

## MỤC LỤC

- 1. GIỚI THIỆU VỀ DỊCH VỤ INTERNET BANKING**
- 2. ĐĂNG KÝ SỬ DỤNG DỊCH VỤ**
- 3. ĐĂNG NHẬP DỊCH VỤ E-BANKING PUBLIC BANK VIETNAM**
  - 3.1 i v i khách hàng c xác th c b ng SMS
  - 3.2 i v i khách hàng ng ký xác th c b ng OTP
- 4. SỬ DỤNG DỊCH VỤ INTERNET BANKING**
  - 4.1 D ch v tra c u s d tài kho n
    - a.Tài kho n ti ng i không k h n (DD)
    - b.Tài kho n ti ng i có k h n (FD)
    - c.Tài kho n vay (LN)
  - 4.2 Tra c u s ph tài kho n
    - a.Tài kho n ti ng i không k h n (DD)
    - b.Tài kho n ti ng i có k h n (FD)
    - c.Tài kho n vay (LN)
  - 4.3 Chuy n kho n
    - a.Chuy n kho n trong h th ng Public Bank Vietnam
      - i. *Tạo một lệnh chuyển khoản*
      - ii. *Tạo nhiều lệnh chuyển khoản*
    - b.Chuy n kho n ngoài h th ng Public Bank Vietnam
      - i. *Tạo một lệnh chuyển khoản*
      - ii. *Tạo nhiều lệnh chuyển khoản*
  - 4.4 Ti t ki m Online
    - a.M s ti t ki m Online
    - b.T t toán s ti t ki m
  - 4.5 Tra c u l ch tr n vay
  - 4.6 Phi u Tính lãi vay
  - 4.7 Thanh toán hóa n
    - a.N p ti n i n tho i Top-Up
    - b.Thanh toán hóa n tr sau
  - 4.8 N p Thu Online
- 5. CHỨC NĂNG CÁ NHÂN**
  - a. i m t kh u
  - b. ng ký s d ng d ch v
  - c.Thay i ngôn ng
  - d. óng góp ý ki n
  - e.H ng d n s d ng
  - f.H tr
  - g.Thoát kh i h th ng

## **1. GIỚI THIỆU VỀ DỊCH VỤ INTERNET BANKING**

Là dịch vụ Ngân hàng trực tuyến được xây dựng dựa trên việc ứng dụng công nghệ thông tin và Internet, mang lại cho khách hàng giải pháp Ngân hàng từ xa mọi lúc mọi nơi an toàn, ổn định và hiệu quả.

### **1.1. Tiện ích của dịch vụ Internet Banking –Public Bank Vietnam là gì?**

- Tiết kiệm được thời gian, chi phí tới Ngân hàng để thực hiện việc chuyển tiền.
- Thực hiện các giao dịch qua tài khoản mà không phải tới Ngân hàng
- Miễn phí chuyển khoản trong cùng hệ thống Public Bank Vietnam

### **1.2. Các chức năng của dịch vụ Internet Banking.**

- Chức năng tra cứu số dư tài khoản
- Chức năng tra cứu sổ phụ tài khoản
- Dịch vụ chuyển khoản trong hệ thống Public Bank Vietnam
- Dịch vụ chuyển khoản ngoài hệ thống Public Bank Vietnam
- Tiết kiệm Online
- Tra cứu lịch trả nợ vay
- Thanh toán hóa đơn
- Phiếu tính lãi vay
- Nộp thuế online

### **1.3. Một số vấn đề cần lưu ý khi sử dụng dịch vụ E-banking**

- 1.3.1. Quý khách không dùng máy tính công cộng để truy cập, thực hiện giao dịch E-banking.
- 1.3.2. Quý khách không nên lưu lại tên đăng nhập và mã khóa bí mật trên các trình duyệt Web.
- 1.3.3. Quý khách phải thoát khỏi ứng dụng E-banking khi không sử dụng.
- 1.3.4. Không sử dụng các thiết bị di động đã bị phá khóa để tải và sử dụng phần mềm ứng dụng E-banking, phần mềm tạo OTP.
- 1.3.5. Thông báo kịp thời cho PBVN khi phát hiện các giao dịch bất thường.
- 1.3.6. Thông báo ngay cho ngân hàng các trường hợp: mất, thất lạc, hư hỏng thiết bị tạo OTP, số điện thoại nhận tin nhắn SMS, thiết bị lưu trữ khóa bảo mật tạo chữ ký số; bị lừa đảo hoặc nghi ngờ bị lừa đảo; bị tin tặc hoặc nghi ngờ bị tin tặc tấn công.
- 1.3.7. *Về mật khẩu của quý khách:*
  - a. Quý khách phải bảo vệ bí mật mã khóa bí mật, OTP và không chia sẻ các thiết bị lưu trữ các thông tin này

- b. Quý khách nên đổi Mật khẩu thường xuyên (tối thiểu một năm một lần) hoặc khi bị lộ, nghi bị lộ và quý khách không nên chọn một Mật khẩu mà quý khách đã sử dụng trước đây;
- c. Bất cứ khi nào quý khách chọn Mật khẩu, quý khách lưu ý không chọn một con số mà những người có ý muốn giả danh để truy cập Dịch vụ có thể đoán được. Ví dụ: quý khách nên tránh sử dụng ngày sinh của quý khách hoặc ngày sinh của người thân, hoặc bất cứ phần nào của số điện thoại của quý khách;
- d. Quý khách cần thực hiện tất cả các bước hợp lý để đảm bảo rằng quý khách đã bảo vệ Mật khẩu của mình mọi lúc, mọi nơi có thể. Quý khách không được để lộ bất cứ chi tiết nào của Mật khẩu của mình cho bất kỳ người nào khác, ngay cả cho nhân viên của chúng tôi, hay người đưa ra sự giúp đỡ về kĩ thuật liên quan đến Dịch vụ;
- e. Quý khách không nên ghi chép Mật khẩu của quý khách theo một cách mà người khác có thể dễ dàng nhận ra đó là Mật khẩu;
- f. Nếu quý khách phát hiện ra hay nghi ngờ Mật khẩu hay một phần Mật khẩu đã bị người khác biết, quý khách phải lập tức tự mình đổi Mật khẩu hoặc Quý khách phải thông báo ngay lập tức với chúng tôi bằng cách gọi tới đường dây nóng số 18001198 hoặc bất kỳ số điện thoại của Chi nhánh/PGD của Ngân hàng. Chúng tôi sẽ tạm thời ngưng việc sử dụng Dịch vụ cho đến khi mật khẩu mới được thiết lập.

*1.3.8. Bảo vệ chống lại Vi rút:*

- a. Quý khách phải cài đặt, sử dụng phần mềm diệt virus trên các thiết bị cá nhân sử dụng để giao dịch E-banking.
- b. Quý khách phải thực hiện tất cả các biện pháp khả thi hợp lý để đảm bảo rằng bất kì máy tính hay thiết bị khác nào mà quý khách sử dụng để truy cập Dịch vụ không bị xâm nhập bởi virus máy tính hay các thiết bị hoặc phần mềm nhiễm mã độc khác. Dịch vụ có thể được truy cập thông qua Internet hay các kênh thông tin liên lạc khác mà chúng tôi không thể kiểm soát được. Quý khách do đó phải đảm bảo rằng bất kì máy tính hay thiết bị khác mà quý khách sử dụng để truy cập Dịch vụ được bảo vệ đầy đủ chống lại sự xâm nhập của Vi rút.

## **2. ĐĂNG KÝ SỬ DỤNG DỊCH VỤ**

**Bước 1:** sử dụng dịch vụ Internet Banking, khách hàng cần tìm kiếm trong các chi nhánh của Public Bank Vietnam trên toàn quốc. Tại đây, khách hàng nhấn menu **“Đăng ký sử dụng Ngân hàng trực tuyến”**

**Bước 2:** điền vào các thông tin cá nhân lựa chọn các dịch vụ mà hình thức Internet Banking cung cấp. Trong quá trình đăng ký, khách hàng cần cung cấp một số các thông tin như sau:

- Họ và tên khách hàng
- Số điện thoại di động
- Địa chỉ email
- Lựa chọn sử dụng chức năng dịch vụ e-Banking
- Đăng ký phương pháp xác thực (dùng thiết bị OTP hay qua dịch vụ nhắn tin SMS)
- Tên truy cập vào hình thức (User name)

Khách hàng cần lưu ý rằng thông tin điền trên bản đăng ký phải đúng và phù hợp với thông tin đã đăng ký với Ngân hàng.

**Bước 3:** Sau khi đăng ký xong, khách hàng sẽ nhận được tên truy cập vào hình thức Internet Banking của Public Bank Vietnam cùng với thiết bị sinh mã tạm thời (OTP) (nếu khách hàng lựa chọn hình thức xác thực bằng OTP). Đồng thời, hình thức gửi thông tin cho khách hàng mới khi truy cập lần đầu tiên là lịch sử ký tự ngẫu nhiên bao gồm các chữ và số qua số điện thoại khách hàng đã đăng ký trên. Vì lý do bảo mật, khách hàng cần thay đổi mật khẩu trong vòng 24h kể từ khi mới nhận được mật khẩu (yêu cầu bắt buộc).



### 3. ĐĂNG NHẬP DỊCH VỤ E-BANKING PUBLIC BANK VIETNAM

#### 3.1. Đối với khách hàng đăng ký xác thực bằng SMS

- Khách hàng truy cập vào hệ thống e-Banking của Ngân hàng tại địa chỉ: <https://ebank.publicbank.com.vn>.
- Thực hiện điền tên truy cập và mật khẩu đã nhận được bằng SMS (chú ý phân biệt chữ hoa & chữ thường)
- Nhập chuỗi 6 ký tự nhìn thấy trên màn hình như minh họa bằng hình vẽ dưới đây:

- Nhấn [**Đăng nhập**]
- Màn hình sẽ hiện lên cửa sổ yêu cầu khách hàng thay đổi mật khẩu trong lần truy cập đầu tiên vì lý do bảo mật. Mật khẩu có độ dài từ 7 ký tự đến 20 ký tự, trong đó ít nhất có một ký tự là một chữ cái viết hoa và ít nhất một ký tự là một số. Hệ thống sẽ yêu cầu khách hàng nhập mật khẩu mới 02 lần để đảm bảo chính xác.
- Khách hàng đăng nhập lại bằng mật khẩu mới, đồng thời hệ thống sẽ gửi tin nhắn SMS xác nhận khách hàng đã đổi mật khẩu thành công.

#### **Lưu ý đối với KH đăng ký cả 02 phương thức xác thực :**

- Trong quá trình đăng nhập, nếu có bất kỳ thông tin nào được nhập không chính xác (do điền sai tên truy cập, mật khẩu, chuỗi bảo mật...), hệ thống sẽ hiển thị thông báo lỗi “Bạn đã nhập sai tên truy cập hoặc mật khẩu” hoặc “Bạn đã nhập sai chuỗi bảo mật”.
- Nếu quá 05 lần truy cập không thành công do nhập các thông tin nói trên sai, vì lý do an toàn nên tên truy cập của khách hàng sẽ bị tạm khóa. Để được mở khóa và tiếp tục sử dụng dịch vụ, khách hàng cần tới chi nhánh/PGD nơi mở tài khoản của Public Bank Vietnam để thực hiện các thủ tục theo quy định

### 3.2 Đối với khách hàng đăng ký xác thực bằng OTP

- Khách hàng truy cập vào hệ thống e-Banking của Ngân hàng tại địa chỉ: <https://ebank.publicbank.com.vn>
- Thực hiện điền tên truy cập và mật khẩu đã nhận được bằng SMS (chú ý phân biệt chữ hoa & chữ thường)
- Nhập chuỗi 6 ký tự nhìn thấy trên màn hình như minh họa bằng hình vẽ dưới đây:

- Tiếp tục nhấn vào nút lấy mã trên thiết bị OTP và nhập chuỗi ký tự ngẫu nhiên hiển thị trên OTP vào "Nhập mã xác thực từ OTP". Thao tác này là bắt buộc đối với các khách hàng đăng ký xác thực bằng OTP.
- Nhấn [**Đăng nhập**]
- Màn hình sẽ hiện lên cửa sổ yêu cầu khách hàng thay đổi mật khẩu trong lần truy cập đầu tiên vì lý do bảo mật. Mật khẩu có độ dài từ 7 ký tự đến 20 ký tự, trong đó ít nhất có một ký tự là một chữ cái viết hoa và ít nhất một ký tự là một số. Hệ thống sẽ yêu cầu khách hàng nhập mật khẩu mới 02 lần để đảm bảo chính xác.
- Khách hàng đăng nhập lại bằng mật khẩu mới, đồng thời hệ thống sẽ gửi tin nhắn SMS xác nhận khách hàng đã đổi mật khẩu thành công.

#### **Lưu ý đối với KH đăng ký cả 02 phương thức xác thực :**

- Trong quá trình đăng nhập, nếu có bất kỳ thông tin nào được nhập không chính xác (do điền sai tên truy cập, mật khẩu, chuỗi bảo mật...), hệ thống sẽ hiển thị thông báo lỗi "Bạn đã nhập sai tên truy cập hoặc mật khẩu" hoặc "Bạn đã nhập sai chuỗi bảo mật".
- Nếu quá 05 lần truy cập không thành công do nhập các thông tin nói trên sai, vì lý do an toàn nên tên truy cập của khách hàng sẽ bị tạm khóa. Để được mở khóa và tiếp tục sử dụng dịch vụ, khách hàng cần tới chi nhánh/PGD nơi mở tài khoản của Public Bank Vietnam để thực hiện các thủ tục theo quy định.

## 4. SỬ DỤNG DỊCH VỤ INTERNET BANKING

### 4.1. Dịch vụ tra cứu số dư tài khoản

Chức năng này cho phép khách hàng kiểm tra số dư tài khoản tín dụng/thanh toán hoặc khoản vay tại Ngân hàng một cách dễ dàng và tiện lợi.

Khách hàng nhấn [**Số dư tài khoản**]

Hệ thống sẽ liệt kê tất cả các số tài khoản tín dụng/tín dụng/thanh toán của khách hàng, và số dư từng loại tài khoản.

**SỐ DƯ TÀI KHOẢN**

**Danh sách tài khoản thanh toán**

Số tài khoản	Tên tài khoản	Số dư
020-7-00-00-92301	NGUYEN XUAN BACH (STAFF)	14,352,322-VND

**Danh sách tài khoản tiền gửi có kỳ hạn**

Số tài khoản	Tên tài khoản	Số dư	Hình thức mở
020-0-99-00-00792	NGUYEN XUAN BACH (STAFF)	101,325,000-VND	Tiết kiệm online
020-1-36-00-43746	NGUYEN XUAN BACH (STAFF)	230,000,000-VND	Tiết kiệm có kỳ hạn

**Danh sách tài khoản tiền vay**

Số tài khoản	Tên tài khoản	Số dư
020-4-50-00-16026	NGUYEN XUAN BACH (STAFF)	230,000,000-VND

Đóng

#### a. Tài khoản tiền gửi không kỳ hạn (DD)

- Tên danh sách hiển thị trên các cửa sổ màn hình, khách hàng lựa chọn loại tài khoản của mình thì phần "**Tài khoản thanh toán**" bằng cách nhấn chuột vào tài khoản cần xem.
- Hệ thống sẽ đưa ra các thông tin về tài khoản như sau:

**Tài khoản thanh toán**

Số tài khoản: 020-7-00-00-92301

Tên khách hàng: NGUYEN XUAN BACH (STAFF)

Tên chủ tài khoản: NGUYEN XUAN BACH (STAFF)

Đơn vị tiền tệ: VND

Ngày giao dịch trước: 25/03/2016

Tổng số dư: 14,352,322

Lãi cộng dồn: 7,381

Số tiền tạm giữ: 0

Số dư có thể giao dịch: 14,352,322

Đóng

Hướng dẫn sử dụng dịch vụ e-Banking của PBN – Dành cho khách hàng cá nhân

- th c hi n tra c u s d c a các tài kho n thanh toán khác, khách hàng nh n nút **[Đóng]** và l p l i các b c trên.

