

Index

A. GIỚI THIỆU VỀ DỊCH VỤ INTERNET BANKING

B. ĐĂNG KÝ SỬ DỤNG DỊCH VỤ

- I. Đăng ký sử dụng dịch vụ
- II. Đăng nhập dịch vụ E-banking
 1. Đối với khách hàng ký xác thực bằng SMS
 2. Đối với khách hàng ký xác thực bằng OTP

C. SỬ DỤNG DỊCH VỤ INTERNET BANKING

I. Dịch vụ tra cứu số dư tài khoản

1. Tài khoản tiền gửi không kỳ hạn (DD)
2. Tài khoản tiền gửi có kỳ hạn (FD)
3. Tài khoản vay (LN)

II. Tra cứu sổ phụ tài khoản

1. Tài khoản tiền gửi không kỳ hạn (DD)
2. Tài khoản tiền gửi có kỳ hạn (FD)
3. Tài khoản vay (LN)

III. Chuyển Khoản

1. Chuyển khoản trong hệ thống PBVN
 - a. Đối với user có chức năng tạo lệnh
 - b. Đối với user có chức năng ký lệnh
2. Chuyển khoản ngoài hệ thống PBVN
3. Quy trình chuyển khoản
 - a. Đối với user có chức năng tạo lệnh
 - b. Đối với user có chức năng ký (duyet) lệnh

IV. Hủy lệnh

1. Đối với user có chức năng tạo lệnh
2. Đối với user có chức năng ký (duyet) lệnh

V. Tra cứu lịch trả nợ vay

VI. Phiếu tính lãi vay

VII. Thanh toán Online

1. Nạp tiền điện thoại Topup
 - a. Đối với user có chức năng tạo lệnh
 - b. Đối với user có chức năng ký (duyet) lệnh (lần 1 và lần 2)
2. Thanh toán hóa đơn trả sau
 - a. Đối với user có chức năng tạo lệnh

- b. Đối với user có chức năng ký (duyet) lệnh (lần 1 và lần 2)

VIII. Nộp Thuế Online

- 1. Đối với user có chức năng tạo lệnh
- 2. Đối với user có chức năng ký (duyet) lệnh (lần 1 và lần 2)

D. CHỨC NĂNG CÁ NHÂN

- a. Đổi mật khẩu
- b. Đăng ký sử dụng dịch vụ
- c. Thay đổi ngôn ngữ
- d. Đóng góp ý kiến
- e. Hướng dẫn sử dụng
- f. Hỗ trợ
- g. Thoát khỏi hệ thống

A. GIỚI THIỆU VỀ DỊCH VỤ INTERNET BANKING

Là dịch vụ Ngân hàng trực tuyến được xây dựng dựa trên việc ứng dụng công nghệ thông tin và Internet, mang lại cho khách hàng giải pháp ngân hàng từ xa mọi lúc mọi nơi an toàn, ổn định và hiệu quả.

I. Tiện ích của dịch vụ Internet Banking – Ngân hàng PBVN là gì?

- Tiết kiệm được thời gian, chi phí tới Ngân hàng để thực hiện việc chuyển tiền.
- Thực hiện các giao dịch qua tài khoản mà không phải tới Ngân hàng
- Miễn phí chuyển khoản trong cùng hệ thống ngân hàng PBVN

II. Các chức năng của dịch vụ Internet Banking:

- Chức năng tra cứu số dư tài khoản
- Chức năng tra cứu sổ phụ tài khoản
- Dịch vụ chuyển khoản trong hệ thống ngân hàng PBVN
- Dịch vụ chuyển khoản ngoài hệ thống ngân hàng PBVN
- Tra cứu lịch trả nợ vay
- Thanh toán hóa đơn
- Phiếu tính lãi vay
- Nộp thuế online

III. Một số vấn đề cần lưu ý khi sử dụng dịch vụ E-banking

1. Quý khách không dùng máy tính công cộng để truy cập, thực hiện giao dịch E-banking.
2. Quý khách không nên lưu lại tên đăng nhập và mã khóa bí mật trên các trình duyệt Web.
3. Quý khách phải thoát khỏi ứng dụng E-banking khi không sử dụng.
4. Không sử dụng các thiết bị di động đã bị phá khóa để tải và sử dụng phần mềm ứng dụng E-banking, phần mềm tạo OTP.
5. Thông báo kịp thời cho đơn vị khi phát hiện các giao dịch bất thường.
6. Thông báo ngay cho ngân hàng các trường hợp: mất, thất lạc, hư hỏng thiết bị tạo OTP, số điện thoại nhận tin nhắn SMS, thiết bị lưu trữ khóa bảo mật tạo chữ ký số; bị lừa đảo hoặc nghi ngờ bị lừa đảo, bị tin tặc hoặc nghi ngờ bị tin tặc tấn công.
7. *Về mật khẩu của quý khách:*
 - a. Quý khách phải bảo vệ bí mật mã khóa bí mật, OTP và không chia sẻ các thiết bị lưu trữ các thông tin này

- b. Quý khách nên đổi Mật khẩu thường xuyên (tối thiểu một năm một lần) hoặc khi bị lộ, nghi bị lộ và quý khách không nên chọn một Mật khẩu mà quý khách đã sử dụng trước đây;
- c. Bất cứ khi nào quý khách chọn Mật khẩu, quý khách lưu ý không chọn một con số mà những người có ý muốn giả danh để truy cập Dịch vụ có thể đoán được. Ví dụ: quý khách nên tránh sử dụng ngày sinh của quý khách hoặc ngày sinh của người thân, hoặc bất cứ phần nào của số điện thoại của quý khách;
- d. Quý khách cần thực hiện tất cả các bước hợp lý để đảm bảo rằng quý khách đã bảo vệ Mật khẩu của mình mọi lúc, mọi nơi có thể. Quý khách không được để lộ bất cứ chi tiết nào của Mật khẩu của mình cho bất kỳ người nào khác, ngay cả cho nhân viên của chúng tôi, hay người đưa ra sự giúp đỡ về kỹ thuật liên quan đến Dịch vụ;
- e. Quý khách không nên ghi chép Mật khẩu của quý khách theo một cách mà người khác có thể dễ dàng nhận ra đó là Mật khẩu; và
- f. Nếu quý khách phát hiện ra hay nghi ngờ Mật khẩu hay một phần Mật khẩu đã bị người khác biết, quý khách phải lập tức tự mình đổi Mật khẩu hoặc Quý khách phải thông báo ngay lập tức với chúng tôi bằng cách gọi tới đường dây nóng số **1800-599-930** hoặc bất kỳ số điện thoại của Chi nhánh/PGD của Ngân hàng. Chúng tôi sẽ tạm thời ngưng việc sử dụng Dịch vụ cho đến khi mật khẩu mới được thiết lập.

8. *Bảo vệ chống lại Virus:*

- a. Quý khách phải cài đặt, sử dụng phần mềm diệt virus trên các thiết bị cá nhân sử dụng để giao dịch E-banking.
- b. Quý khách phải thực hiện tất cả các biện pháp khả thi hợp lý để đảm bảo rằng bất kì máy tính hay thiết bị khác nào mà quý khách sử dụng để truy cập Dịch vụ không bị xâm nhập bởi virus máy tính hay các thiết bị hoặc phần mềm nhiễm mã độc khác. Dịch vụ có thể được truy cập thông qua Internet hay các kênh thông tin liên lạc khác mà chúng tôi không thể kiểm soát được. Quý khách do đó phải đảm bảo rằng bất kì máy tính hay thiết bị khác mà quý khách sử dụng để truy cập Dịch vụ được bảo vệ đầy đủ chống lại sự xâm nhập của Virus.

B. ĐĂNG KÝ SỬ DỤNG DỊCH VỤ

I. Đăng ký dịch vụ

Bước 1: sử dụng dịch vụ Internet Banking, khách hàng cần tìm kiếm trong các chi nhánh của ngân hàng PBVN trên toàn quốc. Tại đây, khách hàng nhận mua “**Đăng ký sử dụng Ngân hàng trực tuyến**”.

Bước 2: nhận lấy các thông tin cần thiết là chọn các dịch vụ mà hệ thống Internet Banking cung cấp. Trong quá trình đăng ký, khách hàng cần cung cấp một số các thông tin như sau:

- Tên Doanh nghiệp/Công ty: đăng ký đăng nhập và hình thức đăng nhập theo từng user: hệ thống cho phép khách hàng quản lý giao dịch của Doanh nghiệp theo 03 mức độ: người tạo, người duy trì và người quản lý mbo tính chất chức năng giao dịch.
- Số điện thoại di động của từng user
- Địa chỉ email của Công ty
- Lựa chọn số đăng ký của các dịch vụ e-Banking cho từng user
- Đăng ký phương pháp xác thực (dùng thiết bị OTP hay qua dịch vụ nhắn tin SMS)
- Tên truy cập vào hệ thống (User name)

Khách hàng cần lưu ý rằng thông tin điền trên bản Đăng ký phải đồng nhất/phù hợp với thông tin đã đăng ký với Ngân hàng.

Bước 3: Sau khi đăng ký xong, khách hàng sẽ nhận được tên truy cập vào hệ thống Internet Banking của Ngân hàng PBVN cùng với thiết bị sinh mã tạm thời (OTP) (nếu khách hàng lựa chọn hình thức xác thực bằng OTP). Đồng thời, hệ thống sẽ gửi cho khách hàng một khoản gửi nhúng ưu tiên là 1 chu kỳ ký tự ngẫu nhiên bao gồm chữ và số qua số điện thoại khách hàng đã đăng ký trên. Vì lý do bảo mật, khách hàng cần thay đổi mật khẩu trong vòng 24h kể từ khi nhận được mật khẩu (yêu cầu bắt buộc).

II. Đăng nhập dịch vụ E-BANKING

1. Đối với khách hàng đăng ký xác thực bằng SMS

- Khách hàng truy cập vào hệ thống e-Banking của Ngân hàng tại địa chỉ: www.ebank.publicbank.com.vn
- Thực hiện điền tên truy cập và mật khẩu đã nhận được bằng SMS (chú ý phân biệt chữ hoa chữ thường)
- Nhập chuỗi 6 ký tự nhìn thấy trên màn hình như minh họa bằng hình vẽ dưới đây:

The screenshot shows the e-banking login interface for Public Bank Vietnam. It includes a navigation menu on the left, a central login form with fields for username, password, password confirmation, and OTP, and a right-side panel with service highlights. The interface is in Vietnamese and includes a security notice about OTP verification.

- Nhấn [**Đăng nhập**]
- Hệ thống sẽ hiện màn hình yêu cầu khách hàng thay đổi mật khẩu trong lần truy cập đầu tiên vì lý do bảo mật. Mật khẩu có độ dài từ 7 ký tự đến 20 ký tự, trong đó ít nhất có một ký tự là một chữ cái viết hoa và ít nhất một ký tự là một số. Hệ thống sẽ yêu cầu khách hàng nhập mật khẩu mới 02 lần để đảm bảo chính xác.
- Khách hàng đăng nhập lại bằng mật khẩu mới, đồng thời hệ thống sẽ gửi tin nhắn SMS xác nhận khách hàng đã đổi mật khẩu thành công.

2. Đối với khách hàng đăng ký xác thực bằng OTP

- Khách hàng truy cập vào hệ thống e-Banking của Ngân hàng tại địa chỉ: www.ebank.publicbank.com.vn
- Thực hiện điền tên truy cập và mật khẩu đã nhận được bằng SMS (chú ý phân biệt chữ hoa & chữ thường)
- Nhập chuỗi 6 ký tự nhìn thấy trên màn hình như minh họa bằng hình vẽ dưới đây:

- Tiếp tục nhấn vào nút lấy mã trên thiết bị OTP và nhập chuỗi ký tự ngẫu nhiên hiển thị trên OTP vào [Nhập mã xác thực từ OTP]. Thao tác này là bắt buộc đối với các khách hàng đăng ký xác thực bằng OTP.
- Nhấn [Đăng nhập]
- Hệ thống sẽ hiện màn hình yêu cầu khách hàng thay đổi mật khẩu trong lần truy cập đầu tiên vì lý do bảo mật. Mật khẩu có độ dài từ 7 ký tự đến 20 ký tự, trong đó ít nhất có một ký tự là một chữ cái viết hoa và ít nhất một ký tự là một số. Hệ thống sẽ yêu cầu khách hàng nhập mật khẩu mới 02 lần để đảm bảo chính xác.
- Khách hàng đăng nhập lại bằng mật khẩu mới, đồng thời hệ thống sẽ gửi tin nhắn SMS xác nhận khách hàng đã đổi mật khẩu thành công.

Lưu ý đối với KH đăng ký cả 02 phương thức xác thực :

- Trong quá trình đăng nhập, nếu có bất kỳ thông tin nào được nhập không chính xác (do điền sai tên truy cập, mật khẩu, chuỗi bảo mật...), hệ thống sẽ hiển thị thông báo lỗi “Bạn đã nhập sai tên truy cập hoặc mật khẩu” hoặc “Bạn đã nhập sai chuỗi bảo mật”.
- Nếu quá 05 lần truy cập không thành công do nhập các thông tin nói trên sai, vì lý do an toàn nên tên truy cập của khách hàng sẽ bị tạm khóa. Để được mở khóa và tiếp tục sử dụng dịch vụ, khách hàng cần tới chi nhánh/PGD nơi mở tài khoản của Public Bank Vietnam để thực hiện các thủ tục theo quy định.

C. SỬ DỤNG DỊCH VỤ INTERNET BANKING

I. Dịch vụ tra cứu số dư tài khoản

- Chức năng này cho phép khách hàng kiểm tra số dư tài khoản tín dụng/thanh toán hoặc tài khoản vay tại Ngân hàng một cách dễ dàng và tiện lợi.
- Khách hàng nhận [Số dư tài khoản]
- Hệ thống sẽ liệt kê tất cả các số tài khoản tín dụng/tín vay/thanh toán của khách hàng, và số dư tương ứng của từng tài khoản.

Danh sách tài khoản thanh toán		
Số tài khoản	Tên tài khoản	Số dư
020-1-00-00-92079	CONG TY CP TRIEN LAM HOI NGHI VA QUANG CAO VIET NAM	2,612,272,979-VND
020-3-00-37-90686	CONG TY CP TRIEN LAM HOI NGHI VA QUANG CAO VIET NAM	499.28-USD

Danh sách tài khoản tiền vay		
Số tài khoản	Tên tài khoản	Số dư
020-0-50-37-12080	CONG TY CP TRIEN LAM HOI NGHI VA QUANG CAO VIET NAM	138,091.34-USD
020-1-50-37-15002	CONG TY CP TRIEN LAM HOI NGHI VA QUANG CAO VIET NAM	104,144.20-USD
020-5-50-00-13099	CONG TY CP TRIEN LAM HOI NGHI VA QUANG CAO VIET NAM	106,149,833-VND
020-8-50-00-13098	CONG TY CP TRIEN LAM HOI NGHI VA QUANG CAO VIET NAM	186,449,450-VND
020-8-50-37-99999	CONG TY CP TRIEN LAM HOI NGHI VA QUANG CAO VIET NAM	42,912.82-USD

1. Tài khoản tiền gửi không kỳ hạn (DD)

- Từ danh sách hiển thị trên cửa sổ của màn hình, khách hàng lựa chọn loại tài khoản của mình để nhấp vào nút **"Tài khoản thanh toán"** bằng cách nhấp chuột vào tài khoản cần xem.
- Hệ thống hiển thị các thông tin về tài khoản như sau:

Loại tài khoản: Tài khoản thanh toán

Số tài khoản: 020-1-00-00-92079

Tên khách hàng: CONG TY CP TRIEN LAM HOI NGHI VA QUANG CAO VIET NAM

Tên chủ tài khoản: CONG TY CP TRIEN LAM HOI NGHI & QUANG CAO VIET NAM

Đơn vị tiền tệ: VND

Ngày giao dịch trước: 24/03/2016

Tổng số dư: 2,612,272,979

Lãi cộng dồn: 869,564

Số tiền tạm giữ: 0

Số dư có thể giao dịch: 2,612,272,979

- Để hiển thị các số dư của các tài khoản thanh toán khác, khách hàng nhấp nút **[Đóng]** và nhấp lại các bước trên.

2. Tài khoản tiền gửi có kỳ hạn (FD)

- T danh sách các tài khoản hi n th trên màn hình, khách hàng l a ch n tài khoản c n xem t i ph n “*Tài khoản tiền gửi*” b ng cách nh n chu t vào tài khoản ó.
- H th ng s hi n các thông tin v tài khoản nh sau:

	Loại tài khoản	Tài khoản tiền gửi		
	Số tài khoản	020-3-35-00-43321		
	Tên khách hàng	CTY TNHH VAT TU KYTHUAT THANG TIEN		
	Số TK	0203350043321	Trạng thái TK	Active
	Số số	B0143321	Trạng thái số	Normal
	Mã khách hàng	0200052924	Số CMTND	0101293338
	Số tiền gửi	10,000,000,000	Số đư	10,000,000,000
	Số lãi đã trả	0	Số lãi phải trả	0
	Số TK thanh toán		Số lần gia hạn	0
	Từ ngày	27/10/2015	Đến ngày	27/04/2016
	Lãi suất	5.30 %/Năm	Kỳ hạn	6-Tháng
	Hình thức trả lãi	Lãi nhập gốc		
	Phương thức gia hạn	Auto renew with principal and int		
		<input type="button" value="Đóng"/>		

3. Tài khoản vay (LN)

- T danh sách các tài khoản hi n th trên màn hình, khách hàng l a ch n tài khoản c n xem t i ph n “*Tài khoản vay*” b ng cách nh n chu t vào tài khoản ó.
- H th ng s a ra các thông tin v tài khoản nh sau:

	Loại tài khoản	Tài khoản vay			
	Số tài khoản	020-0-50-37-12080			
	Số tài khoản	0200503712080			
	Tên khách hàng	CÔNG TY CP TRIEN LAM HOI NGHI VA QUANG CAO VIET NAM			
	Tài khoản thanh toán	0203003790686			
	Đơn vị tiền tệ	USD			
	Trạng thái	Normal			
	Số tiền giải ngân	220,903.04			
	Ngày mở TK	Ngày hết hạn	Ngày gia hạn	Ngày thanh toán	Lãi suất
	10/12/2012	10/12/2019	10/12/2019	10/12/2019	5.00%/Năm
	Gốc	Tổng dư nợ	Quá hạn < 361 ngày	Quá hạn < 181 ngày	Quá hạn < 91 ngày
		138,091.34	0.00	0.00	0.00
		Đã trả	Quá hạn > 361 ngày	Gốc đến hạn	Gốc chưa đến hạn
		82,811.70	0.00	0.00	138,091.34
	Lãi	Tổng lãi phải trả	Lãi quá hạn	Lãi trên gốc quá hạn	Lãi trả trước
306.87		0.00	0.00	0.00	
Đã trả		Lãi đến hạn	Lãi tích lũy	Tiền phạt lãi quá hạn	
33,920.17		0.00	306.87	0.00	
	<input type="button" value="Đóng"/>				

II. Tra cứu sổ phụ tài khoản

Chức năng tra cứu sổ phụ tài khoản cho phép khách hàng có thể xem lại lịch sử giao dịch của tài khoản trong một khoảng thời gian bất kỳ. Sử dụng chức năng này khách hàng làm theo các bước sau:

- Khách hàng nhập [Số phụ tài khoản]
- Chọn tài khoản cần tra cứu và nhập [Thực hiện]

1. Tài khoản tiền gửi không kỳ hạn (DD)

- Khách hàng lựa chọn loại tài khoản là “Tài khoản thanh toán”
- Chọn số tài khoản tra cứu cụ thể
- Chọn khoảng thời gian tra cứu (từ ngày tới ngày)
- Nhập nút [Chi tiết]
- Hệ thống hiển thị các giao dịch cần tra cứu:

Ngày GD	Số GD	Ghi nợ	Ghi có	Số dư	Chi tiết giao dịch
	BF	0	0	2,570,328,574	
02/03/2016	020000248	0	135,172,800	2,705,501,374	CTY TNHH TO CHUC T.LAM VCCI-TT TIEN THUE M.BANG GH TL MINING HN-2016 HD 17/VCCI-EXPO DOT CUOI
02/03/2016	020000250	0	135,172,800	2,840,674,174	CTY TNHH TO CHUC TRIEN LAM VCCI-TT TIEN THUE GH TL MTA HN 2016 HD 18/VCCI-EXPO DOT CUOI
03/03/2016	020000729	0	91,742,805	2,932,416,979	HO DONG PHUONG SEWING EQUIPMENTCO LTD TIEN THUE GIAN HANG TRIEN LAM DET MAY 2016 HD 08/VCCI EXPO-DM
04/03/2016	020000412	320,144,000	0	2,612,272,979	CASH WITHDRAWAL BY CHEQUE-PHAM THU HUONG-011737888

- Hệ thống cung cấp chức năng cho phép khách hàng tải bảng dữ liệu về máy tính dưới dạng file excel (.xls), khách hàng cần có phần mềm Microsoft Excel để mở file này. Trên máy tính, khách hàng bấm vào nút **[In kết quả]**

2. Tài khoản tiền gửi có kỳ hạn (FD)

- Khách hàng lựa chọn loại tài khoản là **“Tài khoản tiền gửi”**
 - Chọn số tài khoản theo nguyên mẫu kiểm tra
 - Chọn khoảng thời gian mẫu kiểm tra (từ ngày đến ngày)
 - Nhấn nút **[Chi tiết]**
- Hệ thống hiển thị các giao dịch của tài khoản tín dụng như sau:

SỐ PHỤ TÀI KHOẢN

Loại tài khoản: Tài khoản tiền gửi
Số tài khoản: 020-3-35-00-43321
Từ ngày: 27/03/2016 Đến ngày: 30/03/2016

Ngày GD	Số GD	Mã GD	Số tiền	Chi tiết giao dịch
26/03/2016	040000523	3330	10,000,000	FD WITHDRAWAL A PART OF PRINCIPAL BY CASH

1 / 1

Đóng Tải Xuống

- Hệ thống cung cấp chức năng cho phép khách hàng tải bảng dữ liệu về máy tính dưới dạng file excel (.xls), khách hàng cần phần mềm Microsoft Excel để mở file này. Trên máy tính, khách hàng bấm vào nút **[In kết quả]**

3. Tài khoản vay (LN)

- Khách hàng lựa chọn loại tài khoản là **“Tài khoản vay”**
 - Chọn số tài khoản theo nguyên mẫu kiểm tra
 - Chọn khoảng thời gian mẫu kiểm tra (từ ngày đến ngày)
 - Nhấn nút **[Chi tiết]**
- Hệ thống liệt kê một danh sách các giao dịch của tài khoản vay như sau:

SỐ PHỤ TÀI KHOẢN

Loại tài khoản: Tài khoản vay
Số tài khoản: 020-0-50-37-12080
Từ ngày: 01/02/2016 Đến ngày: 28/03/2016

Ngày GD	Số GD	Mã GD	Số tiền	Chi tiết giao dịch
15/02/2016	020000196	5547	0.00	VCCI - COLLECT I&P FL0200503712080 DUE 02/2016
10/03/2016	020000181	5547	0.00	CTV VCCI - COLLECT I&P FL0200503712080 DUE 03/2016

1 / 1

Đóng Tải Xuống

III. Chuyển khoản

- Dịch vụ Ngân hàng trực tuyến PBVN cho phép khách hàng có thể thực hiện các giao dịch chuyển khoản từ tài khoản thanh toán tới các tài khoản trong cùng hệ thống PBVN và tới các tài khoản/thẻ ngoài hệ thống PBVN.
- **Việc ghi nợ/có tài khoản USD, ghi có tài khoản VND đối với khách hàng là cá nhân người nước ngoài, tổ chức không cư trú thực hiện theo quy định về Quản lý ngoại hối của Ngân hàng nhà nước Việt Nam trong từng thời kỳ. Khách hàng thuộc một trong các loại hình nêu trên, vui lòng đăng ký tài khoản ghi nợ/có USD tại chi nhánh nơi mở tài khoản hoặc tới chi nhánh để được hướng dẫn chi tiết.**
- Ngoài ra, hệ thống E-banking của PBVN lưu giữ thông tin các giao dịch chuyển khoản trước đó của Khách hàng, để lấy lại các thông tin này khi thực hiện lệnh chuyển khoản khác (trong hay ngoài hệ thống PBVN), Khách hàng chọn tính năng “Chọn lệnh từ mẫu” từ giao diện của Lệnh chuyển tiền.

