

INDEX

1. GIỚI THIỆU VỀ DỊCH VỤ INTERNET BANKING

2. ĐĂNG KÝ SỬ DỤNG DỊCH VỤ

3. ĐĂNG NHẬP DỊCH VỤ E-BANKING

- 3.1. Đối với khách hàng ký xác thực bằng SMS
- 3.2. Đối với khách hàng ký xác thực bằng OTP

4. SỬ DỤNG DỊCH VỤ E-BANKING

4.1. Dịch vụ tra cứu số dư tài khoản

- a. Tài khoản tiền gửi không kỳ hạn (DD)
- b. Tài khoản tiền gửi có kỳ hạn (FD)
- c. Tài khoản vay (LN)

4.2. Tra cứu sổ phụ tài khoản

- a. Tài khoản tiền gửi không kỳ hạn (DD)
- b. Tài khoản tiền gửi có kỳ hạn (FD)
- c. Tài khoản vay (LN)

4.3. Chuyển khoản

- a. Chuyển khoản trong hệ thống PBVN
 - i. Tạo một lệnh chuyển khoản
 - ii. Tạo nhiều lệnh chuyển khoản
- b. Chuyển khoản ngoài hệ thống PBVN
 - i. Tạo một lệnh chuyển khoản
 - ii. Tạo nhiều lệnh chuyển khoản

4.4. Tiền gửi có kỳ hạn online

- a. Mở sổ tiền gửi có kỳ hạn online
- b. Tất toán tiền gửi có kỳ hạn online

4.5. Tra cứu lịch trả nợ vay

4.6. Phiếu tính lãi vay

4.7. Thanh toán hóa đơn

- a. Nạp tiền điện thoại top-up
- b. Thanh toán hóa đơn trả sau

4.8. Nộp thuế online

5. CHỨC NĂNG CÁ NHÂN

- a. Đổi mật khẩu
- b. Đăng ký
- c. Thay đổi ngôn ngữ
- d. Đóng góp ý kiến
- e. Hướng dẫn sử dụng

- f. Hỗ trợ
- g. Thoát khỏi hệ thống

1. GIỚI THIỆU VỀ DỊCH VỤ INTERNET BANKING

Là dịch vụ Ngân hàng trực tuyến được xây dựng dựa trên việc ứng dụng công nghệ thông tin và Internet, mang lại cho khách hàng giải pháp Ngân hàng từ xa mọi lúc mọi nơi an toàn, ổn định và hiệu quả.

1.1. Tiện ích của dịch vụ Internet Banking –Public Bank Vietnam là gì?

- Tiết kiệm được thời gian, chi phí tới Ngân hàng để thực hiện việc chuyển tiền
- Thực hiện các giao dịch qua tài khoản mà không phải tới Ngân hàng
- Miễn phí chuyển khoản trong cùng hệ thống Public Bank Vietnam

1.2. Các chức năng của dịch vụ Internet Banking

- Chức năng tra cứu số dư tài khoản
- Chức năng tra cứu sổ phụ tài khoản
- Dịch vụ chuyển khoản trong hệ thống Public Bank Vietnam
- Dịch vụ chuyển khoản ngoài hệ thống Public Bank Vietnam
- Tiền gửi có kỳ hạn online
- Tra cứu lịch trả nợ vay
- Thanh toán hóa đơn
- Phiếu tính lãi vay
- Nộp thuế online

1.3. Một số vấn đề cần lưu ý khi sử dụng dịch vụ E-banking

- 1.3.1. Quý khách không dùng máy tính công cộng để truy cập, thực hiện giao dịch E-banking.
- 1.3.2. Quý khách không nên lưu lại tên đăng nhập và mã khóa bí mật trên các trình duyệt Web.
- 1.3.3. Quý khách phải thoát khỏi ứng dụng E-banking khi không sử dụng.
- 1.3.4. Không sử dụng các thiết bị di động đã bị phá khóa để tải và sử dụng phần mềm ứng dụng E-banking, phần mềm tạo OTP.
- 1.3.5. Thông báo kịp thời cho PBVN khi phát hiện các giao dịch bất thường.
- 1.3.6. Thông báo ngay cho ngân hàng các trường hợp: mất, thất lạc, hư hỏng thiết bị tạo OTP, số điện thoại nhận tin nhắn SMS, thiết bị lưu trữ khóa bảo mật tạo chữ ký số; bị lừa đảo hoặc nghi ngờ bị lừa đảo; bị tin tặc hoặc nghi ngờ bị tin tặc tấn công.
- 1.3.7. Về mật khẩu của quý khách:
 - a. Quý khách phải bảo vệ bí mật mã khóa bí mật, OTP và không chia sẻ các thiết bị lưu trữ các thông tin này
 - b. Quý khách nên đổi Mật khẩu thường xuyên (tối thiểu một năm một lần) hoặc khi bị lộ, nghi bị lộ và quý khách không nên chọn một Mật khẩu mà quý khách đã sử dụng trước đây;

- c. Bất cứ khi nào quý khách chọn Mật khẩu, quý khách lưu ý không chọn một con số mà những người có ý muốn giả danh để truy cập Dịch vụ có thể đoán được. Ví dụ: quý khách nên tránh sử dụng ngày sinh của quý khách hoặc ngày sinh của người thân, hoặc bất cứ phần nào của số điện thoại của quý khách;
- d. Quý khách cần thực hiện tất cả các bước hợp lý để đảm bảo rằng quý khách đã bảo vệ Mật khẩu của mình mọi lúc, mọi nơi có thể. Quý khách không được để lộ bất cứ chi tiết nào của Mật khẩu của mình cho bất kỳ người nào khác, ngay cả cho nhân viên của chúng tôi, hay người đưa ra sự giúp đỡ về kỹ thuật liên quan đến Dịch vụ;
- e. Quý khách không nên ghi chép Mật khẩu của quý khách theo một cách mà người khác có thể dễ dàng nhận ra đó là Mật khẩu;
- f. Nếu quý khách phát hiện ra hay nghi ngờ Mật khẩu hay một phần Mật khẩu đã bị người khác biết, quý khách phải lập tức tự mình đổi Mật khẩu hoặc Quý khách phải thông báo ngay lập tức với chúng tôi bằng cách gọi tới đường dây nóng số **1800-599-930** hoặc bất kỳ số điện thoại của Chi nhánh/PGD của Ngân hàng. Chúng tôi sẽ tạm thời ngưng việc sử dụng Dịch vụ cho đến khi mật khẩu mới được thiết lập.

1.3.8. Bảo vệ chống lại Vi rút:

- a. Quý khách phải cài đặt, sử dụng phần mềm diệt virus trên các thiết bị cá nhân sử dụng để giao dịch E-banking.
- b. Quý khách phải thực hiện tất cả các biện pháp khả thi hợp lý để đảm bảo rằng bất kì máy tính hay thiết bị khác nào mà quý khách sử dụng để truy cập Dịch vụ không bị xâm nhập bởi virus máy tính hay các thiết bị hoặc phần mềm nhiễm mã độc khác. Dịch vụ có thể được truy cập thông qua Internet hay các kênh thông tin liên lạc khác mà chúng tôi không thể kiểm soát được. Quý khách do đó phải đảm bảo rằng bất kì máy tính hay thiết bị khác mà quý khách sử dụng để truy cập Dịch vụ được bảo vệ đầy đủ chống lại sự xâm nhập của Vi rút.

2. ĐĂNG KÝ SỬ DỤNG DỊCH VỤ

Bước 1: Để sử dụng dịch vụ Internet Banking, khách hàng cần tìm kiếm trong các chi nhánh của Public Bank Vietnam trên toàn quốc. Tại đây, khách hàng cần mua “**Đăng ký sử dụng Ngân hàng trực tuyến**”

Bước 2: Nhận lấy các thông tin cần thiết để đăng ký là chọn các dịch vụ mà hệ thống Internet Banking cung cấp. Trong quá trình đăng ký, khách hàng cần cung cấp một số các thông tin như sau:

- Họ và tên khách hàng
Số điện thoại di động
- Địa chỉ email
- Lựa chọn sử dụng các dịch vụ e-Banking
- Nhận đăng ký phương pháp xác thực (dùng thiết bị OTP hay qua dịch vụ nhắn tin SMS)
- Tên truy cập vào hệ thống (User name)

Khách hàng cần lưu ý rằng thông tin liên lạc trên bản đăng ký phải đúng và phù hợp với thông tin đã đăng ký với Ngân hàng.

Bước 3: Sau khi đăng ký xong, khách hàng sẽ nhận được tên truy cập vào hệ thống Internet Banking của Public Bank Vietnam cùng với thiết bị sinh mã tức thời (OTP) (nếu khách hàng lựa chọn hình thức xác thực bằng OTP). Ngay thời điểm đó, hệ thống sẽ gửi cho khách hàng một khiêu truy cập lần đầu tiên là 1 chuỗi ký tự ngẫu nhiên bao gồm chữ và số qua số điện thoại khách hàng đã đăng ký. Vì lý do bảo mật, khách hàng cần thay đổi mật khẩu trong vòng 24h kể từ thời điểm nhận được mật khẩu (yêu cầu bắt buộc).

3. ĐĂNG NHẬP DỊCH VỤ E-BANKING PUBLIC BANK VIETNAM

3.1. Đối với khách hàng đăng ký xác thực bằng SMS

- Khách hàng truy cập vào hệ thống e-Banking của Ngân hàng tại địa chỉ: <https://ebank.publicbank.com.vn>.
- Thực hiện điền tên truy cập và mật khẩu đã nhận được bằng SMS (chú ý phân biệt chữ hoa & chữ thường)
- Nhập chuỗi 6 ký tự nhìn thấy trên màn hình như minh họa bằng hình vẽ dưới đây:

The screenshot displays the Public Bank Vietnam e-Banking login interface. It includes a sidebar with navigation options, a main login area with input fields for username, password, and a 6-digit security code, and a list of benefits on the right. The security code shown is 753360.

- Nhấn [**Đăng nhập**]
- Màn hình sẽ hiện lên cửa sổ yêu cầu khách hàng thay đổi mật khẩu trong lần truy cập đầu tiên vì lý do bảo mật. Mật khẩu có độ dài từ 7 ký tự đến 20 ký tự, trong đó ít nhất có một ký tự là một chữ cái viết hoa và ít nhất một ký tự là một số. Hệ thống sẽ yêu cầu khách hàng nhập mật khẩu mới 02 lần để đảm bảo chính xác.
- Khách hàng đăng nhập lại bằng mật khẩu mới, đồng thời hệ thống sẽ gửi tin nhắn SMS xác nhận khách hàng đã đổi mật khẩu thành công.

Lưu ý đối với KH đăng ký cả 02 phương thức xác thực :

- Trong quá trình đăng nhập, nếu có bất kỳ thông tin nào được nhập không chính xác (do điền sai tên truy cập, mật khẩu, chuỗi bảo mật...), hệ thống sẽ hiển thị thông báo lỗi “Bạn đã nhập sai tên truy cập hoặc mật khẩu” hoặc “Bạn đã nhập sai chuỗi bảo mật”.
- Nếu quá 05 lần truy cập không thành công do nhập các thông tin nói trên sai, vì lý do an toàn nên tên truy cập của khách hàng sẽ bị tạm khóa. Để được mở khóa và tiếp tục sử dụng dịch vụ, khách hàng cần tới chi nhánh/PGD nơi mở tài khoản của Public Bank Vietnam để thực hiện các thủ tục theo quy định

3.2 Đối với khách hàng đăng ký xác thực bằng OTP

- Khách hàng truy cập vào hệ thống e-Banking của Ngân hàng tại địa chỉ: <https://ebank.publicbank.com.vn>
- Thực hiện điền tên truy cập và mật khẩu đã nhận được bằng SMS (chú ý phân biệt chữ hoa & chữ thường)
- Nhập chuỗi 6 ký tự nhìn thấy trên màn hình như minh họa bằng hình vẽ dưới đây:

- Tiếp tục nhấn vào nút lấy mã trên thiết bị OTP và nhập chuỗi ký tự ngẫu nhiên hiển thị trên OTP vào "Nhập mã xác thực từ OTP". Thao tác này là bắt buộc đối với các khách hàng đăng ký xác thực bằng OTP.
- Nhấn [**Đăng nhập**]
- Màn hình sẽ hiện lên cửa sổ yêu cầu khách hàng thay đổi mật khẩu trong lần truy cập đầu tiên vì lý do bảo mật. Mật khẩu có độ dài từ 7 ký tự đến 20 ký tự, trong đó ít nhất có một ký tự là một chữ cái viết hoa và ít nhất một ký tự là một số. Hệ thống sẽ yêu cầu khách hàng nhập mật khẩu mới 02 lần để đảm bảo chính xác.
- Khách hàng đăng nhập lại bằng mật khẩu mới, đồng thời hệ thống sẽ gửi tin nhắn SMS xác nhận khách hàng đã đổi mật khẩu thành công.

Lưu ý đối với KH đăng ký cả 02 phương thức xác thực :

- Trong quá trình đăng nhập, nếu có bất kỳ thông tin nào được nhập không chính xác (do điền sai tên truy cập, mật khẩu, chuỗi bảo mật...), hệ thống sẽ hiển thị thông báo lỗi "Bạn đã nhập sai tên truy cập hoặc mật khẩu" hoặc "Bạn đã nhập sai chuỗi bảo mật".
- Nếu quá 05 lần truy cập không thành công do nhập các thông tin nói trên sai, vì lý do an toàn nên tên truy cập của khách hàng sẽ bị tạm khóa. Để được mở khóa và tiếp tục sử dụng dịch vụ, khách hàng cần tới chi nhánh/PGD nơi mở tài khoản của Public Bank Vietnam để thực hiện các thủ tục theo quy định.

4. SỬ DỤNG DỊCH VỤ INTERNET BANKING

4.1. Dịch vụ tra cứu số dư tài khoản

Chức năng này cho phép khách hàng kiểm tra số dư tài khoản tín dụng/thanh toán hoặc tài khoản vay tại Ngân hàng một cách dễ dàng và tiện lợi.