**b. Tài khoản tiền gửi có kỳ hạn (FD)**

- T danh sách các tài kho n hi n th trên c a s c a màn hình, khách hàng l a ch n tài kho n c n xem t i ph n ðTài kho n ti n g i ð b ng cách nh n chu t vào tài kho n ó.
- H th ng s a ra các thông tin v tài kho n nh sau:

The screenshot displays the PBN e-banking interface. On the left is a navigation menu with options like 'Số dư tài khoản', 'Số phụ tài khoản', 'Chuyển tiền trong PBN', etc. The main area shows details for a 'Tài khoản tiền gửi' (Fixed Deposit) account. The account number is 020-0-99-00-00792. The customer name is NGUYEN XUAN BACH (STAFF). The account status is 'Active' and 'Normal'. The deposit amount is 101,325,000 VND. The interest rate is 5.50% per year. The maturity date is 22/06/2016. The account is set to auto-renew with principal and interest.

**c. Tài khoản vay (LN)**

- T danh sách các tài kho n hi n th trên c a s c a màn hình, khách hàng l a ch n tài kho n c n xem t i ph n “*Tài khoản vay*” b ng cách nh n chu t vào tài kho n ó.

- H th ng s a ra các thông tin v tài kho n nh sau:

The screenshot displays the PBN e-banking interface for a loan account. The account number is 020-4-50-00-16026. The customer name is NGUYEN XUAN BACH (STAFF). The loan amount is 230,000,000 VND. The interest rate is 6.90% per year. The screenshot includes a detailed table of loan terms and interest calculations.

	Ngày mở TK 29/02/2016	Ngày hết hạn 29/08/2016	Ngày gia hạn 29/08/2016	Ngày thanh toán 29/08/2016	Lãi suất 6.90%/Năm
Gốc	Tổng dư nợ 230,000,000	Quá hạn < 361 ngày 0	Quá hạn < 181 ngày 0	Quá hạn < 91 ngày 0	
	Đã trả 0	Quá hạn > 361 ngày 0	Gốc đến hạn 0	Gốc chưa đến hạn 230,000,000	
	Tổng lãi phải trả 1,146,167	Lãi quá hạn 0	Lãi trên gốc quá hạn 0	Lãi trả trước 0	
	Đã trả 0	Lãi đến hạn 0	Lãi tích lũy 1,146,167	Tiền phạt lãi quá hạn 0	

## 4.2 Tra cứu sổ phụ tài khoản

Chức năng sổ phụ tài khoản cho phép khách hàng có thể xem lịch sử giao dịch của tài khoản trong một khoảng thời gian bất kỳ. Sau đây là chức năng này khách hàng làm theo các bước sau:

- Khách hàng nhập [Sổ phụ tài khoản]
- Chọn tài khoản cần tra cứu và nhập [Chi Tiết]

SỔ PHỤ TÀI KHOẢN

Loại tài khoản: Tài khoản thanh toán

Số tài khoản: [Lựa chọn loại tài khoản]

Từ ngày: Tài khoản thanh toán

Tài khoản tiền gửi

Tài khoản vay

Chi tiết

### a. Tài khoản tiền gửi không kỳ hạn (DD)

- Khách hàng lựa chọn loại tài khoản là “Tài khoản thanh toán”
- Chọn số tài khoản cần tra cứu
- Chọn khoảng thời gian tra cứu (từ ngày..í đến ngày)
- Nhập nút [Chi tiết]
- Hệ thống hiển thị các giao dịch cần tra cứu:

SỔ PHỤ TÀI KHOẢN

Loại tài khoản: Tài khoản thanh toán

Số tài khoản: 020-7-00-00-92301

Từ ngày: 26/03/2016 Đến ngày: 29/03/2016

Ngày GD	Số GD	Ghi nợ	Ghi có	Số dư	Chi tiết giao dịch
---------	-------	--------	--------	-------	--------------------

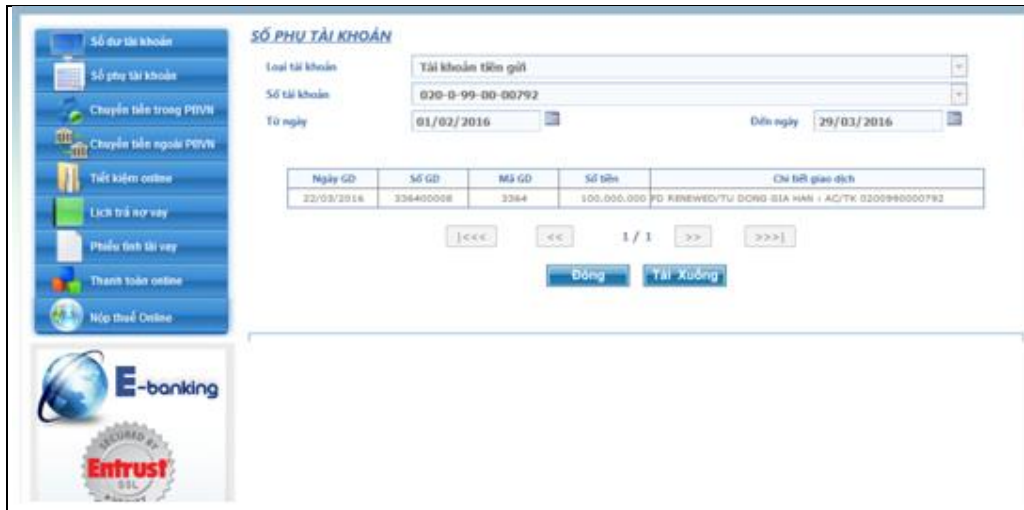
<<<< << 1 / 1 >> >>>>

Đóng Tải Xuống

- Hệ thống cung cấp chức năng cho phép khách hàng tải về dữ liệu máy tính dưới dạng file excel (.xls), khách hàng cần có phần mềm Microsoft Excel để tải về dữ liệu máy tính, khách hàng bấm vào nút [Tải xuống]

**b. Tài khoản tiền gửi có kỳ hạn (FD)**

- Khách hàng lựa chọn loại tài khoản là **“Tài khoản tiền gửi”**
- Chọn số tài khoản tự động mở mới
- Chọn khoảng thời gian mở mới (từ ngày tới ngày)
- Nhấn nút [**Chi tiết**]
- Hệ thống sẽ hiển thị các giao dịch của tài khoản tín dụng mở mới:



- Hệ thống cung cấp chức năng cho phép khách hàng tải bảng dữ liệu về máy tính dưới dạng file excel (.xls), khách hàng cần nhúng phần mềm Microsoft Excel để mở file này. Tải về máy tính, khách hàng bấm vào nút [**Tải xuống**].

**c. Tài khoản vay (LN)**

- Khách hàng lựa chọn loại tài khoản là **“Tài khoản vay”**
- Chọn số tài khoản tự động mở mới
- Chọn khoảng thời gian mở mới (từ ngày tới ngày)
- Nhấn nút [**Chi tiết**]
- Hệ thống sẽ liệt kê danh sách các giao dịch của tài khoản vay như sau:



- Hệ thống cung cấp chức năng cho phép khách hàng tải về dữ liệu v máy tính dưới dạng file excel (.xls), khách hàng cần nhúng phần mềm Microsoft Excel để mở file này. Trong giao diện, khách hàng bấm vào nút [**Tải xuống**].



### 4.3 Chuyển khoản

- Dịch vụ Ngân hàng trực tuyến PBVN cho phép khách hàng có thể thực hiện các giao dịch chuyển khoản từ tài khoản thanh toán tới các tài khoản trong cùng hệ thống Ngân hàng PBVN và tới các tài khoản/thẻ ngoài hệ thống Ngân hàng PBVN.
- **Việc ghi nợ/có tài khoản USD, ghi có tài khoản VND đối với khách hàng là cá nhân người nước ngoài, tổ chức không cư trú thực hiện theo quy định về Quản lý ngoại hối của Ngân hàng nhà nước Việt Nam trong từng thời kỳ. Khách hàng thuộc một trong các loại hình nêu trên, vui lòng đăng ký tài khoản ghi nợ/có USD tại chi nhánh nơi mở tài khoản hoặc tới chi nhánh để được hướng dẫn chi tiết.**
- Ngoài ra, hệ thống E-banking của PBVN lưu giữ thông tin các giao dịch chuyển khoản trước đó của Khách hàng, để lấy lại các thông tin này khi thực hiện lệnh chuyển khoản khác (trong hay ngoài hệ thống PBVN), Khách hàng chọn tính năng “Chọn lệnh từ mẫu” từ giao diện của Lệnh chuyển tiền.

#### a. Chuyển khoản trong hệ thống PBVN

##### i. Tạo một lệnh chuyển khoản

**Lưu ý:**

Khách hàng có thể thực hiện chuyển khoản trong các trường hợp sau:

- Trích nợ tài khoản VND, ghi có tài khoản VND
- Trích nợ tài khoản USD, ghi có tài khoản VND
- Trích nợ tài khoản USD, ghi có tài khoản USD

**Bước 1:** Khách hàng chọn “**Chuyển tiền trong PBVN**”. Hệ thống sẽ hiển thị giao diện của Lệnh chuyển tiền

The screenshot shows the PBVN E-Banking Services interface. On the left is a vertical navigation menu with icons and text for various services: 'Số dư tài khoản', 'Số phụ tài khoản', 'Chuyển tiền trong PBVN', 'Chuyển tiền ngoài PBVN', 'Tiết kiệm online', 'Lịch trả nợ vay', 'Phiếu tính lãi vay', 'Thanh toán online', and 'Nộp thuế Online'. Below the menu is a globe icon and the text 'E-banking' with a 'SECURED BY Entrust SSL VERIFIED' seal. The main content area has a blue header with the text 'Save time and money Home or office, now banking is just a click away!' and a 'VIEW MORE >' button. Below this is a red banner with the text 'E-Banking Services'. Underneath are three columns of text describing the benefits of the service: 'An toàn, bảo mật', 'Nhanh chóng, đơn giản', and 'Chính xác, mọi lúc mọi nơi'. Each column lists several advantages of the service.

**Bước 2:** Tại [**Tài khoản trích nợ**], khách hàng lựa chọn một trong các số tài khoản thanh toán của khách hàng. Nhấp chuột vào tài khoản được chọn.



The screenshot shows the 'CHUYỂN TIỀN TRONG PUBLIC BANK VIỆT NAM' (Money Transfer in Public Bank Vietnam) interface. On the left is a navigation menu with options like 'Số dư tài khoản', 'Số phụ tài khoản', 'Chuyển tiền trong PBN', 'Chuyển tiền ngoài PBN', 'Tiết kiệm online', 'Lịch trả nợ vay', 'Phiếu tính lãi vay', 'Thanh toán online', and 'Nộp thuế Online'. The main area has two tabs: 'Tạo mới' (New) and 'Nhập từ file' (Import from file). The 'Tạo mới' tab is active, showing a form with the following fields: 'TÀI KHOẢN TRÍCH NỢ' (020-7-00-00-92301), 'Tên người chuyển' (NGUYEN XUAN BACH (STAFF)), 'Số dư có thể sử dụng' (14,352,322), 'TÀI KHOẢN GHI CỎ' (empty), 'Số tiền' (empty), 'Loại tiền' (VND), 'Nội dung' (Tiếng Việt không dấu), and 'Nhập kí tự' (empty). A security code '000986' is displayed in a blue box. At the bottom right are 'Tạo lệnh' and 'Đóng' buttons.

Hệ thống sẽ hiển thị tên tài khoản của khách hàng và số dư khả dụng của tài khoản đến thời điểm hiện tại.

**Bước 3:** Khách hàng điền các thông tin người nhận lần lượt vào các phần:

- Tài khoản đích: nhập tài khoản của người được nhận tiền
- Hệ thống sẽ hiện mặc định tên người hưởng
- Số tiền cần chuyển
- Chọn loại tiền và điền nội dung chuyển tiền
- Nhấn **[Tạo lệnh]**

**Bước 4:** Tại phần **[Nhập ký tự]**, khách hàng nhập 6 ký tự xác thực mà hệ thống hiển thị trên màn hình và nhập tiếp mật khẩu xác nhận lệnh thanh toán tùy theo phương thức đăng ký với Ngân hàng như sau:

- Nếu từ thiết bị sinh mã xác thực OTP, khách hàng nhấn nút tròn trên thiết bị sinh mã và nhập chuỗi số ngẫu nhiên hiển thị trên OTP vào phần **“Nhập mã xác thực từ OTP”**. Nhấn **[Tạo lệnh]**
- Nếu từ tin nhắn SMS, khách hàng nhấn vào **[Lấy mã]** để được cung cấp mã xác thực qua tin nhắn SMS. Nhập chuỗi số này vào phần **“Mã xác thực nhận được từ SMS”**. Nhấn **[Tạo lệnh]**

**Bước 5:** Hệ thống sẽ hiển thị thông tin chi tiết của giao dịch và yêu cầu khách hàng xác nhận trước khi đồng ý thực hiện giao dịch. Màn hình chi tiết giao dịch sẽ như sau:

The screenshot shows the 'CHUYỂN TIỀN TRONG PUBLIC BANK VIỆT NAM' (Money Transfer in Public Bank Vietnam) interface. It features a left sidebar with navigation options like 'Số dư tài khoản', 'Sổ phụ tài khoản', 'Chuyển tiền trong PBN', etc. The main area is divided into 'Tạo mới' (New) and 'Nhập từ file' (Import from file) tabs. The 'Tạo mới' tab is active, showing a form for creating a new transfer. The form includes fields for 'TÀI KHOẢN TRÍCH NỢ' (Debit Account) with account number 020-7-00-00-92301, 'Tên người chuyển' (Transferor) NGUYEN XUAN BACH (STAFF), and 'Số dư có thể sử dụng' (Available balance) 14,352,322. The 'TÀI KHOẢN GHI CỐ' (Credit Account) is 020-7-00-00-91818, 'Tên người nhận' (Beneficiary) DUONG THI HAI YEN (STAFF), and 'Số tiền' (Amount) 200,000 VND. A security code '53AFc6' is displayed and entered. The 'CHI TIẾT GIAO DỊCH' (Transaction Details) section shows the transferor and beneficiary names, CMT numbers, and account numbers. At the bottom, there are 'Gửi Lệnh' (Send Order) and 'Đóng' (Close) buttons.

- Nếu khách hàng đồng ý thực hiện giao dịch chuyển khoản này, nhấn nút **[OK]** nếu muốn hủy bỏ nhấn nút **[Hủy bỏ]**.

The dialog box contains the text: "Quý khách có chắc chắn muốn thực hiện giao dịch không ?" (Are you sure you want to proceed with the transaction?). Below the text are two buttons: "OK" and "Hủy bỏ" (Cancel).

- Hệ thống sẽ hiển thị thông báo giao dịch thành công, đồng thời hiển thị “**Biên lai chuyển tiền**” với chi tiết của giao dịch khách hàng vừa thực hiện. Khách hàng nên lưu giữ Biên lai chuyển tiền để sử dụng trong trường hợp cần tra soát với Ngân hàng.

PUBLIC BANK VIET NAM	
BIÊN LAI CHUYỂN TIỀN	
Thời gian giao dịch	29/03/2016 10:16:20
Số hiệu giao dịch	833693CD7430000003
Tên người chuyển	NGUYEN XUAN BACH (STAFF)
Số TK trích nợ	020-7-00-00-92301
Số tiền	200,000-VND
Tên người hưởng	DUONG THI HAI YEN (STAFF)
Số TK ghi có	020-7-00-00-91818
Nội dung	chuyen tien
Trạng thái giao dịch	Giao dịch thành công.

NGƯỜI THỰC HIỆN: dthuyen  
THỜI GIAN GIAO DỊCH: 29/03/2016 10:16:20

Cảm ơn Quý khách đã sử dụng dịch vụ của Public Bank Viet Nam!

Hệ thống sẽ đồng thời gửi tin nhắn SMS xác nhận lệnh đã được thực hiện thành công. Để thực hiện giao dịch chuyển khoản khác, khách hàng nhấn phím **[Đóng]** sau khi thực hiện giao dịch xong.

*ii. Tạo nhiều lệnh chuyển khoản*

Để chuyển nhiều lệnh cùng lúc, Khách hàng cần download mẫu file Excel chuyển tiền theo các bước sau:

Ở phần đăng nhập, Khách hàng chọn mục Hướng dẫn sử dụng.