1. Chuyển khoản trong hệ thống PBVN

Hệ thống sẽ yêu cầu một lệnh chuyển tiền được gửi đi phải có đầy đủ các mức duyệt như khi khách hàng đăng ký sử dụng dịch vụ. Tùy theo từng hạn mức người sử dụng đã đăng ký với Ngân hàng mà khách hàng thực hiện theo các bước sau:

a. Đối với user có chức năng tạo điện:

i. Tạo một lệnh chuyển khoản

Khách hàng có thể chuyển khoản trong các trường hợp sau:

- Trích nợ tài khoản VND, ghi có tài khoản VND
- Trích nợ tài khoản USD, ghi có tài khoản VND
- Trích nợ tài khoản USD, ghi có tài khoản USD

Bước 1: Khách hàng chọn “**Chuyển tiền trong PBVN**”

Don't worry - You're secure
Online Banking

An toàn, bảo mật

- Phương pháp xác thực 2 thành phần
- Dữ liệu trên đường truyền được mã hóa theo chuẩn SSL được chứng nhận bởi tổ chức quốc tế Verisign
- Toàn bộ thông tin và khách hàng đều được mã hóa và tự động xóa sau khi khách hàng thoát khỏi dịch vụ

Nhanh chóng, đơn giản

- Đăng ký sử dụng dịch vụ dễ dàng, thủ tục nhanh gọn.
- Hệ thống internet banking triển khai dưới 2 ngôn ngữ là tiếng Anh và tiếng Việt
- Giao diện đơn giản, chức năng rõ ràng, phù hợp cho cả những khách hàng lần đầu sử dụng dịch vụ internet banking
- Thông tin tra cứu được thực hiện nhanh chóng, hiển thị rõ ràng

Chính xác, mọi lúc mọi nơi

- Kết nối 24/24, bất kỳ nơi nào có dịch vụ internet gọn.
- Thông tin được kết nối trực tiếp đến hệ thống ngân hàng.
- Tất cả các giao dịch đều được thực hiện ngay tại thời điểm khách hàng sử dụng dịch vụ.
- Dịch vụ hỗ trợ khách hàng luôn sẵn sàng tiếp nhận các góp ý của khách hàng.

Bước 2: Tại [**Tài khoản trích nợ**], khách hàng lựa chọn một trong các số tài khoản thanh toán của khách hàng. Nhấp chuột vào tài khoản được chọn.

CHUYỂN TIỀN TRONG PUBLIC BANK VIET NAM

Tạo mới | Tìm lệnh | Nhập từ file

TÀI KHOẢN TRÍCH NỢ: 020-1-00-37-90602

Tên người chuyển: CTY TNHH VẬT TƯ KỸ THUẬT THANG TIEN

Số dư có thể sử dụng: 919.10

TÀI KHOẢN GHI CỎ: |

Số tiền: |

Loại tiền: VND

Nội dung: (Tiếng Việt không dấu)

5A2037

Nhập lý tự: |

Tạo lệnh | Đóng

Hệ thống sẽ hiển thị tên tài khoản của khách hàng và số dư tài khoản đến thời điểm hiện tại.

Bước 3: Khách hàng điền các thông tin người nhận lần lượt vào các phần:

- Tài khoản đích: nhập tài khoản của người được nhận tiền
- Hệ thống sẽ hiện mặc định tên người hưởng
- Số tiền cần chuyển
- Chọn loại tiền và điền nội dung chuyển tiền
- Nhấn [**Tạo lệnh**]

Lưu ý: Các trường “*Tên người hưởng*” và “*Nội dung*” không được gõ tiếng Việt có dấu & ký tự đặc biệt

The screenshot shows the 'CHUYỂN TIỀN TRONG PUBLIC BANK VIET NAM' interface. On the left is a navigation menu with options like 'Số dư tài khoản', 'Số phụ tài khoản', 'Chuyển tiền trong PBVN', 'Chuyển tiền ngoài PBVN', 'Lịch trả nợ vay', 'Phiếu tính lãi vay', 'Ký lệnh', 'Thanh toán online', and 'Nộp thuế Online'. The main area has three tabs: 'Tạo mới', 'Tìm lệnh', and 'Nhập từ file'. The 'Tạo mới' tab is active. Fields include: 'TÀI KHOẢN TRÍCH NỢ' (020-2-00-00-91017), 'Tên người chuyển' (CTY TNHH VAT TU KYTHUAT THANG TIEN), 'Số dư có thể sử dụng' (9,038,172,271), 'TÀI KHOẢN GHI CỎ' (0202000090610), 'Số tiền' (5,000,000), 'Loại tiền' (VND), 'Nội dung' (phi chuyển tiền), and 'Nhập mã tự' (A3a43C). A security seal 'A3a43C' is displayed. Buttons for 'Tạo lệnh' and 'Đóng' are at the bottom.

Sau khi nhấn [**Tạo lệnh**] hệ thống sẽ gửi tin nhắn (nếu khách hàng đăng ký mã xác thực SMS) hoặc yêu cầu Khách hàng nhập mã số OTP (nếu khách hàng đăng ký mã xác thực OTP) vào phần Mã xác thực.

Cuối cùng, Khách hàng nhấn nút [**Gửi lệnh**] để thực hiện giao dịch

The screenshot shows the same 'CHUYỂN TIỀN TRONG PUBLIC BANK VIET NAM' interface, but with the 'Gửi lệnh' button highlighted. The 'Tên người hưởng' field is now 'NGÂN HÀNG TMCP ĐẦU TƯ VÀ PHÁT TRIỂN VN'. The 'Nội dung' field is 'phi dịch vụ'. The security seal is 'a8F9FC'. The 'Nhập mã tự' field contains 'a8F9FC'. A new field 'Nhập mã xác thực từ OTP' is visible. Buttons for 'Gửi Lệnh' and 'Đóng' are at the bottom.


Hệ thống sẽ hiển thị thông báo giao dịch thành công, đồng thời hiển thị “**Biên lai chuyển tiền**” với chi tiết của giao dịch khách hàng vừa thực hiện. Khách hàng nên lưu giữ Biên lai chuyển tiền để sử dụng trong trường hợp cần tra soát với Ngân hàng.

 PUBLIC BANK VIET NAM	
www.publicbank.com.vn Hotline: 84-4-39438999	
BIÊN LAI CHUYỂN TIỀN	
Thời gian giao dịch	28/03/2016 14:18:44
Số hiệu giao dịch	C34262CD5250000006
Tên người chuyển	CTY TNHH VẬT TƯ KỸ THUẬT THANG TIẾN
Số TK trích nợ	020-2-00-00-91017
Số tiền	5,000,000-VND
Tên người hưởng	NGAN HANG TMCP ĐẦU TƯ VÀ PHÁT TRIỂN VN
Số TK ghi có	020-2-00-00-90610
Nội dung	phi dịch vụ
Trạng thái giao dịch	Giao dịch chờ ký

NGƯỜI THỰC HIỆN: dn11
THỜI GIAN GIAO DỊCH: 28/03/2016 14:18:44

ii. Tạo nhiều lệnh chuyển khoản

Bước 1: Khách hàng chọn “Chuyển tiền trong PBVN”. Để thực hiện việc tạo nhiều lệnh chuyển khoản, khách hàng chọn “Nhập từ file”

<u>CHUYỂN TIỀN TRONG PUBLIC BANK VIET NAM</u>	
<input type="button" value="Tạo mới"/> <input type="button" value="Tìm lệnh"/> <input type="button" value="Nhập từ file"/>	
TÀI KHOẢN TRÍCH NỢ	[Chọn Tài khoản ghi nợ]
Tên người chuyển	<input type="text"/>
Số dư có thể sử dụng	<input type="text"/>
TÀI KHOẢN GHI CÓ	<input type="text"/>
Số tiền	<input type="text"/>
Loại tiền	VND
Nội dung <small>(Tiếng Việt không dấu)</small>	<input type="text"/>
	
Nhập ký tự	<input type="text"/>
<input type="button" value="Tạo lệnh"/> <input type="button" value="Đóng"/>	

Bước 2: Khách hàng tiếp tục chọn “Tài khoản trích nợ”

Hệ thống hiện đường dẫn để KH có thể chọn danh sách chuyển khoản dưới dạng tệp excel. Chọn file excel, ví dụ: “**Danh sách tài khoản chuyển khoản.xls**”. Sau đó nhấn [Thực hiện]

Số dư tài khoản
Số phụ tài khoản
Chuyển tiền trong PBVN
Chuyển tiền ngoài PBVN
Lịch trả nợ vay
Phiếu tính lãi vay
Ký lệnh
Thanh toán online
Nộp thuế Online

CHUYỂN TIỀN TRONG PUBLIC BANK VIET NAM

TÀI KHOẢN TRÍCH NỢ: 020-2-00-00-91017
Tên người chuyển: CTY TNHH VAT TU KYTHUAT THANG TIEN
Địa chỉ người gửi: 42 NGHACH 291 /42 NGO 291 LAC LONG QUAN, NGHIA DO, CAU GIAY,
Số dư có thể sử dụng: 9,038,172,271

Chọn đường dẫn file điện (Số lệnh tối đa cho một lần giao dịch là: 100)
Browse... No file selected. Thực hiện
No file selected.

E-banking
SECURED BY Entrust SSL
VERIFY

Mẫu file Excel có dạng như sau:

STT	Tài khoản nhận	Tên người hưởng	Số tiền	Nội dung
1	0600000000114	CTY TNHH CN YEI JER (VIET NAM)	100,000	Chuyen tien trong he thong
2	0303000002572	CONG TY TNHH APM SPRINGS (VIETNAM)	200,000	Chuyen tien trong he thong

Lưu ý: Các trường “*Tên người hưởng*” và “*Nội dung*” không được gõ tiếng Việt có dấu & ký tự đặc biệt

Bước 3: Hệ thống hiện thị thông tin lệnh chuyển tiền, khách hàng có thể chọn tài khoản trích nợ sau đó nhập chuỗi ký tự xác thực và Mã xác thực nhận được từ SMS/OTP. Cuối cùng nhấn nút [Thực hiện].

CHUYỂN TIỀN TRONG PUBLIC BANK VIỆT NAM

TÀI KHOẢN TRÍCH NỢ: 020-2-00-00-91017

Tên người chuyển: CTY TNHH VAT TU KYTHUAT THANG TIEN

Địa chỉ người gửi: 42 NGHACH 291/42 NGO 291 LAC LONG QUAN, NGHIA DO, CAU GIAY, HN

Số dư có thể sử dụng: 9,038,172,271

STT	Số tiền	Tên người hưởng	Tên chủ tài khoản
1	100,000	CTY TNHH CN YEI JER (VIET NAM)	CTY TNHH CN YEI JER (VIET NAM)
2	200,000	CONG TY TNHH APM SPRINGS (VIETNAM)	CONG TY TNHH APM SPRINGS (VIETNAM)

Tổng số tiền: 300,000 Loại tiền: VND Tổng số giao dịch: 2

Biên lai: c8e76C

Nhập mã xác thực OTP:

Gửi Lệnh **Đóng**

Sau khi thực hiện lệnh thành công, hệ thống hiện màn hình “**Biên lai chuyển tiền**” với trạng thái giao dịch là “**Giao dịch chờ ký**”

 PUBLIC BANK VIET NAM	
BIÊN LAI CHUYỂN TIỀN	
Thời gian giao dịch	28/03/2016 14:55:14
Số hiệu giao dịch	C34262CD634000007
Tên người chuyển	CTY TNHH VAT TU KYTHUAT THANG TIEN
Tài khoản trích nợ	0202000091017
Số tiền	100,000-VND
Tên người hưởng	CTY TNHH CN YEI JER (VIET NAM)
Tài khoản nhận	060000000114
Nội dung	Chuyen tien trong he thong
Số lô giao dịch	005292403160018
Trạng thái giao dịch	Giao dịch chờ ký

b. Đối với user có chức năng ký lệnh

i. Ký một lệnh (Áp dụng cho người ký lần 1 và lần 2)

Để duyệt (ký) lần 1 hoặc lần 2 với những lệnh chuyển tiền đã được tạo bởi người có chức năng tạo điện, người có chức năng duyệt điện sẽ thực hiện các bước sau đây:

Bước 1: Vào phần [**Ký lệnh**], màn hình sẽ hiển thị danh sách lệnh, loại giao dịch và các loại trạng thái giao dịch cần lựa chọn. Khách hàng chọn loại giao dịch là “**Chuyển tiền trong PBVN**” và nhấn [**Danh sách giao dịch chờ ký**], chọn từ ngày ...đến ngày... và nhấn [**Chi tiết**]

DANH SÁCH LỆNH

Loại giao dịch: [Chọn loại giao dịch...]

Trạng thái giao dịch: [Chọn trạng thái giao dịch...]

Từ ngày: 21/03/2016 Đến ngày: 28/03/2016

[Chi tiết](#)

Bước 2: Màn hình sẽ hiển thị danh sách lệnh đã được tạo và đang chờ được duyệt lần 1. Khách hàng chọn giao dịch cần được ký duyệt và nhấn vào biểu tượng bút màu xanh ở cột [**Ký giao dịch**]

DANH SÁCH LỆNH

Loại giao dịch: Chuyển tiền trong Public Bank Vietnam

Trạng thái giao dịch: Danh sách giao dịch chờ ký

Từ ngày: 22/03/2016 Đến ngày: 29/03/2016



Ngày giá trị	Thời gian	Số tài khoản nhận	Ngân Hàng nhận	Số tiền	Ký giao dịch
29/03/2016	14:06:50	020-2-00-00-90610	Public Bank Vietnam	8,000,000-VND	

<<< << 1 / 1 >> >>>

[Đóng](#) [Ký Lệnh](#)

Bước 3: Hệ thống sẽ hiển thị giao diện mở của lệnh chuyển tiền cần được duyệt. Tùy theo hình thức xác thực đã đăng ký với Ngân hàng mà khách hàng lựa chọn, nhập mã xác thực từ OTP hoặc từ tin nhắn SMS và nhấn **[Ký lệnh]**

- Sổ dư tài khoản
- Sổ phụ tài khoản
- Chuyển tiền trong PBVN
- Chuyển tiền ngoài PBVN
- Lịch trả nợ vay
- Phiếu tính lãi vay
- Ký lệnh
- Thanh toán online
- Nộp thuế Online

CHUYỂN TIỀN TRONG PUBLIC BANK VIET NAM

Tạo mới	Tìm lệnh	Nhập từ file
Chữ ký	Người ký	Thời gian thực hiện
1	dn11	28/03/2016 14:18:44
2	[dn12]	[Chưa ký giao dịch]
3	[dn13]	[Chưa ký giao dịch]

TÀI KHOẢN TRÍCH NỢ

Tên người chuyển: CTY TNHH VẬT TƯ KỸ THUẬT THANG TIEN

Số dư có thể sử dụng: 9,038,172,271

TÀI KHOẢN GHI CỐ

Tên người hưởng: NGAN HANG TMCP ĐẦU TƯ VÀ PHÁT TRIỂN VN

Số tiền: 5,000,000

Loại tiền: VND

Nội dung (Tặng Việt không dấu): phí dịch vụ

Lý do hủy điện:

c28e7e

Nhập ký tự:

Nhập mã xác thực từ OTP:

CHI TIẾT GIAO DỊCH

Tên người chuyển	CTY TNHH VẬT TƯ KỸ THUẬT THANG TIEN	Tên người hưởng	NGAN HANG TMCP ĐẦU TƯ VÀ PHÁT TRIỂN VN
Tên chủ TK chuyển	CTY TNHH VẬT TƯ KỸ THUẬT THANG TIEN	Tên chủ TK hưởng	NGAN HANG TMCP ĐẦU TƯ VÀ PHÁT TRIỂN VN
Số CMT	0101293338	Số CMT	0100150619
Số TK trích nợ	020-2-00-00-91017	Số TK ghi có	020-2-00-00-90610
Số tiền chuyển	5,000,000-VND	Số tiền nhận	5,000,000-VND

Dịch vụ hỗ trợ khách hàng

Email: itsupport@publicbank.com.vn

Số điện thoại: 1800-599-930

Fax: 84-4-39439005

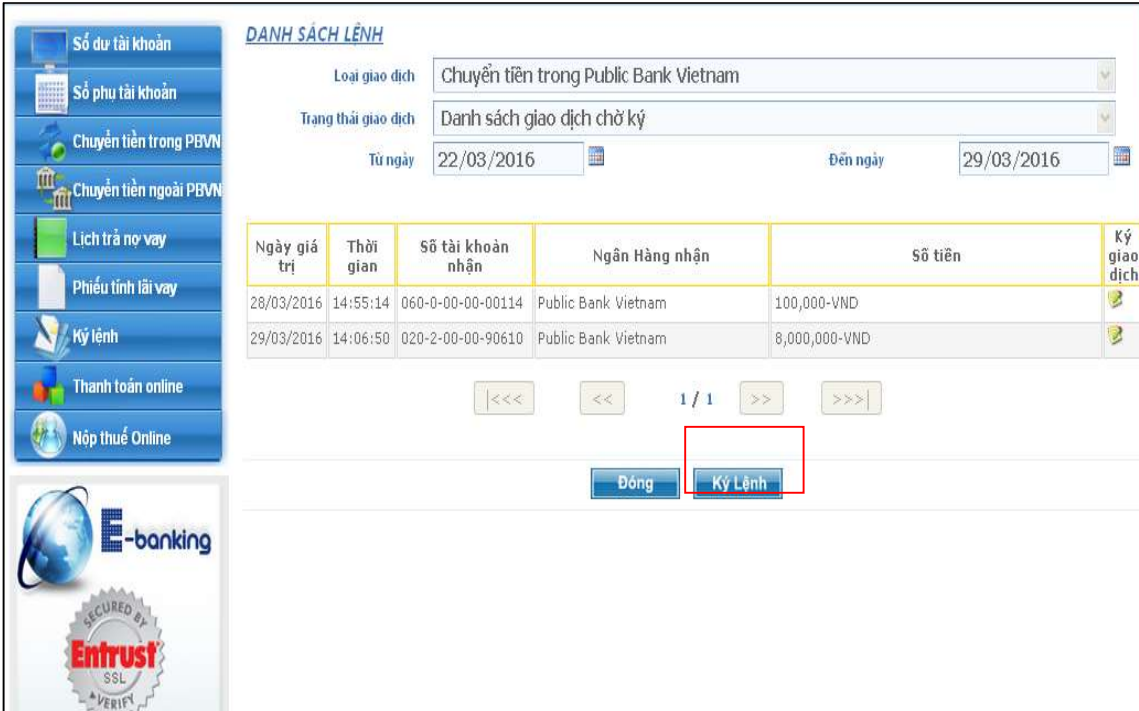
Bước 4: Hệ thống sẽ hiển thị thông báo giao dịch thành công, đồng thời hiển thị “Biên lai chuyển tiền” và gửi email tới khách hàng với chi tiết của giao dịch khách hàng vừa thực hiện. Khách hàng nên lưu giữ Biên lai chuyển tiền để sử dụng trong trường hợp cần tra soát tới Ngân hàng.

 BIÊN LAI CHUYỂN TIỀN	
Thời gian giao dịch	28/03/2016 16:03:15
Số hiệu giao dịch	C34262CD5250000006
Tên người chuyển	CTY TNHH VAT TU KYTHUAT THANG TIEN
Số TK trích nợ	020-2-00-00-91017
Số tiền	5,000,000-VND
Tên người hưởng	NGAN HANG TMCP DAU TU VA PHAT TRIEN VN
Số TK ghi có	020-2-00-00-90610
Nội dung	phi dịch vụ
Trạng thái giao dịch	Giao dịch thành công.

ii. Ký nhiều lệnh (Áp dụng cho người ký lần 1 và lần 2)



Để duyệt (ký) lần 1 hoặc lần 2 với những lệnh chuyển tiền đã được tạo bởi người có chức năng tạo điện, người có chức năng duyệt điện sẽ thực hiện các bước sau đây:

Bước 1: Vào phần "**Ký lệnh**" – Danh sách giao dịch chờ ký – Chọn [**Ký lệnh**]



DANH SÁCH LỆNH

Loại giao dịch: Chuyển tiền trong Public Bank Vietnam
Trạng thái giao dịch: Danh sách giao dịch chờ ký
Từ ngày: 22/03/2016 Đến ngày: 29/03/2016

Ngày giá trị	Thời gian	Số tài khoản nhận	Ngân Hàng nhận	Số tiền	Ký giao dịch
28/03/2016	14:55:14	060-0-00-00-00114	Public Bank Vietnam	100,000-VND	
29/03/2016	14:06:50	020-2-00-00-90610	Public Bank Vietnam	8,000,000-VND	

1 / 1

Đóng Ký Lệnh

Bước 2: Màn hình sẽ hiển thị danh sách lệnh chờ ký.

