type="radio"/> Phí bên nào bên đó chịu
Nội dung <small>[Tiếng Việt không dấu]</small>	Chuyen tien
Quét mã QR	
Xác thực giao dịch	
Mã giao dịch	811778
Mã OTP	<input type="text"/>
<small>*Lưu ý: Mã OTP lấy từ ứng dụng Smart OTP</small>	
<input type="button" value="Gửi Lệnh"/> <input type="button" value="Đóng"/>	

Đến đây, Quý khách có 02 cách thức để lấy mã OTP xác thực: Quét QR code hoặc nhập Mã giao dịch.

5.1. Nếu sử dụng cách thức Quét QR code

*Lưu ý: Nếu sử dụng cách thức quét QR code, Quý khách **bắt buộc** phải có 02 thiết bị trong đó thiết bị thứ 01 để thực hiện thao tác trên màn hình E-banking và thiết bị thứ 02 để sử dụng phần mềm PBVN Smart OTP quét mã QR code.

Bước 1: Mở phần mềm PBVN Smart OTP trên thiết bị di động, nếu đã kích hoạt Smart OTP, màn hình sẽ hiển thị như dưới đây:



Bước 2: Nhấn chọn **[QR Code]**. Màn hình thiết bị sẽ chuyển sang chế độ Camera, Quý khách đưa thiết bị ra quét Mã phản hồi nhanh trên màn hình E-banking. Màn hình thiết bị sẽ hiển thị thông tin giao dịch Quý khách đang thực hiện và yêu cầu nhập mật khẩu Smart OTP như sau:

Secure Transaction TDS QRCode

Transaction Detail - Thông tin giao dịch

Receiver_NgườiNhan CUSTOMER B

Account_TaiKhoan 1111

Amount_SoTien 4,590,000

Currency_LoaiTien VND

Bank_NganHang Ngan hang SinoPac


Description_MoTa Chuyen tien

Vui lòng đọc kỹ giao dịch trước khi xác thực

Mật khẩu Smart OTP

Nhập mật khẩu Smart OTP của bạn.

Ok



Bước 3: Khách hàng nhập mật khẩu Smart OTP đã tạo trong quá trình Kích hoạt Smart-OTP. Màn hình thiết bị sẽ hiển thị một dãy số gồm 06 chữ số như sau:

Secure Transaction TDS QRCode

Transaction Detail - Thông tin giao dịch

Receiver_NgườiNhan CUSTOMER B

Account_TaiKhoan 1111

Amount_SoTien 4,590,000


Currency_LoaiTien VND

Bank_NganHang Ngan hang SinoPac

Description_MoTa Chuyen tien

Vui lòng đọc kỹ giao dịch trước khi xác thực


59-86-42



Thời gian còn lại

*Lưu ý: Nếu nhập sai mật khẩu Smart OTP quá 05 lần, mã xác thực giao dịch sẽ không hiển thị và phần mềm PBVN Smart OTP sẽ bị khóa. Cần thực hiện Hủy Smart OTP (theo các bước tại mục 4 Hướng dẫn này). Sau đó kích hoạt lại Smart OTP để tạo mật khẩu Smart OTP mới (theo các bước tại mục 3 Hướng dẫn này).

Bước 4: Nhập dãy số này vào ô “**Mã OTP**” trên màn hình E-banking. Sau đó nhấn [**Gửi lệnh**].

NỘI DUNG THANH TOÁN	
Ngày giá trị	07/05/2020 <small>[Ngày khách hàng muốn lệnh chuyển tiền được thực hiện]</small>
Loại tiền	VND
Số tiền	4,590,000
Phí chuyển tiền	<input checked="" type="radio"/> Người chuyển chịu <input type="radio"/> Người hưởng chịu <input type="radio"/> Phí bên nào bên đó chịu
Nội dung <small>[Tiếng Việt không dấu]</small>	Chuyen tien
Quét mã QR	
Xác thực giao dịch	
	Mã giao dịch 811778
	Mã OTP <input type="text" value="598642"/>
<small>*Lưu ý: Mã OTP lấy từ ứng dụng Smart OTP</small>	
<input type="button" value="Gửi Lệnh"/> <input type="button" value="Đóng"/>	

*Lưu ý: Dãy số này chỉ có hiệu lực trong vòng 30 giây. Nếu quá 30 giây, Quý khách cần thực hiện lại từ bước 2.