Khách hàng tải file excel Chuyển trong và điền các thông tin vào mẫu file Excel

<p style="text-align: center;"><b>Mẫu file excel chuyển tiền:</b> Chuyển tiền trong - <b>Tải xuống.</b> Chuyển tiền ngoài - <b>Tải xuống.</b></p> <p style="text-align: center;">Mọi thắc mắc xin vui lòng liên hệ đến số máy của Ngân Hàng: Số điện thoại: 84-4-39438999 Số Fax: 84-4-39439005</p>
---

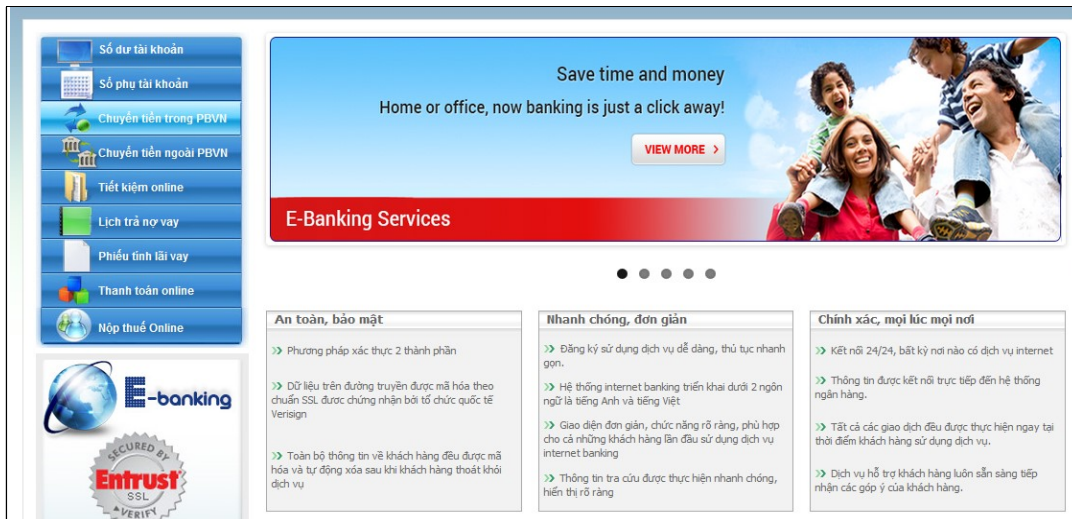
**Lưu ý:**

Khách hàng có thể thực hiện chuyển khoản trong các trường hợp sau:

- Trích nợ tài khoản VND, ghi có tài khoản VND
- Trích nợ tài khoản USD, ghi có tài khoản VND
- Trích nợ tài khoản USD, ghi có tài khoản USD

Để thuận tiện cho việc thực hiện nhiều lệnh chuyển tiền cùng một lúc từ một tài khoản trích nợ, khách hàng có thể tạo các lệnh chuyển khoản từ file Excel theo các bước sau:

**Bước 1:** Khách hàng chọn nút “*Chuyển tiền trong PBVN*”



**Bước 2:** Hệ thống sẽ hiển thị cửa sổ thông tin về các lệnh chuyển tiền của khách hàng, tiếp tục nhấn vào nút “*Nhập từ file*”



**Bước 3:** Sau khi nhấn nút “*Nhập từ file*” hệ thống hiển thị giao diện chuyển tiền. Khách hàng chọn “*Tài khoản trích nợ*”, nhấn “*Chọn tệp*” để chọn file excel chứa thông tin của các

tài khoản thụ hưởng, ví dụ: “**Danh sách TK chuyển tiền trong PBN.xls**”, sau đó nhấn nút “**Thực hiện**”

**CHUYỂN TIỀN TRONG PUBLIC BANK VIET NAM**

TÀI KHOẢN TRÍCH NỢ: 020-7-00-00-92301

Tên người chuyển: NGUYEN XUAN BACH (STAFF)

Địa chỉ người gửi: SO 367 NGO QUYINH, PHO THANH NHAI, QUYINH LOI, HAI BA TRUNG, HA NOI

Số dư có thể sử dụng: 14,152,322

Chon đường dẫn file điện (số lệnh tối đa cho một lần giao dịch là: 100) [Chọn tập tin...] Chưa chọn tập tin. [Thực hiện]

File Excel có định dạng như sau:

DANH SÁCH CHUYỂN TIỀN TRONG PUBLIC BANK VIET NAM				
STT	Tài khoản nhận	Tên người hưởng	Số tiền	Nội dung
1	0600000000114	CTY TNHH CN YEI JER (VIET NAM)	100,000	Chuyen tien trong he thong
2	0303000002572	CONG TY TNHH APM SPRINGS (VIETNAM)	200,000	Chuyen tien trong he thong

**Lưu ý:** Các trường “*Tên người hưởng*” và “*Nội dung*” không được gõ Tiếng Việt có dấu và kí tự đặc biệt. Đồng thời cột “*Tên người hưởng*” phải được gõ chính xác như tên người hưởng được đăng ký tại Ngân hàng PBN.

**Bước 4:** Hệ thống hiện thị danh sách các lệnh chuyển tiền, khách hàng nhập chuỗi ký tự xác thực và Mã xác thực nhận được từ SMS. Cuối cùng nhấn nút [**Gửi lệnh**].

**CHUYỂN TIỀN TRONG PUBLIC BANK VIET NAM**

TÀI KHOẢN TRÍCH NỢ: 020-7-00-00-92301

Tên người chuyển: NGUYEN XUAN BACH (STAFF)

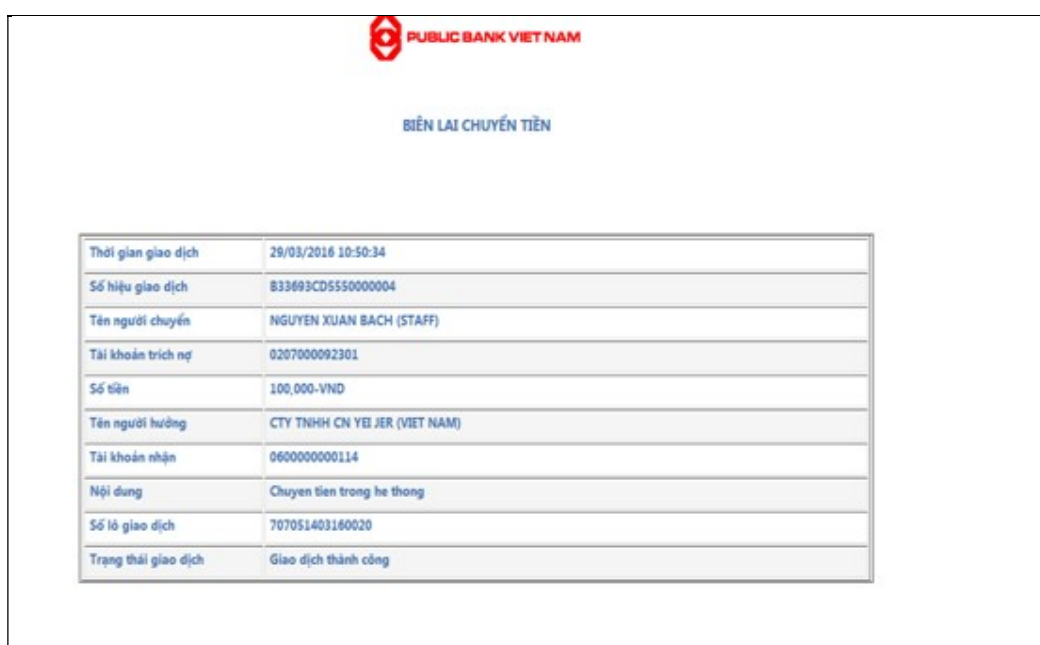
Địa chỉ người gửi: SO 367 NGO QUYINH, PHO THANH NHAI, QUYINH LOI, HAI BA TRUNG, HA NOI

Số dư có thể sử dụng: 14,152,322

STT	Số tiền	Tên người hưởng	Tên chủ tài khoản
1	100,000	CTY TNHH CN YEI JER (VIET NAM)	CTY TNHH CN YEI JER (VIET NAM)
2	200,000	CONG TY TNHH APM SPRINGS (VIETNAM)	CONG TY TNHH APM SPRINGS (VIETNAM)



Sau khi thực hiện lệnh thành công, hệ thống in “**Biên lai chuyển tiền**” ứng với các tài khoản ở trên với trạng thái giao dịch là “**Thành công**”.



PUBLIC BANK VIETNAM	
BIÊN LAI CHUYỂN TIỀN	
Thời gian giao dịch	29/03/2016 10:50:34
Số hiệu giao dịch	833693CD555000004
Tên người chuyển	NGUYEN XUAN BACH (STAFF)
Tài khoản trích nợ	0207000092301
Số tiền	100,000-VND
Tên người hưởng	CTY TNHH CN YEI JER (VIET NAM)
Tài khoản nhận	0600000000114
Nội dung	Chuyen tien trong he thong
Số lô giao dịch	707051403160020
Trạng thái giao dịch	Giao dịch thành công

#### **b. Chuyển khoản ngoài hệ thống PBN**

Dịch vụ eBanking chuyển khoản ngoài hệ thống của PBN cho phép khách hàng thực hiện các chức năng sau:

- **Chuyển khoản ngoài hệ thống tới tài khoản** (khách hàng có tài khoản tại một trong số các NH tại Việt Nam - NH không tham gia dịch vụ 24/7 của Liên minh thẻ Smartlink): lệnh chuyển tiền của Quý khách sẽ được tự động xử lý theo quy trình chuyển tiền tới các Ngân hàng trong nước.
- **Chuyển khoản nhanh liên ngân hàng 24/7 tới tài khoản/thẻ** (khách hàng có tài khoản/thẻ tại các NH trong Liên minh thẻ Smartlink – danh sách các NH tham gia được cập nhật thường xuyên tại website [www.ebank.publicbank.com.vn](http://www.ebank.publicbank.com.vn)).

#### ***Giới thiệu dịch vụ chuyển tiền nhanh 24/7***

- Dịch vụ chuyển tiền nhanh 24/7 qua PBN E-banking là dịch vụ cho phép khách hàng sử dụng tài khoản trực tuyến của mình để chuyển tiền đến tài khoản/thẻ của người hưởng tại



các NH khác thuộc liên minh thẻ Smartlink và người hưởng có thể ngay lập tức nhận được tiền.

**Đặc điểm nổi bật của dịch vụ:**

- Giao dịch được thực hiện mọi lúc, mọi nơi (24/7, ngày nghỉ, ngày lễ).
- Người nhận sẽ nhận được tiền ngay lập tức .
- Thao tác chuyên tiền đơn giản, tiện lợi đối với tài khoản hoặc thẻ ngân hàng của người nhận.
- Không bị phân biệt phí giữa việc chuyển tiền sang ngân hàng khác trong cùng tỉnh/thành phố và khác tỉnh/thành phố.

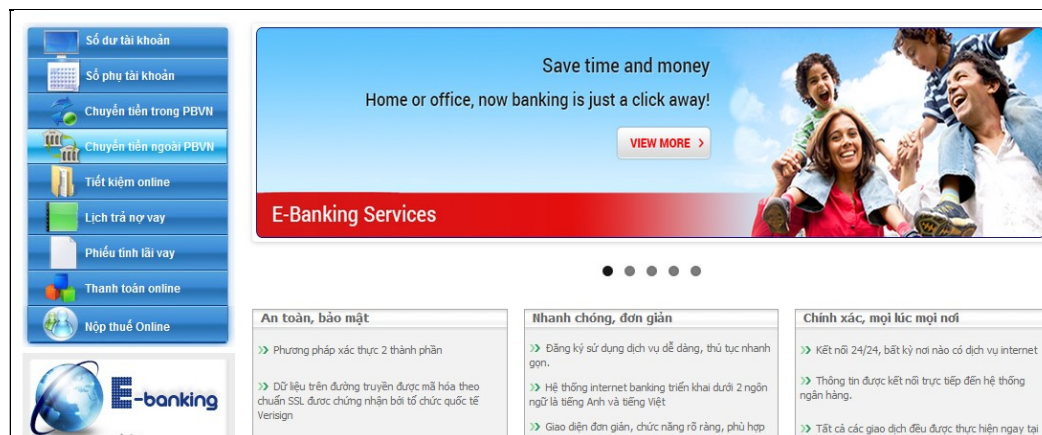
**Điều kiện sử dụng dịch vụ:**

- Ngân hàng của người thụ hưởng thuộc liên minh hệ thống Smartlink
- Ngày giá trị hiệu lực của lệnh là ngày hiện tại.
- Số tiền chuyển nằm trong hạn mức cấp phép chuyển tiền nhanh của PBVN.
- Đồng tiền giao dịch là VND

➤ **Gửi lệnh Chuyển tiền ra nước ngoài** : Đáp ứng nhu cầu của khách hàng Cá nhân gửi lệnh chuyển tiền ra nước ngoài mà không phải đến Ngân hàng, PBVN đã triển khai Dịch vụ chuyển tiền ra nước ngoài cho Khách hàng Cá nhân trên Ebanking. Khách hàng có thể gửi và ký duyệt lệnh trên Ebanking. Ngân hàng sẽ nhận lệnh và thực hiện lệnh chuyển tiền sau khi nhận được đầy đủ các chứng từ cần cung cấp theo Quy trình hiện hành về quản lý ngoại hối.

*i. Tạo một lệnh chuyển khoản*

**Bước 1:** Đăng nhập tài khoản Ebank, Khách hàng chọn nút “**Chuyển tiền ngoài PBVN**”



**Bước 2:** Tại chức năng “**Chuyển tiền ngoài PBVN**”

- Chọn số tài khoản ghi nợ.
- Chọn phương thức nhận tiền: Có 2 phương thức nhận tiền:
  - + Qua số tài khoản muốn ghi có
  - + Qua số thẻ của tài khoản muốn ghi có

The screenshot shows the 'CHUYỂN TIỀN NGOÀI PUBLIC BANK VIỆT NAM' (Cross-Border Remittance) page. It features a navigation menu on the left with options like 'Số dư tài khoản', 'Chuyển tiền trong PBN', and 'Chuyển tiền ngoài PBN'. The main form is divided into sections: 'TÀI KHOẢN TRÍCH NỢ' (Debit Account) with fields for account number, name, amount, and address; 'HÌNH THỨC CHUYỂN TIỀN' (Remittance Method) with radio buttons for 'Đến Tài khoản ngân hàng' and 'Đến Thẻ'; 'TÀI KHOẢN/THẺ GHI CÓ' (Credit Account/Card) with fields for beneficiary name, bank, and branch; 'NỘI DUNG THANH TOÁN' (Payment Content) with fields for date, amount, currency, and fee; and a security section with a CAPTCHA 'fC6DA4' and a 'Nhập ký tự' field. Buttons for 'Tạo lệnh' and 'Đóng' are at the bottom.

Tiếp tục nhập các trường thông tin trên màn hình. Tại mục “**Danh sách ngân hàng chuyển tiền 24/7**”, khách hàng nhấp chuột để kiểm tra/xác nhận NH hưởng có tham gia hệ thống Smartlink (theo hình thức thẻ/tài khoản) trước khi thực hiện các bước tiếp theo.

**Lưu ý:** Trong file Excel trường “**Ngày giá trị**” phải lớn hơn hoặc bằng ngày hiện tại. Đồng thời, trường “**Tên người hưởng và Nội dung**” không được phép nhập ký tự đặc biệt và tiếng Việt có dấu.