- Sổ dự tài khoản
- Sổ phụ tài khoản
- Chuyển tiền trong PBVN
- Chuyển tiền ngoài PBVN
- Lịch trả nợ vay
- Phiếu tính lãi vay
- Ký lệnh
- Thanh toán online
- Nộp thuế Online

CHUYỂN TIỀN TRONG Public Bank Viet Nam

TÀI KHOẢN TRÍCH NỢ: 020-2-00-00-91017

Tên người chuyển: CTY TNHH VAT TU KYTHUAT THANG TIEN

Địa chỉ người gửi: 42 NGHACH 291 /42 NGO 291 LAC LONG QUAN, NGHIA DO, CAU GIAY,

Số dư có thể sử dụng: 9,032,672,271

Từ ngày: 22/03/2016 Đến ngày: 29/03/2016

TÀI KHOẢN GHI CÓ
Loại tiền: VND

Thời gian	Tài khoản trích nợ	Số tài khoản nhận	Ngân Hàng nhận	Số tiền	Trạng thái	<input type="checkbox"/>
28/03/2016 14:55:14	0202000091017	0600000000114	Public Bank Vietnam	100,000-VND	Chờ ký	<input type="checkbox"/>
29/03/2016 14:06:50	0202000091017	0202000090610	Public Bank Vietnam	8,000,000-VND	Chờ ký	<input type="checkbox"/>

Tổng số tiền: 0-VND Tổng số giao dịch: 0

|<<< << 1 / 1 >> >>>|

3db6a0

Nhập ký tự:

Nhập mã xác thực từ OTP: (Bấm nút trên token để lấy mã xác thực)

Bước 3: Sau khi lựa chọn lệnh để duyệt, tùy theo hình thức xác thực đã đăng ký với Ngân hàng mà khách hàng lựa chọn, nhập chuỗi ký tự và mã xác thực từ OTP hoặc từ tin nhắn SMS và nhấn **[Thực hiện]**

- Sổ dự tài khoản
- Sổ phụ tài khoản
- Chuyển tiền trong PBVN
- Chuyển tiền ngoài PBVN
- Lịch trả nợ vay
- Phiếu tính lãi vay
- Ký lệnh
- Thanh toán online
- Nộp thuế Online

CHUYỂN TIỀN TRONG Public Bank Viet Nam

TÀI KHOẢN TRÍCH NỢ: 020-2-00-00-91017

Tên người chuyển: CTY TNHH VAT TU KYTHUAT THANG TIEN

Địa chỉ người gửi: 42 NGHACH 291 /42 NGO 291 LAC LONG QUAN, NGHIA DO, CAU GIAY,

Số dư có thể sử dụng: 9,032,672,271

Từ ngày: 22/03/2016 Đến ngày: 29/03/2016

TÀI KHOẢN GHI CÓ
Loại tiền: VND

Thời gian	Tài khoản trích nợ	Số tài khoản nhận	Ngân Hàng nhận	Số tiền	Trạng thái	<input type="checkbox"/>
28/03/2016 14:55:14	0202000091017	0600000000114	Public Bank Vietnam	100,000-VND	Chờ ký	<input checked="" type="checkbox"/>
29/03/2016 14:06:50	0202000091017	0202000090610	Public Bank Vietnam	8,000,000-VND	Chờ ký	<input checked="" type="checkbox"/>

Tổng số tiền: 8,100,000-VND Tổng số giao dịch: 2

|<<< << 1 / 1 >> >>>|

3db6a0

Nhập ký tự:

Nhập mã xác thực từ OTP: (Bấm nút trên token để lấy mã xác thực)

Bước 4: Hệ thống sẽ hiển thị thông báo giao dịch thành công, đồng thời hiển thị màn hình “**Biên lai chuyển tiền**” tương ứng với chi tiết của số giao dịch khách hàng vừa thực hiện. Khách hàng nên lưu giữ Biên lai chuyển tiền để sử dụng trong trường hợp cần tra soát với Ngân hàng.

Đồng thời, hệ thống sẽ gửi tin nhắn SMS xác nhận “**Giao dịch thành công**” và gửi email thông tin của giao dịch khách hàng vừa thực hiện.

 PUBLIC BANK VIET NAM	
BIÊN LAI CHUYỂN TIỀN	
Thời gian giao dịch	28/03/2016 16:16:45
Số hiệu giao dịch	C34262CD5320000003
Tên người chuyển	CTY TNHH VAT TU KYTHUAT THANG TIEN
Tài khoản trích nợ	0202000091017
Số tiền	200,000-VND
Tên người hưởng	CONG TY TNHH APM SPRINGS (VIETNAM)
Tài khoản nhận	0303000002572
Nội dung	Chuyen tien trong he thong
Số lô giao dịch	005292403160017
Trạng thái giao dịch	Giao dịch thành công

2. Chuyển khoản ngoài hệ thống PBVN

Dịch vụ eBanking chuyển khoản ngoài hệ thống của PBVN cho phép khách hàng thực hiện các chức năng sau:

a. Các hình thức chuyển tiền ngoài hệ thống và nguyên tắc cơ bản

- i. **Chuyển khoản ngoài hệ thống tới tài khoản** (khách hàng có tài khoản tại một trong số các NH tại Việt Nam - NH không tham gia dịch vụ 24/7 của Liên minh thẻ Smartlink): lệnh chuyển tiền của Quý khách sẽ được tự động xử lý theo quy trình chuyển tiền tới các Ngân hàng trong nước.
- ii. **Chuyển khoản nhanh liên ngân hàng 24/7 tới tài khoản/thẻ** (khách hàng có tài khoản/thẻ tại các NH trong Liên minh thẻ Smartlink – danh sách các NH tham gia được cập nhật thường xuyên tại website www.ebank.publicbank.com.vn).

Giới thiệu dịch vụ chuyển khoản nhanh 24/7:

Dịch vụ chuyển khoản nhanh liên ngân hàng qua PBVN E-banking là dịch vụ cho phép khách hàng sử dụng tài khoản trực tuyến của mình để chuyển tiền đến tài khoản/thẻ của người hưởng tại các NH khác thuộc liên minh hệ thống của Smartlink và người hưởng có thể ngay lập tức nhận được tiền.

Đặc điểm nổi bật của dịch vụ:

- Giao dịch được thực hiện mọi lúc, mọi nơi (24/7, ngày nghỉ, ngày lễ).
- Người nhận sẽ nhận được tiền ngay lập tức .
- Thao tác chuyển tiền đơn giản, tiện lợi đối với tài khoản hoặc thẻ ngân hàng của người nhận.
- Không bị phân biệt phí giữa việc chuyển tiền sang ngân hàng khác trong cùng tỉnh/thành phố và khác tỉnh/thành phố.

Điều kiện sử dụng dịch vụ:

- Ngân hàng của người thụ hưởng thuộc liên minh hệ thống Smartlink (danh sách được cập nhật thường xuyên trên trang website: www.ebank.publicbank.com.vn).
- Ngày giá trị hiệu lực của lệnh là ngày hiện tại.
- Số tiền chuyển nằm trong hạn mức chuyển tiền nhanh của PBVN
- Đồng tiền giao dịch là VND

iii. Gửi lệnh Chuyển tiền ra nước ngoài: Đáp ứng nhu cầu của khách hàng Doanh nghiệp gửi lệnh chuyển tiền ra nước ngoài mà không phải đến Ngân hàng, PBVN đã triển khai Dịch vụ chuyển tiền ra nước ngoài cho Khách hàng Doanh nghiệp trên Ebanking. Khách hàng có thể gửi và ký duyệt lệnh trên Ebanking. Ngân hàng sẽ nhận lệnh và thực hiện lệnh chuyển tiền sau khi nhận được đầy đủ các chứng từ cần cung cấp theo Quy trình hiện hành về quản lý ngoại hối.


b. Quy trình chuyển khoản ngoài hệ thống PBVN

i. Quy trình chuyển khoản tới tài khoản/thẻ

❖ Đối với user có chức năng tạo điện

- ***Tạo một lệnh chuyển khoản***

Bước 1: Đăng nhập tài khoản Ebank, chọn “***Chuyển tiền ngoài PBVN***”



Số dư tài khoản
Số phụ tài khoản
Chuyển tiền trong PBVN
Chuyển tiền ngoài PBVN
Lịch trả nợ vay
Phiếu tính lãi vay
Ký lệnh
Thanh toán online
Nộp thuế Online

E-banking
SECURED BY **Entrust** SSL VERIFY

An toàn, bảo mật

- Phương pháp xác thực 2 thành phần
- Dữ liệu trên đường truyền được mã hóa theo chuẩn SSL được chứng nhận bởi tổ chức quốc tế Verisign
- Toàn bộ thông tin về khách hàng đều được mã hóa và tự động xóa sau khi khách hàng thoát khỏi dịch vụ

Nhanh chóng, đơn giản

- Đăng ký sử dụng dịch vụ dễ dàng, thủ tục nhanh gọn.
- Hệ thống internet banking triển khai dưới 2 ngôn ngữ là tiếng Anh và tiếng Việt
- Giao diện đơn giản, chức năng rõ ràng, phù hợp cho cả những khách hàng lần đầu sử dụng dịch vụ internet banking
- Thông tin tra cứu được thực hiện nhanh chóng, hiển thị rõ ràng

Chính xác, mọi lúc mọi nơi

- Kết nối 24/24, bất kỳ nơi nào có dịch vụ internet
- Thông tin được kết nối trực tiếp đến hệ thống ngân hàng.
- Tất cả các giao dịch đều được thực hiện ngay tại thời điểm khách hàng sử dụng dịch vụ.
- Dịch vụ hỗ trợ khách hàng luôn sẵn sàng tiếp nhận các góp ý của khách hàng.

Bước 2: Trong màn hình “Chuyển tiền ngoài PBVN”

- Chọn số tài khoản ghi nợ.
- Chọn phương thức nhận tiền : Có 2 phương thức nhận tiền:
 - + Qua số tài khoản muốn ghi có
 - + Qua số thẻ của tài khoản muốn ghi có

CHUYỂN TIỀN NGOÀI PUBLIC BANK VIET NAM

Tạo mới | **Tìm lệnh** | Nhập từ file

TÀI KHOẢN TRÍCH NỢ: [Chọn Tài khoản ghi nợ]

Tên người chuyển: _____

Số dư có thẻ sử dụng: _____

Địa chỉ người chuyển: _____

HÌNH THỨC CHUYỂN TIỀN: Đến Tài khoản ngân hàng Đến Thẻ [Danh sách ngân hàng chuyển tiền 24/7](#)

TÀI KHOẢN-THẺ GHI CÓ

Tên người hưởng (Tặng Việt không dài): _____

Tên ngân hàng hưởng: [Lựa chọn Ngân Hàng hưởng]

Thành phố/tỉnh: _____

Tên chi nhánh (Tặng Việt không dài): [Nhập tên chi nhánh của Ngân Hàng hưởng]

NỘI DUNG THANH TOÁN

Ngày giá trị: 28/03/2016 (Ngày Ngân hàng muốn lệnh chuyển tiền được thực hiện)

Số tiền: _____

Loại tiền: VND

Phi chuyển tiền: Người chuyển chịu Người hưởng chịu

Hội đồng (Tặng Việt không dài): _____

Biểu tượng bảo mật: f3f7ff

Nhập ký tự: _____

Tạo lệnh **Đóng**

Tiếp tục nhập các trường thông tin trên màn hình. Tại mục “**Danh sách ngân hàng chuyển tiền 24/7**”, khách hàng nhấp chuột để kiểm tra/xác nhận NH hưởng có tham gia hệ thống Smartlink (theo hình thức thẻ/tài khoản) trước khi thực hiện các bước tiếp theo. **Lưu ý:** Trường “**Ngày giá trị**” trong danh sách này phải lớn hơn hoặc bằng ngày hiện tại và được định dạng như sau: “**ngày/tháng/năm**”. Trường “**Tên người hưởng**” và “**Nội dung**” không được gõ Tiếng Việt có dấu và kí tự đặc biệt.

- Màn hình "Danh sách ngân hàng chuyển tiền 24/7" hiện ra như sau:

Danh sách ngân hàng tham gia hệ thống chuyển tiền 24/7		
Tên Ngân hàng	Tham gia thẻ	Tham gia Tài khoản
NH TMCP An Bình	Thẻ YouCard	TK thanh toán VND
ACB-NH TMCP Á Châu	Thẻ ghi nợ nội địa 365 Styles	
AgriBank-NH Nông nghiệp và phát triển nông thôn		Tài khoản thanh toán VND
BIDV-Ngân Hàng Đầu Tư và Phát triển VN		Tham gia tài khoản
BAOVIET Bank-NH TMCP Bảo Việt	Thẻ ATM nội địa BVLINK vàBVIP	TK thanh toán cá nhân(không bao gồm tài khoản lương)
Eximbank-NH TMCP Xuất nhập khẩu	Thẻ ghi nợ nội địa,thẻ trả trước vô danh,thẻ đồng thương hiệu	Tài khoản thanh toán VND; Tài khoản thẻ quốc tế VND
NH TMCP Ban Viet		Tài khoản thanh toán VND
NH TMCP Dầu khí toàn cầu	Thẻ ghi nợ nội địa GPB:- Mystyle- Mai Xanh, Vàng, Bạch kim, Trúc - My Card: My Card Standard, My Card Gold, My Card platinum-Student Card	Chuyển và nhận bằng số tài khoản
HDB-NH TMCP Phát triển TP Hồ chí Minh	Thẻ ghi nợ nội địa	TK tiền gửi thanh toán
Ngân hàng Hong Leong Việt Nam	Thẻ ATM nội địa	TK cá nhân VNĐ(TK An Lợi_Saving Account; TK Vãng Lai_Current Account)
INDOVINA Bank	Thẻ ghi nợ nội địa	Tài khoản thanh toán VND
NH TMCP Kiên Long		Tài khoản thanh toán VND
NH TMCP Bưu Điện Liên Việt	Thẻ ATM nội địa	
MB-NH TMCP Quân đội	Thẻ ghi nợ nội địa, Thẻ trả trước nội địa BankPlus Simple, Thẻ trả trước quốc tế BankPlus MasterCard, Thẻ tín dụng quốc tế Visa Classic, Thẻ tín dụng quốc tế Visa Gold, Thẻ tín dụng quốc tế Visa Platinum	TK thanh toán VNĐ
NHPT nhà Đồng Bằng Sông Cửu Long	Thẻ ATM nội địa (E-cash)	

Ví dụ:

- Ngân hàng TMCP Á Châu chỉ tham gia nhận tiền qua thẻ ghi nợ nội địa 365 Styles (không tham gia nhận tiền qua TK) → Khách hàng có thể chuyển tiền nhanh liên ngân hàng 24/7 qua loại thẻ của Ngân hàng TMCP Á Châu như trên.
- Ngân hàng TMCP Quân Đội tham gia nhận tiền qua thẻ & tài khoản → Khách hàng có thể chuyển tiền nhanh liên ngân hàng 24/7 qua thẻ hoặc tài khoản của Ngân hàng TMCP Quân Đội.

- Nhấn [**Tạo lệnh**]

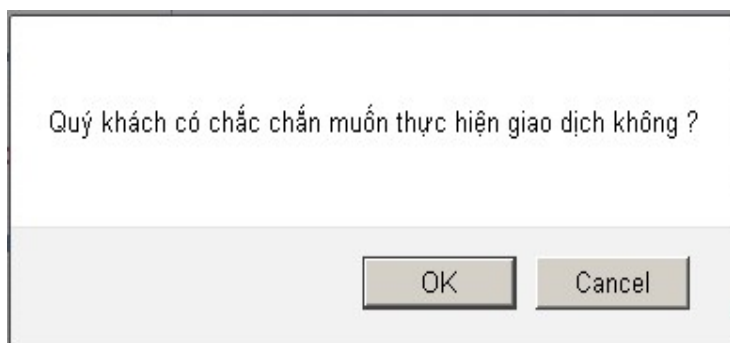
Bước 3:

Nhập mã xác thực nếu KH sử dụng hình thức xác thực bằng SMS hoặc nhập mã số sinh ra từ Token, nếu KH sử dụng hình thức xác thực Token.

- Nhấn [**Gửi lệnh**]

The screenshot shows the 'CHUYỂN TIỀN NGOÀI PUBLIC BANK VIỆT NAM' (International Money Transfer) page. It features a navigation menu on the left with options like 'Số dư tài khoản', 'Chuyển tiền trong PBVN', and 'Chuyển tiền ngoài PBVN'. The main form is divided into three tabs: 'Tạo mới' (New), 'Tìm lệnh' (Find order), and 'Nhập từ file' (Import from file). The 'Tạo mới' tab is active, showing fields for: 'TÀI KHOẢN TRÍCH NỢ' (020-2-00-00-91017), 'Tên người chuyển' (CTY TNHH VẬT TƯ KỸ THUẬT THANG TIEN), 'Số dư có thể sử dụng' (9,032,672,271), and 'Địa chỉ người chuyển' (42 NGHACH 291/42 NGO 291 LAC LONG QUAN, NGHIA DO, CAU GIAY, HN). Below these are options for 'HÌNH THỨC CHUYỂN TIỀN' (To Bank Account or To Card) and fields for 'TÀI KHOẢN/THẺ GHI CỎ' (1111111111111111), 'Tên người hưởng' (PHAM VAN DONG), 'Tên ngân hàng hưởng' (BANK OF TOKYO - MITSUBISHI), 'Thành phố/tỉnh' (Hà Nội), and 'Tên chi nhánh' (Hoan Kiem). The 'NỘI DUNG THANH TOÁN' section includes 'Ngày giá trị' (28/03/2016), 'Số tiền' (1,000,000), 'Loại tiền' (VND), and 'Phi chuyển tiền' (Người chuyển chịu). A security verification step shows a CAPTCHA image with the text 'f3f7ff' and a corresponding input field. At the bottom, there is an 'Nhập mã xác thực từ OTP' field with the value '383-027-'. 'Gửi Lệnh' and 'Đóng' buttons are at the bottom right.

- Màn hình xuất hiện hộp thoại



- Nếu muốn thực hiện tiếp, khách hàng nhấn [OK]
- Sau khi thực hiện thành công, hệ thống in biên lai có mẫu sau:



BIÊN LAI CHUYỂN TIỀN

Thời gian giao dịch	28/03/2016 16:44:00
Số hiệu giao dịch	C34262CD2210000009
Tên người chuyển	CTY TNHH VAT TU KYTHUAT THANG TIEN
Hình thức chuyển tiền	Đến Tài khoản ngân hàng
TÀI KHOẢN TRÍCH NỢ	020-2-00-00-91017
Tên người hưởng	PHAM VAN DONG
TÀI KHOẢN/THẺ GHI CỐ	111111111111
Tên ngân hàng hưởng	BANK OF TOKYO - MITSUBISHI
Thành phố/tỉnh	Thành phố Hà Nội
Tên chi nhánh	Hoan Kiem
Ngày giá trị	28/03/2016
Số tiền	1,000,000-VND
Phí chuyển tiền	Người chuyển chịu
Nội dung	CT NGOAI
Trạng thái giao dịch	Giao dịch chờ ký

- **Tạo nhiều lệnh chuyển khoản**

Để chuyển nhiều lệnh cùng lúc, Khách hàng cần download mẫu file Excel chuyển tiền theo các bước sau:

- Ở phần đăng nhập, Khách hàng chọn mục "**Hướng dẫn sử dụng**"

Xin vui lòng điền tên truy cập, mật khẩu để sử dụng dịch vụ PBVN e-Bank

Tên truy cập

Mật khẩu

Vui lòng tắt chế độ Tiếng Việt

B5iC3e

Nhập ký tự

Nhập số xác thực từ OTP

Xác thực bằng OTP

Đăng nhập

→ Tiết kiệm thời gian

→ Mọi lúc mọi nơi

→ Bảo mật tối ưu

→ Dễ dàng quản lý tài khoản

- Khách hàng tải file excel Chuyển ngoài và điền các thông tin vào mẫu file Excel

Khách hàng doanh nghiệp: Tài liệu hướng dẫn sử dụng dịch vụ internet banking khách hàng doanh nghiệp:

Mục Lục


- A. Giới thiệu về dịch vụ Internet Banking
- B. Đăng ký sử dụng dịch vụ
 - I. Đăng ký sử dụng dịch vụ
 - II. Đăng nhập dịch vụ E-banking
- C. Sử dụng dịch vụ internet banking
 - I. Dịch vụ tra cứu số dư tài khoản
 - II. Tra cứu số phụ tài khoản
 - III. Chuyển Khoản
 - IV. Hủy lệnh
 - V. Tra cứu lịch trả nợ vay
 - VI. Phiếu tính lãi vay
 - VII. Thanh toán online
 - VIII. Nộp thuế online
- D. Chức năng cá nhân

Mẫu file excel chuyển tiền:


- Chuyển tiền trong - Tải xuống.
- Chuyển tiền ngoài - Tải xuống.

Để thuận tiện cho việc thực hiện nhiều lệnh chuyển tiền cùng một lúc từ một tài khoản trích nợ, khách hàng có thể tạo các lệnh chuyển khoản từ file Excel theo các bước sau:

Bước 1: Khách hàng chọn nút “**Chuyển tiền ngoài PBVN**”



- Số dư tài khoản
- Sổ phụ tài khoản
- Chuyển tiền trong PBVN
- Chuyển tiền ngoài PBVN
- Lịch trả nợ vay
- Phiếu tính lãi vay
- Ký lệnh
- Thanh toán online
- Nộp thuế Online



SECURED BY
Entrust
SSL
VERIFY

An toàn, bảo mật

- » Phương pháp xác thực 2 thành phần
- » Dữ liệu trên đường truyền được mã hóa theo chuẩn SSL được chứng nhận bởi tổ chức quốc tế Verisign
- » Toàn bộ thông tin về khách hàng đều được mã hóa và tự động xóa sau khi khách hàng thoát khỏi dịch vụ

Nhanh chóng, đơn giản


- » Đăng ký sử dụng dịch vụ dễ dàng, thủ tục nhanh gọn.
- » Hệ thống internet banking triển khai dưới 2 ngôn ngữ là tiếng Anh và tiếng Việt
- » Giao diện đơn giản, chức năng rõ ràng, phù hợp cho cả những khách hàng lần đầu sử dụng dịch vụ internet banking
- » Thông tin tra cứu được thực hiện nhanh chóng, hiển thị rõ ràng

Chính xác, mọi lúc mọi nơi

- » Kết nối 24/24, bất kỳ nơi nào có dịch vụ internet
- » Thông tin được kết nối trực tiếp đến hệ thống ngân hàng.
- » Tất cả các giao dịch đều được thực hiện ngay tại thời điểm khách hàng sử dụng dịch vụ.
- » Dịch vụ hỗ trợ khách hàng luôn sẵn sàng tiếp nhận các góp ý của khách hàng.