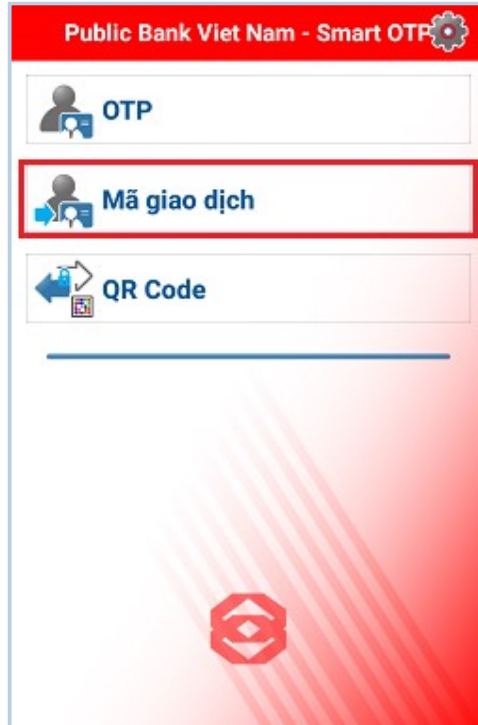
Bước 5: Hệ thống sẽ yêu cầu Khách hàng xác nhận việc thực hiện giao dịch.

Quý khách có chắc chắn muốn thực hiện giao dịch không ?
<input type="button" value="OK"/> <input type="button" value="Cancel"/>

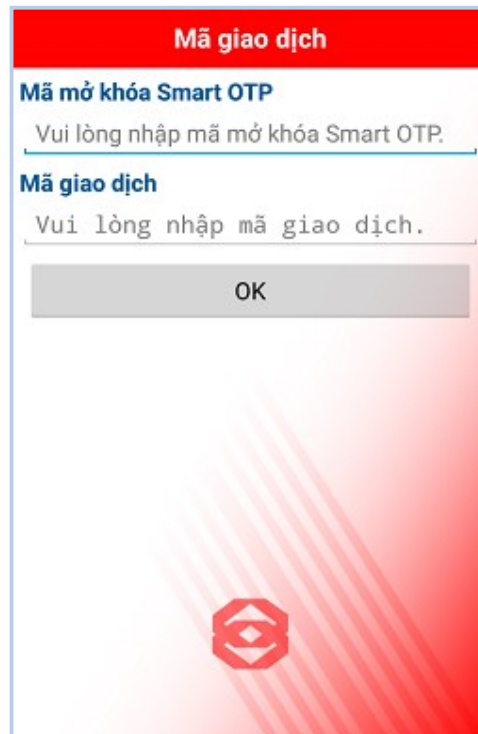
Nhấn [**OK**] để hoàn tất hoặc nhấn [**Cancel**] để hủy bỏ thực hiện giao dịch.

5.2. Nếu sử dụng cách thức Nhập mã giao dịch

Bước 1: Mở phần mềm PBVN Smart OTP trên thiết bị di động, nếu đã kích hoạt Smart OTP, màn hình sẽ hiển thị như dưới đây:



Bước 2: Nhấn chọn [**Mã giao dịch**]. Màn hình thiết bị sẽ hiển thị:



Bước 3: Khách hàng nhập mật khẩu Smart OTP đã tạo trong quá trình Kích hoạt Smart-OTP và Mã giao dịch trên màn hình Ebanking. Màn hình thiết bị sau đó sẽ hiển thị một dãy số gồm 06 chữ số như sau:



**Lưu ý: Nếu nhập sai mật khẩu Smart OTP quá 05 lần, mã xác thực giao dịch sẽ không hiển thị và phần mềm PBVN Smart OTP sẽ bị khóa. Cần thực hiện Hủy Smart OTP (theo các bước tại mục 4 Hướng dẫn này). Sau đó kích hoạt lại Smart OTP để tạo mật khẩu Smart OTP mới (theo các bước tại mục 3 Hướng dẫn này).*

Bước 4: Nhập dãy số này vào ô “**Mã OTP**” trên màn hình E-banking. Sau đó nhấn [**Gửi lệnh**].

NỘI DUNG THANH TOÁN

Ngày giá trị:  [Ngày khách hàng muốn lệnh chuyển tiền được thực hiện]

Loại tiền: ▼

Số tiền:

Phí chuyển tiền: Người chuyển chịu Người hưởng chịu Phí bên nào bên đó chịu

Nội dung [Tiếng Việt không dấu]:

Quét mã QR

Xác thực giao dịch: 

Mã giao dịch: **811778**

Mã OTP:

*Lưu ý: Mã OTP lấy từ ứng dụng Smart OTP

**Lưu ý: Dãy số này chỉ có hiệu lực trong vòng 30 giây. Nếu quá 30 giây, Quý khách cần thực hiện lại từ bước 2.*

Bước 5: Hệ thống sẽ yêu cầu Khách hàng xác nhận việc thực hiện giao dịch.

Quý khách có chắc chắn muốn thực hiện giao dịch không ?

Nhấn **[OK]** để hoàn tất hoặc nhấn **[Cancel]** để hủy bỏ thực hiện giao dịch.