- Màn hình “**Danh sách ngân hàng chuyển tiền 24/7**” hiện ra như sau:



<b>Danh sách ngân hàng tham gia hệ thống chuyển tiền 24/7</b>		
<b>Tên Ngân hàng</b>	<b>Tham gia thẻ</b>	<b>Tham gia Tài khoản</b>
NH TMCP An Bình	Thẻ YouCard	TK thanh toán VND
ACB-NH TMCP Á Châu	Thẻ ghi nợ nội địa 365 Styles	
AgriBank-NH Nông nghiệp và phát triển nông thôn		Tài khoản thanh toán VND
BIDV-Ngân Hàng Đầu Tư và Phát triển VN		Tham gia tài khoản
BAOVIET Bank-NH TMCP Bảo Việt	Thẻ ATM nội địa BVLINK vàBVIP	TK thanh toán cá nhân(không bao gồm tài khoản lương)
Eximbank-NH TMCP Xuất nhập khẩu	Thẻ ghi nợ nội địa, thẻ trả trước vô danh, thẻ đồng thương hiệu	Tài khoản thanh toán VND; Tài khoản thẻ quốc tế VND
NH TMCP Ban Viet		Tài khoản thanh toán VND
NH TMCP Dầu khí toàn cầu	Thẻ ghi nợ nội địa GPB:- Mystyle- Mai Xanh, Vàng, Bạch kim, Trúc - My Card: My Card Standard, My Card Gold, My Card platinum-Student Card	Chuyển và nhận bằng số tài khoản
HDB-NH TMCP Phát triển TP Hồ Chí Minh	Thẻ ghi nợ nội địa	TK tiền gửi thanh toán
Ngân hàng Hong Leong Việt Nam	Thẻ ATM nội địa	TK cá nhân VNĐ(TK An Lợi_Saving Account; TK Vãng Lai_Current Account)
INDOVINA Bank	Thẻ ghi nợ nội địa	Tài khoản thanh toán VND
NH TMCP Kiên Long		Tài khoản thanh toán VND
NH TMCP Bưu Điện Liên Việt	Thẻ ATM nội địa	
MB-NH TMCP Quân đội	Thẻ ghi nợ nội địa, Thẻ trả trước nội địa BankPlus Simple, Thẻ trả trước quốc tế BankPlus MasterCard, Thẻ tín dụng quốc tế Visa Classic, Thẻ tín dụng quốc tế Visa Gold, Thẻ tín dụng quốc tế Visa Platinum	TK thanh toán VND
NHPT nhà Đồng Bằng Sông Cửu Long	Thẻ ATM nội địa (E-cash)	

**Ví dụ:**

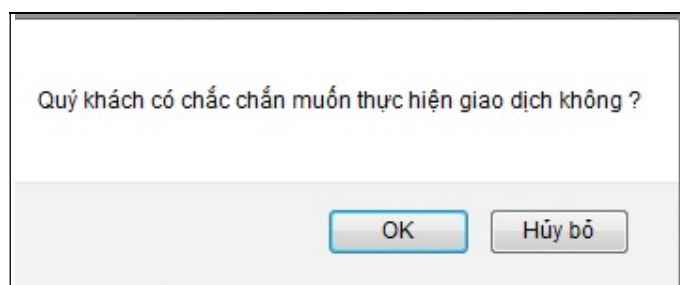
- Ngân hàng TMCP Á Châu chỉ tham gia nhận tiền qua thẻ ghi nợ nội địa 365 Styles (không tham gia nhận tiền qua TK) → Khách hàng có thể chuyển tiền nhanh liên ngân hàng 24/7 qua loại thẻ của Ngân hàng TMCP Á Châu như trên.
  - Ngân hàng TMCP Quân Đội tham gia nhận tiền qua thẻ & tài khoản → Khách hàng có thể chuyển tiền nhanh liên ngân hàng 24/7 qua thẻ hoặc tài khoản của Ngân hàng TMCP Quân Đội.
- Nhấn [**Tạo lệnh**]

**Bước 3:**

- Nhập mã xác thực nếu KH sử dụng hình thức xác thực bằng SMS hoặc nhập mã số sinh ra từ Token, nếu KH sử dụng hình thức xác thực Token.
- Nhấn “**Tạo lệnh**”

The screenshot shows the 'CHUYỂN TIỀN NGOÀI PUBLIC BANK VIỆT NAM' (External Transfer) screen. It includes a sidebar with navigation options like 'Số dư tài khoản', 'Số phụ tài khoản', 'Chuyển tiền trong PBN', 'Chuyển tiền ngoài PBN', 'Tiết kiệm online', 'Lịch trả nợ vay', 'Phiếu tính lãi vay', 'Thanh toán online', and 'Nộp thuế Online'. The main area has tabs for 'Tạo mới', 'Tìm lệnh', and 'Nhập từ file'. The 'Tạo mới' tab is active, showing fields for: 'TÀI KHOẢN TRÍCH NỢ' (020-7-00-00-92301), 'Tên người chuyển' (NGUYEN XUAN BACH (STAFF)), 'Số dư có thể sử dụng' (13,852,322), 'Địa chỉ người chuyển' (So 367 NGO QUYNH, PHO THANH NHAN, QUYNH LOI, HAI BA TRUNG, HA NOI), 'HÌNH THỨC CHUYỂN TIỀN' (radio buttons for 'Đến Tài khoản ngân hàng' and 'Đến Thẻ' with a link to 'Danh sách ngân hàng chuyển tiền 24/7'), 'TÀI KHOẢN/THẺ GHI CÓ' (123456789), 'Tên người hưởng' (GIANG VIET CUONG), 'Tên ngân hàng hưởng' (ANZ-NH TNHH ANZ Viet Nam), 'Thành phố/tỉnh' (Thành phố Hà Nội), and 'Tên chi nhánh' (HA NOI). The 'NỘI DUNG THANH TOÁN' section includes 'Ngày giá trị' (29/03/2016), 'Số tiền' (500,000), 'Loại tiền' (VND), 'Phí chuyển tiền' (radio buttons for 'Người chuyển chịu' and 'Người hưởng chịu'), and 'Nội dung' (CHUYỂN TIỀN). A QR code and a text input field for 'Nhập ký tự' (FC6DA4) are also present. 'Tạo lệnh' and 'Đóng' buttons are at the bottom.

- Màn hình xuất hiện hộp thoại sau:



- Nếu muốn thực hiện tiếp, khách hàng nhấn [OK]
- Sau khi thực hiện lệnh thành công, hệ thống in “Biên lai chuyển tiền” tương ứng với một trong các trạng thái giao dịch là:
  - ✓ “*Lệnh chuyển tiền của Quý khách đã được đăng ký thành công và sẽ được xử lý trong thời gian sớm nhất*”: giao dịch không được ghi nợ TK ngay do khách hàng chuyển tiền đến TK của NH hưởng không tham gia dịch vụ chuyển tiền nhanh 24/7 của Liên minh thẻ Smartlink.
  - ✓ “*Lệnh chuyển tiền đang được xử lý tại NH thụ hưởng, Quý khách vui lòng kiểm tra với người hưởng*”: Tài khoản của quý khách đã được ghi nợ và **đang được xử lý** tại Ngân hàng hưởng để ghi có cho người nhận. Trong trường hợp này, quý khách có thể kiểm tra với người nhận hoặc cũng có thể liên hệ với nhân viên hỗ trợ của Ngân hàng để được hỗ trợ kịp thời.
  - ✓ “*Giao dịch thành công*”: Giao dịch trích nợ TK của khách hàng và người hưởng đã nhận được tiền.

ii. Tạo nhiều lệnh chuyển khoản

Hướng dẫn sử dụng dịch vụ e-Banking của PBVN – Dành cho khách hàng cá nhân

Để chuyển nhiều lệnh cùng lúc, Khách hàng cần download mẫu file Excel chuyển tiền theo các bước sau:

Ở phần đăng nhập, Khách hàng chọn mục Hướng dẫn sử dụng.

Khách hàng tải file excel Chuyển ngoài và điền các thông tin vào mẫu file Excel

Để thuận tiện cho việc thực hiện nhiều lệnh chuyển tiền cùng một lúc từ một tài khoản trích nợ, khách hàng có thể tạo các lệnh chuyển khoản từ file Excel theo các bước sau:

**Bước 1:** Khách hàng chọn nút “*Chuyển tiền ngoài PBVN*”

**CHUYỂN TIỀN NGOÀI PUBLIC BANK VIET NAM**

Tạo mới | **Tim lệnh** | Nhập từ file

TÀI KHOẢN TRÍCH NỢ: 020-7-00-00-92301  
Tên người chuyển: NGUYEN XUAN BACH (STAFF)  
Số dư có thể sử dụng: 13,852,322  
Địa chỉ người chuyển: So 367 NGO QUYINH, PHO THAIH HINH, QUYINH LOI, HAI BA TRUNG, HA NOI

HÌNH THỨC CHUYỂN TIỀN:  Đến Tài khoản ngân hàng  Đến Thẻ [Danh sách ngân hàng chuyển tiền 24/7](#)

TÀI KHOẢN/THẺ GHI CỎ: [ ]  
Tên người hưởng (Tiếng Việt không dấu): [ ]  
Tên ngân hàng hưởng: [Lựa chọn Ngân Hàng hưởng]  
Thành phố/tỉnh: [ ]  
Tên chi nhánh (Tiếng Việt không dấu): [Nhập tên chi nhánh của Ngân Hàng hưởng]

NỘI DUNG THANH TOÁN

Ngày giá trị: 29/03/2016 [Ngày khách hàng muốn lệnh chuyển tiền được thực hiện]  
Số tiền: [ ]  
Loại tiền: VND  
Phí chuyển tiền:  Người chuyển chịu  Người hưởng chịu  
Nội dung (Tiếng Việt không dấu): [ ]

560474

**Bước 2:** Hệ thống sẽ hiển thị màn hình thông tin về các lệnh chuyển tiền của khách hàng, tiếp tục nhấn vào nút “**Nhập từ file**”

**CHUYỂN TIỀN NGOÀI PUBLIC BANK VIET NAM**

Tạo mới | Tim lệnh | **Nhập từ file**

TÀI KHOẢN TRÍCH NỢ: 020-7-00-00-92301  
Tên người chuyển: NGUYEN XUAN BACH (STAFF)  
Số dư có thể sử dụng: 13,852,322  
Địa chỉ người chuyển: So 367 NGO QUYINH, PHO THAIH HINH, QUYINH LOI, HAI BA TRUNG, HA NOI

HÌNH THỨC CHUYỂN TIỀN:  Đến Tài khoản ngân hàng  Đến Thẻ [Danh sách ngân hàng chuyển tiền 24/7](#)

TÀI KHOẢN/THẺ GHI CỎ: 123456789  
Tên người hưởng (Tiếng Việt không dấu): GIANG VIET CUONG  
Tên ngân hàng hưởng: ANZ-BH THINH ANZ Viet Nam  
Thành phố/tỉnh: Thành phố Hà Nội  
Tên chi nhánh (Tiếng Việt không dấu): HA NOI

NỘI DUNG THANH TOÁN

Ngày giá trị: 29/03/2016 [Ngày khách hàng muốn lệnh chuyển tiền được thực hiện]  
Số tiền: 500,000  
Loại tiền: VND  
Phí chuyển tiền:  Người chuyển chịu  Người hưởng chịu  
Nội dung (Tiếng Việt không dấu): CT

fF8abF

Nhập ký tự: fF8abf  
Nhập mã xác thực từ OTP: [ ]

**Bước 3:** Sau khi nhấn nút “**Nhập từ file**” hệ thống hiển thị giao diện chuyển tiền. Khách hàng chọn tài khoản trích nợ, nhấn “**Chọn tệp**” để chọn file excel chứa thông tin của các tài khoản thụ hưởng, ví dụ: Danh sách tài khoản chuyển khoản.xls, sau đó nhấn nút “**Thực hiện**”.

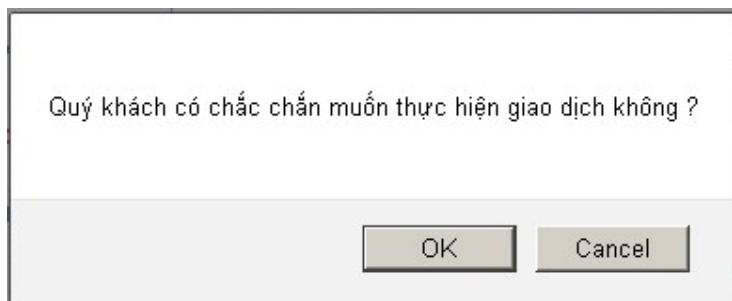
DANH SÁCH CHUYỂN TIỀN NGOÀI PUBLIC BANK VIET NAM								
Tài khoản nhận	Tên người hưởng	Ngày giá trị	Số tiền	Tên ngân hàng nhận	Tên tỉnh/TP	Chi nhánh	Nội dung	tiền
111111111111	PHAM VAN DON	29/03/2016	5,000,000	Ngan hang TNHH CTBC	Thành phố Hồ Chí Minh		PAYMENT SE	Người chuyển chi
222222222222	NGUYEN VAN B	29/03/2016	3,000,000	ACB-NH TMCP A Chau	Tỉnh Bạc Ninh	Hà Nội	PAYMENT SE	Người hưởng chi

**Lưu ý:** Trong file Excel trường “*Ngày giá trị*” phải lớn hơn hoặc bằng ngày hiện tại. Đồng thời, trường “*Tên người hưởng và Nội dung*” không được phép nhập ký tự đặc biệt và tiếng Việt có dấu.

**Bước 4:** Hệ thống hiện thị danh sách lệnh chuyển tiền, khách hàng tiếp tục nhập các thông tin bắt buộc trên màn hình chuyển tiền. Cuối cùng nhấn nút “*Gửi lệnh*”.

Màn hình xuất hiện hộp thoại sau:





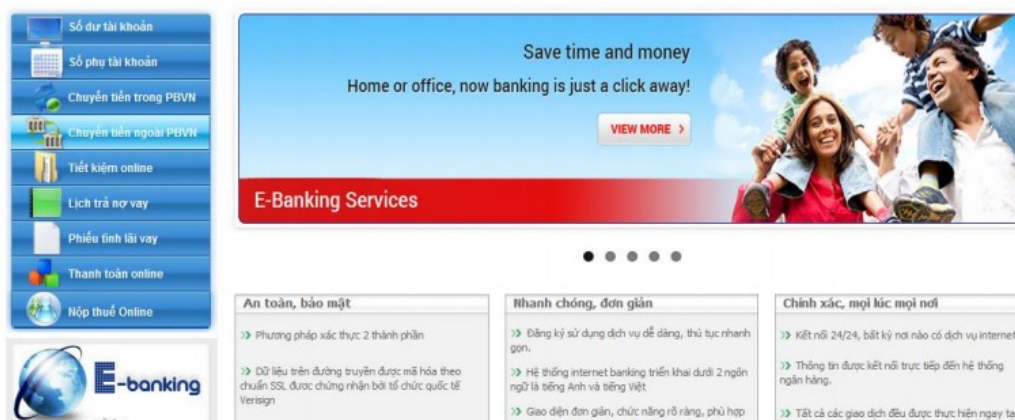
Nếu muốn thực hiện tiếp, khách hàng nhấn “**OK**”

Sau khi thực hiện lệnh thành công, hệ thống in “**Biên lai chuyển tiền**” tương ứng với một trong các trạng thái giao dịch là:

- a. “**Lệnh chuyển tiền của Quý khách đã được đăng ký thành công và sẽ được xử lý trong thời gian sớm nhất**”: giao dịch không được ghi nợ TK ngay do khách hàng chuyển tiền đến TK của NH hưởng không tham gia dịch vụ chuyển tiền nhanh 24/7 của Liên minh thẻ Smartlink
- b. “**Lệnh chuyển tiền đang được xử lý tại NH thụ hưởng, Quý khách vui lòng kiểm tra với người hưởng**”: Tài khoản của quý khách đã được ghi nợ và **đang được xử lý** tại Ngân hàng hưởng để ghi có cho người nhận. Trong trường hợp này, quý khách có thể kiểm tra với người nhận hoặc cũng có thể liên hệ với nhân viên hỗ trợ của Ngân hàng để được hỗ trợ kịp thời.
- c. “**Giao dịch thành công**”: Giao dịch trích nợ TK của khách hàng và người hưởng đã nhận được tiền.

iii. **Gửi lệnh chuyển ngoại tệ ra nước ngoài tới Ngân hàng**

**Bước 1:** Khách hàng chọn “Chuyển tiền ngoài PBVN”.



**Bước 2:** Tại chức năng “Chuyển tiền ngoài PVBN”

- Chọn số tài khoản ghi nợ tương ứng (\*)
- Chọn hình thức chuyển tiền “Chuyển tiền ra nước ngoài”

The screenshot shows the 'CHUYỂN TIỀN NGOÀI PUBLIC BANK VIETNAM' form. The form is divided into several sections: 'TÀI KHOẢN TRÍCH NỢ' (Debit Account) with fields for account number (030-8-00-37-01831), sender name (NGUYEN VAN A), account number (6,693.897), and address (719 TRAN HUNG DAO); 'HÌNH THỨC CHUYỂN TIỀN' (Transfer Method) with radio buttons for 'Đến Tài khoản ngân hàng' (selected), 'Đến Thẻ', and 'Chuyển tiền ra nước ngoài'; 'TÀI KHOẢN/THẺ GHI CỎ' (Recipient Account/Card) with fields for name (NGUYEN VAN B), bank name (CITIBANK INTERNATIONAL CHICAGO,IL), and branch code (CITUS33); and 'NỘI DUNG THANH TOÁN' (Payment Details) with fields for date (05/07/2018), currency (USD), amount (1,000), and fee (0). A confirmation dialog box is overlaid on the form, asking 'Quý khách có chắc chắn muốn thực hiện giao dịch không?' (Are you sure you want to execute the transaction?). The 'OK' button in the dialog is highlighted with a red box.