Bước 2: Hệ thống sẽ hiển thị cửa sổ thông tin về các lệnh chuyển tiền của khách hàng, tiếp tục nhấn nút “**Nhập từ file**”

- Số dư tài khoản
- Sổ phụ tài khoản
- Chuyển tiền trong PBVN
- Chuyển tiền ngoài PBVN
- Lịch trả nợ vay
- Phiếu tính lãi vay
- Ký lệnh
- Thanh toán online
- Nộp thuế Online



SECURED BY
Entrust
SSL
VERIFY

CHUYỂN TIỀN NGOÀI PUBLIC BANK VIET NAM

Tạo mới
Tìm lệnh
Nhập từ file

TÀI KHOẢN TRÍCH NỢ [Chọn Tài khoản ghi nợ] ▼

Tên người chuyển

Số dư có thể sử dụng

Địa chỉ người chuyển

HÌNH THỨC CHUYỂN TIỀN Đến Tài khoản ngân hàng Đến Thẻ [Danh sách ngân hàng chuyển tiền 24/7](#)

TÀI KHOẢN THẺ GHI CÓ

Tên người hưởng *(Tiếng Việt không dấu)*

Tên ngân hàng hưởng [Lựa chọn Ngân Hàng hưởng] ▼

Thành phố/tỉnh ▼

Tên chi nhánh *(Tiếng Việt không dấu)* [Nhập tên chi nhánh của Ngân Hàng hưởng]

NỘI DUNG THANH TOÁN

Ngày giá trị 28/03/2016 [\[Ngày khách hàng muốn lệnh chuyển tiền được thực hiện\]](#)

Số tiền

Loại tiền VND ▼

Phí chuyển tiền Người chuyển chịu Người hưởng chịu

Nội dung *(Tiếng Việt không dấu)*

2707AE

Bước 3: Sau khi nhấn nút [**Nhập từ file**] hệ thống hiển thị giao diện chuyển tiền. Khách hàng chọn tài khoản trích nợ, nhấn [**Chọn tệp**] để chọn file excel chứa thông tin của các tài khoản thụ hưởng, ví dụ: "*Danh sách tài khoản chuyển khoản.xls*" sau đó nhấn nút [**Thực hiện**]

	A	B	C	D	E	F	G	H
1	DANH SÁCH CHUYỂN TIỀN NGOÀI PUBLIC BANK VIỆT NAM							
2	Tài khoản nhận	Tên người hưởng	Ngày giá trị	Số tiền	Tên ngân hàng nhận	Tên tỉnh/TP	Chi nhánh	Nội dung
3	111111111111	PHAM VAN DONG	28/03/2016	5,000,000	Ngan hang TNHH CTBC	Thanh pho Ho Chi M	Ha noi	PAYMENT SE
4	222222222222	NGUYEN VAN B	28/03/2016	3,000,000	ACB-NH TMCP A Chau	Tinh Bac Ninh	Ha noi	PAYMENT SE
5								
6								
7								
8								
9								
10								
11								
12								
13								

Lưu ý: Trường “**Ngày giá trị**” trong danh sách này phải lớn hơn hoặc bằng ngày hiện tại và được định dạng như sau: “**ngày/tháng/năm**”. Trường “**Tên người hưởng**” và “**Nội dung**” không được gõ Tiếng Việt có dấu và kí tự đặc biệt.

Bước 4: Hệ thống hiển thị danh sách lệnh chuyển tiền, khách hàng tiếp tục nhập các thông tin bắt buộc trên màn hình chuyển tiền. Cuối cùng nhấn nút [**Thực hiện**].

Số dư tài khoản
Số phụ tài khoản
Chuyển tiền trong PBVN
Chuyển tiền ngoài PBVN
Lịch trả nợ vay
Phiếu tính lãi vay
Ký lệnh
Thanh toán online
Nộp thuế Online

E-banking

SECURED BY Entrust SSL VERIFY

CHUYỂN TIỀN NGOÀI PUBLIC BANK VIỆT NAM

Tạo mới Tìm lệnh

TÀI KHOẢN TRÍCH NỢ: 020-2-00-00-91017
Tên người chuyển: CTY TNHH VẬT TƯ KỸ THUẬT THANG TIẾN
Địa chỉ người gửi: 42 NGHÁCH 291 /42 NGO 291 LẠC LONG QUẬN, NGHĨA ĐO, CAU GIAY,
Số dư có thể sử dụng: 9,032,672,271

NGÀY GIÁ TRỊ	TÀI KHOẢN NHẬN	SỐ TIỀN	TÊN NGƯỜI HƯỞNG	TÊN NGÂN HÀNG NHẬN	TÊN TỈNH/TP
29/03/2016	11111111111111	5,000,000	PHAM VAN DONG	Ngan hang TNHH CTBC	Thành phố Hồ Chí
29/03/2016	22222222222222	3,000,000	NGUYEN VAN B	ACB-NH TMCP A Chau	Tỉnh Bắc Ninh

Tổng số tiền: 8,000,000 Loại tiền: VND Tổng số giao dịch: 2

392d9b

Nhập ký tự
Nhập mã xác thực từ OTP [Bấm nút trên token để lấy mã xác thực]

Gửi Lệnh Đóng

Sau khi thực hiện lệnh thành công, hệ thống hiện màn hình **“Biên lai chuyển tiền”** với trạng thái giao dịch là **“Giao dịch chờ ký”**.



BIÊN LAI CHUYỂN TIỀN

Thời gian giao dịch	29/03/2016 08:32:16
Số hiệu giao dịch	C34263CD3690000001
TÀI KHOẢN TRÍCH NỢ	0202000091017
Số tiền	5,000,000-VND
Tên người hưởng	PHAM VAN DONG
TÀI KHOẢN GHI CỐ	111111111111
Tên ngân hàng hưởng	Ngan hang TNHH CTBC
Tên chi nhánh	Ha noi
Ngày giá trị	29/03/2016
Phí chuyển tiền	Nguoi chuyen chiu
Nội dung	PAYMENT SE
Số lô giao dịch	005292403160019
Trạng thái giao dịch	Giao dịch chờ ký

❖ **Đối với user có chức năng ký (duyệt) lệnh**


- **Ký một lệnh (áp dụng cho người duyệt lần 1 và lần 2):**

Để duyệt (ký) lần 1 hoặc lần 2 với những lệnh chuyển tiền đã được tạo bởi người sử dụng trước, người có chức năng duyệt điện sẽ thực hiện các bước sau đây:

Bước 1: Vào phần **[Ký lệnh]**, màn hình sẽ hiển thị danh sách lệnh, loại giao dịch và các loại trạng thái giao dịch cần lựa chọn. Khách hàng chọn loại giao dịch là **“Chuyển tiền ngoài PBVN”** và nhấn **[Danh sách giao dịch chờ ký]**, chọn từ ngày ...đến ngày... và nhấn **[Chi tiết]**




Bước 2: Màn hình sẽ hiển thị danh sách lệnh đã được tạo và đang chờ được duyệt lần

1. Khách hàng chọn giao dịch cần được ký duyệt và nhấn vào biểu tượng  **[Ký giao dịch]**



Bước 3: Hệ thống sẽ hiển thị giao diện mở của lệnh chuyển tiền cần được duyệt. Tùy theo hình thức xác thực đã đăng ký với Ngân hàng mà khách hàng lựa chọn, nhập mã xác thực từ OTP hoặc từ tin nhắn SMS và nhấn **[Ký lệnh]**

- Số dư tài khoản
- Số phụ tài khoản
- Chuyển tiền trong PBVN
- Chuyển tiền ngoài PBVN
- Lịch trả nợ vay
- Phiếu tính lãi vay
- Ký lệnh
- Thanh toán online
- Nộp thuế Online

CHUYỂN TIỀN NGOÀI PUBLIC BANK VIỆT NAM

Tạo mới
Tìm lệnh
Nhập từ file

Chữ ký	Người ký	Thời gian thực hiện
1	dn11	28/03/2016 16:44:00
2	[dn12]	[Chưa ký giao dịch]
3	[dn13]	[Chưa ký giao dịch]

TÀI KHOẢN TRÍCH NỢ: 020-2-00-00-91017

Tên người chuyển: CTY TNHH VAT TU KYTHUAT THANG TIEN

Số dư có thể sử dụng: 9,032,672,271

Địa chỉ người chuyển: 42 NGHACH 291/42 NGO 291 LAC LONG QUAN, NGHIA DO, CAU GIAY, HN

HÌNH THỨC CHUYỂN TIỀN: Đến Tài khoản ngân hàng Đến Thẻ Danh sách ngân hàng chuyển tiền 24/7

TÀI KHOẢN/THẺ GHE CÓ: 111-111-111-111

Tên người hưởng (Trường Việt không dấu): PHAM VAN DONG

Tên ngân hàng hưởng: BANK OF TOKYO - MITSUBISHI

Thành phố/tỉnh: Thành phố Hà Nội

Tên chi nhánh (Trường Việt không dấu): Hoan Kiem

NỘI DUNG THANH TOAN

Ngày giá trị: 28/03/2016 (Ngày khách hàng muốn lệnh chuyển tiền được thực hiện)

Số tiền: 1,000,000

Loại tiền: VND

Phí chuyển tiền: Người chuyển chịu Người hưởng chịu

Nội dung (Trường Việt không dấu): CT NGOAI

Lý do hủy điện:

e2A2f9

Nhập ký tự:

Nhập mã xác thực từ OTP:

Ký Lệnh
Hủy lệnh
Đóng

Bước 4: Hệ thống sẽ hiển thị thông báo giao dịch thành công và gửi email về giao dịch khách hàng vừa thực hiện, đồng thời hiển thị **“Biên lai chuyển tiền”** với chi tiết của giao dịch khách hàng vừa thực hiện. Khách hàng nên lưu giữ Biên lai chuyển tiền để sử dụng trong trường hợp cần tra soát với Ngân hàng.

Sau khi thực hiện lệnh thành công, hệ thống in **“Biên lai chuyển tiền”** tương ứng với một trong các trạng thái giao dịch là:

- *“Lệnh chuyển tiền của Quý khách đã được đăng ký thành công và sẽ được xử lý trong thời gian sớm nhất”*: giao dịch không được ghi nợ TK ngay do khách hàng chuyển tiền đến TK của NH hưởng không tham gia dịch vụ chuyển tiền nhanh 24/7 của Liên minh thẻ Smartlink
- *“Lệnh chuyển tiền đang được xử lý tại NH thụ hưởng, Quý khách vui lòng kiểm tra với người hưởng”*: Tài khoản của quý khách đã được ghi nợ và **đang được xử lý** tại Ngân hàng hưởng để ghi có cho người nhận. Trong trường hợp này quý khách có thể kiểm tra với người nhận hoặc cũng có thể liên hệ với nhân viên hỗ trợ của Ngân hàng để được hỗ trợ kịp thời.

- “*Giao dịch thành công*”: Giao dịch trích nợ TK của khách hàng và người hưởng đã nhận được tiền.

 PUBLIC BANK VIET NAM	
BIÊN LAI CHUYỂN TIỀN	
Thời gian giao dịch	29/03/2016 09:24:33
Số hiệu giao dịch	C34262CD2210000009
Tên người chuyển	CTY TNHH VAT TU KYTHUAT THANG TIEN
Hình thức chuyển tiền	Đến Tài khoản ngân hàng
TÀI KHOẢN TRÍCH NỢ	020-2-00-00-91017
Tên người hưởng	PHAM VAN DONG
TÀI KHOẢN/THẺ GHI CÓ	111-111-111-111
Tên ngân hàng hưởng	BANK OF TOKYO - MITSUBISHI
Thành phố/tỉnh	Thành phố Hà Nội
Tên chi nhánh	Hoan Kiem
Ngày giá trị	29/03/2016
Số tiền	1,000,000-VND
Phí chuyển tiền	Người chuyển chịu
Nội dung	CT NGOAI
Trạng thái giao dịch	Lệnh chuyển tiền của Quý khách đã được đăng ký thành công và sẽ được xử lý trong thời gian sớm nhất.

- **Ký nhiều lệnh (áp dụng cho người ký lần 1 và lần 2)**

Để duyệt (ký) lần 1 hoặc lần 2 với những lệnh chuyển tiền đã được tạo bởi người có chức năng tạo điện, người có chức năng duyệt điện sẽ thực hiện các bước sau đây:

Bước 1: Vào phần [**Ký lệnh**], màn hình sẽ hiển thị Danh Sách Lệnh gồm có Loại giao dịch và các Trạng thái giao dịch cần lựa chọn. Khách hàng chọn “*Loại giao dịch*” với “*Trạng thái giao dịch*” là [**Danh sách giao dịch chờ ký**], chọn từ ngày ...đến ngày... và nhấn [**Chi Tiết**]


DANH SÁCH LỆNH

Loại giao dịch: [Chọn loại giao dịch...]

Trạng thái giao dịch: [Chọn trạng thái giao dịch...]

Từ ngày: 22/03/2016 Đến ngày: 29/03/2016

[Chi tiết](#)




Bước 2: Màn hình sẽ hiển thị danh sách lệnh đã được tạo và đang chờ được duyệt. Khách hàng có thể chọn ký từng lệnh một trong các lệnh đó bằng cách chọn biểu tượng  hoặc chọn ký nhiều lệnh bằng cách nhấn vào nút [**Ký lệnh**]

DANH SÁCH LỆNH

Loại giao dịch: Chuyển tiền ngoài Public Bank Vietnam

Trạng thái giao dịch: Danh sách giao dịch chờ ký

Từ ngày: 22/03/2016 Đến ngày: 29/03/2016

Ngày giá trị	Thời gian	Số tài khoản nhận	Ngân Hàng nhận	Số tiền	Ký giao dịch
29/03/2016	11:08:51	111-111-111-111-1	BANK OF TOKYO - MITSUBISHI	2,000,000-VND	
29/03/2016	15:01:41	111-111-111-111-111	ANZ-NH TNHH ANZ Viet Nam	6,000,000-VND	
29/03/2016	15:05:33	111-111-111-111-11	BANK OF TOKYO - MITSUBISHI	2,000,000-VND	

[Đóng](#) [Ký Lệnh](#)

Bước 3: Hệ thống sẽ hiện danh sách lệnh chờ duyệt tương ứng với từng tài khoản trích nợ để khách hàng lựa chọn lệnh muốn duyệt bằng cách nhấn chọn vào các ô vuông bên phải thông tin lệnh. Đồng thời hệ thống sẽ hiện tổng số tiền ứng với các lệnh được chọn để kí

Sau khi lựa chọn lệnh để ký duyệt, tùy theo hình thức xác thực đã đăng ký với Ngân hàng mà khách hàng lựa chọn, nhập chuỗi ký tự và mã xác thực từ OTP hoặc từ tin nhắn SMS và nhấn **[Thực hiện]**

CHUYỂN TIỀN NGOÀI Public Bank Viet Nam

TÀI KHOẢN TRÍCH NỢ: 020-2-00-00-91017

Tên người chuyển: CTY TNHH VAT TU KYTHUAT THANG TIEN

Địa chỉ người gửi: 42 NGHACH 291/42 NGO 291 LAC LONG QUAN, NGHIA DO, CAU GIAY,

Số dư có thể sử dụng: 9,032,672,271

Từ ngày: 22/03/2016 Đến ngày: 29/03/2016

TÀI KHOẢN GHE CÓ: VND

Thời gian	Tài khoản trích nợ	Số tài khoản nhận	Ngân Hàng nhận	Số tiền	Trạng thái	<input type="checkbox"/>
28/03/2016 16:44:00	0202000091017	111111111111	BANK OF TOKYO - MITSUBISHI	1,000,000-VND	Chờ ký	<input checked="" type="checkbox"/>
29/03/2016 08:32:16	0202000091017	111111111111	Ngan hang TNHH CTBC	5,000,000-VND	Chờ ký	<input checked="" type="checkbox"/>
29/03/2016 08:32:16	0202000091017	222222222222	ACB-NH TMCP A Chau	3,000,000-VND	Chờ ký	<input type="checkbox"/>

Tổng số tiền: 6,000,000-VND Tổng số giao dịch: 2

1 / 1

5575d9

Nhập từ từ

Nhập mã xác thực từ OTP


Gửi Lệnh **Đóng**

Bước 4: Hệ thống sẽ hiển thị thông báo giao dịch thành công, đồng thời hiển thị màn hình **“Biên lai chuyển tiền”** tương ứng với các lệnh vừa ký với chi tiết của giao dịch khách hàng vừa thực hiện. Khách hàng nên lưu giữ. Biên lai chuyển tiền để sử dụng trong trường hợp cần tra soát với Ngân hàng.

Sau khi thực hiện lệnh thành công, hệ thống in **“Biên lai chuyển tiền”** tương ứng với một trong các trạng thái giao dịch là:

- **“Lệnh chuyển tiền của Quý khách đã được đăng ký thành công và sẽ được xử lý trong thời gian sớm nhất”**: giao dịch không được ghi nợ TK ngay do khách hàng chuyển tiền đến TK của NH hưởng không tham gia dịch vụ chuyển tiền nhanh 24/7 của Liên minh thẻ Smartlink
- **“Lệnh chuyển tiền đang được xử lý tại NH thụ hưởng, Quý khách vui lòng kiểm tra với người hưởng”**: Tài khoản của quý khách đã được ghi nợ và **đang được xử lý** tại Ngân hàng hưởng để ghi có cho người nhận. Trong trường hợp này quý khách có thể kiểm tra với người nhận hoặc cũng có thể liên hệ với nhân viên hỗ trợ của Ngân hàng để được hỗ trợ kịp thời.

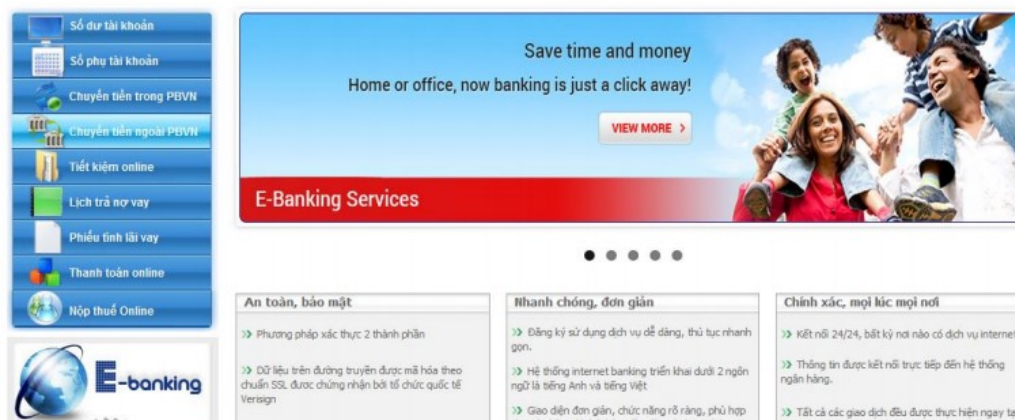
- “*Giao dịch thành công*”: Giao dịch trích nợ TK của khách hàng và người hưởng đã nhận được tiền.

 PUBLIC BANK VIET NAM	
BIÊN LAI CHUYỂN TIỀN	
Thời gian giao dịch	29/03/2016 08:57:43
Số hiệu giao dịch	C34263CD3690000001
Hình thức chuyển tiền	Đến Tài khoản ngân hàng
Tên người chuyển	CTY TNHH VAT TU KYTHUAT THANG TIEN
TÀI KHOẢN TRÍCH NỢ	0202000091017
Tên người hưởng	PHAM VAN DONG
TÀI KHOẢN/THẺ GHI CỐ	111111111111
Tên ngân hàng hưởng	Ngan hang TNHH CTBC
Thành phố/tỉnh	Thanh pho Ho Chi Minh
Tên chi nhánh	Ha noi
Ngày giá trị	29/03/2016
Số tiền	5,000,000-VND
Phí chuyển tiền	Người chuyển chịu
Nội dung	PAYMENT SE
Trạng thái giao dịch	Lệnh chuyển tiền của Quý khách đã được đăng ký thành công và sẽ được xử lý trong thời gian sớm nhất.

ii. Quy trình Gửi lệnh chuyển ngoại tệ ra nước ngoài tới Ngân hàng

❖ Đối với user có chức năng tạo điện

Bước 1: Đăng nhập vào hệ thống E-banking. Chọn “*Chuyển tiền ngoài PBVN*”.



Bước 2: Tại chức năng “*Chuyển tiền ngoài PBVN*”

- Chọn số tài khoản ghi nợ tương ứng (*)
- Chọn hình thức chuyển tiền “Chuyển tiền ra nước ngoài”

The screenshot shows the 'CHUYỂN TIỀN NGOÀI PUBLIC BANK VIETNAM' interface. It includes a sidebar with navigation options like 'Số dư tài khoản', 'Chuyển tiền trong PBVN', and 'Chuyển tiền ngoài PBVN'. The main form area is divided into sections: 'TÀI KHOẢN TRÍCH NỢ' (Account to debit), 'HÌNH THỨC CHUYỂN TIỀN' (Remittance type), 'TÀI KHOẢN/THẺ GHI CÓ' (Recipient account), and 'NỘI DUNG THANH TOÁN' (Transaction details). The transaction amount is 8296D3 USD, and the recipient is Citibank International Chicago, IL. The interface also features a 'Symantec' logo and a 'Danh sách ngân hàng chuyển tiền 24/7' link.

(*) Trong trường hợp khách hàng không có sẵn ngoại tệ muốn chuyển ra nước ngoài, việc mua ngoại tệ với Ngân hàng sẽ được thực hiện theo Quy trình hiện hành, tuân theo các Quy định về Quản lý ngoại hối.

Bước 3: Điền các thông tin người nhận lần lượt vào các phần:

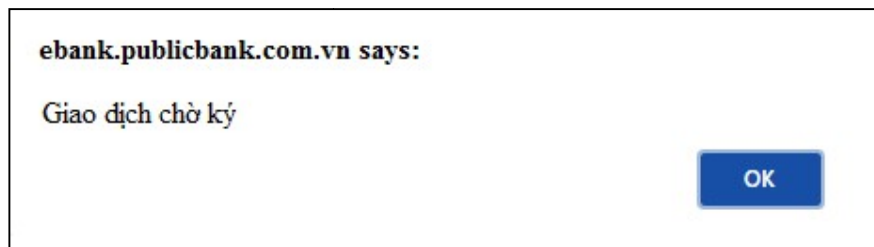
- Tài khoản/Thẻ ghi có
- Tên người hưởng
- Mã ngân hàng (*)
- Nội dung thanh toán (Ngày giá trị, Loại tiền, Số tiền, Phí chuyển tiền, vv.)

(*) Lưu ý: Trong trường hợp không cung cấp được Mã ngân hàng, khách hàng có thể để trống trường này.