Khách hàng nhấn [**Số dư tài khoản**]

Hệ thống sẽ liệt kê tất cả các số tài khoản tín dụng/tín dụng/thanh toán của khách hàng, và số dư từng loại tài khoản.

SỐ DƯ TÀI KHOẢN

Danh sách tài khoản thanh toán

Số tài khoản	Tên tài khoản	Số dư
020-7-00-00-92301	NGUYEN XUAN BACH (STAFF)	14,352,322-VND

Danh sách tài khoản tiền gửi có kỳ hạn

Số tài khoản	Tên tài khoản	Số dư	Hình thức mở
020-0-99-00-00792	NGUYEN XUAN BACH (STAFF)	101,325,000-VND	Tiết kiệm online
020-1-36-00-43746	NGUYEN XUAN BACH (STAFF)	230,000,000-VND	Tiết kiệm có kỳ hạn

Danh sách tài khoản tiền vay

Số tài khoản	Tên tài khoản	Số dư
020-4-50-00-16026	NGUYEN XUAN BACH (STAFF)	230,000,000-VND

Đóng

a. Tài khoản tiền gửi không kỳ hạn (DD)

- Trên màn hình, khách hàng lựa chọn loại tài khoản của mình từ phần “**Tài khoản thanh toán**” bằng cách nhấn chuột vào tài khoản cần xem.
- Hệ thống sẽ hiển thị các thông tin về tài khoản như sau:

Loại tài khoản: Tài khoản thanh toán

Số tài khoản: 020-7-00-00-92301

Tên khách hàng: NGUYEN XUAN BACH (STAFF)

Tên chủ tài khoản: NGUYEN XUAN BACH (STAFF)

Đơn vị tiền tệ: VND

Ngày giao dịch trước: 25/03/2016

Tổng số dư: 14,352,322

Lãi cộng dồn: 7,381

Số tiền tạm giữ: 0

Số dư có thể giao dịch: 14,352,322

Đóng

- Nhấn thanh tra c u s d c a các tài kho n thanh toán khác, khách hàng nh n nút **[Đóng]** và l p l i các b c trên.

b. Tài khoản tiền gửi có kỳ hạn (FD)

- T danh sách các tài kho n hi n th trên c a s c a màn hình, khách hàng l a ch n tài kho n c n xem t i ph n ố Tài kho n ti n g i ô b ng cách nh n chu t vào tài kho n Ló.
- H th ng s L a ra các thông tin v tài kho n nh sau:

The screenshot displays the PBN e-Banking interface. On the left is a sidebar with navigation icons and links. The main area shows account details for a 'Tài khoản tiền gửi' (Fixed Deposit) account. The account number is 020-0-99-00-00792. The account holder's name is NGUYEN XUAN BACH (STAFF). The account status is 'Active' and 'Normal'. The deposit amount is 101,325,000. The interest rate is 5.50 %/Năm. The maturity date is 22/06/2016. The account is set to 'Auto renew with principal and int'. There are buttons for 'Đóng' (Close) and 'Tất toán' (Close account).

Loại tài khoản	
Loại tài khoản	Tài khoản tiền gửi
Số tài khoản	020-0-99-00-00792

Tên khách hàng	
Số TK	0200990000792
Số số	E8002388
Mã khách hàng	0207070514
Số tiền gửi	101,325,000
Số lãi đã trả	0
Số TK thanh toán	
Từ ngày	22/03/2016
Lãi suất	5.50 %/Năm
Hình thức trả lãi	Lãi nhập gốc
Phương thức gia hạn	Auto renew with principal and int

Trạng thái TK	
Trạng thái TK	Active
Trạng thái số	Normal
Số CMTND	001089004663
Số dư	101,325,000
Số lãi phải trả	0
Số lần gia hạn	1
Đến ngày	22/06/2016
Kỳ hạn	3-Tháng

c. Tài khoản vay (LN)

T danh sách các tài kho n hi n th trên c a s c a màn hình, khách hàng l a ch n tài kho n c n xem t i ph n “Tài khoản vay” b ng cách nh n chu t vào tài kho n Ló.

H th ng s L a ra các thông tin v tài kho n nh sau:

The screenshot displays the PBN e-Banking interface for a loan account. The account number is 020-4-50-00-16026. The account holder's name is NGUYEN XUAN BACH (STAFF). The loan amount is 230,000,000. The interest rate is 6.90%/Năm. The maturity date is 29/08/2016. The loan is set to 'Auto renew with principal and int'. There are buttons for 'Đóng' (Close) and 'Tất toán' (Close account).

Loại tài khoản	
Loại tài khoản	Tài khoản vay
Số tài khoản	020-4-50-00-16026

Số tài khoản	
Số tài khoản	0204500016026
Tên khách hàng	NGUYEN XUAN BACH (STAFF)
Tài khoản thanh toán	0207000092301
Đơn vị tiền tệ	VND
Trạng thái	Normal
Số tiền giải ngân	230,000,000

Ngày mở TK	Ngày hết hạn	Ngày gia hạn	Ngày thanh toán	Lãi suất
29/02/2016	29/08/2016	29/08/2016	29/08/2016	6.90%/Năm

Gốc	
Tổng dư nợ	Quá hạn < 361 ngày
230,000,000	0
Đã trả	Quá hạn > 361 ngày
0	0

Lãi	
Tổng lãi phải trả	Lãi quá hạn
1,146,167	0
Đã trả	Lãi đến hạn
0	0

4.2 Tra cứu sổ phụ tài khoản

Chức năng sổ phụ tài khoản cho phép khách hàng có thể xem lại lịch sử giao dịch của tài khoản trong một khoảng thời gian bất kỳ. Để sử dụng chức năng này khách hàng làm theo các bước sau:

- Khách hàng nhập [Sổ phụ tài khoản]
- Chọn tài khoản cần tra cứu và nhập [Chi Tiết]



a. Tài khoản tiền gửi không kỳ hạn (DD)

- Khách hàng lựa chọn loại tài khoản là “Tài khoản thanh toán”
- Chọn số tài khoản cần kiểm tra
- Chọn khoảng thời gian kiểm tra (từ ngày..đến ngày)
- Nhập nút [Chi tiết]
- Hệ thống hiển thị các giao dịch cần tra cứu:



- Hệ thống cung cấp chức năng cho phép khách hàng tải về dữ liệu và máy tính để in file excel (.xls), khách hàng cần có phần mềm Microsoft Excel để tải về file excel này. Sau khi tải về máy tính, khách hàng bấm vào nút [Tải xuống]

b. Tài khoản tiền gửi có kỳ hạn (FD)

- Khách hàng lựa chọn loại tài khoản là “**Tài khoản tiền gửi**”
- Chọn số tài khoản tự động ngân hàng
- Chọn kỳ hạn (t ngày – L ngày)
- Nhấn nút [**Chi tiết**]
- Hệ thống hiển thị các giao dịch của tài khoản từ ngày đến ngày:

SỐ PHỤ TÀI KHOẢN

Loại tài khoản: Tài khoản tiền gửi

Số tài khoản: 020-0-99-00-00792

Từ ngày: 01/02/2016 Đến ngày: 29/03/2016

Ngày GD	Số GD	Mã GD	Số tiền	Chi tiết giao dịch
22/03/2016	336400006	3364	100.000.000	FD RENEWED/TU DONG GIA HAN / AC/TK 0200990000792

1 / 1

Đóng **Tải Xuống**

E-banking

Entrust

- Hệ thống cung cấp chức năng cho phép khách hàng tải bảng dữ liệu máy tính dưới dạng file excel (.xls), khách hàng cần phích nhân m Microsoft Excel để tải file này. Nhấn nút [**Tải xuống**].

c. Tài khoản vay (LN)

- Khách hàng lựa chọn loại tài khoản là “**Tài khoản vay**”
- Chọn số tài khoản tự động ngân hàng
- Chọn kỳ hạn (t ngày – L ngày)
- Nhấn nút [**Chi tiết**]
- Hệ thống liệt kê danh sách các giao dịch của tài khoản vay như sau:



SỐ PHỤ TÀI KHOẢN

Loại tài khoản: Tài khoản vay
Số tài khoản: 020-4-50-00-16026
Từ ngày: 31/12/2015 Đến ngày: 29/03/2016

Ngày GD	Số GD	Mã GD	Số tiền	Chi tiết giao dịch
29/03/2016	020000990	9903	230.000.000	MR. NGUYEN XUAN BACH (STAFF) - FULL RELEASE OF VND230M - NHA/000047/16

[<<<] [<] 1 / 1 [>] [>>>]

Đóng **Tải Xuống**

 **E-banking**
 **Entrust**

- Hệ thống cung cấp cho khách hàng khả năng tải xuống dữ liệu máy tính dưới dạng file excel (.xls), khách hàng cần ph n m m Microsoft Excel L L c L c file này. ấ t i v máy tính, khách hàng b m vào nút [**Tải xuống**].

4.3 Chuyển khoản

- Dịch vụ Ngân hàng trực tuyến PBVN cho phép khách hàng có thể thực hiện các giao dịch chuyển khoản từ tài khoản thanh toán tới các tài khoản trong cùng hệ thống Ngân hàng PBVN và tới các tài khoản/thẻ ngoài hệ thống Ngân hàng PBVN.
- Việc ghi nợ/có tài khoản USD, ghi có tài khoản VND đối với khách hàng là cá nhân người nước ngoài, tổ chức không cư trú thực hiện theo quy định về Quản lý ngoại hối của Ngân hàng nhà nước Việt Nam trong từng thời kỳ. Khách hàng thuộc một trong các loại hình nêu trên, vui lòng đăng ký tài khoản ghi nợ/có USD tại chi nhánh nơi mở tài khoản hoặc tới chi nhánh để được hướng dẫn chi tiết.
- Ngoài ra, hệ thống E-banking của PBVN lưu giữ thông tin các giao dịch chuyển khoản trước đó của Khách hàng, để lấy lại các thông tin này khi thực hiện lệnh chuyển khoản khác (trong hay ngoài hệ thống PBVN), Khách hàng chọn tính năng “Chọn lệnh từ mẫu” từ giao diện của Lệnh chuyển tiền.

a. Chuyển khoản trong hệ thống PBVN

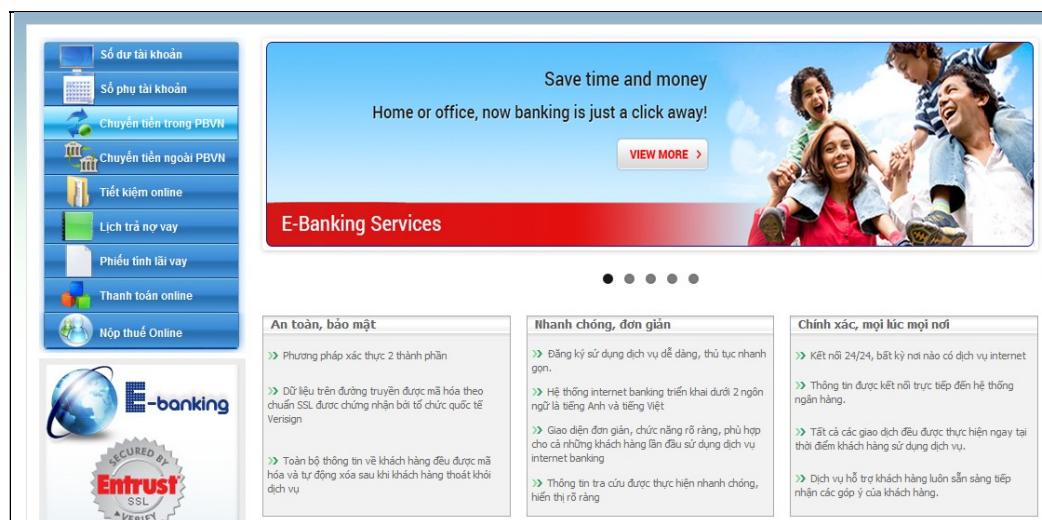
i. Tạo một lệnh chuyển khoản

Lưu ý:

Khách hàng có thể thực hiện chuyển khoản trong các trường hợp sau:

- Trích nợ tài khoản VND, ghi có tài khoản VND
- Trích nợ tài khoản USD, ghi có tài khoản VND
- Trích nợ tài khoản USD, ghi có tài khoản USD

Bước 1: Khách hàng chọn “*Chuyển tiền trong PBVN*”. Hệ thống sẽ hiển thị giao diện của Lệnh chuyển tiền



Bước 2: Tại [*Tài khoản trích nợ*], khách hàng lựa chọn một trong các số tài khoản thanh toán của khách hàng. Nhấp chuột vào tài khoản được chọn.

The screenshot shows the 'CHUYỂN TIỀN TRONG PUBLIC BANK VIỆT NAM' (Transfer Money within Public Bank Vietnam) interface. On the left is a sidebar with various e-banking services. The main form has two tabs: 'Tạo mới' (Create new) and 'Nhập từ file' (Import from file). The 'Tạo mới' tab is active, showing fields for 'TÀI KHOẢN TRÍCH NỢ' (Debit account) with a dropdown menu, 'Tên người chuyển' (Transferor name) with a text input, 'Số dư có thể sử dụng' (Available balance) with a text input, 'TÀI KHOẢN GHI CỎ' (Credit account) with a text input, 'Số tiền' (Amount) with a text input, 'Loại tiền' (Currency) with a dropdown menu, and 'Nội dung' (Content) with a text input. A security code '000986' is displayed. At the bottom are buttons for 'Tạo lệnh' (Create order) and 'Đóng' (Close).

Hệ thống sẽ hiển thị tên tài khoản của khách hàng và số dư khả dụng của tài khoản đến thời điểm hiện tại.