(\*) Trong trường hợp khách hàng không có sẵn ngoại tệ muốn chuyển ra nước ngoài, việc mua ngoại tệ với Ngân hàng sẽ được thực hiện theo Quy trình hiện hành, tuân theo các Quy định về Quản lý ngoại hối.

**Bước 3:** Khách hàng điền các thông tin người nhận lần lượt vào các phần:

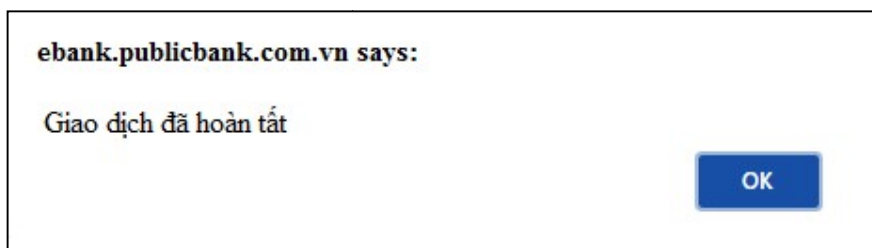
- Tài khoản/Thẻ ghi có
- Tên người hưởng
- Mã ngân hàng (\*)
- Nội dung thanh toán (Ngày giá trị, Loại tiền, Số tiền, Phí chuyển tiền, vv.)

(\*) Lưu ý: Trong trường hợp không cung cấp được Mã ngân hàng, khách hàng có thể để trống trường này.

**Bước 4:** Nhập mã xác thực nếu Khách hàng sử dụng hình thức xác thực bằng SMS, hoặc nhập mã số sinh ra từ Token nếu Khách hàng sử dụng hình thức xác thực Token. Sau đó, nhấn “Gửi lệnh”, màn hình xuất hiện hộp thoại như sau:



Nếu muốn thực hiện tiếp, khách hàng nhấn “OK”. Sau khi thực hiện lệnh thành công, hệ thống sẽ báo như sau:



**Bước 5:** Nhấn “OK” hệ thống sẽ hiển thị màn hình “**Biên lai chuyển tiền**” tương ứng với các lệnh vừa ký với chi tiết của giao dịch khách hàng vừa thực hiện. Trạng thái giao dịch trên “**Biên lai chuyển tiền**” sẽ là “*Lệnh chuyển tiền của Quý khách đã được đăng ký thành công và sẽ được xử lý trong thời gian sớm nhất*”. Khách hàng nên lưu giữ Biên lai chuyển tiền để sử dụng trong trường hợp cần tra soát với Ngân hàng.

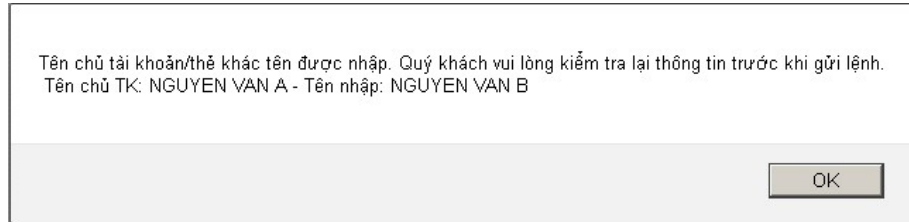
	
BIÊN LAI CHUYỂN TIỀN	
Thời gian giao dịch	29/03/2016 08:57:43
Số hiệu giao dịch	C34263CD3690000001
Hình thức chuyển tiền	Đền Tài khoản ngân hàng
Tên người chuyển	NGUYEN VAN A
TÀI KHOẢN TRÍCH NỢ	0202000091017
Tên người hưởng	NGUYEN VAN B
TÀI KHOẢN/THẺ GHI CỘ	111111111111
Tên ngân hàng hưởng	CITIBANK INTERNATIONAL CHICAGO
Thành phố/tỉnh	Thành phố Hồ Chí Minh
Tên chi nhánh	Hà Nội
Ngày giá trị	29/03/2016
Số tiền	1,000-USD
Phí chuyển tiền	Người chuyển chịu
Nội dung	PAYMENT SE
Trạng thái giao dịch	Lệnh chuyển tiền của Quý khách đã được đăng ký thành công và sẽ được xử lý trong thời gian sớm nhất.

**Bước 6:** Khách hàng mang các tài liệu cần thiết đến Ngân hàng hoặc gửi email/fax các chứng từ cần cung cấp theo yêu cầu về quản lý ngoại hối theo quy định hiện hành đến Ngân hàng tùy theo phương thức đã đăng ký giao dịch với Ngân hàng nơi quý khách mở tài khoản.

**Lưu ý:**

- Trong quá trình thực hiện, hệ thống có thể báo một số lỗi khiến khách hàng không thể hoàn tất giao dịch.
- Khách hàng nhập sai tên người hưởng. Hệ thống sẽ lưu ý khách hàng tên đúng của người hưởng để khách hàng xem xét/điều chỉnh





- Khách hàng nhập lại chính xác tên người hưởng mà Ngân hàng thông báo và tiếp tục làm lệnh; hoặc "**Tạo mới**" để nhập lại các thông tin đúng.
- Khách hàng nhập số tài khoản hoặc số thẻ không tìm thấy hoặc không hợp lệ tại Ngân hàng thụ hưởng: Hệ thống thông báo lỗi trên màn hình. Khách hàng có thể tiếp tục gửi lệnh chờ nhân viên ngân hàng xử lý theo phiên làm việc; hoặc "**Tạo mới**" để nhập lại các thông tin đúng.
- Các lỗi khác: Khách hàng vui lòng làm theo chỉ dẫn thông báo trên màn hình hoặc liên hệ trực tiếp với chi nhánh ngân hàng để được hỗ trợ.

#### 4.4 Tiền gửi có kỳ hạn Online

**Lưu ý:** Chức năng tiền gửi có kỳ hạn Online chỉ áp dụng cho khách hàng cá nhân là người Việt Nam - Cư trú. Tài khoản được sử dụng để mở/tắt toán sổ tiền gửi có kỳ hạn Online là tài khoản vãng lai/tài khoản vãng lai ưu đãi bằng Việt Nam Đồng.

##### a. Mở sổ tiền gửi có kỳ hạn Online

**Bước 1:** Khách hàng chọn chức năng “Tiền gửi có kỳ hạn Online”

Trong màn hình “Mở sổ Tiền gửi có kỳ hạn Online”

- Khách hàng chọn tài khoản thanh toán dùng để ghi nợ
- Nhập các thông tin của sổ theo yêu cầu trên màn hình
- Đọc và xác nhận vào ô “Tôi/chúng tôi đồng ý với các Điều kiện & Điều khoản của Tài khoản tiền gửi có kỳ hạn Online”
- Nhấn nút “Tạo lệnh”

The screenshot shows the 'MỞ SỔ TIỀN GỬI CÓ KỲ HẠN ONLINE' (Open Online Term Deposit Account) form. The form includes the following fields and options:

- Tài khoản thanh toán: 020-1-00-00-03455
- Tên tài khoản thanh toán: HA THANH LUONG
- Số dư hiện tại: 401,510,049-VND
- Kỳ hạn: 12-Tháng
- Loại tiền: VND
- Kỳ trả lãi: Cuối kỳ
- Phương thức trả lãi: Lãi nhập gốc
- Lãi suất: 7.0000 %/Năm
- Số tiền: 22,000,000
- Nội dung (Tiếng Việt không dấu): TEST FD ONLINE
- Biểu tượng QR code: E00435
- Nhập ký tự: E00435
- Mã xác thực nhận được từ SMS: 74845534
- Checkbox:  Tôi/Chúng tôi đồng ý với các Điều kiện & điều khoản của Tài khoản tiền gửi có kỳ hạn Online
- Buttons: Tạo lệnh, Hủy

At the bottom left, there is a 'Chú ý:' (Note) section.

**Bước 2:** Sau khi tạo lệnh thành công, hệ thống hiện biên lai “**Chứng nhận tiền gửi có kỳ hạn**” với trạng thái giao dịch là thành công. Hệ thống sẽ gửi thông báo đến số điện thoại đã đăng ký trong Đơn đăng ký kèm hợp đồng mở và sử dụng tài khoản.



www.publicbank.com.vn  
Hotline: 1800-1198

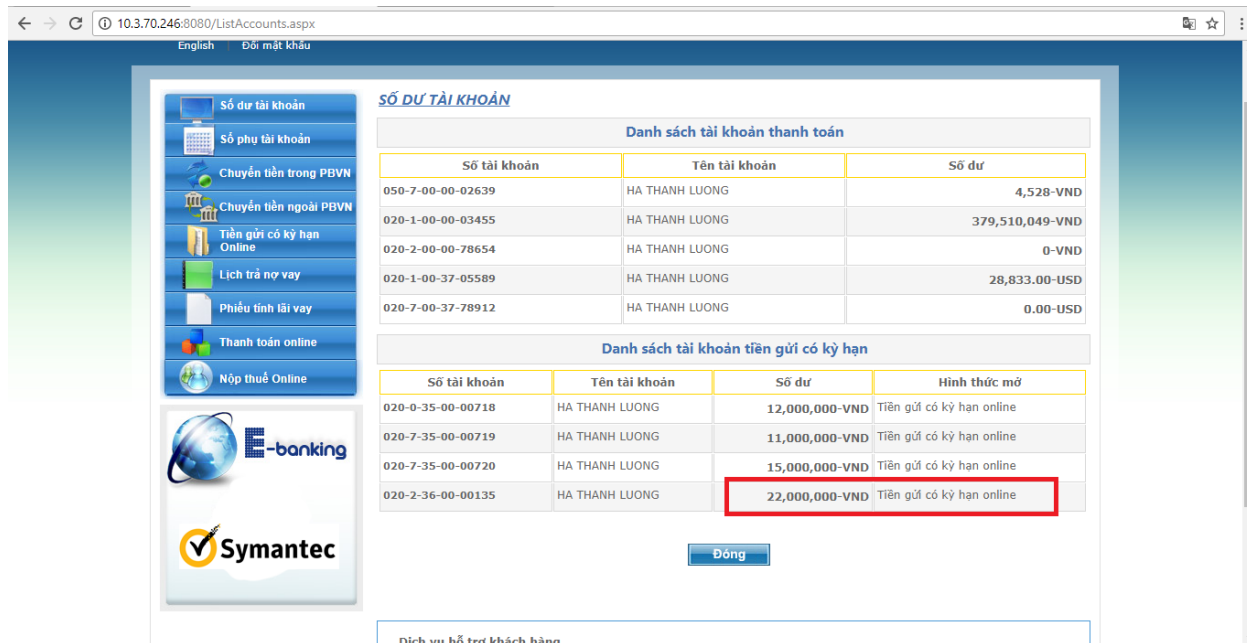
**CHỨNG NHẬN TIỀN GỬI CÓ KỲ HẠN**

Thời gian giao dịch	22/04/2019 17:57:08
Số hiệu giao dịch	E8064VDG1337120006
Tên tài khoản thanh toán	HA THANH LUONG
Tài khoản thanh toán	020-1-00-00-03455
Số tài khoản tiền gửi	020-2-36-00-00135
Số tiền	22,000,000-VND
Kỳ trả lãi	Cuối kỳ
Kỳ hạn	12-Tháng
Lãi suất	7.0000 %/Năm-VND
Ngày gửi tiền	06/12/2018
Ngày đến hạn	06/12/2019
Phương thức trả lãi	Lãi nhập gốc
Nội dung	TEST FD ONLINE
Trạng thái giao dịch	Giao dịch thành công.

NGƯỜI THỰC HIỆN: hathanhlung

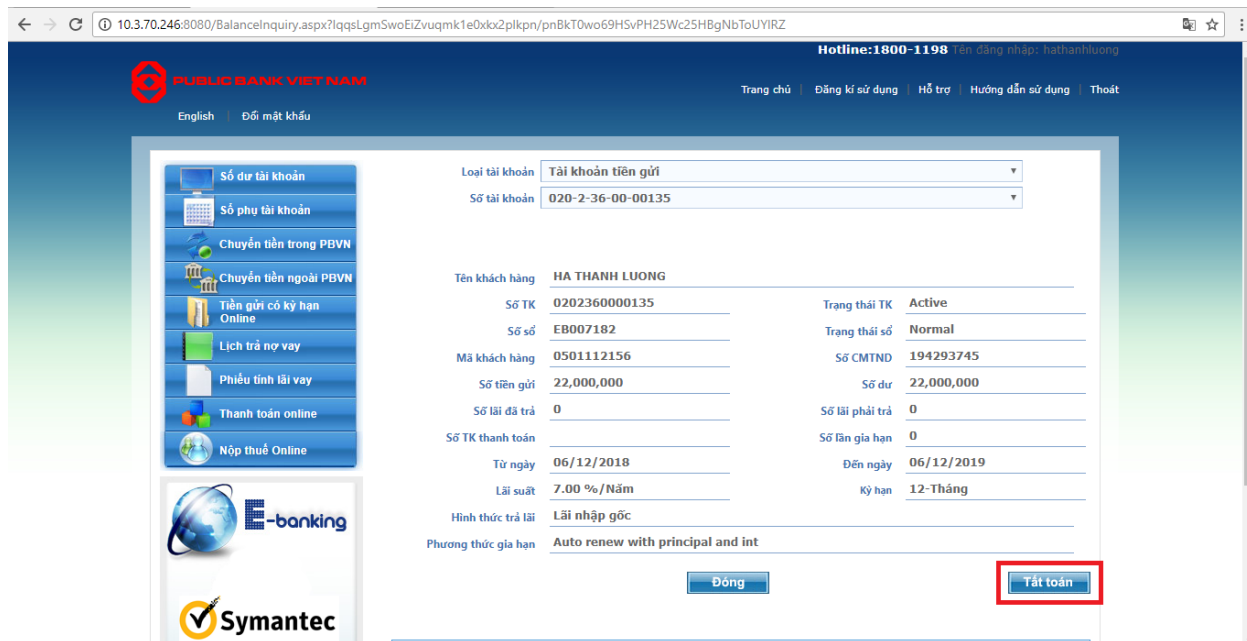
THỜI GIAN GIAO DỊCH: 22/04/2019 17:57:08

**Bước 3:** Sau khi đã tạo thành công tài khoản “**Tiền gửi có kỳ hạn Online**”, khách hàng vào phần “**Số dư tài khoản**” để xem thông tin tài khoản tiền gửi mới mở

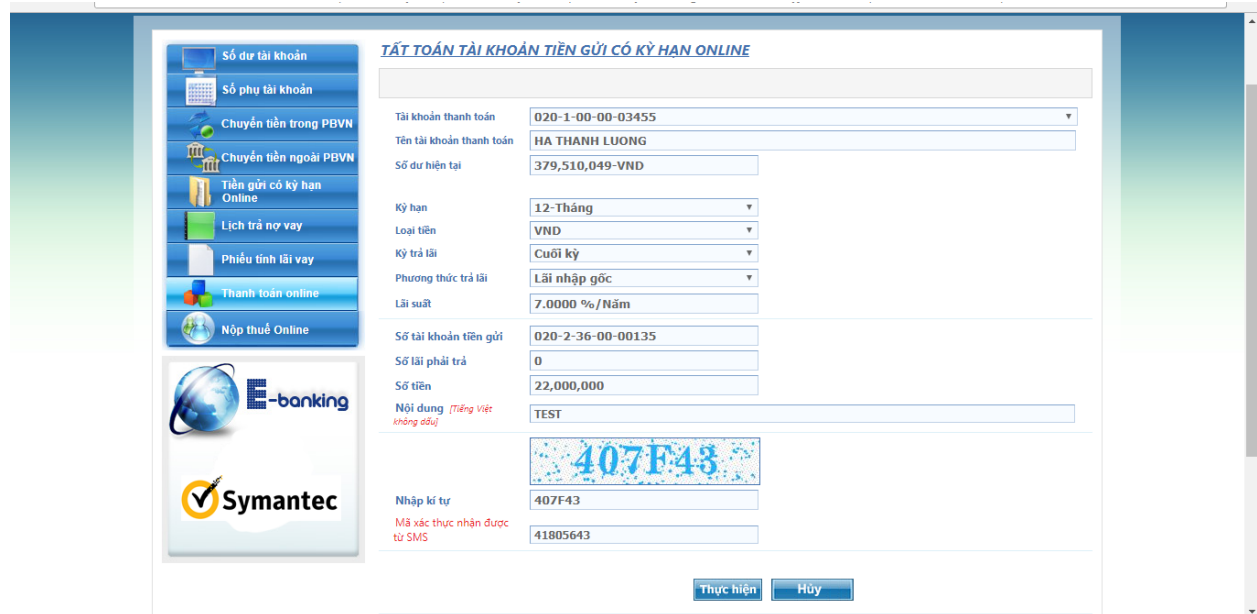


## b. Tắt toán sổ tiền gửi có kỳ hạn Online

**Bước 1:** Khách hàng chọn mục “**Số dư tài khoản**”, sau đó vào phần “**Danh sách tài khoản tiền gửi có kỳ hạn**”, chọn tài khoản muốn đóng, hệ thống sẽ hiện ra thông tin về tài khoản đó. Khách hàng thực hiện đóng sổ tiền gửi có kỳ hạn Online bằng cách nhấn vào nút “**Tắt toán**”.