Bước 4: Nhập mã xác thực nếu Khách hàng sử dụng hình thức xác thực bằng SMS hoặc nhập mã số sinh ra từ Token, nếu Khách hàng sử dụng hình thức xác thực Token. Sau đó, nhấn “Gửi lệnh”, màn hình xuất hiện hộp thoại như sau:

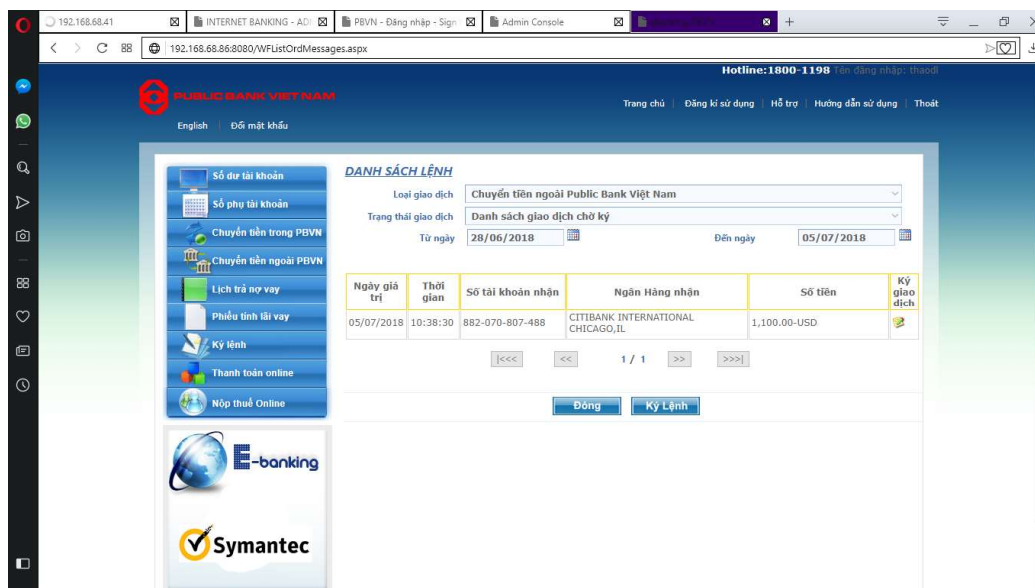


Nếu muốn thực hiện tiếp, khách hàng nhấn “OK”. Giao dịch sau đó sẽ chuyển sang trạng thái chờ ký với thông báo như sau:

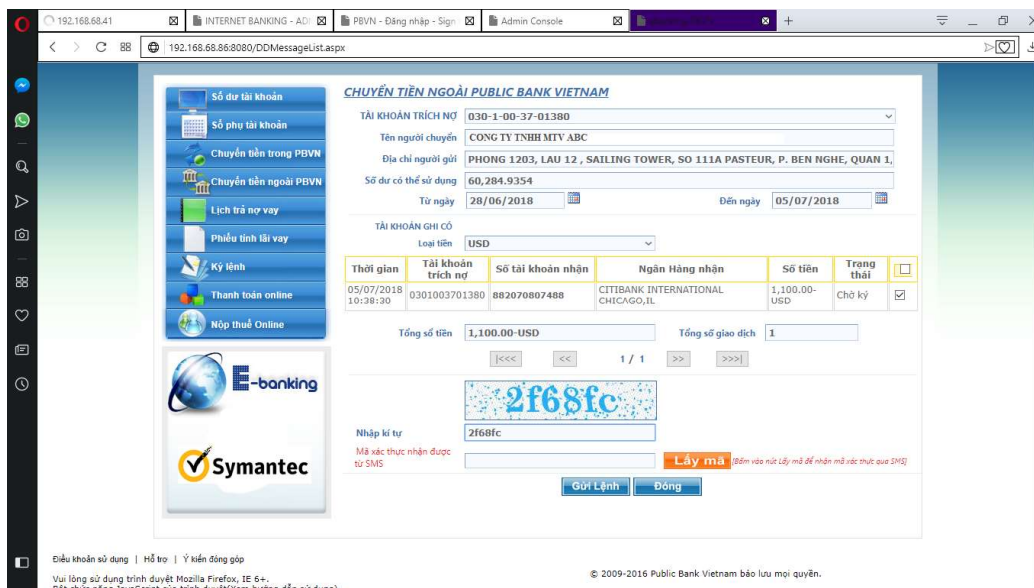


❖ Đối với user có chức năng ký lệnh

Bước 1: Đăng nhập vào hệ thống E-banking. Chọn “Ký lệnh”. Danh sách giao dịch chờ ký sẽ được liệt kê như dưới đây:



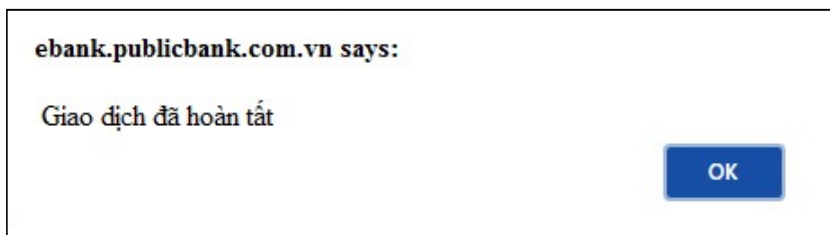
Bước 2: Chọn “Ký giao dịch” đối với lệnh cần ký. Màn hình sẽ hiển thị:



Bước 3: Nhập mã xác thực nếu Khách hàng sử dụng hình thức xác thực bằng SMS hoặc nhập mã số sinh ra từ Token, nếu Khách hàng sử dụng hình thức xác thực Token. Sau đó, nhấn “Gửi lệnh”, màn hình xuất hiện hộp thoại như sau:



Nếu muốn thực hiện tiếp, khách hàng nhấn “OK”. Sau khi thực hiện lệnh thành công, hệ thống sẽ báo như sau:



Bước 4: Nhấn “OK” hệ thống sẽ hiển thị màn hình “**Biên lai chuyển tiền**” tương ứng với các lệnh vừa ký với chi tiết của giao dịch khách hàng vừa thực hiện. Trạng thái giao dịch trên “**Biên lai chuyển tiền**” sẽ là “**Lệnh chuyển tiền của Quý khách đã được đăng ký thành công và sẽ được xử lý trong thời gian sớm nhất**”. Khách hàng

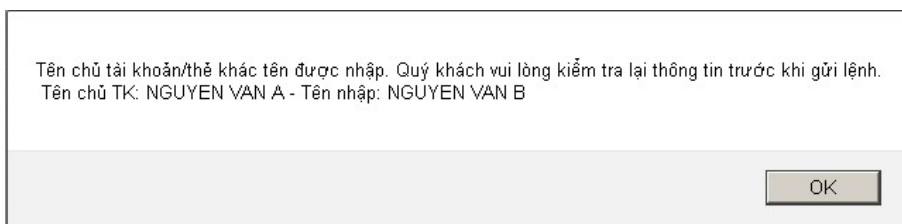
nên lưu giữ Biên lai chuyển tiền để sử dụng trong trường hợp cần tra soát với Ngân hàng.

 PUBLIC BANK VIETNAM	
BIÊN LAI CHUYỂN TIỀN	
Thời gian giao dịch	29/03/2016 08:57:43
Số hiệu giao dịch	C34263CD3690000001
Hình thức chuyển tiền	Đến Tài khoản ngân hàng
Tên người chuyển	CONG TY TNHH ABC
TÀI KHOẢN TRÍCH NỢ	0202000091017
Tên người hưởng	NGUYEN VAN B
TÀI KHOẢN/THẺ GHI CỐ	111111111111
Tên ngân hàng hưởng	CITIBANK INTERNATIONAL CHICAGO
Thành phố/tỉnh	Thành phố Hồ Chí Minh
Tên chi nhánh	Ha noi
Ngày giá trị	29/03/2016
Số tiền	1,100-USD
Phi chuyển tiền	Người chuyển chịu
Nội dung	PAYMENT SE
Trạng thái giao dịch	Lệnh chuyển tiền của Quý khách đã được đăng ký thành công và sẽ được xử lý trong thời gian sớm nhất.

Bước 5: Khách hàng mang các tài liệu cần thiết đến Ngân hàng hoặc gửi email/fax các chứng từ cần cung cấp theo yêu cầu về quản lý ngoại hối theo quy định hiện hành đến Ngân hàng tùy theo phương thức đã đăng ký giao dịch với Ngân hàng nơi quý khách mở tài khoản.

Lưu ý:

- Trong quá trình thực hiện, hệ thống có thể báo một số lỗi khiến khách hàng không thể hoàn tất giao dịch.
- Khách hàng nhập sai tên người hưởng. Hệ thống sẽ lưu ý khách hàng tên đúng của người hưởng để khách hàng xem xét/điều chỉnh



- Khách hàng nhập lại chính xác tên người hưởng mà Ngân hàng thông báo và tiếp tục làm lệnh; hoặc "**Tạo mới**" để nhập lại các thông tin đúng.

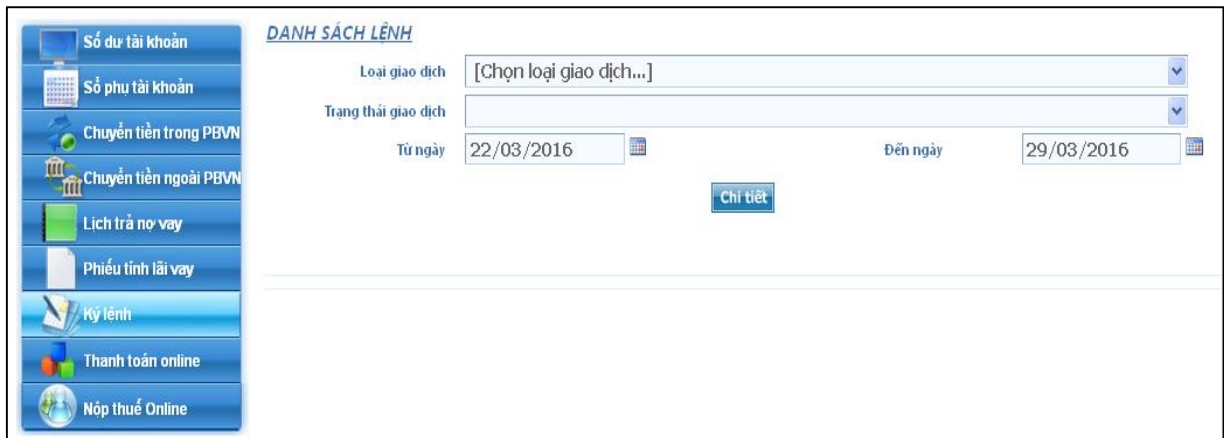
- Khách hàng nhập số tài khoản hoặc số thẻ không tìm thấy hoặc không hợp lệ tại Ngân hàng thụ hưởng: Hệ thống thông báo lỗi trên màn hình. Khách hàng có thể tiếp tục gửi lệnh chờ nhân viên ngân hàng xử lý theo phiên làm việc; hoặc "**Tạo mới**" để nhập lại các thông tin đúng.
- Các lỗi khác: Khách hàng vui lòng làm theo chỉ dẫn thông báo trên màn hình hoặc liên hệ trực tiếp với chi nhánh ngân hàng để được hỗ trợ.


IV. Hủy lệnh

Khách hàng sau khi thực hiện các lệnh chuyển tiền trong hoặc ngoài hệ thống hoặc thanh toán hóa đơn, do thông tin giao dịch nhập sai có thể hủy lệnh như sau:

1. Đối với user có chức năng duyệt điện:

Bước 1: Vào phần **[Ký lệnh]**, màn hình sẽ hiển thị danh sách lệnh, loại giao dịch và các loại trạng thái giao dịch của lệnh. Khách hàng chọn lại giao dịch và chọn trạng thái giao dịch là **"Danh sách giao dịch chờ ký"**, chọn ngày í n ngày í và nhấn **[Chi Tiết]**




Bước 2: màn hình sẽ hiển thị danh sách lệnh đã chốt. Khách hàng chọn giao dịch cần hủy và nhấn vào nút 



Ngày giá trị	Thời gian	Số tài khoản nhận	Ngân Hàng nhận	Số tiền	Ký giao dịch
29/03/2016	15:01:41	111-111-111-111-111	ANZ-NH TNHH ANZ Viet Nam	6,000,000-VND	
29/03/2016	15:05:33	111-111-111-111-11	BANK OF TOKYO - MITSUBISHI	2,000,000-VND	

Bước 3: Hệ thống sẽ hiển thị thông tin của lệnh cần hủy. Khách hàng nhập lý do hủy lệnh, tùy theo hình thức xác thực đã ký với Ngân hàng mà khách hàng lựa chọn, nhập chuỗi ký tự và mã xác thực OTP hoặc tin nhắn SMS và nhấn **[Hủy lệnh]**.

- Sổ dư tài khoản
- Sổ phụ tài khoản
- Chuyển tiền trong PBN
- Chuyển tiền ngoài PBN
- Lịch trả nợ vay
- Phiếu tính lãi vay
- Ký lệnh
- Thanh toán online
- Nộp thuế Online



SECURED BY
Entrust
SSL
VERIFY

CHUYỂN TIỀN TRONG PUBLIC BANK VIET NAM

Tạo mới
Tìm lệnh
Nhập từ file

Chữ ký	Người ký	Thời gian thực hiện
1	dn11	28/03/2016 11:52:01
2	[dn12]	[Chưa ký giao dịch]
3	dn13	28/03/2016 15:28:10

TÀI KHOẢN TRÍCH NỢ:

Tên người chuyển:

Số dư có thể sử dụng:

TÀI KHOẢN GHI CÓ:


Tên người hưởng:

Số tiền:

Loại tiền:

Nội dung:

Lý do hủy điện:



Nhập ký tự:

Nhập mã xác thực từ OTP:

CHI TIẾT GIAO DỊCH

Tên người chuyển	<input type="text" value="CTY TNHH VAT TU KYTHUAT THANG TIEN"/>	Tên người hưởng	<input type="text" value="DO THI THANH HUYEN (STAFF)"/>
Tên chủ TK chuyển	<input type="text" value="CTY TNHH VAT TU KYTHUAT THANG TIEN"/>	Tên chủ TK hưởng	<input type="text" value="DO THI THANH HUYEN (STAFF)"/>
Số CMT	<input type="text" value="010129333B"/>	Số CMT	<input type="text" value="012970245"/>
Số TK trích nợ	<input type="text" value="020-2-00-00-91017"/>	Số TK ghi có	<input type="text" value="020-0-00-00-92311"/>
Số tiền chuyển	<input type="text" value="2,000,000-VND"/>	Số tiền nhận	<input type="text" value="2,000,000-VND"/>


Dịch vụ hỗ trợ khách hàng

Email: itsupport@publicbank.com.vn

Số điện thoại: 1800-599-930

Fax: 84-4-39439005

Bước 4: Hình ảnh biên lai chuyển tiền với nội dung như sau:



BIÊN LAI CHUYỂN TIỀN

Thời gian giao dịch	29/03/2016 11:00:09
Số hiệu giao dịch	C34262CD8760000001
Tên người chuyển	CTY TNHH VAT TU KYTHUAT THANG TIEN
Số TK trích nợ	020-2-00-00-91017
Số tiền	2,000,000-VND
Tên người hưởng	DO THI THANH HUYEN (STAFF)
Số TK ghi có	020-0-00-00-92311
Nội dung	test
Trạng thái giao dịch	Đã hủy lệnh

2. Đối với user có chức năng tạo điện:

iv i n g i t o l n h chuy n t i n, c n g c ó t h t h y l n h t r n g h p t h o n g t i n l n h t o b s a i b n g c á c h c h n t r n g t h á i l à: "**Danh sách giao dịch đã ký**"

Sau ó c h n g i a o d h c n h y t h e o c á c b c n h t r n.

Số dư tài khoản
Sổ phụ tài khoản
Chuyển tiền trong PVB
Chuyển tiền ngoài PVB
Lịch trả nợ vay
Phiếu tính lãi vay
Ký lệnh
Thanh toán online
Nộp thuế Online

DANH SÁCH LỆNH

Loại giao dịch: Chuyển tiền ngoài Public Bank Vietnam

Trạng thái giao dịch: **Danh sách giao dịch đã tạo/đã ký**

Từ ngày: 22/03/2016 Đến ngày: 29/03/2016

Ngày giá trị	Thời gian	Số tài khoản nhận	Ngân Hàng nhận	Số tiền	Chi tiết
29/03/2016	15:01:41	111-111-111-111-111	ANZ-NH TNHH ANZ Viet Nam	6,000,000-VND	
29/03/2016	15:05:33	111-111-111-111-11	BANK OF TOKYO - MITSUBISHI	2,000,000-VND	


<<< << 1 / 1 >> >>>

Đóng

E-banking

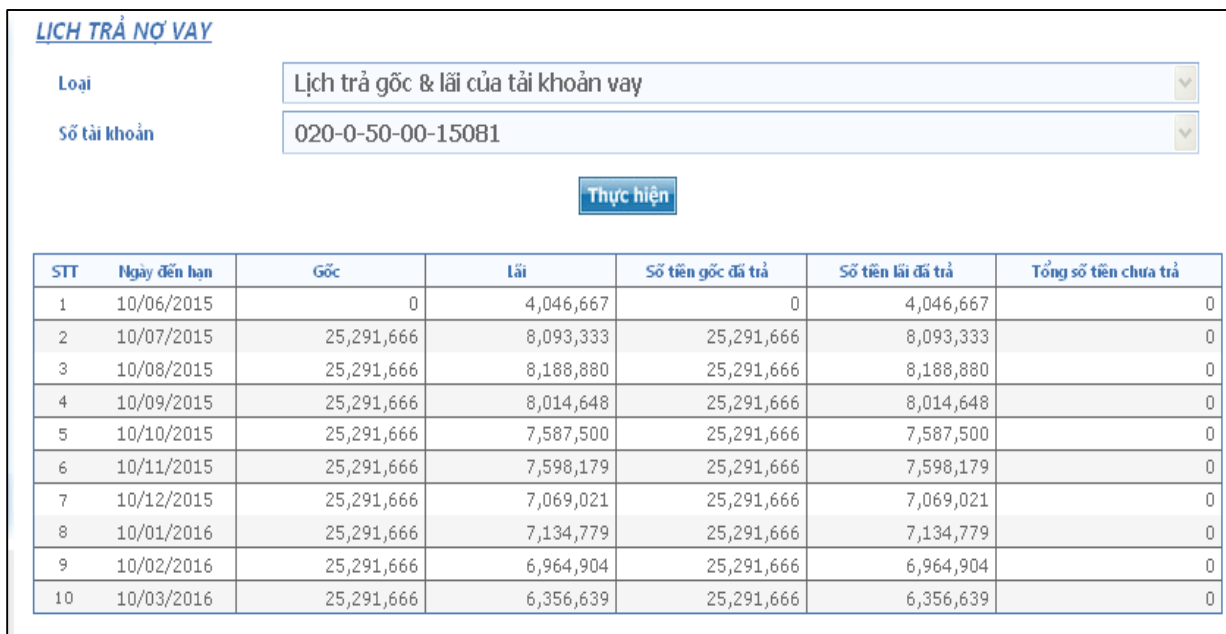
V. Tra cứu lịch trả nợ vay

1. Chức năng này cho phép khách hàng có thể theo dõi lịch trả nợ vay của mình với Ngân hàng (nội bộ), các thông tin bao gồm: ngày trả, số tiền cần trả, trả gốc hay trả lãi, số tiền đã trả. Khách hàng nhấn **[Lịch trả nợ vay]**



STT	Ngày đến hạn	Gốc	Lãi	Số tiền gốc đã trả	Số tiền lãi đã trả	Tổng số tiền chưa trả
1	10/06/2015	0	4,046,667	0	4,046,667	0
2	10/07/2015	25,291,666	8,093,333	25,291,666	8,093,333	0
3	10/08/2015	25,291,666	8,188,880	25,291,666	8,188,880	0
4	10/09/2015	25,291,666	8,014,648	25,291,666	8,014,648	0
5	10/10/2015	25,291,666	7,587,500	25,291,666	7,587,500	0
6	10/11/2015	25,291,666	7,598,179	25,291,666	7,598,179	0
7	10/12/2015	25,291,666	7,069,021	25,291,666	7,069,021	0
8	10/01/2016	25,291,666	7,134,779	25,291,666	7,134,779	0
9	10/02/2016	25,291,666	6,964,904	25,291,666	6,964,904	0
10	10/03/2016	25,291,666	6,356,639	25,291,666	6,356,639	0

2. Khi vào chức năng này, hệ thống sẽ hiển thị toàn bộ các tài khoản vay của khách hàng tại ngân hàng, xem lịch cho tài khoản nào, khách hàng chọn lịch của tài khoản đang trong danh sách tài khoản số có. Nhấn **[Thực hiện]**, hệ thống sẽ hiển thị lịch trả nợ với chi tiết như sau:



STT	Ngày đến hạn	Gốc	Lãi	Số tiền gốc đã trả	Số tiền lãi đã trả	Tổng số tiền chưa trả
1	10/06/2015	0	4,046,667	0	4,046,667	0
2	10/07/2015	25,291,666	8,093,333	25,291,666	8,093,333	0
3	10/08/2015	25,291,666	8,188,880	25,291,666	8,188,880	0
4	10/09/2015	25,291,666	8,014,648	25,291,666	8,014,648	0
5	10/10/2015	25,291,666	7,587,500	25,291,666	7,587,500	0
6	10/11/2015	25,291,666	7,598,179	25,291,666	7,598,179	0
7	10/12/2015	25,291,666	7,069,021	25,291,666	7,069,021	0
8	10/01/2016	25,291,666	7,134,779	25,291,666	7,134,779	0
9	10/02/2016	25,291,666	6,964,904	25,291,666	6,964,904	0
10	10/03/2016	25,291,666	6,356,639	25,291,666	6,356,639	0

3. Khách hàng có thể tải lịch trả nợ dưới dạng file excel (.xls) về máy tính và in ra thu nhập chi tiết sau này. Tải bảng dữ liệu về máy tính, khách hàng nhấn nút **[In kết quả]**.

VI. Phiếu tính lãi vay

- Chức năng này dành riêng cho những khách hàng nào có một tài khoản vay tại hệ thống ngân hàng PBVN, người thì cho phép khách hàng xem các số tiền lãi phải trả cho tài khoản vay của mình trong một khoảng thời gian bất kỳ.

Từ ngày	Đến ngày	Gốc	Lãi suất	Lãi	Loại
01/03/2016	09/03/2016	1,011,666,672	0.6500	1,972,750	Normal
10/03/2016	25/03/2016	986,375,006	0.6500	3,419,433	Normal
Tổng				5,392,183	

- Sử dụng chức năng này, khách hàng lựa chọn số tài khoản vay tại ngân hàng mà hệ thống hiển thị, nhập ngày tháng muốn tính và nhấn nút [**Thực hiện**]. Hệ thống sẽ hiển thị chi tiết như sau:

Từ ngày	Đến ngày	Gốc	Lãi suất	Lãi	Loại
01/03/2016	09/03/2016	1,011,666,672	0.6500	1,972,750	Normal
10/03/2016	25/03/2016	986,375,006	0.6500	3,419,433	Normal
Tổng				5,392,183	

- Khách hàng có thể tải file bảng tính lãi dưới dạng file excel (.xls) về máy tính và in ra thu ngân để chi trả sau này. Tải file bảng tính về máy tính, khách hàng nhấn nút [**In kết quả**].
- Để hiển thị giao dịch phải tính lãi về các tài khoản vay khác (nếu có), khách hàng nhấn nút [**Đóng**] rồi tiếp tục.

