

**Chi tiết chương trình**  
**NÂNG TẦM GOLF THỦ**  
**GIẢM 50% PHÍ CHƠI GOLF**

**1. Nội dung ưu đãi:**

**Giảm 50% phí chơi Golf** (bao gồm phí ra sân, phí caddy và phí xe điện) với thẻ PBVN Visa Signature tại bất kỳ sân Golf đối tác.

**2. Thời gian ưu đãi:**

Từ nay đến 30/06/2023.

**3. Đối tượng áp dụng:**

Khách hàng là chủ thẻ tín dụng Public Bank Vietnam Visa Signature, thẻ trong trạng thái đang hoạt động.

**4. Điều kiện đặt lịch:**

- Tất cả các Golf thủ đặt dịch vụ phải là chủ thẻ PBVN Visa Signature. Những Khách hàng đi cùng Golf thủ mà không sở hữu Thẻ PBVN Visa Signature sẽ không được tận hưởng đặc quyền.
- Trong trường hợp Golf thủ đặt dịch vụ khi định mức mỗi tháng đã được sử dụng hết, mức giá ưu đãi cho thành viên ở sân Golf sẽ được áp dụng.
- Mỗi chủ thẻ được hưởng đặc quyền hai (02) lần/ tháng dương lịch.
- Ưu đãi áp dụng cho tất cả các ngày trong tuần và cuối tuần. Ưu đãi không áp dụng vào các ngày lễ, ngày sự kiện hay giải thi đấu ở sân Golf.
- Khách hàng sẽ cần cung cấp họ tên, số Thẻ hợp lệ, ngày đến hạn và thanh toán đầy đủ trước chi phí Golf bằng Thẻ PBVN Visa Signature tại thời điểm đặt dịch vụ.

**5. Thời hạn đặt trước:**

- Việc đặt chỗ nên được thực hiện **trước 48 tiếng** để đảm bảo sự chuẩn bị tốt nhất.
- Khách hàng có thể đặt dịch vụ cho lần chơi Golf tiếp theo sau khi đã sử dụng xong lần đặt dịch vụ hiện tại.

**6. Quy trình đặt lịch:**

- Yêu cầu đặt dịch vụ phải được thực hiện qua Tổng đài qua số **(84-28) 3824 0515**, là đơn vị sẽ hỗ trợ liên hệ với sân Golf đối tác liên quan. Các yêu cầu đặt dịch vụ qua website/ứng dụng của bên thứ ba hoặc trực tiếp với đơn vị cung cấp dịch vụ tham gia sẽ không được hưởng ưu đãi.
- Những Golf thủ đi cùng nhưng không phải là chủ Thẻ hợp lệ hoặc không đi cùng với chủ Thẻ hợp lệ nên đặt chỗ trực tiếp với sân Golf đối tác với mức giá công bố được áp dụng bởi các sân.
- Việc chấp nhận hoặc thay đổi thông tin đặt dịch vụ phụ thuộc vào tình trạng và khả năng phục vụ của đơn vị cung cấp dịch vụ.
- Sân Golf đối tác có quyền bổ sung thêm người chơi vào lượt đầu.
- Ưu đãi này không được chuyên nhượng và không áp dụng đồng thời với các chương trình khuyến mại hiện hành, giảm giá, phiếu giảm giá, trò chơi trực tuyến hoặc các giải đấu Golf.
- Các ý kiến góp ý/ hoặc khiếu nại sẽ được phản ánh trực tiếp với sân Golf.

- Danh sách các sân Golf có thể thay đổi mà không cần thông báo trước.

## 7. Phân bổ lượt ưu đãi:

Tổng định mức là 560 lượt ưu đãi cho PBVN Visa Signature.

## 8. Chính sách hủy đặt dịch vụ:

- Việc hủy hoặc thay đổi yêu cầu đặt dịch vụ cần được thực hiện **ít nhất 72 tiếng** trước ngày giờ đặt dịch vụ đã được xác nhận và phụ thuộc vào quy định của từng sân Golf đối tác.

Các yêu cầu hủy dịch vụ được thực hiện trong vòng 72 tiếng trước ngày giờ đặt dịch vụ hoặc không xuất hiện (no-show) sẽ được tính là một (01) lượt game trong tháng đó, dựa trên ngày đặt dịch vụ đã được xác nhận.