**Bước 2:** Khách hàng nhập thông tin chính xác của chuỗi ký tự và mã xác thực nhận được qua SMS/Token sau đó nhấn “**Thực hiện**”



**TẮT TOÁN TÀI KHOẢN TIỀN GỬI CÓ KỲ HẠN ONLINE**

Tài khoản thanh toán	020-1-00-00-03455
Tên tài khoản thanh toán	HA THANH LUONG
Số dư hiện tại	379,510,049-VND
Kỳ hạn	12-Tháng
Loại tiền	VND
Kỳ trả lãi	Cuối kỳ
Phương thức trả lãi	Lãi nhập gốc
Lãi suất	7.0000 %/Năm
Số tài khoản tiền gửi	020-2-36-00-00135
Số lãi phải trả	0
Số tiền	22,000,000
Nội dung <small>(Tiếng Việt không dấu)</small>	TEST
<b>407F43</b>	
Nhập ký tự	407F43
Mã xác thực nhận được từ SMS	41805643

**Thực hiện** **Hủy**

**Bước 3:** Sau khi tắt toán tài khoản thành công, hệ thống hiển thị thông tin tài khoản tắt toán như sau:



www.publicbank.com.vn  
Hotline: 1800-1198

**TẤT TOÁN TÀI KHOẢN TIỀN GỬI CÓ KỲ HẠN ONLINE**

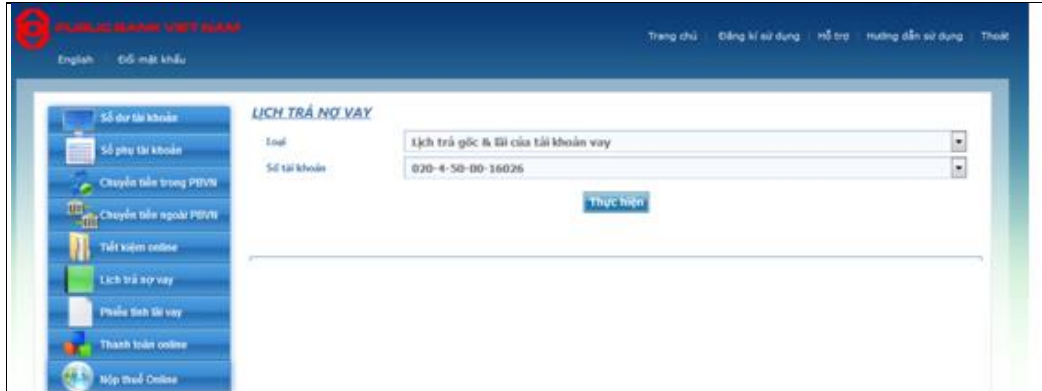
Thời gian giao dịch	22/04/2019 18:01:14
Số hiệu giao dịch	E8064VDG8790370007
Tên tài khoản thanh toán	HA THANH LUONG
Tài khoản thanh toán	020-1-00-00-03455
Số tài khoản tiền gửi	020-2-36-00-00135
Số tiền	22,000,000-VND
Số lãi phải trả	0-VND
Kỳ trả lãi	Cuối kỳ
Kỳ hạn	12-Tháng
Lãi suất	7.0000 %/Năm-VND
Ngày gửi tiền	06/12/2018
Ngày đến hạn	06/12/2019
Phương thức trả lãi	Lãi nhập gốc
Nội dung	TEST
Trạng thái giao dịch	Giao dịch thành công.

NGƯỜI THỰC HIỆN: hathanhluong

THỜI GIAN GIAO DỊCH: 22/04/2019 18:01:14

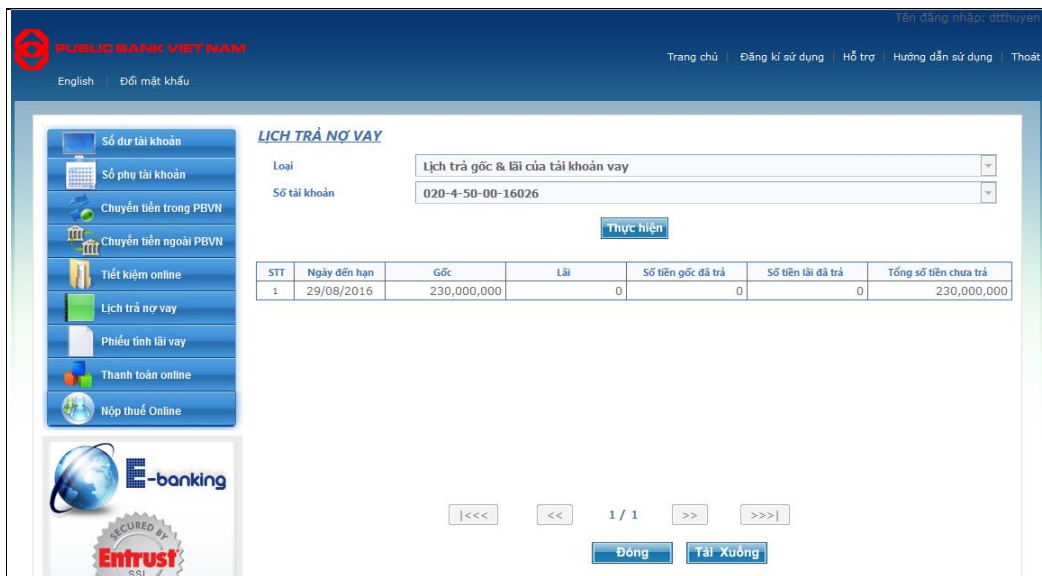
#### 4.5 Tra cứu lịch trả nợ vay

Chức năng này cho phép khách hàng có thể theo dõi lịch trả nợ vay của mình với Ngân hàng (nư ớc), các thông tin bao gồm: ngày trả, số tiền cần trả, trả gốc hay trả lãi, số tiền đã trả ỉ. Khách hàng nh ậ n **[Lịch trả nợ vay]**



Khi vào chức năng này, hệ thống sẽ hiển thị toàn bộ các tài khoản vay của khách hàng tại ngân hàng, xem lịch cho tài khoản nào, khách hàng chỉ cần lựa chọn số tài khoản tương ứng trong danh sách tài khoản số có.

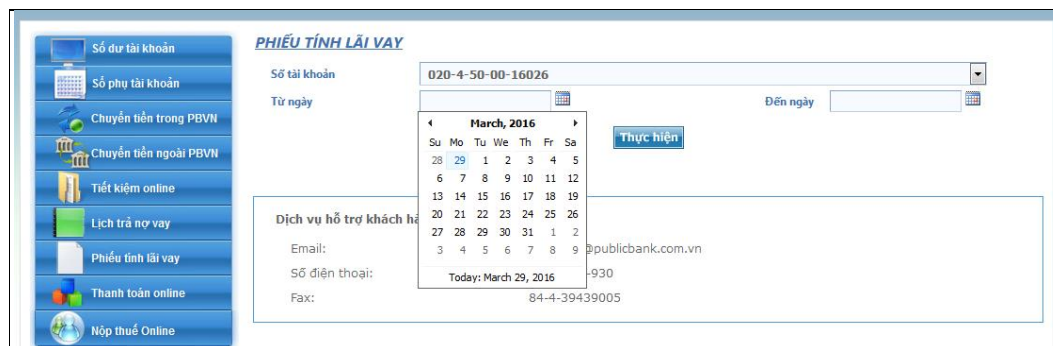
Nh ậ n **[Thực hiện]**, hệ thống sẽ hiển thị lịch trả nợ với chi tiết như sau:



Khách hàng có thể tải lịch trả nợ dưới dạng file excel (.xls) về máy tính và in ra thu ậ n tin ậ i chi ụ sau này. Tải về máy tính, khách hàng nh ậ n nút **[Tải xuống]**.

#### 4.6 Phiếu tính lãi vay

Chức năng này dành riêng cho những khách hàng có một tài khoản vay tại hệ thống ngân hàng PBN, đồng thời cho phép khách hàng xem các số tiền lãi phải trả cho tài khoản vay của mình trong một khoảng thời gian bất kỳ.



Sử dụng chức năng này, khách hàng lựa chọn tài khoản vay đang có mà hệ thống hiển thị, nhập ngày tháng muốn tính và nhấn nút **[Thực hiện]**. Hệ thống sẽ hiển thị chi tiết như sau:



Khách hàng có thể lưu lại bảng phí tính lãi dưới dạng file excel (.xls) về máy tính và in ra thu thập thông tin chi tiết sau này. Tải bảng dữ liệu về máy tính, khách hàng nhấn nút **[Tải xuống]**.

Để giao dịch phí tính lãi với các tài khoản vay khác (nếu có), khách hàng nhấn nút **[Đóng]** rồi click chuột.



#### 4.7 Thanh toán hóa đơn

Dịch vụ thanh toán hóa đơn giúp khách hàng thực hiện một số giao dịch thanh toán hóa đơn với các nhà cung cấp dịch vụ viễn thông có hợp tác với ngân hàng PBVN (Vinaphone, MobiFone, Viettel, Vietnamobile)

##### a. Nạp tiền điện thoại topup

Chức năng nạp tiền i n th o i topup dành cho khách hàng có tài khoản thanh toán tích hợp ngân hàng PBVN, cho phép khách hàng nạp tiền i n th o i vào di động trực tiếp (với một số mạng viễn thông: Vinaphone, MobiFone, Viettel, Vietnamobile) và thuê bao trả sau (với 2 mạng viễn thông: Viettel, MobiFone) qua giao dịch thanh toán và số tiền credit trực tiếp trong tài khoản cá nhân của khách hàng tại ngân hàng.

Thực hiện các giao dịch, khách hàng tiến hành theo các bước như sau:

**Bước 1:** Truy cập vào PBVN Ebanking, tìm menu chính, chọn dịch vụ thanh toán hóa đơn.

**Bước 2:** Khi có thông tin thanh toán với các thông tin như sau:

- **Tài khoản trích nợ:** Chọn trình hiển thị các tài khoản thanh toán của khách hàng mở tại PBVN khách hàng lựa chọn.
- **Tên người chuyển:** Hiển thị tên hiển thị tên người chuyển tiền ngân hàng và số tài khoản mà Khách hàng chọn.
- **Số dư hiện tại:** Hiển thị số dư hiện tại số dư tài khoản mà khách hàng chọn trên.
- **Tên dịch vụ:** Cung cấp danh sách các dịch vụ mà Khách hàng có thể sử dụng. Nạp tiền cho i n th o i, Khách hàng chọn Nạp tiền i n th o i- Topup
- **Số điện thoại/Tên truy cập:** Hiển thị mã số i n th o i là số thuê bao Khách hàng đăng ký với Ngân hàng. Trong trường hợp Khách hàng mua nạp cho số thuê bao khác thì Khách hàng gõ số i n th o i đó vào đây.
- **Số tiền cần nạp:** Hiển thị cung cấp một danh sách các loại mệnh giá cho Khách hàng chọn lựa. Khách hàng chọn mệnh giá cần nạp tiếp đây.
- **Nội dung:** Nội dung nạp thêm.

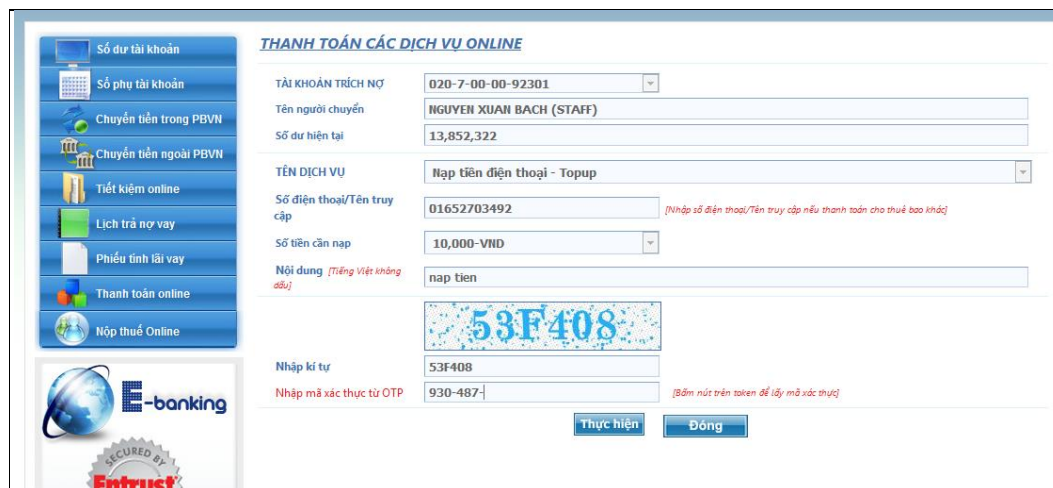
Số dư tài khoản	THANH TOÁN CÁC DỊCH VỤ ONLINE
Số phụ tài khoản	TÀI KHOẢN TRÍCH NỢ: 020-7-00-00-92301
Chuyển tiền trong PBVN	Tên người chuyển: NGUYEN XUAN BACH (STAFF)
Chuyển tiền ngoài PBVN	Số dư hiện tại: 13,852,322
Tiết kiệm online	TÊN DỊCH VỤ: Nạp tiền điện thoại - Topup
Lịch trả nợ vay	Số điện thoại/Tên truy cập: 01652703492
Phiếu tính lãi vay	Số tiền cần nạp: 10,000-VND
Thanh toán online	Nội dung: (Tiếng Việt không dấu)
Nộp thuế Online	Tạo lệnh

**Bước 3:** Khách hàng nhấn **Tạo lệnh** thực hiện thanh toán.

**Bước 4:** Tiếp nhận [Nhập ký tự], Khách hàng nhập đúng chuỗi mã ký tự hiển thị trên hình vẽ. Với Mã xác thực, Khách hàng nhấn **Mã xác thực** tùy theo phương thức đăng ký với Ngân hàng.

- Nếu hình thức xác thực là OTP, khách hàng nhấn nút tròn trên thiết bị sinh mã và nhập chuỗi số ngẫu nhiên hiển thị trên OTP vào phần “**Nhập mã xác thực từ OTP**”. Sau đó nhấn [Thực hiện].
- Nếu hình thức xác thực là tin nhắn SMS, khách hàng nhấn vào nút [Lấy mã]. Hệ thống sẽ gửi tin nhắn ngẫu nhiên tới di động của Khách hàng. Khách hàng nhập chuỗi số này vào phần “**Mã xác thực nhận được từ SMS**”. Sau đó nhấn [Thực hiện].