VII. Thanh toán online

Dịch vụ thanh toán hóa đơn giúp khách hàng thực hiện mua sắm giao dịch thanh toán hóa đơn với các nhà cung cấp dịch vụ viễn thông có hợp tác với ngân hàng PBVN (Vinaphone, MobiFone, Viettel, Vietnamobile)

THANH TOÁN CÁC DỊCH VỤ ONLINE	
TÀI KHOẢN TRÍCH NỢ	020-2-00-00-91017
Tên người chuyển	CTY TNHH VẬT TƯ KỸ THUẬT THANG TIẾN
Số dư hiện tại	9,032,672,271
TÊN DỊCH VỤ	[Chọn giao dịch cần thực hiện...] [Chọn giao dịch cần thực hiện...] Nạp tiền điện thoại - Topup Hóa đơn di động trả sau Hóa đơn Internet ADSL Hóa đơn điện thoại cố định không dây Hóa đơn điện thoại cố định có dây

1. Nạp tiền điện thoại Topup

Khách hàng nạp tiền điện thoại topup dành cho khách hàng có tài khoản thanh toán tại hệ thống ngân hàng PBVN, cho phép khách hàng nạp tiền điện thoại vào di động trả trước (với mã số viễn thông: Vinaphone, MobiFone, Viettel, Vietnamobile,) và thuê bao trả sau (với mã số viễn thông: Viettel, MobiFone) qua giao dịch thanh toán và số tiền trừ trực tiếp trong tài khoản cá nhân của khách hàng tại ngân hàng.

Chỉ với một thao tác đơn giản là khách hàng doanh nghiệp, Hệ thống yêu cầu mua thẻ thanh toán công nghệ hiện đại các mục duy nhất khi khách hàng đăng ký sử dụng dịch vụ. Tùy theo từng hình thức đăng ký sử dụng mà khách hàng thực hiện theo các bước sau:

a. Đối với user có chức năng tạo điện

Thực hiện các giao dịch, khách hàng tiến hành theo các bước như sau:

Bước 1: Truy cập vào PBVN Ebanking, tìm menu chính, chọn dịch vụ thanh toán hóa đơn.

Bước 2: Khi nhập thông tin thanh toán với các thông tin như sau:

- **Tài khoản trích nợ:** Chọn trình hiển thị các tài khoản thanh toán của khách hàng mua tại PBVN khách hàng lựa chọn.
- **Tên người chuyển:** Hệ thống hiển thị tên người chuyển tiền ngân hàng và số tài khoản mà khách hàng chọn.
- **Số dư hiện tại:** Hệ thống hiển thị số dư tài khoản mà khách hàng chọn trên.
- **Tên dịch vụ:** Cung cấp danh sách các dịch vụ mà Khách hàng có thể sử dụng. Nạp tiền cho điện thoại, khách hàng chọn nạp tiền điện thoại - Topup
- **Số điện thoại/Tên truy cập:** Hệ thống mặc định ngày là số điện thoại Khách hàng đăng ký với Ngân hàng khi mua dịch vụ Ebanking. Trong trường hợp khách hàng mua thuê bao trả sau khác thì khách hàng nhập số điện thoại vào đây.

- **Số tiền cần nạp:** Hệ thống cung cấp mã danh sách các loại mệnh giá cho khách hàng chọn lựa. Khách hàng chọn mệnh giá cần nạp tiếp theo.
- **Nội dung:** nội dung nạp tiền

THANH TOÁN CÁC DỊCH VỤ ONLINE	
TÀI KHOẢN TRÍCH NỢ	020-2-00-00-91017
Tên người chuyển	CTY TNHH VAT TU KYTHUAT THANG TIEN
Số dư hiện tại	9,032,672,271
TÊN DỊCH VỤ	Nạp tiền điện thoại - Topup
Số điện thoại/Tên truy cập	012345678 <small>[Nhập số điện thoại/Tên truy cập nếu thanh toán cho thuê bao khác]</small>
Số tiền cần nạp	10,000-VND
Nội dung <small>[Tiếng Việt không dấu]</small>	nạp tiền điện thoại
Tạo lệnh	

Bước 3: Khách hàng nhấn [**Tạo lệnh**] để thực hiện thanh toán.

Bước 4: Tiếp theo [**Nhập ký tự**], Khách hàng nhập đúng chuỗi mã ký tự hiển thị trên hình vẽ. Vì Mã xác thực, Khách hàng nhấn "**mã xác thực**" tùy theo phương thức đăng ký với Ngân hàng.

- Nếu hình thức xác thực là OTP, khách hàng nhấn nút tròn trên thị trường sinh mã và nhập chuỗi số ngẫu nhiên hiển thị trên OTP vào phần **Nhập mã xác thực từ OTP**. Sau đó nhấn Thực hiện.
- Nếu hình thức xác thực là tin nhắn SMS, khách hàng nhấn vào nút L y mã. Hệ thống sẽ gửi tin nhắn nội dung thông báo Khách hàng. Khách hàng nhập chuỗi số này vào phần **Mã xác thực nhận được từ SMS**. Sau đó nhấn Thực hiện.

Bước 5: Khách hàng nhấn [**Thực hiện**] hoàn tất lệnh thanh toán. Khách hàng nhấn [**Đóng**] nếu không muốn thực hiện lệnh nữa.

THANH TOÁN CÁC DỊCH VỤ ONLINE

TÀI KHOẢN TRÍCH NỢ: 020-2-00-00-91017

Tên người chuyển: CTY TNHH VAT TU KYTHUAT THANG TIEN

Số dư hiện tại: 9,032,672,271

TÊN DỊCH VỤ: Nạp tiền điện thoại - Topup

Số điện thoại/Tên truy cập: 0123-45678 (Nhập số điện thoại/Tên truy cập nếu thanh toán cho thuê bao khác)

Số tiền cần nạp: 10,000-VND

Nội dung (Tránh Việt không dấu): nạp tiền dien thoai

Nhập ký tự: 60A056

Nhập mã xác thực từ OTP: 739-988- (Bấm nút trên token để lấy mã xác thực)

Thực hiện **Đóng**

Bước 6: Chọn trình xử lý giao dịch

Nếu khách hàng nhập mã OTP/SMS đúng, chọn trình xử lý giao dịch mà khách hàng yêu cầu. Khách hàng sẽ nhận được hóa đơn giao dịch hiển thị trên màn hình và gửi vào địa chỉ email. Trường hợp nhập sai OTP/SMS, PBVN sẽ chỉ thị các giao dịch.

Lưu ý: Khách hàng nên ghi lại hóa đơn giao dịch cần sử dụng trong trường hợp tra soát với PBVN.

b. Đối với user có chức năng duyệt điện (áp dụng cho người duyệt lần 1 và lần 2)

Chỉ duy nhất một hoặc hai vị trí người thanh toán hóa đơn topup đã có trong hệ thống, người có chức năng duyệt điện sẽ thực hiện các bước sau đây:


Bước 1: Vào phần **[Ký lệnh]**, màn hình hiển thị danh sách lệnh, loại giao dịch và các loại trạng thái giao dịch cần lựa chọn. Khách hàng cần lựa chọn giao dịch là **“Thanh toán hóa đơn”** và nhận **[Danh sách giao dịch chờ ký]**, chọn từ ngày tới ngày và nhận **[Thực hiện]**

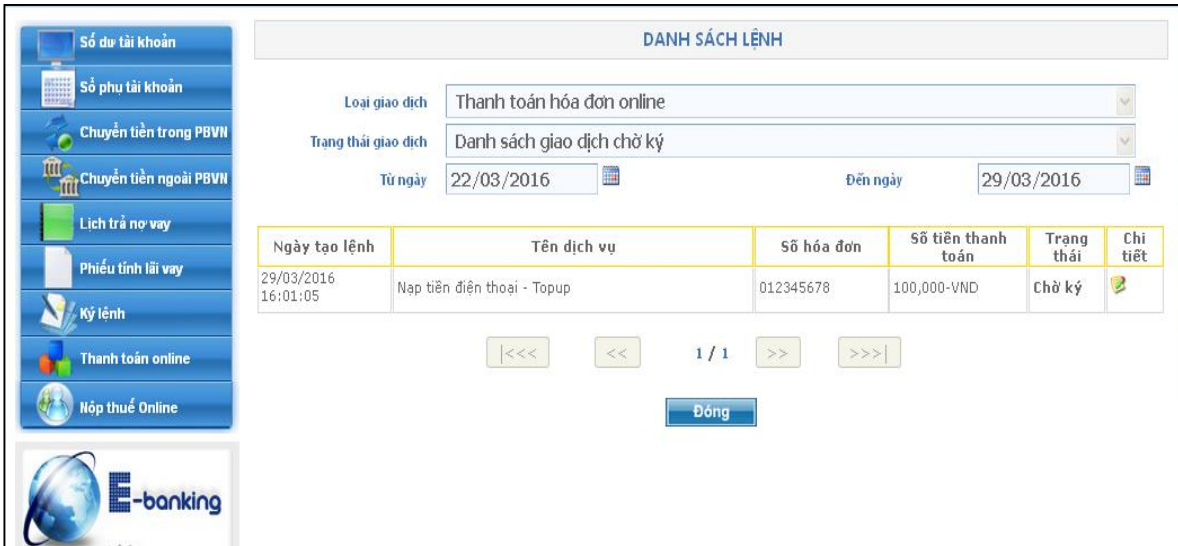
DANH SÁCH LỆNH

Loại giao dịch	Trạng thái giao dịch	Từ ngày
Thanh toán hóa đơn online	[Chọn trạng thái giao dịch...]	[Chọn trạng thái giao dịch...]
		Danh sách giao dịch thành công
		Danh sách giao dịch chờ ký
		Danh sách giao dịch đã tạo/đã ký
		Danh sách giao dịch hủy lệnh

Hướng dẫn sử dụng dịch vụ e-Banking của PBVN – Dành cho khách hàng doanh nghiệp


Bước 2: Màn hình hiển thị danh sách lệnh đã chốt và đang chờ duyệt lần 1.

Khách hàng chọn giao dịch cần chốt duyệt và nhấn vào nút  **Chi tiết.**



DANH SÁCH LỆNH

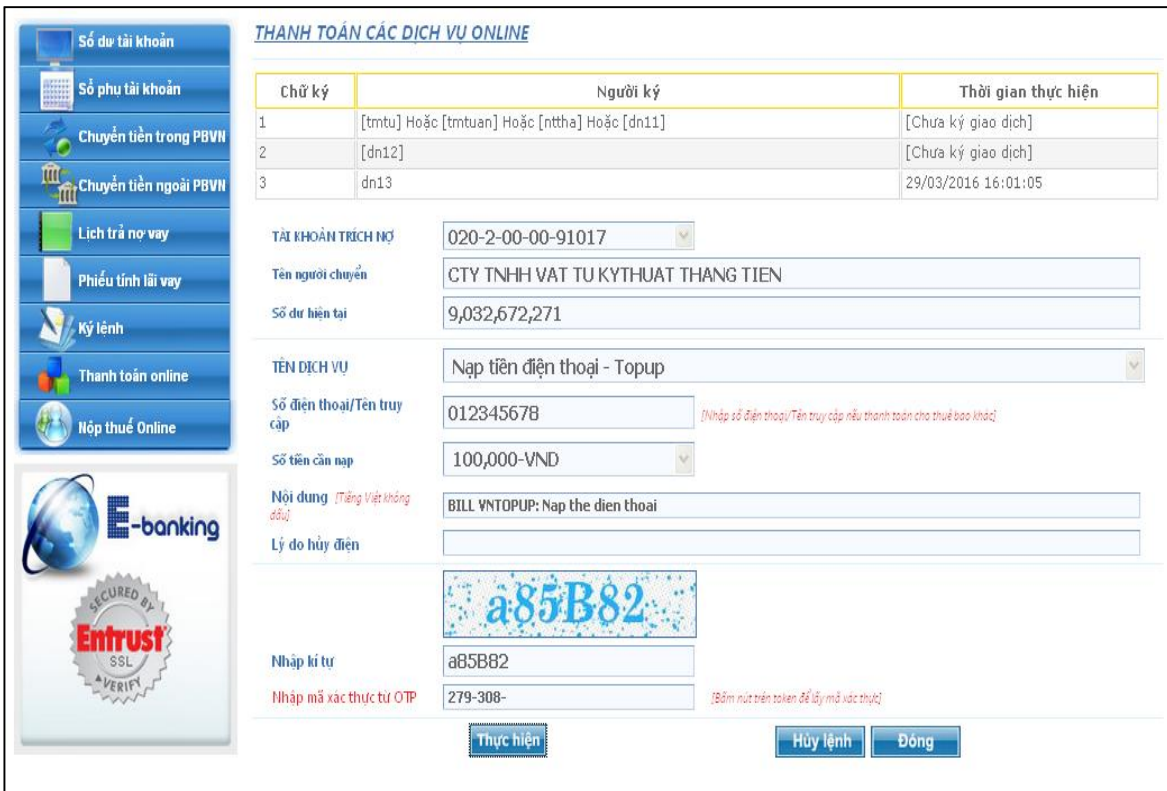
Loại giao dịch: Thanh toán hóa đơn online
 Trạng thái giao dịch: Danh sách giao dịch chờ ký
 Từ ngày: 22/03/2016 Đến ngày: 29/03/2016

Ngày tạo lệnh	Tên dịch vụ	Số hóa đơn	Số tiền thanh toán	Trạng thái	Chi tiết
29/03/2016 16:01:05	Nạp tiền điện thoại - Topup	012345678	100,000-VND	Chờ ký	

|<<< << 1 / 1 >> >>>|

Đóng

Bước 3: Hình thức giao dịch mới của lệnh chuyển tín dụng. Tùy theo hình thức xác thực đã ký với Ngân hàng mà khách hàng lựa chọn, nhập mã xác thực OTP hoặc tin nhắn SMS.



THANH TOÁN CÁC DỊCH VỤ ONLINE

Chữ ký	Người ký	Thời gian thực hiện
1	[tmtu] Hoặc [tmtuan] Hoặc [nttha] Hoặc [dn11]	[Chưa ký giao dịch]
2	[dn12]	[Chưa ký giao dịch]
3	dn13	29/03/2016 16:01:05

TÀI KHOẢN TRÍCH NỢ: 020-2-00-00-91017
 Tên người chuyển: CTY TNHH VẬT TƯ KỸ THUẬT THANG TIẾN
 Số dư hiện tại: 9,032,672,271

TÊN DỊCH VỤ: Nạp tiền điện thoại - Topup
 Số điện thoại/Tên truy cập: 012345678 [Nhập số điện thoại/Tên truy cập nếu thanh toán cho thuê bao khác]
 Số tiền cần nạp: 100,000-VND
 Nội dung (Tiếng Việt không dấu): BILL VNTOPUP: Nạp tiền điện thoại
 Lý do hủy điện:

a85B82

Nhập ký tự: a85B82
 Nhập mã xác thực từ OTP: 279-308- [Bổm nút trên token để lấy mã xác thực]

Thực hiện **Hủy lệnh** **Đóng**

H th ng s hi n th thông tin chi ti t c a giao d ch và yêu c u khách hàng xác nh n tr c khi ng ý th c hi n giao d ch. N u khách hàng ng ý th c hi n giao d ch thanh toán topup này, nh n nút [**Thực hiện**]. N u mu n h y b nh n nút [**Đóng**].

H th ng s hi n th thông báo giao d ch thành công, ng th i hi n th “**Hóa đơn thanh toán**” v i chi ti t c a giao d ch khách hàng v a th c hi n. Khách hàng nên l u gi Hóa n thanh toán s d ng trong tr ng h p c n tra soát v i Ngân hàng.

HÓA ĐƠN THANH TOÁN	
Thời gian giao dịch	04/05/2011 18:12:59
Số hiệu giao dịch	04051117520400266
TÀI KHOẢN TRÍCH NỢ	020-8-00-00-00266
Tên người chuyển	CONG TY ABC
TÊN DỊCH VỤ	Nạp tiền điện thoại - Topup
Số điện thoại/Tên truy cập	0975381354
Số tiền thanh toán	500,000-VND
Nội dung	Nạp thẻ 500k cho thuê bao 75381354
Trạng thái giao dịch	Giao dịch thành công.

Sau khi l nh thanh toán hóa n ã c t o và duy t b c cu i cùng, h th ng s g i tin nh n SMS xác nh n “**Lệnh thanh toán của quý khách đã được chuyển tới Ngân hàng**”.

khi m tra tình tr ng c a L nh thanh toán hóa n, khách hàng quay tr l i ch c n ng Ký lệnh tra c u ph n “**Thanh toán hóa đơn**”, vào “**Lệnh thanh toán hóa đơn đã thành công**”, ph n “**Trạng thái**” xem tình tr ng giao d ch. Khi ó tr ng thái c a l nh thanh toán là ò**thành công**õ. th c hi n giao d ch thanh toán khác, khách hàng nh n phím [**Đóng**] sau khi th c hi n giao d ch xong.

2. Thanh toán hóa đơn trả sau

PBVN cung c p ti n ích thanh toán hóa n tr sau: **Thanh toán hóa đơn di động trả sau, Hóa đơn Internet ADSL, Hóa đơn điện thoại cố định không dây, Hóa đơn điện thoại cố định có dây**. D ch v này giúp khách hàng th c hi n giao d ch thanh toán hóa n v i m t s nhà cung c p d ch v vi n thông nh Viettel, Mobiphone (i v i d ch v thanh toán hóa

n đi ng tr sau), và nhà cung c p d ch v Viettel (i v i Hóa n Internet ADSL, Hóa n i n tho i c nh không dây, Hóa n i n tho i c nh có dây)
H th ng yêu c u m t l nh thanh toán hóa n c g i i ph i có y các m c duy t nh khi khách hàng ng ký s d ng d ch v . Tùy theo t ng h n m c ng i s d ng ã ng ký v i Ngân hàng mà khách hàng th c hi n theo các b c sau:

a. Đối với user có chức năng tạo điện

th c hi n c giao d ch, khách hàng ti n hành theo các b c nh sau:

Bước 1: T i menu chính, Khách hàng ch n d ch v thanh toán hóa n

Bước 2: Kh i t o l nh thanh toán v i các thông tin nh sau:

- **Tài khoản trích nợ:** Ch ng trình hi n th các tài kho n thanh toán c a khách hàng m t i PBVN Khách hàng l a ch n.
- **Tên người chuyển:** H th ng t ng hi n th tên ng i chuy n t ng ng v i s tài kho n mà khách hàng ch n.
- **Số dư hiện tại:** H th ng t ng hi n th s d t ng ng v i s tài kho n mà quý khách hàng ch n trên.
- **Tên dịch vụ:** Cung c p danh sách các d ch v mà Khách hàng có th s d ng. PBVN cung c p các d ch v thanh toán sau: **Hóa đơn di động trả sau, Hóa đơn Internet ADSL, Hóa đơn điện thoại cố định không dây, Hóa đơn điện thoại cố định có dây.**

THANH TOÁN CÁC DỊCH VỤ ONLINE

TÀI KHOẢN TRÍCH NỢ 060-5-18-00-00040

Tên người chuyển CONG TY ABC

Số dư hiện tại 4,979,500-VND

TÊN DỊCH VỤ [Chọn giao dịch cần thực hiện...]
[Chọn giao dịch cần thực hiện...]
Nạp tiền điện thoại - Topup
Hóa đơn di động trả sau
Hóa đơn Internet ADSL
Hóa đơn điện thoại cố định không dây
Hóa đơn điện thoại cố định có dây

- **Tên công ty dịch vụ:** Tên các nhà cung c p d ch v h p tác v i PBVN.
- **Số điện thoại/Tên truy cập:** Tùy theo t ng d ch v thanh toán, tr ng này c quy nh nh sau:
Với hóa đơn di động trả sau: nh p s i n tho i là s thuê bao ng tr sau c a khách hàng.
- **Với hóa đơn ADSL:** là tên truy c p Internet ADSL mà Khách hàng ng ký v i nhà cung c p d ch v ADSL.
- **Với hóa đơn điện thoại cố định không dây:** là s i n tho i c nh c a khách hàng.
- **Với hóa đơn điện thoại cố định có dây:** là s i n tho i c nh c a Khách hàng.

Hướng dẫn sử dụng dịch vụ e-Banking của PBVN – Dành cho khách hàng doanh nghiệp

- **Số tiền trên hóa đơn:** Hệ thống tự động truy suất số tiền cần chuyển giao về khách hàng. Số tiền trên hóa đơn do các bên cung cấp dịch vụ liên thông cung cấp.
- **Số tiền thanh toán:** Khách hàng nhập số tiền mua thanh toán cho hóa đơn trên. Tùy vào dịch vụ **thanh toán hóa đơn di động trả sau**, Khách hàng có thể thanh toán số tiền liên hệ, nhận hóa đơn hoặc số tiền trên hóa đơn.
- **Nội dung:** Khách hàng nhập nội dung thanh toán.

Bước 3: Khách hàng nhấn [**Tạo lệnh**] để hiển thị thanh toán hóa đơn

Bước 4: Nhập [**Nhập ký tự**], Khách hàng nhập đúng chuỗi mã ký tự hiển thị trên hình vẽ. Vì Mã xác thực, Khách hàng nhấn "**mã xác thực**" tùy theo phương thức ký với Ngân hàng.

- Nếu hình thức xác thực là OTP, khách hàng nhấn nút tròn trên thiết bị sinh mã và nhập chuỗi số ngẫu nhiên hiển thị trên OTP vào phần "**Nhập mã xác thực từ OTP**". Sau đó nhấn [**Thực hiện**]
- Nếu hình thức xác thực là tin nhắn SMS, khách hàng nhấn vào nút [**Lấy mã**]. Hệ thống sẽ gửi tin nhắn ngẫu nhiên tới di động của Khách hàng. Khách hàng nhập chuỗi này vào phần "**Mã xác thực nhận được từ SMS**". Sau đó nhấn [**Thực hiện**].

Bước 5: Khách hàng nhấn **Thực hiện** hoàn tất lệnh thanh toán. Khách hàng nhấn [**Đóng**] nếu không muốn hiển thị lệnh này.

THANH TOÁN CÁC DỊCH VỤ ONLINE

TÀI KHOẢN TRÍCH NỢ	020-8-00-00-00125
Tên người chuyển	CONG TY ABC
Số dư hiện tại	3,816,500-VND
TÊN DỊCH VỤ	Hóa đơn di động trả sau
Tên công ty dịch vụ	Viettel Mobile
Số điện thoại/Tên truy cập	01689734212 <small>[Nhập số điện thoại/Tên truy cập nếu thanh toán cho thuê bao khác]</small>
Số tiền trên hóa đơn	50,000-VND
Số tiền thanh toán	50,000
Loại tiền	VND
Nội dung <small>[Tiếng Việt không dấu]</small>	Thanh toán hoa đơn T4 Ngày 02/05/2011
Nhập ký tự	72bc42
Mã xác thực nhận được từ SMS	<input type="text"/> Lấy mã <small>[Bấm vào nút Lấy mã để nhận mã xác thực qua SMS]</small>
<input type="button" value="Thực hiện"/> <input type="button" value="Đóng"/>	

Bước 6: Chọn trình xử lý giao dịch

Nếu khách hàng nhập mã OTP/SMS đúng, chọn trình xử lý giao dịch mà khách hàng yêu cầu. Khách hàng sẽ nhận được hóa đơn giao dịch hiển thị trên màn hình và gửi vào địa chỉ email. Trường hợp nhập sai OTP/SMS, PBVN sẽ chuyển lịch hiển thị giao dịch.