Bước 3: Khách hàng điền các thông tin người nhận lần lượt vào các phần:

- Tài khoản đích: nhập tài khoản của người được nhận tiền
- Hệ thống sẽ hiện mặc định tên người hưởng
- Số tiền cần chuyển
- Chọn loại tiền và điền nội dung chuyển tiền
- Nhấn **[Tạo lệnh]**

Bước 4: Tại phần **[Nhập ký tự]**, khách hàng nhập 6 ký tự xác thực mà hệ thống hiển thị trên màn hình và nhập tiếp mật khẩu xác nhận lệnh thanh toán tùy theo phương thức đăng ký với Ngân hàng như sau:

- Nếu từ thiết bị sinh mã xác thực OTP, khách hàng nhấn nút tròn trên thiết bị sinh mã và nhập chuỗi số ngẫu nhiên hiển thị trên OTP vào phần **“Nhập mã xác thực từ OTP”**. Nhấn **[Tạo lệnh]**
- Nếu từ tin nhắn SMS, khách hàng nhấn vào **[Lấy mã]** để được cung cấp mã xác thực qua tin nhắn SMS. Nhập chuỗi số này vào phần **“Mã xác thực nhận được từ SMS”**. Nhấn **[Tạo lệnh]**

Bước 5: Hệ thống sẽ hiển thị thông tin chi tiết của giao dịch và yêu cầu khách hàng xác nhận trước khi đồng ý thực hiện giao dịch. Màn hình chi tiết giao dịch sẽ như sau:

CHUYỂN TIỀN TRONG PUBLIC BANK VIỆT NAM

Tạo mới Nhập từ file

TÀI KHOẢN TRÍCH NỢ: 020-7-00-00-92301
Tên người chuyển: NGUYEN XUAN BACH (STAFF)
Số dư có thể sử dụng: 14,352,322

TÀI KHOẢN GHI CỐ: 020-7-00-00-91818
Tên người nhận: DUONG THI HAI YEN (STAFF)
Số tiền: 200,000
Loại tiền: VND
Nội dung: chuyển tiền (Tiếng Việt không dấu)

53AFc6

Nhập kí tự: 53AFc6
Nhập mã xác thực từ OTP:

CHI TIẾT GIAO DỊCH

Tên người chuyển	NGUYEN XUAN BACH (STAFF)	Tên người hưởng	DUONG THI HAI YEN (STAFF)
Tên chủ TK chuyển	NGUYEN XUAN BACH (STAFF)	Tên chủ TK nhận	DUONG THI HAI YEN (STAFF)
Số CMT	001089004663	Số CMT	013538133
Số TK trích nợ	020-7-00-00-92301	Số TK ghi có	020-7-00-00-91818
Số tiền chuyển	200,000-VND	Số tiền nhận	200,000-VND

Gửi Lệnh Đóng

- Nếu khách hàng đồng ý thực hiện giao dịch chuyển khoản này, nhấn nút **[OK]** nếu muốn hủy bỏ nhấn nút **[Hủy bỏ]**.

Quý khách có chắc chắn muốn thực hiện giao dịch không ?

OK Hủy bỏ

- Hệ thống sẽ hiển thị thông báo giao dịch thành công, đồng thời hiển thị “**Biên lai chuyển tiền**” với chi tiết của giao dịch khách hàng vừa thực hiện. Khách hàng nên lưu giữ Biên lai chuyển tiền để sử dụng trong trường hợp cần tra soát với Ngân hàng.



BIỂN LAI CHUYỂN TIỀN

Thời gian giao dịch	29/03/2016 10:16:20
Số hiệu giao dịch	833693CD7430000003
Tên người chuyển	NGUYEN XUAN BACH (STAFF)
Số TK trích nợ	020-7-00-00-92301
Số tiền	200,000-VND
Tên người hưởng	DUONG THI HAI YEN (STAFF)
Số TK ghi có	020-7-00-00-91818
Nội dung	chuyen tien
Trạng thái giao dịch	Giao dịch thành công.

NGƯỜI THỰC HIỆN: dthuyen

THỜI GIẠN GIAO DỊCH: 29/03/2016 10:16:20

Cảm ơn Quý khách đã sử dụng dịch vụ của Public Bank Việt Nam!

Hệ thống sẽ đồng thời gửi tin nhắn SMS xác nhận lệnh đã được thực hiện thành công. Để thực hiện giao dịch chuyển khoản khác, khách hàng nhấn phím **[Đóng]** sau khi thực hiện giao dịch xong.

ii. Tạo nhiều lệnh chuyển khoản

Để chuyển nhiều lệnh cùng lúc, Khách hàng cần download mẫu file Excel chuyển tiền theo các bước sau:

Ở phần đăng nhập, Khách hàng chọn mục Hướng dẫn sử dụng.



[Câu hỏi thường gặp](#) | [Đăng kí sử dụng](#) | [Hỗ trợ](#) | **Hướng dẫn sử dụng**

English

Đăng nhập

Quên mật khẩu

Mất Token

Bị khóa tài khoản

Đăng ký dịch vụ

Thay đổi dịch vụ

Liên hệ

Xin vui lòng điền tên truy cập, mật khẩu để sử dụng dịch vụ

PBVN e-Bank

Tên truy cập

Mật khẩu

Vui lòng tắt chế độ Tiếng Việt

78AeBd

Nhập kí tự

Nhập số xác thực từ OTP

Xác thực bằng OTP

Đăng nhập

Tiết kiệm thời gian

Mọi lúc mọi nơi

Bảo mật tối ưu

Dễ dàng quản lý tài khoản

Khách hàng tải file excel Chuyển trong và điền các thông tin vào mẫu file Excel

Mẫu file excel chuyển tiền:

Chuyển tiền trong - **Tải xuống**.
Chuyển tiền ngoài - **Tải xuống**.

Mọi thắc mắc xin vui lòng liên hệ đến số máy của Ngân Hàng:
Số điện thoại: 84-4-39438999
Số Fax: 84-4-39439005

Phiên bản 11/2018

Trang 4

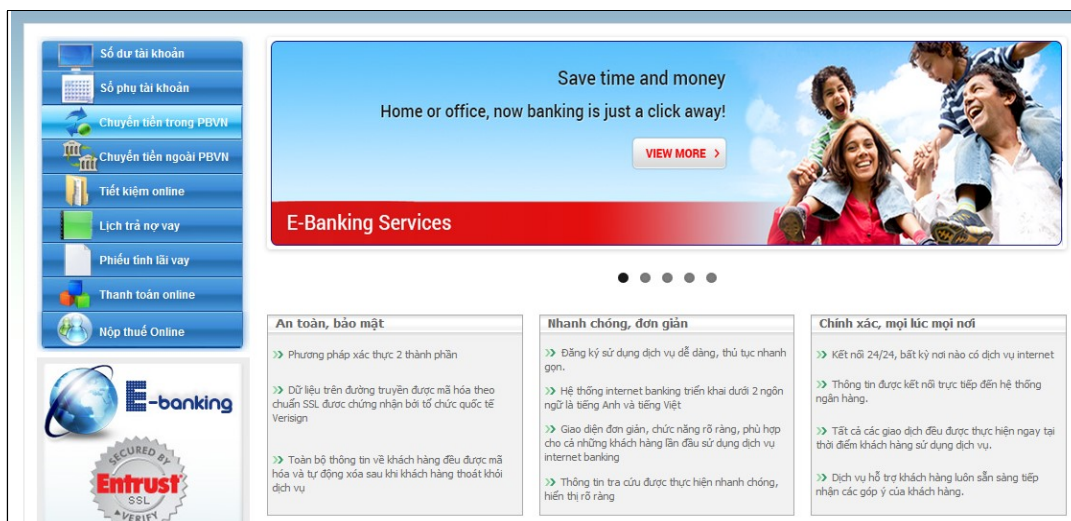
Lưu ý:

Khách hàng có thể thực hiện chuyển khoản trong các trường hợp sau:

- Trích nợ tài khoản VND, ghi có tài khoản VND
- Trích nợ tài khoản USD, ghi có tài khoản VND
- Trích nợ tài khoản USD, ghi có tài khoản USD

Để thuận tiện cho việc thực hiện nhiều lệnh chuyển tiền cùng một lúc từ một tài khoản trích nợ, khách hàng có thể tạo các lệnh chuyển khoản từ file Excel theo các bước sau:

Bước 1: Khách hàng chọn nút “*Chuyển tiền trong PBVN*”

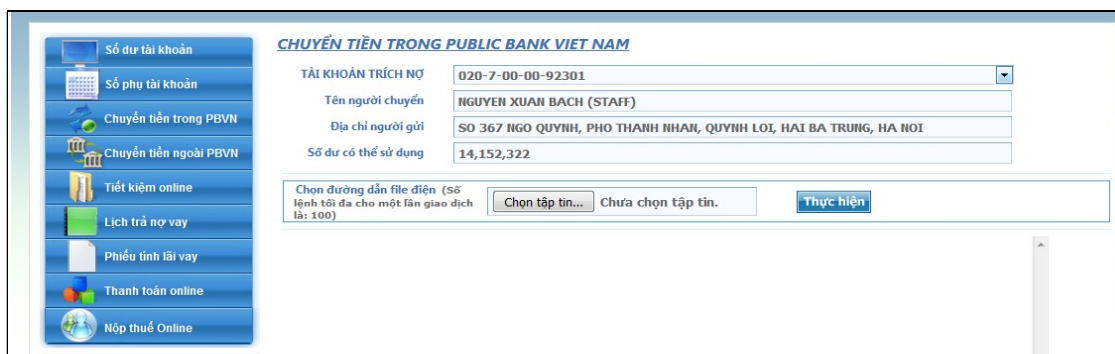


Bước 2: Hệ thống sẽ hiển thị cửa sổ thông tin về các lệnh chuyển tiền của khách hàng, tiếp tục nhấn vào nút “*Nhập từ file*”



Bước 3: Sau khi nhấn nút “*Nhập từ file*” hệ thống hiển thị giao diện chuyển tiền. Khách hàng chọn “*Tài khoản trích nợ*”, nhấn “*Chọn tệp*” để chọn file excel chứa thông tin của các

tài khoản thụ hưởng, ví dụ: “**Danh sách TK chuyển tiền trong PBVN.xls**”, sau đó nhấn nút “**Thực hiện**”



File Excel có định dạng như sau:

DANH SÁCH CHUYỂN TIỀN TRONG PUBLIC BANK VIỆT NAM				
STT	Tài khoản nhận	Tên người hưởng	Số tiền	Nội dung
1	0600000000114	CTY TNHH CN YEI JER (VIET NAM)	100,000	Chuyen tien trong he thong
2	0303000002572	CONG TY TNHH APM SPRINGS (VIETNAM)	200,000	Chuyen tien trong he thong

Lưu ý: Các trường “*Tên người hưởng*” và “*Nội dung*” không được gõ Tiếng Việt có dấu và kí tự đặc biệt. Đồng thời cột “*Tên người hưởng*” phải được gõ chính xác như tên người hưởng được đăng ký tại Ngân hàng PBVN.

Bước 4: Hệ thống hiện thị danh sách các lệnh chuyển tiền, khách hàng nhập chuỗi ký tự xác thực và Mã xác thực nhận được từ SMS. Cuối cùng nhấn nút [**Gửi lệnh**].



STT	Số tiền	Tên người hưởng	Tên chủ tài khoản
1	100,000	CTY TNHH CN YEI JER (VIET NAM)	CTY TNHH CN YEI JER (VIET NAM)
2	200,000	CONG TY TNHH APM SPRINGS (VIETNAM)	CONG TY TNHH APM SPRINGS (VIETNAM)



Tổng số tiền: 300,000 Loại tiền: VND Tổng số giao dịch: 2

97c5eB

Nhập ký tự:

Nhập mã xác thực từ OTP: [Bấm nút trên token để lấy mã xác thực]

Sau khi thực hiện lệnh thành công, hệ thống in “***Biên lai chuyển tiền***” ứng với các tài khoản ở trên với trạng thái giao dịch là “***Thành công***”.



PUBLIC BANK VIETNAM

BIÊN LAI CHUYỂN TIỀN

Thời gian giao dịch	29/03/2016 10:50:34
Số hiệu giao dịch	833693CD5550000004
Tên người chuyển	NGUYEN XUAN BACH (STAFF)
Tài khoản trích nợ	0207000092301
Số tiền	100,000-VND
Tên người hưởng	CTY TNHH CN YEI JER (VIET NAM)
Tài khoản nhận	0600000000114
Nội dung	Chuyen tien trong he thong
Số lô giao dịch	707051403160020
Trạng thái giao dịch	Giao dịch thành công

b. Chuyển khoản ngoài hệ thống PBVN

Dịch vụ eBanking chuyển khoản ngoài hệ thống của PBVN cho phép khách hàng thực hiện các chức năng sau:

- **Chuyển khoản ngoài hệ thống tới tài khoản** (khách hàng có tài khoản tại một trong số các NH tại Việt Nam - NH không tham gia dịch vụ 24/7 của Liên minh thẻ Smartlink): lệnh chuyển tiền của Quý khách sẽ được tự động xử lý theo quy trình chuyển tiền tới các Ngân hàng trong nước.
- **Chuyển khoản nhanh liên ngân hàng 24/7 tới tài khoản/thẻ** (khách hàng có tài khoản/thẻ tại các NH trong Liên minh thẻ Smartlink – danh sách các NH tham gia được cập nhật thường xuyên tại website www.ebank.publicbank.com.vn).

Giới thiệu dịch vụ chuyển tiền nhanh 24/7

- Dịch vụ chuyển tiền nhanh 24/7 qua PVBN E-banking là dịch vụ cho phép khách hàng sử dụng tài khoản trực tuyến của mình để chuyển tiền đến tài khoản/thẻ của người hưởng tại

các NH khác thuộc liên minh thẻ Smartlink và người hưởng có thể ngay lập tức nhận được tiền.