**Bước 5:** Khách hàng nhấn [Thực hiện] hoàn tất lệnh thanh toán. Khách hàng nhấn [Đóng] nếu không muốn thực hiện nữa.



The screenshot shows the 'THANH TOÁN CÁC DỊCH VỤ ONLINE' (Online Service Payments) page. On the left is a navigation menu with options like 'Số dư tài khoản', 'Số phụ tài khoản', 'Chuyển tiền trong PBVN', 'Chuyển tiền ngoài PBVN', 'Tiết kiệm online', 'Lịch trả nợ vay', 'Phiếu tính lãi vay', 'Thanh toán online', and 'Nộp thuế Online'. The main area contains a form for a transaction. The 'TÀI KHOẢN TRÍCH NỢ' (Debited Account) is 020-7-00-00-92301. The sender is 'NGUYEN XUAN BACH (STAFF)' with a balance of 13,852,322. The service is 'Nạp tiền điện thoại - Topup' (Mobile phone top-up) with phone number 01652703492. The amount is 10,000 VND. The payment method is 'nap tien' (top-up). A security token '53F408' is displayed. The OTP is '930-487-'. Buttons for 'Thực hiện' (Execute) and 'Đóng' (Close) are at the bottom.

**Bước 6:** Chọn trình xử lý giao dịch

Nếu khách hàng nhập mã OTP/SMS đúng, chọn trình xử lý giao dịch mà khách hàng yêu cầu. Khách hàng sẽ nhận được hóa đơn giao dịch hiển thị trên màn hình và gửi vào địa chỉ email. Trường hợp nhập sai OTP/SMS, PBVN sẽ chuyển thông tin giao dịch.

**Lưu ý:** Khách hàng nên giữ lại hóa đơn giao dịch cần sử dụng trong trường hợp tra soát với PBVN.

**b. Thanh toán hóa đơn trả sau**

PBVN cung cấp tiện ích thanh toán hóa đơn trả sau: **Thanh toán hóa đơn di động trả sau, Hóa đơn Internet ADSL, Hóa đơn điện thoại cố định không dây, Hóa đơn điện thoại cố định có dây.** Dịch vụ này giúp Khách hàng thực hiện giao dịch thanh toán hóa đơn với các nhà cung cấp dịch vụ viễn thông như Viettel, Mobiphone (đối với dịch vụ thanh toán hóa đơn di động trả sau), và nhà cung cấp dịch vụ Viettel (đối với Hóa đơn Internet ADSL, Hóa đơn viễn thông không dây, Hóa đơn viễn thông cố định) thực hiện giao dịch, khách hàng tiến hành theo các bước như sau:

**Bước 1:** Tại menu chính, khách hàng chọn dịch vụ thanh toán hóa đơn

**Bước 2:** Khi tới lệnh thanh toán với các thông tin như sau:

- **Tài khoản trích nợ:** Chọn trình hiển thị các tài khoản thanh toán của Khách hàng hàng mua tại PBVN Khách hàng lựa chọn.

- **Tên người chuyển:** Hệ thống ngân hàng hiển thị tên người chuyển tiền ngân hàng của tài khoản mà Khách hàng hàng chọn.
- **Số dư hiện tại:** Hệ thống ngân hàng hiển thị số dư tài khoản mà quý khách hàng chọn trên.
- **Tên dịch vụ:** Cung cấp danh sách các dịch vụ mà Khách hàng có thể sử dụng. PBVN cung cấp các dịch vụ thanh toán sau: **Hóa đơn di động trả sau, Hóa đơn Internet ADSL, Hóa đơn điện thoại cố định không dây, Hóa đơn điện thoại cố định có dây.**

The screenshot shows the 'THANH TOÁN CÁC DỊCH VỤ ONLINE' (Online Bill Payment) interface. On the left is a navigation menu with options like 'Số dư tài khoản', 'Chuyển tiền trong PBVN', 'Chuyển tiền ngoài PBVN', 'Tiết kiệm online', 'Lịch trả nợ vay', 'Phiếu tính lãi vay', 'Thanh toán online', and 'Nộp thuế Online'. The main form area contains the following fields:

- TÀI KHOẢN TRÍCH NỢ: 020-7-00-00-92301
- Tên người chuyển: NGUYEN XUAN BACH (STAFF)
- Số dư hiện tại: 13,852,322
- TÊN DỊCH VỤ: Hóa đơn di động trả sau
- Tên công ty dịch vụ: Viettel Mobile
- Số điện thoại/Tên truy cập: (with a note: [Nhập số điện thoại/Tên truy cập nếu thanh toán cho thuê bao khác])
- Số tiền trên hóa đơn: (empty field)
- Số tiền thanh toán: (empty field) with a 'Loại tiền' dropdown set to 'VND'
- Nội dung (Tiếng Việt không dấu): nạp tiền

A 'Tạo lệnh' (Create Order) button is located at the bottom right of the form.

- **Tên công ty dịch vụ:** Tên các nhà cung cấp dịch vụ hợp tác với PBVN.
- **Số điện thoại/ Tên truy cập:** Tùy theo từng dịch vụ thanh toán, trong ngày quy định nhà sau
- **Với hóa đơn di động trả sau:** là số thuê bao đang đăng ký trả sau mà khách hàng muốn thanh toán.
- **Với hóa đơn ADSL:** Là tên truy cập khách hàng đăng ký với Internet ADSL.
- **Với hóa đơn điện thoại cố định không dây:** Là số điện thoại của khách hàng.
- **Với hóa đơn điện thoại cố định có dây:** Là số điện thoại của khách hàng.
- **Số tiền trên hóa đơn:** Hệ thống ngân hàng truy suất tiền từ ngân hàng của số điện thoại/Tên truy cập của khách hàng. Số tiền trên hóa đơn do các bên viễn thông cung cấp.
- **Số tiền thanh toán:** Khách hàng nhập số tiền muốn thanh toán cho hóa đơn trên. Đối với dịch vụ **thanh toán hóa đơn di động trả sau**, Khách hàng có thể thanh toán số tiền lớn hơn, nhỏ hơn hoặc bằng số tiền trên hóa đơn.
- **Nội dung:** Khách hàng nhập nội dung thanh toán.

**Bước 3:** Khách hàng nhấn **Tạo lệnh** để thực hiện thanh toán hóa đơn

**Bước 4:** Tiếp theo **Nhập ký tự**, Khách hàng nhập đúng chuỗi mã ký tự hiển thị trên hình vẽ. Với Mã xác thực, Khách hàng nhập **mã xác thực** tùy theo phương thức đăng ký với Ngân hàng.

- Nếu hình thức xác thực là OTP, khách hàng nhấn nút tròn trên thiết bị sinh mã và nhập chuỗi số ngẫu nhiên hiển thị trên OTP vào phần **“Nhập mã xác thực từ OTP”**. Sau đó nhấn **[Thực hiện]**.

Hướng dẫn sử dụng dịch vụ e-Banking của PBVN – Dành cho khách hàng cá nhân

- Nếu hình thức xác thực là tin nhắn SMS, khách hàng nhấn vào nút **[Lấy mã]**. Hình thức gửi tin nhắn nhắn tin thoại đi kèm của Khách hàng. Khách hàng nhập chuỗi này vào phần **“Mã xác thực nhận được từ SMS”**. Sau đó nhấn **[Thực hiện]**.

**Bước 5:** Khách hàng nhấn **[Thực hiện]** hoàn tất lệnh thanh toán. Khách hàng nhấn **[Đóng]** nếu không muốn thực hiện lệnh này.

The screenshot shows a web form titled "THANH TOÁN CÁC DỊCH VỤ ONLINE". It contains the following fields and options:

- TÀI KHOẢN TRÍCH NỢ:** 020-4-00-00-90393
- Tên người chuyển:** Nguyen Thanh Thuy
- Số dư hiện tại:** 1,179,866-VND
- TÊN DỊCH VỤ:** Hóa đơn di động trả sau
- Tên công ty dịch vụ:** Viettel Mobile
- Số điện thoại/Tên truy cập:** 01689734212 (with a note: [Nhập số điện thoại/Tên truy cập nếu thanh toán cho thuê bao khác])
- Số tiền trên hóa đơn:** 50,000-VND
- Số tiền thanh toán:** 40,000
- Loại tiền:** VND
- Nội dung [Tiếng Việt không dấu]:** Thanh toán di động trả sau T3

Below the form, there is a security verification section:

- Nhập kí tự:** B7aC7C (with a visual representation of the characters B7aC7C)
- Mã xác thực nhận được từ SMS:** (input field)
- Lấy mã:** (button) [Bấm vào nút Lấy mã để nhận mã xác thực qua SMS]

At the bottom, there are two buttons: **Thực hiện** and **Đóng**.

**Bước 6:** Chọn trình xử lý giao dịch

Nếu khách hàng nhập mã OTP/SMS đúng, chọn trình xử lý giao dịch mà khách hàng yêu cầu. Khách hàng sẽ nhận được hóa đơn giao dịch hiển thị trên màn hình và gửi vào địa chỉ email. Trường hợp nhập sai OTP/SMS, PBVN sẽ chỉ thị hiển thị giao dịch.

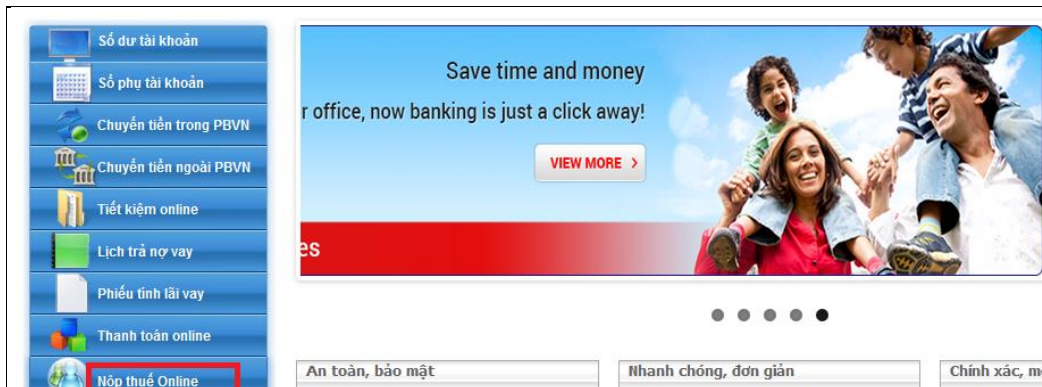
**Lưu ý:** Khách hàng nên giữ lại hóa đơn giao dịch cần sử dụng trong trường hợp tra soát với PBVN.

#### 4.8 Nộp thuế online

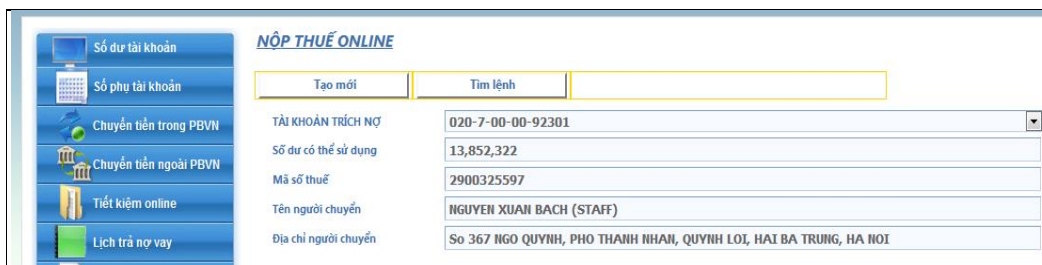
- Dịch vụ nộp thuế online cho phép nộp thuế bằng phương thức internet thông qua tài khoản mới của PBVN.
- Thông tin nộp thuế của quý khách sẽ cập nhật ngay khi giao dịch hoàn tất và Ngân hàng ghi nhận tài khoản tín dụng của quý khách sẽ tự động. Ngân hàng sẽ thu phí giao dịch nộp thuế online (nếu có) sau khi lệnh của khách hàng thực hiện thành công.
- Khách hàng có thể nộp thuế tài khoản tín dụng USD hoặc tài khoản tín dụng VND. Trong trường hợp khách hàng mua ghi nhận tài khoản USD để nộp thuế bằng VND, tỷ giá áp dụng là tỷ giá giao dịch này là tỷ giá mua chuyển khoản của Ngân hàng công bố tại thời điểm thực hiện giao dịch. Ngân hàng không chịu trách nhiệm về sự khác biệt giữa tỷ giá mua của ngân hàng so với tỷ giá nộp thuế quy định bởi các quan chức có liên quan về thuế.

Lưu ý: Khách hàng cần kiểm tra kỹ các thông tin kê khai khi làm lệnh nộp thuế online và chịu trách nhiệm về tính chính xác của các thông tin.

**Bước 1:** Tại Menu chính, Khách hàng chọn [Nộp thuế Online].



**Bước 2:** Tại [Tài Khoản Trích Nợ], khách hàng chọn tài khoản trích nộp thuế để thực hiện lệnh nộp thuế online.



## Hướng dẫn sử dụng dịch vụ e-Banking của PBVN – Dành cho khách hàng cá nhân

Sau khi khách hàng đã chọn tài khoản trích nợ, thông tin của tài khoản khách hàng sẽ hiển thị trên màn hình bao gồm: số dư có thể sử dụng, mã số thu (đã đăng ký với ngân hàng PBVN), tên người chuyển, địa chỉ người chuyển.

### **Bước 3:**

- Khách hàng chọn ô **[Tự nộp thuế]** nếu khách hàng mua nộp thuế cho mã số thu đã đăng ký với ngân hàng, hệ thống sẽ hiển thị thông tin cần truy xuất từ Cơ Quan Thuế theo ngành và Mã Số Thuế:
  - **Tài Khoản Thẻ Ghi Có:** là Tài khoản thẻ ghi có số tiền nộp thuế.
  - **Tên Người Hưởng:** là cơ quan quản lý thuế
  - **Kho Bạc Nhà Nước:** là tên chi nhánh kho bạc nhà nước.
  - **Ngân Hàng Hưởng:** là ngân hàng chuyên thu của Kho Bạc Nhà Nước
  - **Thành Phố/Tỉnh:** là tên Thành Phố/Tỉnh của Ngân Hàng Hưởng
  - **Tên Chi Nhánh:** là tên chi nhánh của Ngân Hàng Hưởng
- Khách hàng có thể tích chọn lại các thông tin trên theo thiết lập mua nộp.

Phiếu tính lãi vay	<input checked="" type="radio"/> Tự nộp thuế <input type="radio"/> Nộp thay
Thanh toán online	TÀI KHOẢN/THẺ GHI CÓ: 7111
Nộp thuế Online	Tên người hưởng: Tỉnh Quang Nam
E-banking	Kho bạc nhà nước: 1054302-CCT Huyện Que Son
	Tên ngân hàng hưởng: SBV-Ngân Hàng Nhà Nước
	Thành phố/tỉnh: Thành phố Hà Nội
	Tên chi nhánh: [Nhập tên chi nhánh của Ngân Hàng hưởng]

- Khách hàng chọn ô **[Nộp thay]** nếu khách hàng mua nộp thuế cho mã số thu khác với mã số thu đã đăng ký với tài khoản ngân hàng. Khách hàng nhập mã số thuế mà khách hàng mua nộp thay vào **[Mã Số Thuế]**.