Lưu ý: Khách hàng nên giữ lại hóa đơn giao dịch cần sử dụng trong trường hợp tra soát với PBVN.

b. Đối với user có chức năng duyệt điện (áp dụng cho người duyệt lần 1 và lần 2)

Người dùng lần 1 hoặc lần 2 với vai trò người thanh toán hóa đơn sẽ có bảng hiển thị danh sách giao dịch, người có chức năng duyệt điện sẽ hiển thị các bước sau đây:

Bước 1: Vào phần [Ký lệnh], màn hình hiển thị danh sách lệnh, loại giao dịch và các loại trạng thái giao dịch cần lựa chọn. Khách hàng chọn loại giao dịch là “**Thanh toán hóa đơn**” và chọn [Danh sách giao dịch chờ ký], chọn ngày nhập ngày và chọn [Thực hiện]

DANH SÁCH LỆNH		
Loại giao dịch	Thanh toán hóa đơn online	
Trạng thái giao dịch	Danh sách giao dịch chờ ký	
Từ ngày	[Chọn trạng thái giao dịch...]	
	Danh sách giao dịch thành công	
	Danh sách giao dịch chờ ký	
	Danh sách giao dịch đã ký	

Bước 2: Màn hình hiển thị danh sách lệnh đã chọn và đang chờ duyệt lần 1. Khách hàng chọn giao dịch cần ký duyệt và nhấn vào biểu tượng  để chi tiết xem chi tiết lệnh.

DANH SÁCH LỆNH

Loại giao dịch Thanh toán hóa đơn online

Trạng thái giao dịch Danh sách giao dịch chờ ký

Từ ngày 28/04/2011 **Đến ngày** 05/05/2011

Ngày tạo lệnh	Tên dịch vụ	Số hóa đơn	Số tiền thanh toán	Trạng thái	Chi tiết
05/05/2011 16:23:25	Hóa đơn điện thoại cố định không dây	0463531323	80,000-VND	Chờ ký	

<<< << 1 / 1 >> >>>

Đóng

Bước 3: Hình ảnh hiển thị giao diện màn hình thanh toán hóa đơn của chủ duy t. Tùy theo hình thức xác thực bằng ký ví Ngân hàng mà khách hàng lựa chọn, nhập mã xác thực OTP hoặc tin nhắn SMS, sau đó nhấn [**Thực hiện**]. Nếu không muốn thực hiện lệnh này, khách hàng nhấn nút [**Đóng**].

1	3dcd	05/05/2011 16:23:25
2	[6dcd]	[Chưa ký giao dịch]

TÀI KHOẢN TRÍCH NỢ 020-8-00-00-00266

Tên người chuyển: CONG TY ABC

Số dư hiện tại: 88,904,000-VND

TÊN DỊCH VỤ Hóa đơn điện thoại cố định không dây

Tên công ty dịch vụ: Viettel Mobile

Số điện thoại/Tên truy cập: 0463531323 [Nhập số điện thoại/Tên truy cập nếu thanh toán cho thuê bao khác]

Số tiền trên hóa đơn: 90,000-VND

Số tiền thanh toán: 80,000 Loại tiền VND

Nội dung [Tiếng Việt không dấu]: Thanh toán hóa đơn điện thoại cố định T4- Ngày 01/05

Nhập ký tự: 8b6082

Nhập mã xác thực từ OTP [Bấm nút trên token để lấy mã xác thực]

Thực hiện **Đóng**

Hình ảnh hiển thị thông tin chi tiết của giao dịch và yêu cầu khách hàng xác nhận trực tiếp khi ký giao dịch.

Sau khi thực hiện lệnh, hệ thống thông báo giao dịch thành công, đồng thời hiển thị **“Biên lai thanh toán”** với chi tiết của giao dịch Khách hàng và thực hiện. Khách hàng nên lưu giữ Biên lai thanh toán sử dụng trong trường hợp cần tra soát với Ngân hàng.

HÓA ĐƠN THANH TOÁN	
Thời gian giao dịch	05/05/2011 16:32:46
Số hiệu giao dịch	05051116232500266
TÀI KHOẢN TRÍCH NỢ	020-8-00-00-00266
Tên người chuyển	CONG TY ABC
TÊN DỊCH VỤ	Hóa đơn điện thoại cố định không dây
Tên công ty dịch vụ	Viettel Mobile
Số điện thoại/Tên truy cập	0463531323
Số tiền trên hóa đơn	90,000-VND
Số tiền thanh toán	80,000-VND
Nội dung	Thanh toán hóa đơn điện thoại cố định T4- Ngày 01/05
Trạng thái giao dịch	Giao dịch thành công.

Sau khi lệnh thanh toán hóa đơn đã chốt và duy trì bất cứ lúc nào, hệ thống sẽ gửi tin nhắn SMS xác nhận **“Lệnh thanh toán của quý khách đã được chuyển tới Ngân hàng”**.

Kiểm tra tình trạng của Lệnh thanh toán hóa đơn, khách hàng quay trở lại chức năng **Ký lệnh** tra cứu phần **“Thanh toán hóa đơn”**, vào **“Lệnh thanh toán hóa đơn đã thành công”**, phần **“Trạng thái”** xem tình trạng giao dịch. Khi có trạng thái của lệnh thanh toán là **thành công**. Đối với giao dịch thanh toán khác, khách hàng nhấn phím **[Đóng]** sau khi thực hiện giao dịch xong.

VIII. Nộp thuế online

- Dịch vụ nộp thuế online cho phép nộp thuế bằng phương thức điện tử thông qua tài khoản mở tại PBVN.
- Thông tin nộp thuế của Quý khách sẽ được gửi đến Tổng Cục Thuế ngay khi giao dịch được hoàn tất và Ngân hàng ghi nợ tài khoản tiền gửi của Quý khách số tiền tương ứng. Ngân hàng sẽ thu phí giao dịch nộp thuế online (nếu có) sau khi lệnh của Quý khách thực hiện thành công.
- Quý khách có thể nộp thuế từ tài khoản tiền ngoại tệ hoặc tài khoản tiền VNĐ. Trong trường hợp Quý khách muốn ghi nợ tài khoản ngoại tệ để nộp thuế bằng VND, tỷ giá áp dụng đối với giao dịch này là tỷ giá mua chuyển khoản của Ngân hàng công bố tại thời điểm thực hiện giao dịch. Ngân hàng không chịu trách nhiệm về sự khác biệt giữa tỷ giá mua của ngân hàng so với tỷ giá nộp thuế quy định bởi các cơ quan chức năng có liên quan về thuế.
- Hiện nay, sau khi người sử dụng (user) tạo lệnh, duyệt lệnh, hủy lệnh thành công, hệ thống sẽ gửi email thông báo đến hộp thư của người đó. Nếu Quý khách muốn đăng ký để cả người tạo lệnh và duyệt lệnh đều nhận được email khi giao dịch thành công, vui lòng liên hệ với chi nhánh nơi Quý khách mở tài khoản để đăng ký/bổ sung theo hướng dẫn của Ngân Hàng.

*Lưu ý:

- Quý khách cần kiểm tra kỹ các thông tin kê khai khi làm lệnh nộp thuế online và chịu trách nhiệm về tính chính xác của các thông tin.
- Hiện tại, hệ thống e-banking chưa hỗ trợ thực hiện nộp thuế từ một số tài khoản tiền ngoại tệ khác USD và EUR. Quý khách vui lòng liên hệ với Ngân hàng để biết thêm chi tiết.

1. Đối với user có chức năng tạo lệnh

a) Tạo Lệnh Nộp thuế Online

Bước 1: Tại Menu chính, Quý khách chọn [**Nộp thuế Online**].

The screenshot displays the PBVN e-banking main menu. On the left, a vertical list of services is shown, with 'Nộp thuế Online' (Online Tax Payment) highlighted with a red border. The main content area features the 'ONLINE VND FD' banner and a 'PLACE ONLINE VND' section with a table of tenors. Below the banner, there are two boxes: 'An toàn, bảo mật' (Secure, safe) and 'Nhanh chóng, đơn giản' (Fast, simple).

TENOR (MONTH)	IN
1	
2	
3	
4	
5	
6	
9	

(*) Terms and Conditions apply

Bước 2: Tại [Tài Khoản Trích Nợ], Quý khách chọn tài khoản trích nợ tương ứng thực hiện lệnh nộp thuế online.

TÀI KHOẢN TRÍCH NỢ	020-8-00-00-00266
Số dư có thể sử dụng	19,266,344,842.11
Mã số thuế	2900325597
Tên người chuyển	CONG TY TNHH ĐẦU TƯ THƯƠNG MẠI VÀ DỊCH VỤ ABCDEF- ABCDEF COMMERCIAL INVESTING AND JOURNALIST JSC
Địa chỉ người chuyển	SỐ 3 PHO PHO DUC CHINH, PHUONG TRUC BACH, QUAN BA DINH, TP HANOI, VIETNAM

Sau khi Quý khách đã chọn tài khoản trích nợ, thông tin của tài khoản Quý khách sẽ tự động hiển thị trên màn hình bao gồm: số dư có thể sử dụng, mã số thuế (đã đăng ký với PBVN), tên người chuyển, địa chỉ người chuyển.

Bước 3:

3.1. Trường hợp Quý khách tự nộp thuế

- Nếu Quý khách có mã số thuế đã đăng ký với ngân hàng, Quý khách chọn ô [Tự nộp thuế], hệ thống sẽ tự động hiển thị thông tin được truy xuất từ Cơ Quan Thuế tương ứng với Mã Số Thuế:
 - **Loại thuế:** chọn một trong các loại thuế trong danh sách
 - 01 – Khoản thu do cơ quan thuế quản lý
 - 02 – Thu phí, lệ phí bộ ngành
 - 03 – Khoản thu do cơ quan khác quản lý
 - 04 – Khoản thu do cơ quan hải quan quản lý
 - **Mục đích thu:** chọn một trong các mục đích thu
 - Nộp vào Ngân sách Nhà nước
 - Tài khoản thu hồi quỹ hoàn thuế GTGT
 - Tài khoản tạm thu
 - **Nộp theo quyết định của:** chọn một trong các cơ quan trong danh sách
 - Kiểm toán Nhà nước
 - Thanh tra Tài chính
 - Thanh tra Chính phủ
 - Cơ quan có thẩm quyền khác
 - **Tài Khoản/Thẻ Ghi Có:** là Tài khoản ghi có số tiền nộp thuế.
 - **Tên Người Hưởng:** là cơ quan quản lý thu thuế
 - **Kho Bạc Nhà Nước:** là tên chi nhánh kho bạc nhà nước.
 - **Ngân Hàng Hưởng:** là ngân hàng chuyên thu của Ngân Hàng Nhà Nước
 - **Thành Phố/Tỉnh:** là tên Thành Phố/Tỉnh tương ứng của Ngân Hàng Hưởng
 - **Tên Chi Nhánh:** là tên chi nhánh tương ứng của Ngân Hàng Hưởng
- Quý khách có thể điều chỉnh lại các thông tin theo thực tế muốn nộp.

Loại thuế	<input checked="" type="radio"/> Tự nộp thuế <input type="radio"/> Nộp thay
Mục đích thu	<input checked="" type="radio"/> Nộp vào Ngân Sách Nhà Nước <input type="radio"/> Tài khoản thu hồi quỹ hoàn thuế GTGT <input type="radio"/> Tài khoản tạm thu
Nộp theo quyết định của	<input type="checkbox"/> Kiểm toán NN <input type="checkbox"/> Thanh tra TC <input type="checkbox"/> Thanh tra CP <input type="checkbox"/> CQ có thẩm quyền khác
TÀI KHOẢN/THẺ GHI CỐ	7111
Tên người hưởng	Tỉnh Quang Nam 1054302-CCT Huyện Quế Sơn
Kho bạc nhà nước	1964-KBNN Quế Sơn - Quảng Nam
Tên ngân hàng hưởng	AgriBank-NH Nông nghiệp và phát triển nông thôn
Thành phố/tỉnh	Tỉnh Quang Nam
Tên chi nhánh (Tiếng Việt không dấu)	CN SGD 3 DN

3.2. Trường hợp Quý khách nộp thuế thay cho cá nhân/tổ chức khác

- Quý khách chọn ô **[Nộp thay]** nếu Quý khách muốn nộp thuế cho mã số thuế khác. Khi đó, hệ thống sẽ hiển thị thêm 03 trường **Mã số thuế, Tên người nộp thuế, Địa chỉ người nộp thuế**. Quý khách nhập mã số thuế mà Quý khách muốn nộp thay vào **[Mã Số Thuế]**.

Loại thuế	<input checked="" type="radio"/> Tự nộp thuế <input type="radio"/> Nộp thay
Mục đích thu	<input checked="" type="radio"/> Nộp vào Ngân Sách Nhà Nước <input type="radio"/> Tài khoản thu hồi quỹ hoàn thuế GTGT <input type="radio"/> Tài khoản tạm thu
Nộp theo quyết định của	<input type="checkbox"/> Kiểm toán NN <input type="checkbox"/> Thanh tra TC <input checked="" type="checkbox"/> Thanh tra CP <input type="checkbox"/> CQ có thẩm quyền khác
Mã số thuế	0303121395-003
Tên người nộp thuế	Chi Nh?nh C??ng Ty TNHH A.B.M
Địa chỉ người nộp thuế	S??? 3, l?? 5B Khu ??? th??? Trung Y??n, Ph????ng Trung Ho??, Phường Trung Hòa, Quận Cầu Giấy, Thành phố Hà Nội
TÀI KHOẢN/THẺ GHI CỐ	7111
Tên người hưởng	Thành phố Hải Phòng 1054927-Huyện An Dương - Chi cục Thuế khu vực Hồng Bang - An Dương khu vực Hồng Bang - An D?
Kho bạc nhà nước	0068-KBNN An Dương - Hải Phòng
Tên ngân hàng hưởng	AgriBank-NH Nông nghiệp và phát triển nông thôn
Thành phố/tỉnh	Thành phố Hải Phòng
Tên chi nhánh (Tiếng Việt không dấu)	CN An Dương

- Hệ thống sẽ tự động hiển thị thông tin được truy xuất từ Cơ Quan Thuế tương ứng với Mã số thuế:
 - **Tên Người Nộp Thuế:** là tên cá nhân/tổ chức có mã số thuế tương ứng
 - **Địa Chỉ Người Nộp Thuế:** là địa chỉ tương ứng của người nộp thuế.
 - **Tài Khoản Thẻ Ghi CỐ:** là Tài khoản thẻ ghi có số tiền nộp thuế.
 - **Tên Người Hưởng:** là cơ quan quản lý thu thuế
 - **Kho Bạc Nhà Nước:** là tên chi nhánh kho bạc nhà nước.
 - **Ngân Hàng Hưởng:** là ngân hàng chuyên thu của Kho Bạc Nhà Nước
 - **Thành Phố/Tỉnh:** là tên Thành Phố/Tỉnh tương ứng của Ngân Hàng Hưởng
 - **Tên Chi Nhánh:** là tên chi nhánh tương ứng của Ngân Hàng Hưởng
- Quý khách có thể điều chỉnh lại các thông tin trên theo thực tế muốn nộp.

Bước 4: Nội Dung Thanh Toán

Dựa trên Mã số thuế, thông tin về nghĩa vụ nộp thuế sẽ được mặc định truy xuất theo dữ liệu từ Cơ Quan Thuế. Quý khách kiểm tra, đối chiếu, nhập thêm và có thể điều chỉnh lại các thông tin theo thực tế muốn nộp. Trong đó:

- **Chương:** Tổ chức/cơ quan/loại hình kinh doanh của đối tượng nộp thuế
- **Khoản (nếu có)**
- **Chi tiết khoản nộp:**

Hướng dẫn sử dụng dịch vụ e-Banking của PBVN – Dành cho Quý khách doanh nghiệp

- + **Nội dung kinh tế:** nội dung kinh tế phải nộp. Quý khách vui lòng không sử dụng một số ký tự sau: Dấu nháy kép ‘ ’, dấu rằn #, dấu nháy đơn ‘ ’, dấu trầm ` , dấu cách phi dẫn NBSP, dấu mở ngoặc kép “ ”, dấu đóng ngoặc kép ” ”.
- + **Tiểu mục:** các loại thuế cần thanh toán
- + **Số tiền:** số tiền thuế tương ứng với nội dung kinh tế và tiểu mục đã chọn
- + **Kỳ Thuế:** kỳ nộp thuế tương ứng với tiểu mục thanh toán (ví dụ: **10/2015** hoặc **Q1/2015**)
- + **Ghi Chú** (nếu có): Ghi chú khoản nộp thuế
- **Tờ khai hải quan** (nếu có):
 - + **Quyết định số:** Điền số tờ khai hải quan hoặc số Quyết định có liên quan đến giao dịch nộp thuế online.
 - + **Ngày:** Vào biểu tượng lịch để chọn ngày của tờ khai hải quan
 - + **Loại hình XNK:** Điền loại hình xuất nhập khẩu dưới dạng viết tắt

NỘI DUNG THANH TOÁN						
Chương	754-KINH TE HON HOP NQD					
Khoản						
	Nội dung KT	Tiểu mục	Số tiền	Kỳ thuế	NỘP THUẾ	Ghi chú
Chi tiết khoản nộp	1000-Thuế thu nhập cá nhân	1003	3.260.000	00/09/2020		
	1700-Thuế giá trị gia tăng	1701	1.258.000	00/Q3/2020		
Tờ khai hải quan , QB số				Loại hình XNK		

- **Ngày giá trị:** Nhấn vào biểu tượng hình lịch bên phải để ấn định ngày Quý khách muốn lệnh chuyển tiền được thực hiện.
**Lưu ý: Trường [Ngày giá trị] phải lớn hơn hoặc bằng ngày hiện tại và được định dạng như sau: DD/MM/YYYY (ngày/tháng/năm)*
- **Số tiền:** Hệ thống sẽ tự động cập nhật tổng số tiền Quý khách muốn nộp thuế thay sau khi Quý khách nhập số tiền của từng tiểu mục thuế.
- **Loại tiền:** Được mặc định là tiền VNĐ.
- **Phí chuyển tiền:** Được mặc định là [Người chuyển chịu]
- **Nội dung:** mặc định hiển thị một số nội dung sau: Người thụ hưởng, kỳ thuế/ngày tờ khai, nội dung kinh tế

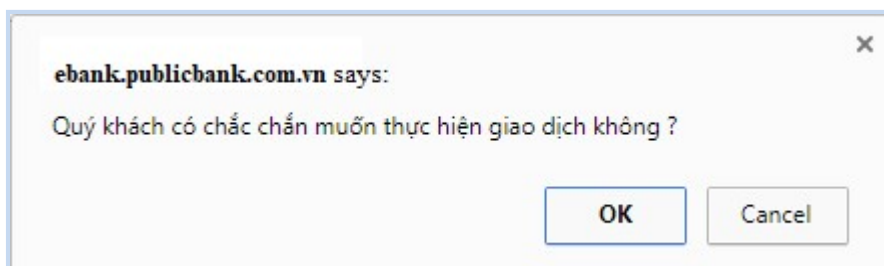
Ngày giá trị	21/12/2020	<small>[Ngày khách hàng muốn lệnh chuyển tiền được thực hiện]</small>
Số tiền	4,518,000	
Loại tiền	VND	
Phí chuyển tiền	<input checked="" type="radio"/> Người chuyển chịu <input type="radio"/> Người hưởng chịu <input type="radio"/> Phí bên nào bên đó chịu	
Nội dung <small>(Tiếng Việt không dấu)</small>	1054927-CCT Huyện An Dương; NDK1000-Thuế thu nhập cá nhân KT 00/09/2020; NDK1700-Thuế giá trị gia tăng KT 00/Q3/2020	
Mã xác thực nhận được từ SMS	81807844	
<input type="button" value="Gửi Lệnh"/> <input type="button" value="Đóng"/>		

Bước 5: Sau khi đã điền và kiểm tra đầy đủ các thông tin, Quý khách nhấn nút **[Tạo Lệnh]**.
Tại phần nhập **Mã xác thực**, Quý khách nhập mã xác thực tùy theo phương thức đăng ký với Ngân hàng.

Hướng dẫn sử dụng dịch vụ e-Banking của PBVN – Dành cho Quý khách doanh nghiệp

- Nếu hình thức xác thực là Token, Quý khách nhấn nút tròn trên thiết bị sinh mã và nhập chuỗi số ngẫu nhiên hiển thị trên Token vào phần **[Mã xác thực từ OTP]**. Rồi sau đó nhấn **[Gửi Lệnh]**.
- Nếu hình thức xác thực là SMS, hệ thống sẽ gửi tin nhắn đến điện thoại di động của Quý khách. Quý khách nhập chuỗi số này vào phần **[Mã xác thực nhận được từ SMS]**. Sau đó nhấn **[Gửi Lệnh]**.
- Nếu hình thức xác thực là Smart-OTP, Quý khách sử dụng phần mềm PBVN Smart OTP để lấy mã xác thực, rồi nhập mã xác thực vào phần **[Mã xác thực từ Smart OTP]**. Sau đó nhấn **[Gửi Lệnh]**.

Bước 6: Sau khi kiểm tra các thông tin để đảm bảo tính chính xác, Quý khách nhấn **[OK]** để hoàn tất lệnh thanh toán. Nếu không muốn thực hiện lệnh nữa, Quý khách nhấn **[Cancel]**.



Nếu Quý khách nhập mã xác thực đúng, chương trình sẽ xử lý giao dịch mà Quý khách yêu cầu. Màn hình sẽ hiển thị **[Giao dịch chờ ký]** sau khi hệ thống hoàn tất xử lý giao dịch



Biên lai của giao dịch sẽ được hiển thị trên màn hình sau khi tạo lệnh thành công với trạng thái **[Giao dịch chờ ký]**. Hệ thống sẽ tự động gửi biên lai qua email và SMS cho người tạo lệnh để thông báo giao dịch đã được tạo thành công.