Đặc điểm nổi bật của dịch vụ:

- Giao dịch được thực hiện mọi lúc, mọi nơi (24/7, ngày nghỉ, ngày lễ).
- Người nhận sẽ nhận được tiền ngay lập tức.
- Thao tác chuyển tiền đơn giản, tiện lợi đối với tài khoản hoặc thẻ ngân hàng của người nhận.
- Không bị phân biệt phí giữa việc chuyển tiền sang ngân hàng khác trong cùng tỉnh/thành phố và khác tỉnh/thành phố.

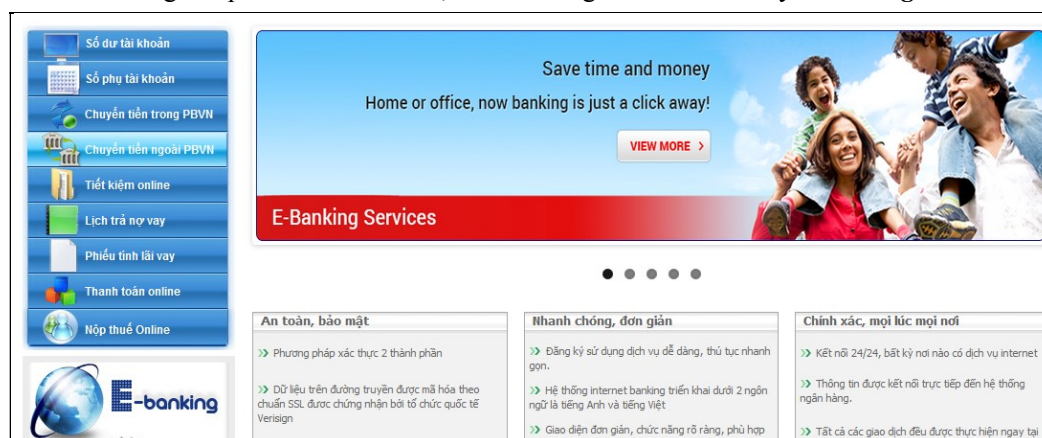
Điều kiện sử dụng dịch vụ:

- Ngân hàng của người thụ hưởng thuộc liên minh hệ thống Smartlink
- Ngày giá trị hiệu lực của lệnh là ngày hiện tại.
- Số tiền chuyển nằm trong hạn mức cấp phép chuyển tiền nhanh của PBVN.
- Đồng tiền giao dịch là VND

➤ **Gửi lệnh Chuyển tiền ra nước ngoài** : Đáp ứng nhu cầu của khách hàng Cá nhân gửi lệnh chuyển tiền ra nước ngoài mà không phải đến Ngân hàng, PBVN đã triển khai Dịch vụ chuyển tiền ra nước ngoài cho Khách hàng Cá nhân trên Ebanking. Khách hàng có thể gửi và ký duyệt lệnh trên Ebanking. Ngân hàng sẽ nhận lệnh và thực hiện lệnh chuyển tiền sau khi nhận được đầy đủ các chứng từ cần cung cấp theo Quy trình hiện hành về quản lý ngoại hối.

i. Tạo một lệnh chuyển khoản

Bước 1: Đăng nhập tài khoản Ebank, Khách hàng chọn nút “**Chuyển tiền ngoài PBVN**”



Bước 2: Tại chức năng “**Chuyển tiền ngoài PBVN**”

- Chọn số tài khoản ghi nợ.
- Chọn phương thức nhận tiền: Có 2 phương thức nhận tiền:
 - + Qua số tài khoản muốn ghi có
 - + Qua số thẻ của tài khoản muốn ghi có

Sổ dự tài khoản

Sổ phụ tài khoản

Chuyển tiền trong PBN

Chuyển tiền ngoài PBN

Tiết kiệm online

Lịch trả nợ vay

Phiếu tính lãi vay

Thanh toán online

Nộp thuế Online

CHUYỂN TIỀN NGOÀI PUBLIC BANK VIỆT NAM

Tạo mới

Tim lệnh

Nhập từ file

TÀI KHOẢN TRÍCH NỢ

020-7-00-00-92301

Tên người chuyển

NGUYEN XUAN BACH (STAFF)

Số dư có thể sử dụng

13,852,322

Địa chỉ người chuyển

So 367 NGO QUYNH, PHO THANH NHAIN, QUYINH LOI, HAI BA TRUNG, HA NOI

HÌNH THỨC CHUYỂN TIỀN

☒ Đến Tài khoản ngân hàng ☐ Đến Thẻ [Danh sách ngân hàng chuyển tiền 24/7](#)

TÀI KHOẢN/THẺ GHI CỎ

Tên người hưởng (Tiếng Việt không dấu)

Tên ngân hàng hưởng

[Lựa chọn Ngân Hàng hưởng]

Thành phố/tỉnh

Tên chi nhánh (Tiếng Việt không dấu)

[Nhập tên chi nhánh của Ngân Hàng hưởng]

NỘI DUNG THANH TOÁN

Ngày giá trị

29/03/2016

[Ngày khách hàng muốn lệnh chuyển tiền được thực hiện]

Số tiền

Loại tiền

VND

Phí chuyển tiền

☒ Người chuyển chịu ☐ Người hưởng chịu

Nội dung (Tiếng Việt không dấu)

Nhập ký tự

fc6DA4

Tạo lệnh

Đóng

Tiếp tục nhập các trường thông tin trên màn hình. Tại mục “***Danh sách ngân hàng chuyển tiền 24/7***”, khách hàng nhấp chuột để kiểm tra/xác nhận NH hưởng có tham gia hệ thống Smartlink (theo hình thức thẻ/tài khoản) trước khi thực hiện các bước tiếp theo.

Lưu ý: Trong file Excel trường “***Ngày giá trị***” phải lớn hơn hoặc bằng ngày hiện tại. Đồng thời, trường “***Tên người hưởng và Nội dung***” không được phép nhập ký tự đặc biệt và tiếng Việt có dấu.

- Màn hình “***Danh sách ngân hàng chuyển tiền 24/7***” hiện ra như sau:

Danh sách ngân hàng tham gia hệ thống chuyển tiền 24/7		
Tên Ngân hàng	Tham gia thẻ	Tham gia Tài khoản
NH TMCP An Bình	Thẻ YouCard	TK thanh toán VND
ACB-NH TMCP Á Châu	Thẻ ghi nợ nội địa 365 Styles	
AgriBank-NH Nông nghiệp và phát triển nông thôn		Tài khoản thanh toán VND
BIDV-Ngân Hàng Đầu Tư và Phát triển VN		Tham gia tài khoản
BAOVIET Bank-NH TMCP Bảo Việt	Thẻ ATM nội địa BVLINK và BVIP	TK thanh toán cá nhân(không bao gồm tài khoản lương)
Eximbank-NH TMCP Xuất nhập khẩu	Thẻ ghi nợ nội địa, thẻ trả trước vô danh, thẻ đồng thương hiệu	Tài khoản thanh toán VND; Tài khoản thẻ quốc tế VND
NH TMCP Ban Viet		Tài khoản thanh toán VND
NH TMCP Dầu khí toàn cầu	Thẻ ghi nợ nội địa GPB:- Mystyle- Mai Xanh, Vàng, Bạch kim, Trúc - My Card: My Card Standard, My Card Gold, My Card platinum-Student Card	Chuyển và nhận bằng số tài khoản
HDB-NH TMCP Phát triển TP Hồ Chí Minh	Thẻ ghi nợ nội địa	TK tiền gửi thanh toán
Ngân hàng Hong Leong Việt Nam	Thẻ ATM nội địa	TK cá nhân VNĐ(TK An Lợi_Saving Account; TK Vãng Lai_Current Account)
INDOVINA Bank	Thẻ ghi nợ nội địa	Tài khoản thanh toán VND
NH TMCP Kiên Long		Tài khoản thanh toán VND
NH TMCP Bưu Điện Liên Việt	Thẻ ATM nội địa	
MB-NH TMCP Quân đội	Thẻ ghi nợ nội địa, Thẻ trả trước nội địa BankPlus Simple, Thẻ trả trước quốc tế BankPlus MasterCard, Thẻ tín dụng quốc tế Visa Classic, Thẻ tín dụng quốc tế Visa Gold, Thẻ tín dụng quốc tế Visa Platinum	TK thanh toán VND
NHPT nhà Đồng Bằng Sông Cửu Long	Thẻ ATM nội địa (E-cash)	

Ví dụ:

- Ngân hàng TMCP Á Châu chỉ tham gia nhận tiền qua thẻ ghi nợ nội địa 365 Styles (không tham gia nhận tiền qua TK) → Khách hàng có thể chuyển tiền nhanh liên ngân hàng 24/7 qua loại thẻ của Ngân hàng TMCP Á Châu như trên.
 - Ngân hàng TMCP Quân Đội tham gia nhận tiền qua thẻ & tài khoản → Khách hàng có thể chuyển tiền nhanh liên ngân hàng 24/7 qua thẻ hoặc tài khoản của Ngân hàng TMCP Quân Đội.
- Nhấn [**Tạo lệnh**]

Bước 3:

- Nhập mã xác thực nếu KH sử dụng hình thức xác thực bằng SMS hoặc nhập mã số sinh ra từ Token, nếu KH sử dụng hình thức xác thực Token.
- Nhấn “**Tạo lệnh**”

CHUYỂN TIỀN NGOÀI PUBLIC BANK VIỆT NAM

Tạo mới | Tìm lệnh | Nhập từ file

TÀI KHOẢN TRÍCH NỢ: 020-7-00-00-92301

Tên người chuyển: NGUYEN XUAN BACH (STAFF)

Số dư có thể sử dụng: 13,852,322

Địa chỉ người chuyển: So 367 NGO QUYNH, PHO THANH NHAN, QUYNH LOI, HAI BA TRUNG, HA NOI

HÌNH THỨC CHUYỂN TIỀN: ☒ Đến Tài khoản ngân hàng ☐ Đến Thẻ [Danh sách ngân hàng chuyển tiền 24/7](#)

TÀI KHOẢN/THẺ GHI CÓ: 123456789

Tên người hưởng (Tiếng Việt không dấu): GIANG VIET CUONG

Tên ngân hàng hưởng: ANZ-NH TNHH ANZ Viet Nam

Thành phố/tỉnh: Thành phố Hà Nội

Tên chi nhánh (Tiếng Việt không dấu): HA NOI

NỘI DUNG THANH TOÁN

Ngày giá trị: 29/03/2016 (Ngày khách hàng muốn lệnh chuyển tiền được thực hiện)

Số tiền: 500,000

Loại tiền: VND

Phi chuyển tiền: ☒ Người chuyển chịu ☐ Người hưởng chịu

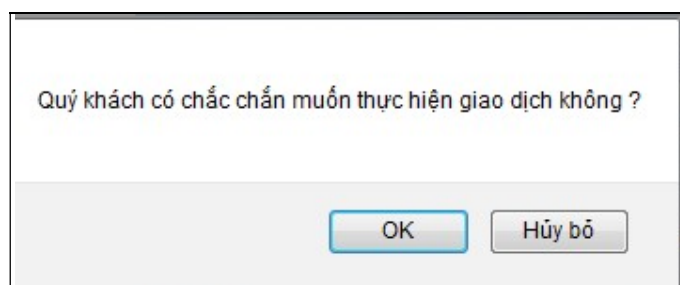
Nội dung (Tiếng Việt không dấu): CHUYEN TIEN

fc6DA4

fc6DA4

Tạo lệnh | Đóng

- Màn hình xuất hiện hộp thoại sau:



- Nếu muốn thực hiện tiếp, khách hàng nhấn **[OK]**
- Sau khi thực hiện lệnh thành công, hệ thống in “Biên lai chuyển tiền” tương ứng với một trong các trạng thái giao dịch là:
 - ✓ “*Lệnh chuyển tiền của Quý khách đã được đăng ký thành công và sẽ được xử lý trong thời gian sớm nhất*”: giao dịch không được ghi nợ TK ngay do khách hàng chuyển tiền đến TK của NH hưởng không tham gia dịch vụ chuyển tiền nhanh 24/7 của Liên minh thẻ Smartlink.
 - ✓ “*Lệnh chuyển tiền đang được xử lý tại NH thụ hưởng, Quý khách vui lòng kiểm tra với người hưởng*”: Tài khoản của quý khách đã được ghi nợ và **đang được xử lý** tại Ngân hàng hưởng để ghi có cho người nhận. Trong trường hợp này, quý khách có thể kiểm tra với người nhận hoặc cũng có thể liên hệ với nhân viên hỗ trợ của Ngân hàng để được hỗ trợ kịp thời.
 - ✓ “*Giao dịch thành công*”: Giao dịch trích nợ TK của khách hàng và người hưởng đã nhận được tiền.

ii. Tạo nhiều lệnh chuyển khoản

Hướng dẫn sử dụng dịch vụ e-Banking của PBVN – Dành cho khách hàng cá nhân

Để chuyển nhiều lệnh cùng lúc, Khách hàng cần download mẫu file Excel chuyển tiền theo các bước sau:

Ở phần đăng nhập, Khách hàng chọn mục Hướng dẫn sử dụng.

Khách hàng tải file excel Chuyển ngoài và điền các thông tin vào mẫu file Excel

Để thuận tiện cho việc thực hiện nhiều lệnh chuyển tiền cùng một lúc từ một tài khoản trích nợ, khách hàng có thể tạo các lệnh chuyển khoản từ file Excel theo các bước sau:

Bước 1: Khách hàng chọn nút “*Chuyển tiền ngoài PBVN*”

Bước 2: Hệ thống sẽ hiển thị màn hình thông tin về các lệnh chuyển tiền của khách hàng, tiếp tục nhấn vào nút “**Nhập từ file**”

Bước 3: Sau khi nhấn nút “**Nhập từ file**” hệ thống hiển thị giao diện chuyển tiền. Khách hàng chọn tài khoản trích nợ, nhấn “**Chọn tệp**” để chọn file excel chứa thông tin của các tài khoản thụ hưởng, ví dụ: Danh sách tài khoản chuyển khoản.xls, sau đó nhấn nút “**Thực hiện**”.