Thanh toán online	<input type="radio"/> Tự nộp thuế <input checked="" type="radio"/> Nộp thay
Nộp thuế Online	Mã số thuế: [ ]
E-banking	Tên người nộp thuế: [ ]
Entrust SSL VERIFY	Địa chỉ người nộp thuế: [ ]
	TÀI KHOẢN/THẺ GHI CÓ: [ ]
	Tên người hưởng: Thanh phố Hà Nội
	Kho bạc nhà nước: 1054557-Cục Thuế Tp. Hà Nội
	Tên ngân hàng hưởng: AgriBank-NH Nông nghiệp và phát triển nông thôn
	Thành phố/tỉnh: Thành phố Hà Nội
	Tên chi nhánh: Quan Hoa

- Hệ thống sẽ hiển thị thông tin cần truy xuất từ Cơ Quan Thuế theo ngành và Mã Số Thuế:
  - **Tên Người Nộp Thuế:** là tên cá nhân có mã số thuế theo ngành
  - **Địa Chỉ Người Nộp Thuế:** là địa chỉ của người nộp thuế.
  - **Tài Khoản Thẻ Ghi Có:** là Tài khoản thẻ ghi có số tiền nộp thuế.
  - **Tên Người Hưởng:** là cơ quan quản lý thuế
  - **Kho Bạc Nhà Nước:** là tên chi nhánh kho bạc nhà nước.
  - **Ngân Hàng Hưởng:** là ngân hàng chuyên thu của Kho Bạc Nhà Nước
  - **Thành Phố/Tỉnh:** là tên Thành Phố/Tỉnh của Ngân Hàng Hưởng
  - **Tên Chi Nhánh:** là tên chi nhánh của Ngân Hàng Hưởng
- Khách hàng có thể tích chọn lại các thông tin trên theo thiết lập mua nộp.

### **Bước 4:** Nhập Dung Thanh Toán



- Nếu khách hàng chọn “**Tự Nộp Thuế**”, thông tin và nghĩa vụ nộp thuế sẽ được cập nhật theo truy xuất dữ liệu từ Cơ Quan Thuế. Khách hàng kiểm tra, ghi chi, và có thể in hoặc tải các thông tin theo thiết bị của mình.
- Khách hàng nhập thêm các thông tin như sau:
  - **Chương:** Tên c/c quan/loại hình kinh doanh của tổ chức nộp thuế
  - **Khoản** (nếu có):
  - **Kỳ Thuế:** kỳ thuế tính thuế của năm nộp thuế. (ví dụ: **10/2015** hoặc **QuýI/2015**)
  - **Ghi Chú** (nếu có): Ghi chú khoản nộp thuế
  - **Tờ khai hải quan:** (nếu có)
    - + **Quyết định số:** số quyết định khai hải quan hoặc số Quyết định có liên quan đến giao dịch nộp thuế online.
    - + **Ngày:** Vào biên tập ngày khai hải quan
    - + **Loại hình XNK:** số loại hình xuất nhập khẩu để đăng ký thuế

**NỘI DUNG THANH TOÁN**

Chương: 558-KT HH CƠ VON NHÀ N

Khoản:

Nội dung KT	Tiểu mục	Số tiền	Kỳ thuế	Ghi chú
4250-Thu tiền phạt	4264	600,000,000		
			0	
			0	
			0	

Chi tiết khoản nộp:

Tờ khai hải quan, QĐ số: Ngày: Loại hình XNK:

Ngày giá trị: 29/03/2016

Số tiền: 600,000,000

Loại tiền: VND

Phí chuyển tiền:  Người chuyển chịu  Người hưởng chịu

Nội dung: [Tiếng Việt không dấu] NGUYEN XUAN BACH (STAFF) (MA SO THUE: 2900325597); CHUONG 558; TM4264 ST:600,000,000 KT

Ảnh bảo mật: a2058a

Nhập ký tự:

Tạo lệnh Đóng

- Nếu khách hàng chọn “**Nộp Thuế Thay**”, khách hàng phải nhập thông tin vào các thông tin như sau:

**NỘI DUNG THANH TOÁN**

Chương: 000-Trung lương

Khoản:

Nội dung KT	Tiểu mục	Số tiền	Kỳ thuế	Ghi chú
			0	
			0	
			0	
			0	

Chi tiết khoản nộp:

Tờ khai hải quan, QĐ số: Ngày: Loại hình XNK:

Ngày giá trị: 18/11/2015 (Ngày khách hàng muốn lệnh chuyển tiền được thực hiện)

Số tiền:

Loại tiền: VND

Phí chuyển tiền:  Người chuyển chịu  Người hưởng chịu

Nội dung: [Tiếng Việt không dấu]

- **Chương:** Tên c/c quan/loại hình kinh doanh của tổ chức nộp thuế
- **Khoản** (nếu có): Mã ngành kinh tế
- **Chi tiết khoản nộp:**

- + **Nội dung Kinh tế:** Khách Hàng nh n vào ô vuông nh ch n m c n i dung kinh t ph i n p.
- + **Tiểu Mục:** Khách hàng nh p ti u m c vào ô ho c nh n vào ô vuông nh ch n t danh sách các lo i thu c n thanh toán. Có th nh p nhi u ti u m c t i các dòng khác nhau.
- + **Kỳ Nộp Thuế:** Ch n k n p thu t ng ng v i ti u m c thanh toán (nh p theo m u: **10/2015** ho c **Quý 3/2015**)
- + **Ghi Chú:** Ghi chú thêm cho kho n n p (n u c n)
- **Tờ khai hải quan:** (n u có)
  - + **Quyết định số:** i n s t khai h i quan ho c s Quy t nh có liên quan n giao d ch n p thu online.
  - + **Ngày:** Vào bi u t ng l ch ch n ngày c a t khai h i quan.
  - + **Loại hình XNK:** i n lo i hình xu t nh p kh u đ i d ng vi t t t.
- **Ngày giá trị:** Nh n vào bi u t ng hình l ch bên ph i n nh ngày khách hàng mu n l nh chuy n ti n c th c hi n.  
*Lưu ý: Trường “Ngày giá trị” phải lớn hơn hoặc bằng ngày hiện tại và được định dạng như sau: “ngày/tháng/năm”*
- **Số tiền:** H th ng s t ng c p nh t t ng s ti n khách hàng mu n n p thu thay sau khi khách hàng nh p s ti n c a t ng ti u m c thu .
- **Loại tiền:** c m c nh là ti n VN .
- **Phí chuyển tiền:** c m c inh là [Người chuyển chịu]
- **Nội dung:** Ph n hi n th t ng quan chi ti t c a giao d ch n p thu . H th ng s t ng hi n th t t c các thông tin liên quan n giao d ch. Khách hàng có th b sung n i dung sau khi ã nh p y các thông tin chi ti t trên (t ng s các ký t c nh p trong ph n n i dung không c phép quá 210 ký t ).

**Bước 5:** Sau khi ã i n và ki m tra y các thông tin, khách hàng nh p úng chu i mã ký t hi n th trên màn hình vào ô **[Nhập ký tự]** và nh n nút **[Tạo Lệnh]**.

<input type="text" value="02738d"/>
<input type="button" value="Nhập ký tự"/>

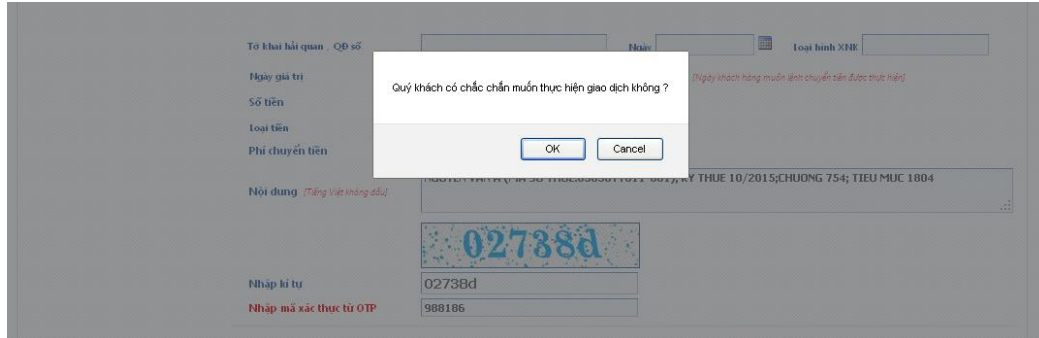
T i ph n nh p Mã xác th c, khách hàng nh n mã xác th c tùy theo ph ng th c ng ký v i Ngân hàng.

- N u hình th c xác th c là OTP, khách hàng nh n nút tròn trên thi t b sinh mã và nh p chu i s ng u nhiên hi n th trên OTP vào ph n **[Nhập mã xác thực từ OTP]**. R i sau ó nh n **[Gửi Lệnh]**
- N u hình th c xác th c là SMS, khách hàng nh n nút **Lấy mã**. H th ng s g i tin nh n n i n tho i đi ng c a khách hàng. Khách hàng nh p chu i s này vào ph n **[Nhập mã xác thực nhận được từ SMS]**. Sau ó nh n **[Gửi Lệnh]**

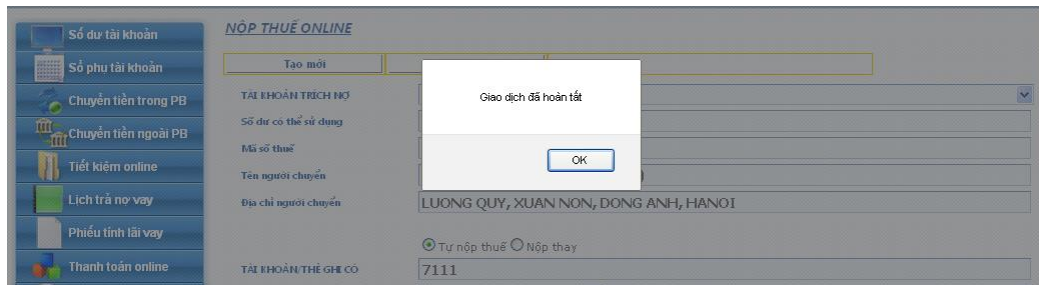




**Bước 6:** Sau khi kiểm tra các thông tin mà bạn nhập chính xác, khách hàng nhấn **[OK]** hoàn tất lệnh thanh toán. Khách hàng nhấn **[Cancel]** nếu không muốn thực hiện lệnh này.



Nếu khách hàng nhập mã OTP/SMS đúng, chương trình xử lý giao dịch mà khách hàng yêu cầu. Màn hình hiển thị **[Giao dịch hoàn tất]** sau khi hệ thống hoàn tất xử lý giao dịch.



Hệ thống thông báo kết quả **“Biên lai nộp thuế”** của giao dịch và trạng thái giao dịch thành công và thông báo gửi thông báo tới email/ tin nhắn của KH.

BIẾN LAI NỘP THUẾ					
Thời gian giao dịch	29/03/2016 16:46:42				
Số hiệu giao dịch	B33693CD1520000023				
Tài khoản trích nợ	020-7-00-00-92301				
Mã số thuế	2900325597				
Tên người nộp thuế	NGUYEN XUAN BACH (STAFF)				
Địa chỉ người nộp thuế	Số 367 NGO QUYNH, PHO THANH NHAN, QUYNH LOI, HAI BA TRUNG, HA NOI				
Tài khoản/thẻ ghi có	7111				
Tên người hưởng	1054302-CCT Huyen Que Son				
Kho bạc nhà nước	0003-Sở GD- KBNN				
Tên ngân hàng hưởng	SBV-Ngân Hàng Nhà Nước				
Thành phố/tỉnh	Thành phố Hà Nội				
Tên chi nhánh	ABC				
Chương	558-KT HH CO VON NHA N				
Khoản	012-Chan nuoi				
Chi tiết khoản nộp	Nội dung KT	Tiểu mục	Số tiền	Kỳ thuế thang	Ghi chú
	4250-Thu tiền phạt	4264	600,000	10	
Tờ khai hải quan	QĐ số: 12333 Ngày: 28/03/2016 Loại hình XNK: XNK				
Ngày giá trị	29/03/2016				
Số tiền	600,000-VND				
Phí chuyển tiền	Người chuyển chịu				
Nội dung	NGUYEN XUAN BACH (STAFF) (MA SO THUE:2900325597); CHUONG 558; KHOAN 012; TM4264 ST:600,000 KT THANG 10; TO KHAI HAI QUAN QD SO:12333 NGAY:28/03/2016 LOAI HINH XNK:XNK				
Trạng thái giao dịch	Giao dịch thành công.				

**Lưu ý:**

- Khách hàng nên giữ lại hóa đơn giao dịch cần sử dụng trong trường hợp tra soát với PBVN.
- Khách hàng chịu trách nhiệm hoàn toàn về tính chính xác của các thông tin trước khi gửi đi. Nếu có sai sót do khách hàng nhập thông tin sai thì khách hàng sẽ liên hệ trực tiếp với Tổng Cục Thuế để giải quyết vướng mắc.
- Nếu khách hàng muốn lấy Giấy nộp tiền có xác nhận của Ngân Hàng khách hàng liên hệ với Phòng Thanh Toán của Chi Nhánh nơi khách hàng mở tài khoản.

## 5. Chức năng cá nhân

### a. Đổi mật khẩu

- Khi truy cập e-Banking, khách hàng nhấn vào **[Đổi mật khẩu]**:



- Khách hàng nhập mật khẩu hiện tại, mật khẩu mới, xác nhận lại mật khẩu và nhấn nút **[Đồng ý]**.

Mật khẩu hiện tại \*

Mật khẩu mới \*

Nhập lại mật khẩu mới \*

Lưu ý:

- Độ dài tối thiểu của mật khẩu phải gồm 7 ký tự.
- Mật khẩu cần được thay đổi sau 90 ngày.
- Mật khẩu phải có ít nhất 1 chữ cái viết hoa.
- Mật khẩu phải có ít nhất 1 ký tự là số

**Đồng ý**

- Hệ thống thông báo khi thay đổi mật khẩu thành công.
- Khách hàng cần thoát khỏi trình duyệt và đăng nhập lại để có hiệu lực. Khi đăng nhập lại, khách hàng sẽ đăng tên truy cập và mật khẩu mới.
- Hệ thống gửi tin nhắn SMS xác nhận khách hàng đã thay đổi mật khẩu thành công.

### b. Đăng ký sử dụng dịch vụ

Khách hàng có thể tham gia **Đăng ký sử dụng dịch vụ** (Dành cho khách hàng cá nhân và khách hàng Doanh nghiệp) tại chức năng này bằng cách nhấn nút vào **[Đăng ký sử dụng dịch vụ]**.

### c. Thay đổi ngôn ngữ

Hệ thống internet banking cung cấp cho khách hàng 2 ngôn ngữ trong quá trình sử dụng là tiếng Việt và tiếng Anh (English). Khi thay đổi ngôn ngữ sử dụng sang tiếng Anh, khách hàng nhấn vào ch **[English]**. Khi thay đổi ngôn ngữ về tiếng Việt, khách hàng nhấn vào ch **[Tiếng Việt]**.



#### d. Đóng góp ý kiến

Trong quá trình sử dụng dịch vụ internet banking của ngân hàng PBVN, nếu có vấn đề gì

[Điều khoản sử dụng](#) | [Hỗ trợ](#) | [Ý kiến đóng góp](#)

khách hàng muốn góp ý, khách hàng vào trang góp ý

Khách hàng cần cung cấp các thông tin sau:

- Họ và tên
- Địa chỉ email
- Số điện thoại
- Nội dung cần góp ý

Sau khi nhấn nút **[Gửi]**, thông tin này sẽ được chuyển đến Ngân hàng PBVN. Chúng tôi hoan nghênh và xin ghi nhận tất cả những ý kiến đóng góp của khách hàng, đồng thời sẽ gửi đáp các thắc mắc và khiếu nại của khách hàng càng sớm càng tốt.

#### e. Hướng dẫn sử dụng

Khách hàng có thể tải tài liệu hướng dẫn sử dụng chi tiết Dịch vụ Ngân hàng trực tuyến của PBVN e-banking bằng cách nhấn chuột vào **[Hướng dẫn sử dụng]**

#### f. Hỗ trợ

Trong quá trình thao tác dịch vụ, nếu có vấn đề phát sinh bất kỳ, khách hàng có thể yêu cầu hỗ trợ từ phía Ngân hàng PBVN bằng cách vào phần **[Hỗ trợ]** để biết thêm chi tiết

#### g. Thoát khỏi hệ thống

Để thoát khỏi hệ thống, khách hàng click vào link ghi chú **[Thoát]**, toàn bộ thông tin về tài khoản, tên truy cập và mật khẩu sẽ được xóa sạch, đảm bảo an toàn và mật dữ liệu cho khách hàng.

[Đăng ký sử dụng](#) | [Hỗ trợ](#) | [Hướng dẫn sử dụng](#) | [Thoát](#)

**Cám ơn Quý khách đã sử dụng dịch vụ e-Banking của  
PUBLIC BANK VIETNAM**