- Đối với các yêu cầu đặt dịch vụ đã được xác nhận, Khách hàng có thể thay đổi lịch chơi Golf miễn phí tối đa hai lần. Yêu cầu thay đổi bao gồm các thay đổi về giờ/ngày chơi Golf và/hoặc thay đổi về sân Golf, miễn là các thay đổi này được thực hiện 72 giờ trước thời gian đặt dịch vụ đã được xác nhận. Nếu Golf thủ không sử dụng dịch vụ ở lần thay đổi thứ hai, yêu cầu đặt dịch vụ sẽ được coi là hủy bỏ.

Yêu cầu dời thời gian sử dụng dịch vụ đã được xác nhận (raincheck) sẽ không được hỗ trợ.

## 9. Điều kiện và điều khoản của Visa:

- Các ý kiến góp ý và/hoặc khiếu nại sẽ được phản ánh trực tiếp với sân Golf.
- Danh sách các sân Golf đối tác có thể thay đổi mà không cần thông báo trước.
- Hàng hóa và dịch vụ mà Chủ thẻ Visa yêu cầu hoặc lựa chọn thông qua dịch vụ Trợ lý cá nhân của Visa được cung cấp bởi các nhà cung cấp dịch vụ bên thứ ba không liên quan đến Visa. Visa không xác nhận, xem xét hoặc hợp thức hóa các nhà cung cấp dịch vụ này cũng như không đại diện hoặc cam kết (dù rõ ràng hoặc ngụ ý) về, và không chịu trách nhiệm hoặc nghĩa vụ đối với các nhà cung cấp dịch vụ này hoặc hàng hóa và dịch vụ có thể nhận được thông qua dịch vụ Trợ lý cá nhân của Visa. Chủ thẻ chịu trách nhiệm về chi phí của bất kỳ hàng hóa hoặc dịch vụ nào được đặt qua dịch vụ Trợ lý cá nhân của Visa bởi Chủ thẻ. Chủ thẻ có trách nhiệm đảm bảo rằng cuộc hẹn của mình được đặt trong thời hạn kiểm tra phù hợp với các yêu cầu của điểm đến. Do tính chất thay đổi của đại dịch COVID-19 và nhu cầu xét nghiệm cao, Visa sẽ không chịu trách nhiệm về sự chậm trễ trong kết quả xét nghiệm hoặc các vấn đề yêu cầu liên quan đến nguồn cung cấp xét nghiệm PCR.
- Không thể quy đổi Ưu đãi thành tiền mặt hoặc sử dụng ưu đãi kết hợp với các chương trình khuyến mãi, giảm giá, phiếu giảm giá hoặc ưu đãi đặc biệt khác, ngoại trừ được ghi chú cụ thể.
- Visa và nhà cung cấp có quyền tạm dừng, hủy bỏ hoặc thay đổi Ưu đãi cũng như Điều Kiện và Điều Khoản bất kỳ lúc nào mà không cần thông báo trước.
- Ưu đãi được thể hiện theo thông tin cung cấp bởi nhà cung cấp. Bất cứ khiếu nại và tranh chấp nào phát sinh từ việc mua hoặc định mua hàng hóa và/hoặc dịch vụ theo ưu đãi này (“Khiếu nại”) sẽ được giải quyết trực tiếp giữa Chủ thẻ và nhà cung cấp. Chủ thẻ Visa sẽ không thực hiện khiếu nại đối với Visa.
- Trong trường hợp có tranh cãi, quyết định của Visa là quyết định cuối cùng.
- Để tránh hiểu nhầm, trong khi Visa tạo điều kiện để chủ thẻ được hưởng ưu đãi này, đơn vị chấp nhận thẻ là nhà cung cấp toàn bộ hàng hóa và/hoặc dịch vụ cho ưu đãi này. Vì vậy, Chủ thẻ hiểu và chấp nhận rằng việc mua hàng hóa và/hoặc dịch vụ theo ưu đãi này sẽ hình thành hợp đồng giữa bản thân Chủ thẻ và nhà cung cấp và Visa không tham gia vào hợp đồng này.
- Bằng việc sử dụng hoặc có ý định sử dụng hàng hóa và dịch vụ theo Ưu đãi này, Chủ thẻ hiểu và chấp nhận rằng Visa sẽ không chịu trách nhiệm về bất cứ tổn thất, mất mát, chi phí hay khiếu nại (gián tiếp hoặc trực tiếp) liên quan thương tích, tử vong, sai lệch thông tin, tổn thất

hoặc mất mát phát sinh từ hoặc liên quan đến việc sử dụng hoặc có ý định sử dụng ưu đãi hoặc hàng hóa và/hoặc dịch vụ cung cấp dưới ưu đãi này.