CHUYỂN TIỀN NGOÀI PUBLIC BANK VIỆT NAM

Tạo mới | Tìm lệnh

TÀI KHOẢN TRÍCH NỢ: 020-7-00-00-92301

Tên người chuyển: NGUYEN XUAN BACH (STAFF)

Địa chỉ người gửi: SO 367 NGO QUYNH, PHO THANH NHANH, QUYNH LOI, HAI BA TRUNG, HA NOI

Số dư có thể sử dụng: 13,852,322

Chọn đường dẫn file điện (Số lệnh tối đa cho một lần giao dịch là: 100) | Chọn tập tin... Chưa chọn tập tin. | Thực hiện

DANH SÁCH CHUYỂN TIỀN NGOÀI PUBLIC BANK VIỆT NAM

Tài khoản nhận	Tên người hưởng	Ngày giá trị	Số tiền	Tên ngân hàng nhận	Tên tỉnh/TP	Chi nhánh	Nội dung	tiền
111111111111	PHAM VAN DON	29/03/2016	5,000,000	Ngan hang TNHH CTBC	Thành phố Hồ Chí Minh		PAYMENT SE	Người chuyển chi
222222222222	NGUYEN VAN B	29/03/2016	3,000,000	ACB-NH TMCP A Chau	Tỉnh Bắc Ninh	Hà Nội	PAYMENT SE	Người hưởng chi

Lưu ý: Trong file Excel trường “*Ngày giá trị*” phải lớn hơn hoặc bằng ngày hiện tại. Đồng thời, trường “*Tên người hưởng và Nội dung*” không được phép nhập ký tự đặc biệt và tiếng Việt có dấu.

Bước 4: Hệ thống hiện thị danh sách lệnh chuyển tiền, khách hàng tiếp tục nhập các thông tin bắt buộc trên màn hình chuyển tiền. Cuối cùng nhấn nút “*Gửi lệnh*”.

CHUYỂN TIỀN NGOÀI PUBLIC BANK VIỆT NAM

Tạo mới | Tìm lệnh

TÀI KHOẢN TRÍCH NỢ: 020-7-00-00-92301

Tên người chuyển: NGUYEN XUAN BACH (STAFF)

Địa chỉ người gửi: SO 367 NGO QUYNH, PHO THANH NHANH, QUYNH LOI, HAI BA TRUNG, HA NOI

Số dư có thể sử dụng: 13,852,322

NGÀY GIÁ TRỊ	TÀI KHOẢN NHẬN	SỐ TIỀN	TÊN NGƯỜI HƯỞNG	TÊN NGÂN HÀNG NHẬN	TÊN TỈNH/TP
29/03/2016	111111111111	5,000,000	PHAM VAN DON	Ngan hang TNHH CTBC	Thành phố Hồ Chí Minh
29/03/2016	222222222222	3,000,000	NGUYEN VAN B	ACB-NH TMCP A Chau	Tỉnh Bắc Ninh

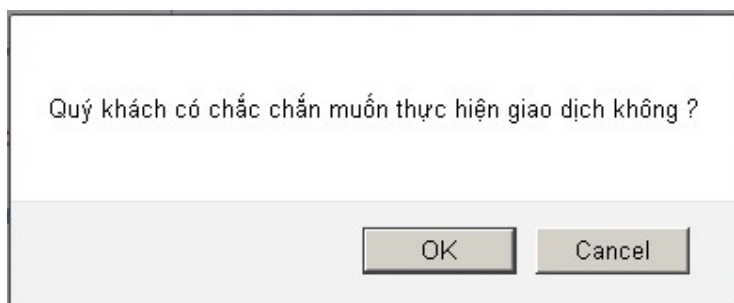
Tổng số tiền: 8,000,000 | Loại tiền: VND | Tổng số giao dịch: 2

948524

Nhập ký tự | Nhập mã xác thực từ OTP | [Bấm nút trên token để lấy mã xác thực]

Gửi Lệnh | Đóng

Màn hình xuất hiện hộp thoại sau:



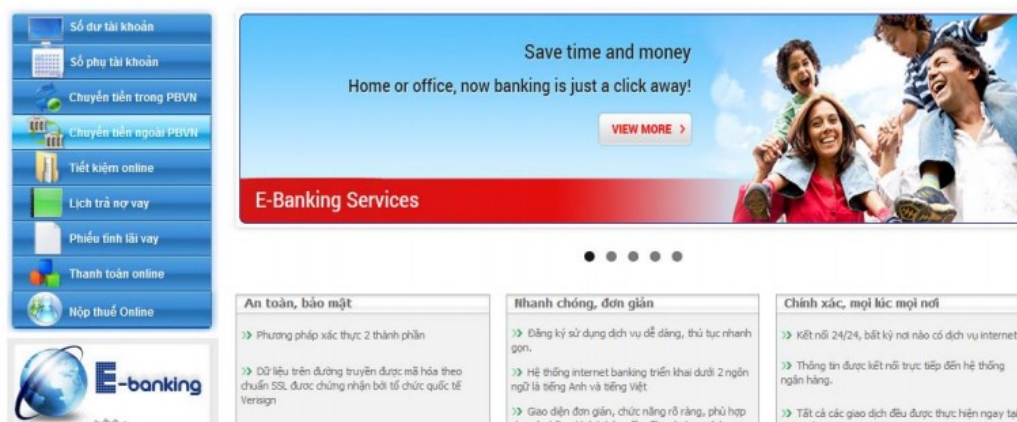
Nếu muốn thực hiện tiếp, khách hàng nhấn “**OK**”

Sau khi thực hiện lệnh thành công, hệ thống in “***Biên lai chuyển tiền***” tương ứng với một trong các trạng thái giao dịch là:

- a. “***Lệnh chuyển tiền của Quý khách đã được đăng ký thành công và sẽ được xử lý trong thời gian sớm nhất***”: giao dịch không được ghi nợ TK ngay do khách hàng chuyển tiền đến TK của NH hưởng không tham gia dịch vụ chuyển tiền nhanh 24/7 của Liên minh thẻ Smartlink
- b. “***Lệnh chuyển tiền đang được xử lý tại NH thụ hưởng, Quý khách vui lòng kiểm tra với người hưởng***”: Tài khoản của quý khách đã được ghi nợ và **đang được xử lý** tại Ngân hàng hưởng để ghi có cho người nhận. Trong trường hợp này, quý khách có thể kiểm tra với người nhận hoặc cũng có thể liên hệ với nhân viên hỗ trợ của Ngân hàng để được hỗ trợ kịp thời.
- c. “***Giao dịch thành công***”: Giao dịch trích nợ TK của khách hàng và người hưởng đã nhận được tiền.

iii. ***Gửi lệnh chuyển ngoại tệ ra nước ngoài tới Ngân hàng***

Bước 1: Khách hàng chọn “Chuyển tiền ngoài PBVN”.



Bước 2: Tại chức năng “Chuyển tiền ngoài PVBN”

- Chọn số tài khoản ghi nợ tương ứng (*)
- Chọn hình thức chuyển tiền “Chuyển tiền ra nước ngoài”

The screenshot shows the PBN e-banking interface with the 'CHUYỂN TIỀN NGOÀI PUBLIC BANK VIETNAM' form. The form includes fields for account selection, transfer details, and payment confirmation. The left sidebar contains navigation links for various services. The top of the browser window shows the address bar and tabs.

Tạo mới	Tìm lệnh	Nhập từ file	Chọn lệnh từ mẫu
TÀI KHOẢN TRÍCH NÚT			
Số tài khoản: 030-8-00-37-01831			
Tên người chuyển: NGUYEN VAN A			
Số dư có thể sử dụng: 6,693.897			
Địa chỉ người chuyển: 719 TRAN HUNG DAO			
HÌNH THỨC CHUYỂN TIỀN			
☐ Đến Tài khoản ngân hàng ☐ Đến Thẻ ☐ Chuyển tiền ra nước ngoài ☐ Danh sách ngân hàng chuyển tiền 24/7			
TÀI KHOẢN/THẺ GHI CỎ			
Số tài khoản: 882070807488			
Tên người hưởng: NGUYEN VAN B			
Tên ngân hàng hưởng: CITIBANK INTERNATIONAL CHICAGO,IL			
Mã ngân hàng: CITIUS33			
NỘI DUNG THANH TOÁN			
Ngày giá trị: 05/07/2018			
Loại tiền: USD			
Số tiền: 1,000			
Phí chuyển tiền: ☐ Người chuyển chịu ☐ Người hưởng chịu			
Nội dung: Remittance to Citibank			
Mã xác thực: 6EcBd3			

(*) Trong trường hợp khách hàng không có sẵn ngoại tệ muốn chuyển ra nước ngoài, việc mua ngoại tệ với Ngân hàng sẽ được thực hiện theo Quy trình hiện hành, tuân theo các Quy định về Quản lý ngoại hối.

Bước 3: Khách hàng điền các thông tin người nhận lần lượt vào các phần:

- Tài khoản/Thẻ ghi có
- Tên người hưởng
- Mã ngân hàng (*)
- Nội dung thanh toán (Ngày giá trị, Loại tiền, Số tiền, Phí chuyển tiền, vv.)

(*) Lưu ý: Trong trường hợp không cung cấp được Mã ngân hàng, khách hàng có thể để trống trường này.

Bước 4: Nhập mã xác thực nếu Khách hàng sử dụng hình thức xác thực bằng SMS, hoặc nhập mã số sinh ra từ Token nếu Khách hàng sử dụng hình thức xác thực Token. Sau đó, nhấn “Gửi lệnh”, màn hình xuất hiện hộp thoại như sau:

The screenshot shows a confirmation dialog box with the text 'ebank.publicbank.com.vn says: Quý khách có chắc chắn muốn thực hiện giao dịch không?'. Below the text are two buttons: 'OK' and 'Cancel'. The 'OK' button is highlighted with a red rectangle.

Nếu muốn thực hiện tiếp, khách hàng nhấn “OK”. Sau khi thực hiện lệnh thành công, hệ thống sẽ báo như sau:

ebank.publicbank.com.vn says:

Giao dịch đã hoàn tất

Bước 5: Nhấn “OK” hệ thống sẽ hiển thị màn hình “**Biên lai chuyển tiền**” tương ứng với các lệnh vừa ký với chi tiết của giao dịch khách hàng vừa thực hiện. Trạng thái giao dịch trên “**Biên lai chuyển tiền**” sẽ là “*Lệnh chuyển tiền của Quý khách đã được đăng ký thành công và sẽ được xử lý trong thời gian sớm nhất*”. Khách hàng nên lưu giữ Biên lai chuyển tiền để sử dụng trong trường hợp cần tra soát với Ngân hàng.

 PUBLIC BANK VIETNAM	
BIÊN LAI CHUYỂN TIỀN	
Thời gian giao dịch	29/03/2016 08:57:43
Số hiệu giao dịch	C34263CD3690000001
Hình thức chuyển tiền	Đền Tài khoản ngân hàng
Tên người chuyển	NGUYEN VAN A
TÀI KHOẢN TRÍCH NỢ	0202000091017
Tên người hưởng	NGUYEN VAN B
TÀI KHOẢN/THẺ GHI CỎ	111111111111
Tên ngân hàng hưởng	CITIBANK INTERNATIONAL CHICAGO
Thành phố/tỉnh	Thành phố Hồ Chí Minh
Tên chi nhánh	Hà Nội
Ngày giá trị	29/03/2016
Số tiền	1,000-USD
Phí chuyển tiền	Người chuyển chịu
Nội dung	PAYMENT SE
Trạng thái giao dịch	Lệnh chuyển tiền của Quý khách đã được đăng ký thành công và sẽ được xử lý trong thời gian sớm nhất.

Bước 6: Khách hàng mang các tài liệu cần thiết đến Ngân hàng hoặc gửi email/fax các chứng từ cần cung cấp theo yêu cầu về quản lý ngoại hối theo quy định hiện hành đến Ngân hàng tùy theo phương thức đã đăng ký giao dịch với Ngân hàng nơi quý khách mở tài khoản.

Lưu ý:

- Trong quá trình thực hiện, hệ thống có thể báo một số lỗi khiến khách hàng không thể hoàn tất giao dịch.
- Khách hàng nhập sai tên người hưởng. Hệ thống sẽ lưu ý khách hàng tên đúng của người hưởng để khách hàng xem xét/điều chỉnh

Tên chủ tài khoản/thẻ khác tên được nhập. Quý khách vui lòng kiểm tra lại thông tin trước khi gửi lệnh.
Tên chủ TK: NGUYEN VAN A - Tên nhập: NGUYEN VAN B

OK

- Khách hàng nhập lại chính xác tên người hưởng mà Ngân hàng thông báo và tiếp tục làm lệnh; hoặc **"Tạo mới"** để nhập lại các thông tin đúng.
- Khách hàng nhập số tài khoản hoặc số thẻ không tìm thấy hoặc không hợp lệ tại Ngân hàng thụ hưởng: Hệ thống thông báo lỗi trên màn hình. Khách hàng có thể tiếp tục gửi lệnh chờ nhân viên ngân hàng xử lý theo phiên làm việc; hoặc **"Tạo mới"** để nhập lại các thông tin đúng.
- Các lỗi khác: Khách hàng vui lòng làm theo chỉ dẫn thông báo trên màn hình hoặc liên hệ trực tiếp với chi nhánh ngân hàng để được hỗ trợ.