BIÊN LAI NỘP THUẾ

Thời gian giao dịch	21/12/2020 10:12:19				
Số hiệu giao dịch	B0300ULH2843180006				
Tài khoản trích nợ	020-8-00-00-00266				
Mã số thuế	2900325597				
Tên người chuyển	CÔNG TY TNHH ĐẦU TƯ THƯƠNG MẠI VÀ DỊCH VỤ ABCDEF- ABCDEF COMMERCIAL INVESTING AND JOURNALIST JSC				
Địa chỉ người chuyển	SỐ 3 PHO PHO DUC CHINH, PHUONG TRUC BACH, QUAN BA DINH, TP HANOI, VIETNAM				
	Nộp thay				
Mã số thuế	0303121395-003				
Tên người nộp thuế	Chi Nh??nh C??ng Ty TNHH A.B.M				
Địa chỉ người nộp thuế	S??? 3, I?? 5B Khu ??? th??? Trung Y??n, Ph????ng Trung Ho??, Phuong Trung Hoa, Quan Cau Giay, Thanh pho Ha Noi				
Tài khoản/thẻ ghi có	7111				
Tên người hưởng	1054927-Huyen An Duong - Chi cuc Thue khu vuc Hong Bang - An Duong khu vuc Hong Bang - An Duong ABC				
Kho bạc nhà nước	0068-KBNN An Dương - Hải Phòng				
Tên ngân hàng hưởng	AgriBank-NH Nông nghiệp và phát triển nông thôn				
Thành phố/tỉnh	Thanh pho Hai Phong				
Tên chi nhánh	CN An Duong				
Mục đích thu	Nộp vào Ngân Sách Nhà Nước				
Nộp theo quyết định của	Thanh tra CP				
Chương	754-KINH TE HON HOP NQD				
Khoản					
Chi tiết khoản nộp	Nội dung KT	Tiểu mục	Số tiền	Kỳ thuế	Ghi chú
	1000-Thue thu nhap ca nhan	1003	3,260,000	00/09/2020	NOP THUE
	1700-Thue gia tri gia tang	1701	1,258,000	00/Q3/2020	
Tờ khai hải quan					
Ngày giá trị	21/12/2020				
Số tiền	4,518,000-VND				
Phí chuyển tiền	Người chuyển chịu				
Nội dung	1054927-CCT Huyen An Duong; NDK1000-Thue thu nhap ca nhan KT 00/09/2020; NDK1700-Thue gia tri gia tang KT 00/Q3/2020				
Trạng thái giao dịch	Giao dịch chờ ký				

Hướng dẫn sử dụng dịch vụ e-Banking của PBVN – Dành cho Quý khách doanh nghiệp

***Lưu ý:** Quý khách nên giữ lại hóa đơn giao dịch cần sử dụng trong trường hợp tra soát với Ngân hàng.

b) Hủy Lệnh Nộp Thuế Online

***Lưu ý:** Lệnh nộp thuế online chỉ hủy được khi chưa được duyệt bởi người duyệt lệnh.

Bước 1: Quý khách chọn [**Ký lệnh**] tại thành công cụ bên trái màn hình.



Bước 2: Tại màn hình **Danh sách lệnh**, chọn:

- Loại giao dịch: **Nộp thuế online**
- Chọn Trạng Thái giao dịch: **Danh sách giao dịch đã tạo/đã ký**
- Chọn ngày
- Nhấn [**Chi tiết**] để xem lại giao dịch



Bước 3: Màn hình sẽ hiển thị danh sách các giao dịch vừa tạo. Nhấn vào biểu tượng 📄 để xem chi tiết một giao dịch.

Bước 4: Màn hình sẽ hiển thị thông tin chi tiết giao dịch vừa tạo. Quý khách điền [**Lý do hủy lệnh**] và nhấn [**Hủy lệnh**].



Sau khi hệ thống hủy lệnh thành công, hệ thống sẽ báo:



Quý khách sẽ nhận được **[Biên lai nộp thuế]** với trạng thái giao dịch **[Đã hủy lệnh]**.

2. Đối với chức năng duyệt lệnh (áp dụng cho duyệt lệnh lần 1 và 2)

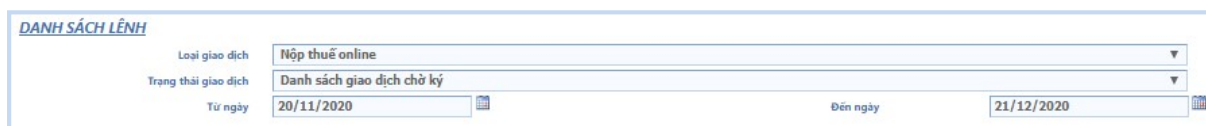
Để duyệt lệnh lần 1 và lần 2 với những lệnh nộp thuế online đã được tạo bởi người tạo lệnh, người có chức năng duyệt lệnh sẽ thực hiện các bước sau đây:

a) Người duyệt lệnh lần 1

i) Duyệt một lệnh

Bước 1: Vào phần **[Ký Lệnh]**, màn hình danh sách lệnh sẽ hiển thị. Quý khách chọn:

- Loại giao dịch: Nộp thuế Online
- Trạng thái giao dịch: Danh sách giao dịch chờ ký
- Chọn ngày
- Nhấn **[Chi Tiết]**



Bước 2: Màn hình sẽ hiển thị danh sách lệnh đã được tạo và đang chờ duyệt lần 1. Quý khách chọn giao dịch cần được ký duyệt và nhấn vào biểu tượng 📄 ở cột chi tiết để xem chi tiết lệnh.

Ngày giá trị	Thời gian	Số tài khoản nhận	Tên người nhận	Ngân Hàng nhận	Số tiền	Ký giao dịch
18/12/2020	18:32:23	711-1	1054743-CCT Quan Cau Giay	AgriBank-NH Nong nghiep va phat trien nong thon	1,234,000-VND	📄
18/12/2020	18:34:44	711-1	1054302-CCT Huyen Que Son	AgriBank-NH Nong nghiep va phat trien nong thon	3,000,000-VND	📄
18/12/2020	18:36:20	711-1	1054743-CCT Quan Cau Giay	AgriBank-NH Nong nghiep va phat trien nong thon	2,000,000-VND	📄
21/12/2020	10:12:19	711-1	1054927-Huyen An Duong - Chi cuc Thue khu vuc Hong Bang - An Duong Khu vuc Hong Bang - An Duong ABC	AgriBank-NH Nong nghiep va phat trien nong thon	4,518,000-VND	📄

Hướng dẫn sử dụng dịch vụ e-Banking của PBVN – Dành cho Quý khách doanh nghiệp

Bước 3: Hệ thống sẽ hiển thị thông tin của lệnh nộp thuế online cần được duyệt. Tùy theo hình thức xác thực đã đăng ký với ngân hàng mà Quý khách lựa chọn nhập mã xác thực từ SMS/Token/Smart OTP.

NỘI DUNG THANH TOÁN

Chương trình: 754-KINH TE HON HOP NQD

Khoản: []

Nội dung KT	Tiêu mục	Số tiền	Kỳ thuế	Ghi chú
1000-Thuế thu nhập cá nhân	1003	3,260,000.00	00/09/2020	NOP THUẾ
1700-Thuế giá trị gia tăng	1701	1,258,000.00	00/Q3/2020	
		00		
		00		

Chỉ tiết khoản nộp: []

Tờ khai hải quan, QĐ số: [] Ngày: [] Loại hình XNK: []

Ngày giá trị: 21/12/2020 (Ngày khách hàng muốn lệnh chuyển tiền được thực hiện)

Số tiền: 4,518,000

Loại tiền: VND

Phi chuyển tiền: Người chuyển chịu Người hưởng chịu Phí bên nào bên đó chịu

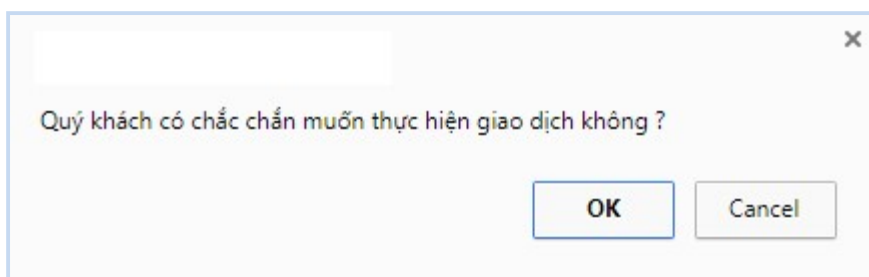
Nội dung (Tường Việt không dấu): 1054927-CCT Huyện An Dương; NDK1000-Thuế thu nhập cá nhân KT 00/09/2020; NDK1700-Thuế giá trị gia tăng KT 00/Q3/2020

Lý do hủy lệnh: []

Mã xác thực nhận được từ SMS: 75466354

[Ký Lệnh] [Hủy lệnh] [Đóng]

- Nếu Quý khách đồng ý duyệt lệnh, nhấn vào ô **[Ký Lệnh]**. Hệ thống sẽ hiển thị thông tin chi tiết của giao dịch và yêu cầu Quý khách xác nhận trước khi đồng ý thực hiện giao dịch.



- Sau khi lệnh Nộp Thuế Online được duyệt bởi người duyệt lệnh lần 1, hệ thống sẽ hiển thị **[Biên lai nộp thuế]** với trạng thái **[Giao dịch chờ ký]** và gửi thông báo đến email/điện thoại cho người duyệt lệnh lần 1.
- Nếu người duyệt lần 1 không đồng ý với lệnh đã tạo thì nêu lý do hủy lệnh và nhấn vào ô **[Hủy lệnh]**. Và hệ thống sẽ hiển thị biên lai chuyển tiền với trạng thái **[Lệnh đã hủy]**.
- Người duyệt lệnh lần 1 muốn hủy lệnh vừa ký duyệt, thì thực hiện tương tự như bước hủy lệnh của người tạo lệnh (mục 1b).

ii) Duyệt nhiều lệnh nộp thuế online cùng một lúc (áp dụng cho người duyệt điện lần 1 và lần 2)

Nếu Quý khách muốn duyệt nhiều lệnh nộp thuế online cùng một lúc, Quý khách thực hiện như sau:

Bước 1: Vào phần **[Ký Lệnh]**, màn hình danh sách lệnh sẽ hiển thị. Quý khách chọn:

- Loại giao dịch: Nộp thuế Online
- Trạng thái giao dịch: Danh sách giao dịch chờ ký
- Chọn ngày
- Nhấn **[Chi Tiết]**

Hướng dẫn sử dụng dịch vụ e-Banking của PBVN – Dành cho Quý khách doanh nghiệp

DANH SÁCH LỆNH

Loại giao dịch:

Trạng thái giao dịch:

Từ ngày: Đến ngày:

Bước 2: Màn hình sẽ hiển thị danh sách lệnh đã được tạo và đang chờ duyệt lần 1. Quý khách nhấn **[Ký lệnh]**

DANH SÁCH LỆNH

Loại giao dịch:

Trạng thái giao dịch:

Từ ngày: Đến ngày:

Ngày giá trị	Thời gian	Số tài khoản nhận	Tên người nhận	Ngân Hàng nhận	Số tiền	Ký giao dịch
18/12/2020	18:32:23	711-1	1054743-CCT Quan Cau Giay	AgriBank-NH Nong nghiep va phat trien nong thon	1,234,000-VND	
18/12/2020	18:34:44	711-1	1054302-CCT Huyen Que Son	AgriBank-NH Nong nghiep va phat trien nong thon	3,000,000-VND	
18/12/2020	18:36:20	711-1	1054743-CCT Quan Cau Giay	AgriBank-NH Nong nghiep va phat trien nong thon	2,000,000-VND	
21/12/2020	10:12:19	711-1	1054927-Huyen An Duong - Chi cuc Thue khu vuc Hong Bang - An Duong khu vuc Hong Bang - An Duong ABC	AgriBank-NH Nong nghiep va phat trien nong thon	4,518,000-VND	

<<< << 2 / 2 >> >>>

Bước 3: Quý khách chọn tài khoản trích nợ tương ứng cho giao dịch:

NỘP THUẾ ONLINE

TÀI KHOẢN TRÍCH NỢ:

Tên người chuyển:

Địa chỉ người gửi:

Số dư có thể sử dụng:

Từ ngày: Đến ngày:

Bước 4: Quý khách chọn lệnh muốn duyệt bằng cách nhấn chọn vào các ô vuông bên phải thông tin lệnh. Đồng thời hệ thống sẽ hiện tổng số tiền ứng với các lệnh được chọn để ký.

Ngày giá trị	Thời gian	Số tài khoản nhận	Tên người nhận	Ngân Hàng nhận	Số tiền	Trạng thái	<input type="checkbox"/>
18/12/2020	18:32:23	711-1	1054743-CCT Quan Cau Giay	AgriBank-NH Nong nghiep va phat trien nong thon	1,234,000-VND	Chờ ký	<input type="checkbox"/>
18/12/2020	18:34:44	711-1	1054302-CCT Huyen Que Son	AgriBank-NH Nong nghiep va phat trien nong thon	3,000,000-VND	Chờ ký	<input type="checkbox"/>
18/12/2020	18:36:20	711-1	1054743-CCT Quan Cau Giay	AgriBank-NH Nong nghiep va phat trien nong thon	2,000,000-VND	Chờ ký	<input type="checkbox"/>
21/12/2020	10:12:19	711-1	1054927-Huyen An Duong - Chi cuc Thue khu vuc Hong Bang - An Duong khu vuc Hong Bang - An Duong ABC	AgriBank-NH Nong nghiep va phat trien nong thon	4,518,000-VND	Chờ ký	<input type="checkbox"/>

|<<< << 2 / 2 >> >>>|

Tổng số tiền Tổng số giao dịch

|<<< << 1 / 1 >> >>>|

a94054

Nhập kí tự

Nhập mã xác thực từ OTP (Bấm nút trên token để lấy mã xác thực)

- Sau khi lựa chọn lệnh để ký duyệt, tùy theo hình thức xác thực đã đăng ký với Ngân Hàng mà Quý khách đã lựa chọn, nhập chuỗi ký tự và mã xác thực từ SMS/Token/SmartOTP và nhấn **[Gửi Lệnh]**

Bước 5: Hệ thống sẽ hiển thị thông báo giao dịch thành công, đồng thời hiển thị màn hình **Biên Lai Nộp Thuế** tương ứng với các lệnh vừa duyệt. Các biên lai nộp thuế của các giao dịch vừa được duyệt hiển thị trên cùng màn hình. Quý khách nên lưu giữ biên lai nộp thuế để sử dụng trong trường hợp cần tra soát với Ngân Hàng.

b) Người duyệt lệnh lần 2

Người duyệt lệnh lần 2 cũng thực hiện các bước duyệt lệnh như hướng dẫn đối với người duyệt lần 1. Và khi người duyệt lệnh lần 2 hoàn thành việc ký lệnh, hệ thống sẽ hiển thị **[Biên lai nộp thuế]** với trạng thái giao dịch thành công như sau:

BIÊN LAI NỘP THUẾ					
Thời gian giao dịch	21/12/2020 10:15:12				
Số hiệu giao dịch	B0300ULH2843180006				
Tài khoản trích nợ	020-8-00-00-00266				
Mã số thuế	2900325597				
Tên người chuyển	CÔNG TY TNHH ĐẦU TƯ THƯƠNG MẠI VÀ DỊCH VỤ ABCDEF- ABCDEF COMMERCIAL INVESTING AND JOURNALIST JSC				
Địa chỉ người chuyển	50 3 PHO PHO ĐỨC CHINH, PHUONG TRUC BACH, QUAN BA DINH, TP HANOI, VIETNAM				
	Nộp thay				
Mã số thuế	0303121395-003				
Tên người nộp thuế	Chi Nh??nh C???ng Ty TNHH A.B.M				
Địa chỉ người nộp thuế	S??? 3, I?? 5B Khu ??? th??? Trung Y??n, Ph????ng Trung Ho??, Phường Trung Hoa, Quận Cầu Giấy, Thành phố Hà Nội				
Tài khoản/thẻ ghi có	7111				
Tên người hưởng	1054927-Huyen An Duong - Chi cuc Thue khu vuc Hong Bang - An Duong khu vuc Hong Bang - An Duong ABC				
Kho bạc nhà nước	KBNN An Dương - Hải Phòng				
Tên ngân hàng hưởng	AgriBank-NH Nong nghiep va phat trien nong thon				
Thành phố/tỉnh	Thành phố Hải Phòng				
Tên chi nhánh	CN An Duong				
Mục đích thu	Nộp vào Ngân Sách Nhà Nước				
Nộp theo quyết định của	Thanh tra CP				
Chương	754-KINH TE HON HOP NQD				
Khoản					
Chi tiết khoản nộp					
	Nội dung KT	Tiểu mục	Số tiền	Kỳ thuế	Ghi chú
	1000-Thue thu nhap ca nhan	1003	3,260,000	00/09/2020	NOP THUE
	1700-Thue gia tri gia tang	1701	1,258,000	00/Q3/2020	
Tờ khai hải quan					
Ngày giá trị	21/12/2020				
Số tiền	4,518,000-VND				
Phí chuyển tiền	Người chuyển chịu				
Nội dung	1054927-CCT Huyen An Duong; NDK1000-Thue thu nhap ca nhan KT 00/09/2020; NDK1700-Thue gia tri gia tang KT 00/Q3/2020				
Trạng thái giao dịch	Giao dịch thành công.				

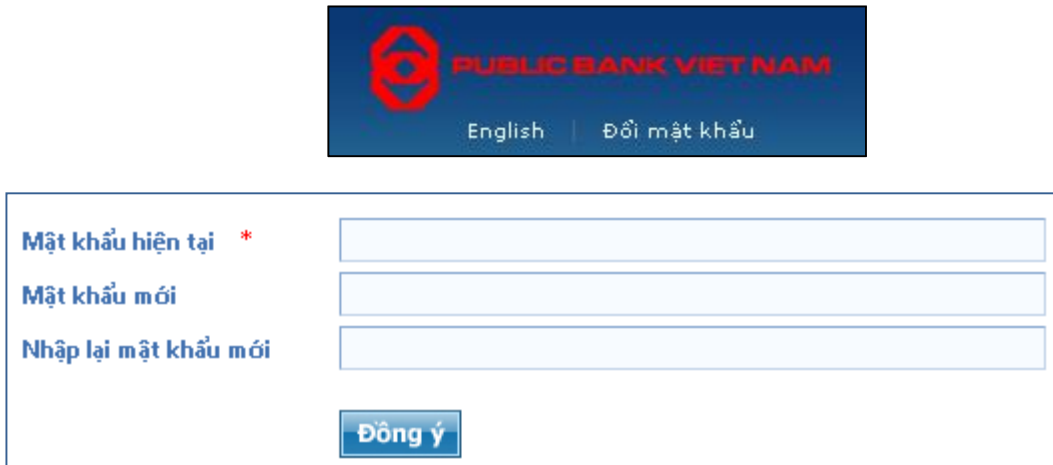
***Note:**

- Quý khách vui lòng tham chiếu tới **Biểu phí dịch vụ Ngân hàng Điện tử E-banking** để biết thời gian ngừng nhận lệnh hàng ngày của dịch vụ
- Trạng thái giao dịch thành công trên Biên lai thể hiện số tiền của Quý khách đã được chuyển đến Ngân hàng. Để biết trạng thái quyết toán tại Tổng cục thuế, vui lòng liên hệ với Chi Nhánh/PGD nơi Quý khách mở tài khoản.
- Trong trường hợp Quý khách thực hiện lệnh nộp thuế online trích nợ từ tài khoản ngoại tệ và gửi bằng VND, hệ thống sẽ hiển thị biên lai nộp thuế có ghi rõ tỷ giá và số tiền ngoại tệ ghi nợ tương ứng sau khi người duyệt lệnh 2 hoàn tất duyệt lệnh.
- Quý khách nên giữ lại hóa đơn giao dịch cần sử dụng trong trường hợp tra soát với Ngân Hàng.
- Quý khách chịu trách nhiệm hoàn toàn về tính chính xác của các thông tin trước khi gửi đi. Nếu có sai sót do Quý khách nhập thông tin sai thì Quý khách liên hệ trực tiếp với Tổng Cục Thuế để giải quyết vướng mắc.
- Nếu Quý khách muốn lấy Giấy nộp tiền có xác nhận của Ngân Hàng. Quý khách liên hệ với Phòng Dịch vụ Khách hàng của Chi Nhánh nơi Quý khách mở tài khoản.

D. CHỨC NĂNG CÁ NHÂN

a. Đổi mật khẩu

Để thực hiện truy cập và hình thức e-Banking, khách hàng nhấn vào **[Đổi mật khẩu]**:



- Khách hàng nhập mật khẩu hiện tại, mật khẩu mới, xác nhận lại mật khẩu sau đó nhấn nút **[Đồng ý]**. Hình thức thông báo nhập mật khẩu mới thành công.
- Khách hàng cần thoát khỏi hình thức đăng nhập liên tục để có hiệu lực. Khi đăng nhập lại, khách hàng sẽ đăng tên truy cập và mật khẩu mới.
- Hình thức gửi tin nhắn SMS xác nhận khách hàng đã nhập mật khẩu thành công.

b. Đăng ký sử dụng dịch vụ

Khách hàng có thể tìm hiểu **Đăng ký sử dụng dịch vụ** (Dành cho khách hàng cá nhân và khách hàng Doanh nghiệp) tại chức năng này bằng cách nhấn chuột vào **[Đăng ký sử dụng dịch vụ]**.

c. Thay đổi ngôn ngữ

Hình thức internet banking cung cấp cho khách hàng 2 ngôn ngữ trong quá trình sử dụng là tiếng Việt và tiếng Anh (English). Để thay đổi ngôn ngữ sử dụng sang tiếng Anh, khách hàng nhấn vào chữ **[English]**. Để thay đổi ngôn ngữ về tiếng Việt, khách hàng nhấn vào chữ **[Tiếng Việt]**.



d. Đóng góp ý kiến

Trong quá trình sử dụng dịch vụ internet banking của ngân hàng PBVN, nếu có vấn đề gì khách hàng muốn góp ý, khách hàng vào trang góp ý

[Điều khoản sử dụng](#) | [Hỗ trợ](#) | [Ý kiến đóng góp](#)

Khách hàng cần cung cấp các thông tin sau:

- Họ và tên
- Địa chỉ email
- Số điện thoại
- Nội dung cần góp ý

Sau khi nhấn nút **[Gửi]**, thông tin này sẽ lập tức chuyển đến Ngân hàng PBVN. Chúng tôi hoan nghênh và xin ghi nhận tất cả những ý kiến đóng góp của khách hàng, đồng thời sẽ ghi nhận và áp dụng các thắc mắc và khuyến nghị của khách hàng ngay trong thời gian sớm nhất.

e. Hướng dẫn sử dụng

Khách hàng có thể tìm tài liệu hướng dẫn sử dụng chi tiết Dịch vụ Ngân hàng trực tuyến ở PBVN e-banking bằng cách nhấn chuột vào **[Hướng dẫn sử dụng]**

f. Hỗ trợ

Trong quá trình thao tác dịch vụ, nếu có vấn đề phát sinh bất kỳ, khách hàng có thể yêu cầu hỗ trợ từ phía Ngân hàng PBVN bằng cách vào phần **[Hỗ trợ]** để biết thêm chi tiết

g. Thoát khỏi hệ thống

Để thoát khỏi hệ thống, khách hàng click vào link ghi chú **[Thoát]**, toàn bộ thông tin về tài khoản, tên truy cập và mật khẩu sẽ được xóa sạch, đảm bảo an toàn và mật dữ liệu cho khách hàng.

[Đăng ký sử dụng](#) | [Hỗ trợ](#) | [Hướng dẫn sử dụng](#) | [Thoát](#)

***Cám ơn Quý khách đã sử dụng dịch vụ e-Banking của
PUBLIC BANK VIETNAM***