4.4 Tiền gửi có kỳ hạn Online

a. Mở sổ tiền gửi có kỳ hạn Online

Bước 1: Khách hàng chọn chức năng “Tiền gửi có kỳ hạn Online”

Trong màn hình “Mở sổ Tiền gửi có kỳ hạn Online”

- Khách hàng chọn tài khoản thanh toán dùng để ghi nợ
- Nhập các thông tin của sổ theo yêu cầu trên màn hình
- Đọc và xác nhận vào ô “Tôi/chúng tôi đồng ý với các Điều kiện & Điều khoản của Tài khoản tiền gửi có kỳ hạn Online”
- Nhấn nút “**Tạo lệnh**”

The screenshot shows a web browser window with the URL 10.3.70.246:8080/FDAccountTransfer.aspx. The page title is "MỞ SỔ TIỀN GỬI CÓ KỲ HẠN ONLINE". On the left is a sidebar menu with options like "Số dư tài khoản", "Số phụ tài khoản", "Chuyển tiền trong PBVN", "Chuyển tiền ngoài PBVN", "Tiền gửi có kỳ hạn Online", "Lịch trả nợ vay", "Phiếu tính lãi vay", "Thanh toán online", and "Nộp thuế Online". The main content area contains a form for opening a term deposit. Fields include: "Tài khoản thanh toán" (020-1-00-00-000000000000), "Tên tài khoản thanh toán", "Số dư hiện tại" (401,510,049-VND), "Kỳ hạn" (12-Tháng), "Loại tiền" (VND), "Kỳ trả lãi" (Cuối kỳ), "Phương thức trả lãi" (Lãi nhập gốc), "Lãi suất" (7.0000 %/Năm), "Số tiền" (22,000,000), "Nội dung" (TEST FD ONLINE), a security code "E00435", "Nhập ký tự" (E00435), and "Mã xác thực nhận được từ SMS" (74845534). There is a checkbox for agreement with terms and conditions, and buttons for "Tạo lệnh" and "Hủy".

Bước 2: Sau khi khách hàng tạo lệnh thành công, hệ thống sẽ gửi “**Chứng nhận tiền gửi có kỳ hạn**” đến địa chỉ email và gửi thông báo đến số điện thoại khách hàng đã đăng ký trong Đơn đăng ký kiêm hợp đồng mở và sử dụng dịch vụ E-banking của PBVN.

Hướng dẫn sử dụng dịch vụ e-Banking của PBVN – Dành cho khách hàng cá nhân

Bước 3: Sau khi đã tạo thành công tài khoản “**Tiền gửi có kỳ hạn Online**”, khách hàng vào phần “**Số dư tài khoản**” để xem thông tin tài khoản tiền gửi mới mở

The screenshot displays the PBVN e-Banking interface. On the left is a sidebar menu with options like 'Số dư tài khoản', 'Số phụ tài khoản', 'Chuyển tiền trong PBVN', 'Chuyển tiền ngoài PBVN', 'Tiền gửi có kỳ hạn Online', 'Lịch trả nợ vay', 'Phiếu tính lãi vay', 'Thanh toán online', and 'Nộp thuế Online'. The main content area is titled 'SỐ DƯ TÀI KHOẢN' and contains two tables. The first table, 'Danh sách tài khoản thanh toán', lists transaction accounts with columns for account number, name, and balance. The second table, 'Danh sách tài khoản tiền gửi có kỳ hạn', lists term deposit accounts with columns for account number, name, balance, and opening method. The last row of the second table, showing a 22,000,000-VND term deposit, is highlighted with a red box. A 'Đóng' button is located below the tables. At the bottom, there is a 'Dịch vụ hỗ trợ khách hàng' link.

Số tài khoản	Tên tài khoản	Số dư
050-7-00-00-*		4,528-VND
020-1-00-00-*		379,510,049-VND
020-2-00-00-*		0-VND
020-1-00-37-*		28,833.00-USD
020-7-00-37-*		0.00-USD

Số tài khoản	Tên tài khoản	Số dư	Hình thức mở
020-0-35-00-*		12,000,000-VND	Tiền gửi có kỳ hạn online
020-7-35-00-*		11,000,000-VND	Tiền gửi có kỳ hạn online
020-7-35-00-*		15,000,000-VND	Tiền gửi có kỳ hạn online
020-2-36-00-*		22,000,000-VND	Tiền gửi có kỳ hạn online

b. Tất toán sổ tiền gửi có kỳ hạn Online

Bước 1: Khách hàng chọn mục “**Số dư tài khoản**”, sau đó vào phần “**Danh sách tài khoản tiền gửi có kỳ hạn**”, chọn tài khoản muốn đóng, hệ thống sẽ hiện ra thông tin về tài khoản đó. Khách hàng thực hiện đóng sổ tiền gửi có kỳ hạn Online bằng cách nhấn vào nút “**Tất toán**”.

Hướng dẫn sử dụng dịch vụ e-Banking của PBCVN – Dành cho khách hàng cá nhân

0007036: Hiện thị sai tên: x PBNV - Tr.cầu số dư - e x e-Banking - ln.chính từ: x

10.3.70.246:8080/Balancelquiry.aspx?lqqslgmSwoEiZvuqmK1e0xk2plkpr/pnBkT0wo69HsvPH25Wc25HbGnNbToUYiRZ

Hotline:1800-1198 Tên đăng nhập: hathanhluong

English Đổi mật khẩu

Trang chủ Đăng kí sử dụng Hỗ trợ Hướng dẫn sử dụng Thoát

Số dư tài khoản

Số phụ tài khoản

Chuyển tiền trong PBNV

Chuyển tiền ngoài PBNV

Tiền gửi có kỳ hạn Online

Lịch trả nợ vay

Phiếu tính lãi vay

Thanh toán online

Nộp thuế Online

Loại tài khoản Tài khoản tiền gửi

Số tài khoản 020-2-36-00-

Tên khách hàng

Số TK	02023600	Trạng thái TK	Active
Số số	EB007182	Trạng thái số	Normal
Mã khách hàng	0501112156	Số CMTND	194293745
Số tiền gửi	22,000,000	Số dư	22,000,000
Số lãi đã trả	0	Số lãi phải trả	0
Số TK thanh toán		Số lần gia hạn	0
Từ ngày	06/12/2018	Đến ngày	06/12/2019
Lãi suất	7.00 %/Năm	Kỳ hạn	12-Tháng
Hình thức trả lãi	Lãi nhập gốc		
Phương thức gia hạn	Auto renew with principal and int		

Đóng

Tất toán

Bước 2: Khách hàng nhập thông tin chính xác của chuỗi ký tự và mã xác thực nhận được qua SMS/Token sau đó nhấn **“Thực hiện”**

0007036: Hiện thị sai tên: x Tiền gửi có kỳ hạn trực t: x e-Banking - In chứng từ: x

10.3.70.246:8080/FDAccountTransfer.aspx?1f1mvJvFy1eLzqOX8ctvLnZkYcYWSfo5qJsnZYcmSlxyRsbJ/RrBJgnbDlmv6xdKSMjyVJHhdBsx8xptC3yUk8nRdLuTnLDpidwWB39RA=

 Số dư tài khoản
 Số phụ tài khoản
 Chuyển tiền trong PBVN
 Chuyển tiền ngoài PBVN
 Tiền gửi có kỳ hạn Online
 Lịch trả nợ vay
 Phiếu tính lãi vay
 Thanh toán online
 Nộp thuế Online




TẤT TOÁN TÀI KHOẢN TIỀN GỬI CÓ KỲ HẠN ONLINE

Tài khoản thanh toán	020-1-00-00
Tên tài khoản thanh toán	
Số dư hiện tại	379,510,049-VND
Kỳ hạn	12-Tháng
Loại tiền	VND
Kỳ trả lãi	Cuối kỳ
Phương thức trả lãi	Lãi nhập gốc
Lãi suất	7.0000 %/Năm
Số tài khoản tiền gửi	020-2-36-00
Số lãi phải trả	0
Số tiền	22,000,000
Nội dung (Trình Việt không dấu)	TEST
	407F43
Nhập ký tự	407F43
Mã xác thực nhận được từ SMS	41805643

Thực hiện Hủy

Bước 3: Sau khi tất toán tài khoản thành công, hệ thống sẽ gửi thông báo đến địa chỉ email và số điện thoại của khách hàng:

4.5 Tra cứu lịch trả nợ vay

Chức năng này cho phép khách hàng có thể theo dõi lịch trả nợ vay của mình với Ngân hàng (nếu có), các thông tin bao gồm: ngày trả, số tiền cần trả, trả gốc hay trả lãi, số tiền lãi trả. Khách hàng nhấn [Lịch trả nợ vay]

English | Đổi mật khẩu

Trang chủ | Đăng ký sử dụng | Hỗ trợ | Hướng dẫn sử dụng | Thoát

LỊCH TRẢ NỢ VAY

Loại: Lịch trả gốc & lãi của tài khoản vay

Số tài khoản: 020-4-50-00-16026

Thực hiện

Khi vào chức năng này, hệ thống sẽ hiển thị toàn bộ các tài khoản vay của khách hàng tại ngân hàng. Lựa chọn lịch cho tài khoản nào, khách hàng chỉ cần lựa chọn tài khoản tương ứng trong danh sách tài khoản sở hữu.

Nhấn [Thực hiện], hệ thống sẽ hiển thị lịch trả nợ với chi tiết như sau:

English | Đổi mật khẩu

Trang chủ | Đăng ký sử dụng | Hỗ trợ | Hướng dẫn sử dụng | Thoát

LỊCH TRẢ NỢ VAY

Loại: Lịch trả gốc & lãi của tài khoản vay

Số tài khoản: 020-4-50-00-16026

Thực hiện

STT	Ngày đến hạn	Gốc	Lãi	Số tiền gốc đã trả	Số tiền lãi đã trả	Tổng số tiền chưa trả
1	29/08/2016	230,000,000	0	0	0	230,000,000

1 / 1

Đóng | Tải Xuống

Khách hàng có thể tải lịch trả nợ dưới dạng file excel (.xls) về máy tính và in ra để lưu trữ. Để tải về, khách hàng nhấn nút [Tải xuống].

4.6 Phiếu tính lãi vay

Chức năng này dành riêng cho những khách hàng có mở tài khoản vay tại hệ thống ngân hàng PBVN, để cho phép khách hàng xem được số tiền lãi phải trả cho tài khoản vay của mình trong một khoảng thời gian bất kỳ.

PHIẾU TÍNH LÃI VAY

Số tài khoản: 020-4-50-00-16026

Từ ngày: [Calendar: March 2016]

Đến ngày: [Calendar]

Thực hiện

Dịch vụ hỗ trợ khách hàng

Email: publicbank.com.vn

Số điện thoại: +930

Fax: 84-4-39439005

- Khi sử dụng chức năng này, khách hàng lựa chọn tài khoản vay đang mở mà hệ thống hiển thị, nhập ngày tháng muốn tính và nhấn nút **[Thực hiện]**. Hệ thống sẽ hiển thị chi tiết như sau:

PHIẾU TÍNH LÃI VAY

Số tài khoản: 020-4-50-00-16026

Từ ngày: 01/03/2016

Đến ngày: 25/03/2016

Thực hiện

Từ ngày	Đến ngày	Gốc	Lãi suất	Lãi	Loại
01/03/2016	25/03/2016	230,000,000	0.5750	1,102,003	Normal
Tổng				1,102,003	

<<< << 1 / 1 >> >>>

Đóng **Tải Xuống**

- Khách hàng có thể tải file excel (.xls) về máy tính và in ra để lưu trữ. Khi tải file excel về máy tính, khách hàng nhấn nút **[Tải xuống]**.
- Khi giao dịch phí tính lãi về các tài khoản vay khác (nếu có), khách hàng nhấn nút **[Đóng]** để kết thúc tính toán.

4.7 Thanh toán hóa đơn

Dịch vụ thanh toán hóa đơn giúp khách hàng thực hiện một số giao dịch thanh toán hóa đơn với các nhà cung cấp dịch vụ viễn thông có hợp tác với ngân hàng PBVN (Vinaphone, MobiFone, Viettel, Vietnamobile...)

a. Nạp tiền điện thoại topup

Khách hàng nạp tiền Li n tho i topup dành cho khách hàng có tài khoản thanh toán tại hệ thống ngân hàng PBVN, cho phép khách hàng nạp tiền Li n tho i vào di động (với một số mạng viễn thông: Vinaphone, MobiFone, Viettel, Vietnamobile) và thuê bao trả sau (với 2 mạng viễn thông: Viettel, MobiFone) qua giao dịch thanh toán và số tiền sẽ trừ trực tiếp trong tài khoản cá nhân của khách hàng tại ngân hàng.

Để thực hiện các giao dịch, khách hàng tiến hành theo các bước như sau:

Bước 1: Truy cập vào PBVN Ebanking, tìm menu chính, chọn dịch vụ thanh toán hóa đơn.

Bước 2: Khi tiến hành thanh toán với các thông tin như sau:

- **Tài khoản trích nợ:** Chọn trình hiển thị các tài khoản thanh toán của khách hàng mở tại PBVN để khách hàng lựa chọn.
- **Tên người chuyển:** Hệ thống sẽ hiển thị tên người chuyển tiền tương ứng với tài khoản mà Khách hàng chọn.
- **Số dư hiện tại:** Hệ thống sẽ hiển thị số dư tương ứng với tài khoản mà khách hàng chọn trên.
- **Tên dịch vụ:** Cung cấp danh sách các dịch vụ mà Khách hàng có thể sử dụng. Chọn nạp tiền cho Li n tho i, Khách hàng chọn ON nạp tiền Li n tho i- Topup
- **Số điện thoại/Tên truy cập:** Hệ thống sẽ hiển thị Li n tho i là số thuê bao Khách hàng đăng ký với Ngân hàng. Trong trường hợp Khách hàng muốn nạp cho số thuê bao khác thì Khách hàng gõ số Li n tho i Ló vào Đây.
- **Số tiền cần nạp:** Hệ thống cung cấp một danh sách các loại mệnh giá cho Khách hàng chọn lựa. Khách hàng chọn mệnh giá cần nạp tại Đây.
- **Nội dung:** Nội dung nạp tiền.

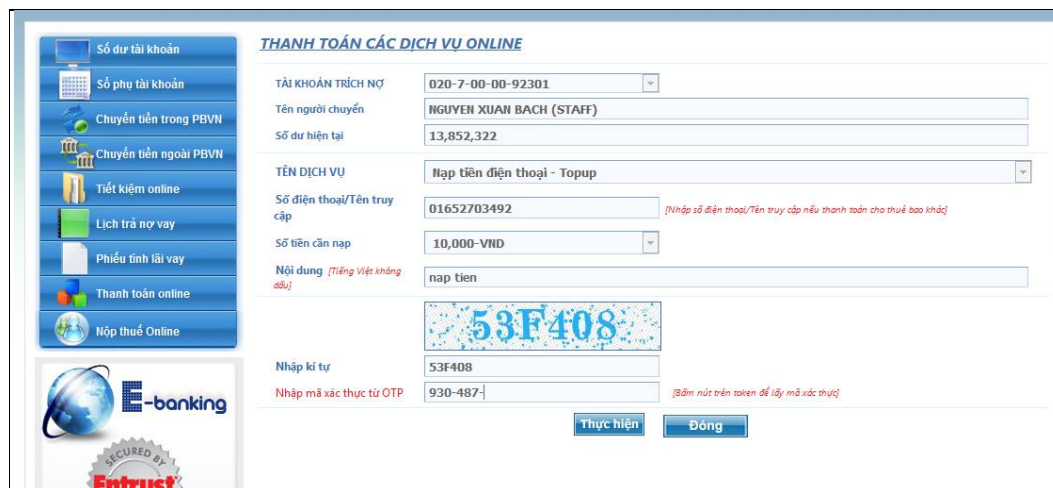
THANH TOÁN CÁC DỊCH VỤ ONLINE	
TÀI KHOẢN TRÍCH NỢ	020-7-00-00-92301
Tên người chuyển	NGUYEN XUAN BACH (STAFF)
Số dư hiện tại	13,852,322
TÊN DỊCH VỤ	Nạp tiền điện thoại - Topup
Số điện thoại/Tên truy cập	01652703492 (Nhập số điện thoại/Tên truy cập nếu thanh toán cho thuê bao khác)
Số tiền cần nạp	10,000-VND
Nội dung (Tiền nạp không dấu)	
Tạo lệnh	

Bước 3: Khách hàng nhấn **Tạo lệnh** để thực hiện thanh toán.

Bước 4: Tiếp theo [Nhập ký tự], Khách hàng nhập Lúng chu i mã ký tự hiển thị trên hình vẽ. Với Mã xác thực, Khách hàng nhập Mã xác thực tùy theo phương thức đăng ký với Ngân hàng.

- Nếu hình thức xác thực là OTP, khách hàng nhấn nút tròn trên thì sẽ sinh mã và nhập chuỗi số ngẫu nhiên hiển thị trên OTP vào phần **“Nhập mã xác thực từ OTP”**. Sau đó nhấn **[Thực hiện]**.
- Nếu hình thức xác thực là tin nhắn SMS, khách hàng nhấn vào nút **[Lấy mã]**. Hệ thống sẽ gửi tin nhắn đến Line ID của Khách hàng. Khách hàng nhập chuỗi số này vào phần **“Mã xác thực nhận được từ SMS”**. Sau đó nhấn **[Thực hiện]**.

Bước 5: Khách hàng nhấn **[Thực hiện]** để hoàn tất lệnh thanh toán. Khách hàng nhấn **[Đóng]** nếu không muốn thực hiện lệnh nữa.



Bước 6: Chọn trình xử lý giao dịch

Nếu khách hàng nhập mã OTP/SMS đúng, chọn trình xử lý giao dịch mà khách hàng yêu cầu. Khách hàng sẽ nhận được hóa đơn giao dịch hiển thị trên màn hình và gửi vào địa chỉ email. Trình hợp nhập sai OTP/SMS, PBVN sẽ chỉ thị hiển thị giao dịch.

Lưu ý: Khách hàng nên giữ lại hóa đơn giao dịch cần sử dụng trong trường hợp tra soát với PBVN.

b. Thanh toán hóa đơn trả sau

PBVN cung cấp tiện ích thanh toán hóa đơn trả sau: **Thanh toán hóa đơn di động trả sau, Hóa đơn Internet ADSL, Hóa đơn điện thoại cố định không dây, Hóa đơn điện thoại cố định có dây**. Dịch vụ này giúp Khách hàng thực hiện giao dịch thanh toán hóa đơn và ít tốn kém nhà cung cấp dịch vụ viễn thông như Viettel, Mobiphone (đối với dịch vụ thanh toán hóa đơn di động trả sau), và nhà cung cấp dịch vụ Viettel (đối với Hóa đơn Internet ADSL, Hóa đơn Line thoại cố định không dây, Hóa đơn Line thoại cố định có dây) nữa. Thực hiện giao dịch, khách hàng tiến hành theo các bước như sau:

Bước 1: Tại menu chính, khách hàng chọn dịch vụ thanh toán hóa đơn

Bước 2: Khi tải lên thanh toán với các thông tin như sau:

- **Tài khoản trích nợ:** Chọn trình hiển thị các tài khoản thanh toán của Khách hàng hàng mua tại PBVN để Khách hàng lựa chọn.

- **Tên người chuyển:** Họ và tên người chuyển tiền ngân hàng của khách hàng.
- **Số dư hiện tại:** Họ và tên người chuyển tiền ngân hàng của khách hàng hiện tại.
- **Tên dịch vụ:** Cung cấp danh sách các dịch vụ mà khách hàng có thể sử dụng. PBVN cung cấp các dịch vụ thanh toán sau: **Hóa đơn di động trả sau, Hóa đơn Internet ADSL, Hóa đơn điện thoại cố định không dây, Hóa đơn điện thoại cố định có dây.**

THANH TOÁN CÁC DỊCH VỤ ONLINE

TÀI KHOẢN TRÍCH NỢ: 020-7-00-00-92301

Tên người chuyển: NGUYEN XUAN BACH (STAFF)

Số dư hiện tại: 13,852,322

TÊN DỊCH VỤ: Hóa đơn di động trả sau

Tên công ty dịch vụ: Viettel Mobile

Số điện thoại/Tên truy cập: [Nhập số điện thoại/Tên truy cập nếu thanh toán cho thuê bao khác]

Số tiền trên hóa đơn: []

Số tiền thanh toán: []

Loại tiền: VND

Nội dung: [Tiếng Việt không dấu] nap tien

Tạo lệnh

- **Tên công ty dịch vụ:** Tên các nhà cung cấp dịch vụ hợp tác với PBVN.
- **Số điện thoại/ Tên truy cập:** Tùy theo dịch vụ thanh toán, trên đây là các quy định như sau
- **Với hóa đơn di động trả sau:** là số thuê bao người dùng trả sau mà khách hàng muốn thanh toán.
- **Với hóa đơn ADSL:** Là tên truy cập khách hàng đăng ký với Internet ADSL.
- **Với hóa đơn điện thoại cố định không dây:** Là số liên lạc của khách hàng.
- **Với hóa đơn điện thoại cố định có dây:** Là số liên lạc của khách hàng.
- **Số tiền trên hóa đơn:** Họ và tên người truy cập số tiền trên hóa đơn do các bên vì thông cung cấp.
- **Số tiền thanh toán:** Khách hàng nhập số tiền muốn thanh toán cho hóa đơn trên. Nếu vì dịch vụ thanh toán hóa đơn di động trả sau, khách hàng có thể thanh toán số tiền liên hệ, như số tiền hoặc số tiền trên hóa đơn.
- **Nội dung:** Khách hàng nhập nội dung thanh toán.

Bước 3: Khách hàng nhấn **Tạo lệnh** để thực hiện thanh toán hóa đơn

Bước 4: Tiếp theo **Nhập ký tự**, Khách hàng nhập đúng ký tự hiển thị trên hình vẽ. Với Mã xác thực, Khách hàng nhập **mã xác thực** tùy theo phương thức đăng ký với Ngân hàng.

- Nếu hình thức xác thực là OTP, khách hàng nhấn nút tròn trên thiết bị sinh mã và nhập chuỗi số ngẫu nhiên hiển thị trên OTP vào phần **“Nhập mã xác thực từ OTP”**. Sau đó nhấn **[Thực hiện]**.

- Nếu hình thức xác thực là tin nhắn SMS, khách hàng nhấn vào nút **[Lấy mã]**. Hình thức gửi tin nhắn đến Line thông qua Khách hàng. Khách hàng nhập chuỗi này vào phần **“Mã xác thực nhận được từ SMS”**. Sau đó nhấn **[Thực hiện]**.

Bước 5: Khách hàng nhấn **[Thực hiện]** để hoàn tất lệnh thanh toán. Khách hàng nhấn **[Đóng]** nếu không muốn thực hiện nữa.

THANH TOÁN CÁC DỊCH VỤ ONLINE

TÀI KHOẢN TRÍCH NỢ	020-4-00-00-90393
Tên người chuyển	Nguyen Thanh Thuy
Số dư hiện tại	1,179,866-VND

TÊN DỊCH VỤ	Hóa đơn di động trả sau
Tên công ty dịch vụ	Viettel Mobile
Số điện thoại/Tên truy cập	01689734212 [Nhập số điện thoại/Tên truy cập nếu thanh toán cho thuê bao khác]
Số tiền trên hóa đơn	50,000-VND
Số tiền thanh toán	40,000
Loại tiền	VND
Nội dung (Tiếng Việt không dấu)	Thanh toán di động trả sau T3

Nhập ký tự

B7aC7C

Mã xác thực nhận được từ SMS

Lấy mã [Bấm vào nút Lấy mã để nhận mã xác thực qua SMS]

Thực hiện **Đóng**

Bước 6: Chọn trình xử lý giao dịch

Nếu khách hàng nhập mã OTP/SMS đúng, chọn trình xử lý giao dịch mà khách hàng yêu cầu. Khách hàng sẽ nhận được hóa đơn giao dịch hiển thị trên màn hình và gửi vào địa chỉ email. Trường hợp nhập sai OTP/SMS, PBVN sẽ tiếp tục hiển thị giao dịch.

Lưu ý: Khách hàng nên giữ lại hóa đơn giao dịch cần sử dụng trong trường hợp tra soát với PBVN.

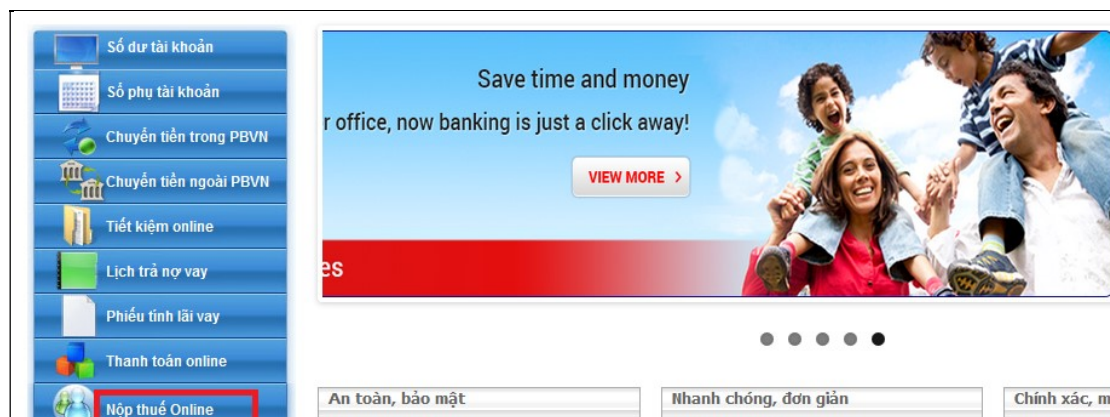
4.8 Nộp thuế online

- Dịch vụ nộp thuế online cho phép nộp thuế bằng phương thức điện tử thông qua tài khoản mở tại PBVN.
- Thông tin nộp thuế của quý khách sẽ được gửi đến Tổng Cục Thuế ngay khi giao dịch được hoàn tất và Ngân hàng ghi nợ tài khoản tiền gửi của quý khách số tiền tương ứng. Ngân hàng sẽ thu phí giao dịch nộp thuế online (nếu có) sau khi lệnh của quý khách thực hiện thành công.
- Quý khách có thể nộp thuế từ tài khoản tiền ngoại tệ hoặc tài khoản tiền VNĐ. Trong trường hợp quý khách muốn ghi nợ tài khoản ngoại tệ để nộp thuế bằng VNĐ, tỷ giá áp dụng đối với giao dịch này là tỷ giá mua chuyển khoản của Ngân hàng công bố tại thời điểm thực hiện giao dịch. Ngân hàng không chịu trách nhiệm về sự khác biệt giữa tỷ giá mua của ngân hàng so với tỷ giá nộp thuế quy định bởi các cơ quan chức năng có liên quan về thuế.

***Lưu ý:**

- Quý khách cần kiểm tra kỹ các thông tin kê khai khi làm lệnh nộp thuế online và chịu trách nhiệm về tính chính xác của các thông tin.
- Hiện tại, hệ thống e-banking chưa hỗ trợ thực hiện nộp thuế từ một số tài khoản tiền ngoại tệ khác USD và EUR. Quý khách vui lòng liên hệ với Ngân hàng để biết thêm chi tiết.

Bước 1: Tại Menu chính, Quý khách chọn [Nộp thuế Online].



Bước 2: Tại [Tài Khoản Trích Nợ], Quý khách chọn tài khoản trích nợ tương ứng để thực hiện lệnh nộp thuế online.

TÀI KHOẢN TRÍCH NỢ	020-1-00-00-92057
Số dư có thể sử dụng	251,936,505
Mã số thuế	2900325597
Tên người chuyển	NGUYEN VAN A
Địa chỉ người chuyển	HA NOI

Sau khi quý khách đã chọn tài khoản trích nợ, thông tin của quý khách sẽ tự động hiển thị trên màn hình bao gồm: số dư có thể sử dụng, mã số thuế (đã đăng ký với ngân hàng PBVN), tên người chuyển, địa chỉ người chuyển.

Bước 3:

3.1. Trường hợp Quý khách tự nộp thuế

- Nếu Quý khách có mã số thuế đã đăng ký với ngân hàng, Quý khách chọn ô **[Tự nộp thuế]**, hệ thống sẽ tự động hiển thị thông tin được truy xuất từ Cơ Quan Thuế tương ứng với Mã Số Thuế:
 - **Loại thuế:** chọn một trong các loại thuế trong danh sách
 - **01** – Khoản thu do cơ quan thuế quản lý
 - **02** – Thu phí, lệ phí bộ ngành
 - **03** – Khoản thu do cơ quan khác quản lý
 - **04** – Khoản thu do cơ quan hải quan quản lý
 - **Mục đích thu:** chọn một trong các mục đích thu
 - Nộp vào Ngân sách Nhà nước
 - Tài khoản thu hồi quỹ hoàn thuế GTGT
 - Tài khoản tạm thu
 - **Nộp theo quyết định của:** chọn một trong các cơ quan trong danh sách
 - Kiểm toán Nhà nước
 - Thanh tra Tài chính
 - Thanh tra Chính phủ
 - Cơ quan có thẩm quyền khác
 - **Tài Khoản Thẻ Ghi Có:** là Tài khoản thẻ ghi có số tiền nộp thuế.
 - **Tên Người Hưởng:** là cơ quan quản lý thu thuế
 - **Kho Bạc Nhà Nước:** là tên chi nhánh kho bạc nhà nước.
 - **Ngân Hàng Hưởng:** là ngân hàng chuyên thu của Kho Bạc Nhà Nước
 - **Thành Phố/Tỉnh:** là tên Thành Phố/Tỉnh tương ứng của Ngân Hàng Hưởng
 - **Tên Chi Nhánh:** là tên chi nhánh tương ứng của Ngân Hàng Hưởng
- Quý khách có thể điều chỉnh lại các thông tin trên theo thực tế muốn nộp.

Loại thuế	☒ Tự nộp thuế ☐ Nộp thay	
Mục đích thu	01-Khoản thu do cơ quan thuế quản lý ▼	
Nộp theo quyết định của	☒ Nộp vào Ngân Sách Nhà Nước ☐ Tài khoản thu hồi quỹ hoàn thuế GTGT ☐ Tài khoản tạm thu	
TÀI KHOẢN/THẺ GHI CÓ	☐ Kiểm toán NN ☐ Thanh tra TC ☐ Thanh tra CP ☐ CQ có thẩm quyền khác	
Tên người hưởng	7111	
Kho bạc nhà nước	Thanh pho Ha Noi ▼	1054449-Cục thuế Thành phố Hà Nội ▼
Tên ngân hàng hưởng	0011-VP KBNN Hà Nội ▼	
Thành phố/tỉnh	VietInBank-NH TMCP Công thương CN ▼	
Tên chi nhánh	Thanh pho Ha Noi ▼	
	NHTMCP Công thương CN Dong Da ▼	

3.2. Trường hợp Quý khách nộp thuế thay cho cá nhân/tổ chức khác

- Quý khách chọn ô **[Nộp thay]** nếu Quý khách muốn nộp thuế cho mã số thuế khác. Khi đó, hệ thống sẽ hiển thị thêm 03 trường **Mã số thuế**, **Tên người nộp thuế**, **Địa chỉ người nộp thuế**. Quý khách nhập mã số thuế mà Quý khách muốn nộp thay vào **[Mã Số Thuế]**.

Mã số thuế	0303121395-003	
Tên người nộp thuế	Chi Nh??nh C??ng Ty TNHH A.B.M	
Địa chỉ người nộp thuế	S??? 3, I?? 5B Khu ??? th??? Trung Y??n, Ph????ng Trung Ho??, Phường Trung Hoa, Quận Cầu Giấy, Thành phố Hà Nội	
TÀI KHOẢN/THẺ GHI CỎ	7111	
Tên người hưởng	Thành phố Hà Nội ▼	1054743-CCT Quận Cầu Giấy ▼
Kho bạc nhà nước	0023-KBNN Cầu giấy - Hà Nội ▼	
Tên ngân hàng hưởng	AgriBank-NH Nông nghiệp và phát triển nông thôn ▼	
Thành phố/tỉnh	Thành phố Hà Nội ▼	
Tên chi nhánh (Trường Việt không dấu)	CN SGD 3 DN ▼	

- Hệ thống sẽ tự động hiển thị thông tin được truy xuất từ Cơ Quan Thuế tương ứng với Mã Số Thuế:
 - Tên Người Nộp Thuế:** là tên cá nhân/tổ chức có mã số thuế tương ứng
 - Địa Chỉ Người Nộp Thuế:** là địa chỉ tương ứng của người nộp thuế.
 - Tài Khoản/Thẻ Ghi Có:** là tài khoản ghi có số tiền nộp thuế.
 - Tên Người Hưởng:** là cơ quan quản lý thu thuế
 - Kho Bạc Nhà Nước:** là tên chi nhánh kho bạc nhà nước.
 - Ngân Hàng Hưởng:** là ngân hàng chuyên thu của Kho Bạc Nhà Nước
 - Thành Phố/Tỉnh:** là tên Thành Phố/Tỉnh tương ứng của Ngân Hàng Hưởng
 - Tên Chi Nhánh:** là tên chi nhánh tương ứng của Ngân Hàng Hưởng
- Quý khách có thể điều chỉnh lại các thông tin trên theo thực tế muốn nộp.

Bước 4: Nội dung Thanh Toán

Dựa trên Mã số thuế, thông tin về nghĩa vụ nộp thuế sẽ được mặc định truy xuất theo dữ liệu từ Cơ Quan Thuế. Quý khách kiểm tra, đối chiếu, nhập thêm và có thể điều chỉnh lại các thông tin theo thực tế muốn nộp. Trong đó:

- Chương:** Tổ chức/cơ quan/loại hình kinh doanh của đối tượng nộp thuế
- Khoản** (nếu có)
- Chi tiết khoản nộp:**
 - Nội dung kinh tế:** nội dung kinh tế phải nộp. Quý khách vui lòng không sử dụng một số ký tự sau: Dấu nháy kép ‘’, dấu rào #, dấu nháy đơn ‘, dấu trầm ` , dấu cách phi dẫn NBSP, dấu mở ngoặc kép “, dấu đóng ngoặc kép ”.
 - Tiểu mục:** các loại thuế cần thanh toán
 - Số tiền:** số tiền thuế tương ứng với nội dung kinh tế và tiểu mục đã chọn
 - Kỳ Thuế:** kỳ nộp thuế tương ứng với tiểu mục thanh toán (ví dụ: **00/Q1/2020** hoặc **00/CN/2020**)
 - Ghi Chú** (nếu có): Ghi chú khoản nộp thuế
- Tờ khai hải quan** (nếu có):
 - Quyết định số:** Điền số tờ khai hải quan hoặc số Quyết định có liên quan đến giao dịch nộp thuế online.
 - Ngày:** Vào biểu tượng lịch để chọn ngày của tờ khai hải quan
 - Loại hình XNK:** Điền loại hình xuất nhập khẩu dưới dạng viết tắt

NỘI DUNG THANH TOÁN				
Chương	558-DVI KTE HON HOP CO VON NHA NUOC TREN 50% DEN DUOI 100% VDL			
Khoản				
	Nội dung KT	Tiểu mục	Số tiền	Kỳ thuế
	1000-Thuê thu nhập cá nhân	1001	1,200,000	00/09/2020
			0	
			0	
			0	
Chỉ tiết khoản nộp				
Tờ khai hải quan , QĐ số		Ngày		Loại hình XNK

- **Ngày giá trị:** Mặc định là ngày thực hiện lệnh.
- **Số tiền:** Hệ thống sẽ tự động cập nhật tổng số tiền Quý khách muốn nộp sau khi Quý khách nhập số tiền của từng tiểu mục thuế.
- **Loại tiền:** Được mặc định là tiền VNĐ.
- **Phí chuyển tiền:** Được mặc định là [Người chuyển chịu]
- **Nội dung:** mặc định hiển thị một số nội dung sau: Người thụ hưởng, kỳ thuế/ngày tờ khai, nội dung kinh tế

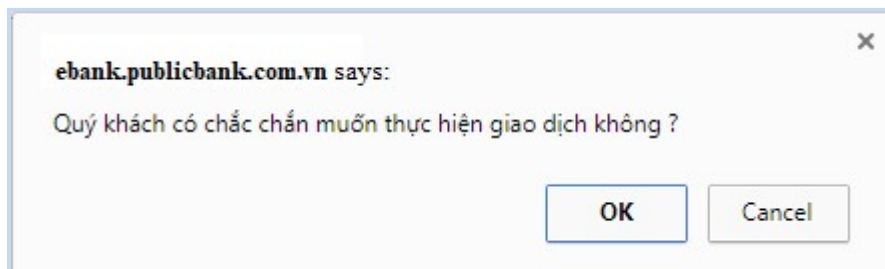
Bước 5: Sau khi đã điền và kiểm tra đầy đủ các thông tin, Quý khách nhấn nút **[Tạo Lệnh]**.

Tại phần nhập Mã xác thực, Quý khách nhập mã xác thực tùy theo phương thức đăng ký với Ngân hàng.

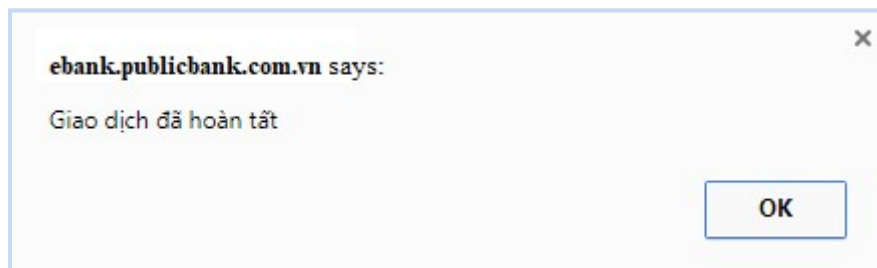
- Nếu hình thức xác thực là Token, Quý khách nhấn nút tròn trên thiết bị Token và nhập chuỗi số ngẫu nhiên hiển thị trên Token vào phần **[Mã xác thực từ OTP]**. Rồi sau đó nhấn **[Gửi Lệnh]**
- Nếu hình thức xác thực là SMS, hệ thống sẽ gửi mã xác thực tới số điện thoại di động đã đăng ký với Ngân hàng của Quý khách. Quý khách nhập chuỗi số này vào phần **[Mã xác thực nhận được từ SMS]**. Sau đó nhấn **[Gửi Lệnh]**
- Nếu sử dụng Smart-OTP, Quý khách sử dụng phần mềm PBVN Smart OTP để lấy mã xác thực, rồi nhập mã xác thực vào phần **[Mã xác thực từ Smart OTP]**. Nhấn **[Gửi lệnh]**

Ngày giá trị	21/12/2020
Số tiền	1,200,000
Loại tiền	VND
Phí chuyển tiền	☒ Người chuyển chịu ☐ Người hưởng chịu ☐ Phí bên nào bên đó chịu
Nội dung (Tiếng Việt không dấu)	1054449-Cuc thuê Thanh pho Ha Noi;NDK1000-Thuê thu nhập cá nhân KT 00/09/2020
Mã xác thực nhận được từ SMS	03310461
Gửi Lệnh Đóng	

Bước 6: Sau khi kiểm tra các thông tin để đảm bảo tính chính xác, Quý khách nhấn **[OK]** để hoàn tất lệnh thanh toán. Nếu không muốn thực hiện lệnh nữa, Quý khách nhấn **[Cancel]**.



Nếu Quý khách nhập mã xác thực đúng, hệ thống sẽ xử lý giao dịch mà Quý khách yêu cầu. Màn hình sẽ hiển thị thông báo **[Giao dịch đã hoàn tất]** sau khi hệ thống hoàn tất xử lý giao dịch:



Hệ thống tự động hiển thị **Biên lai nộp thuế** của giao dịch với trạng thái giao dịch thành công và đồng thời sẽ gửi thông báo tới email/điện thoại của Quý khách.

BIÊN LAI NỘP THUẾ					
Thời gian giao dịch	21/12/2020 14:57:04				
Số hiệu giao dịch	B0983ULH6347830015				
Tài khoản trích nợ	020-1-00-00-92057				
Mã số thuế	2900325597				
Tên người nộp thuế	NGUYEN VAN A				
Địa chỉ người nộp thuế	DIA CHI				
Tài khoản/thẻ ghi có	7111				
Tên người hưởng	1054449-Cục thuế Thành phố Hà Nội				
Kho bạc nhà nước	0011-VP KBNN Ha Nội				
Tên ngân hàng hưởng	VietInBank-NH TMCP Công thương CN				
Thành phố/tỉnh	Thanh pho Ha Noi				
Tên chi nhánh	NHTMCP Cong thuong CN Dong Da				
Mục đích thu	Nộp vào Ngân Sách Nhà Nước				
Nộp theo quyết định của	Kiểm toán NN				
Chương	558-DVI KTE HON HOP CO VON NHA NUOC TREN 50% DEN DUOI 100% VDL				
Khoản					
Chi tiết khoản nộp	Nội dung KT	Tiêu mục	Số tiền	Kỳ thuế	Ghi chú
	1000-Thue thu nhap ca nhan	1001	1,200,000	00/09/2020	
Tờ khai hải quan					
Ngày giá trị	21/12/2020				
Số tiền	1,200,000-VND				
Phí chuyển tiền	Người chuyển chịu				
Nội dung	1054449-Cuc thue Thanh pho Ha Noi;NDK1000-Thue thu nhap ca nhan KT 00/09/2020				
Trạng thái giao dịch	Giao dịch thành công.				

***Lưu ý:**

- Quý khách vui lòng tham chiếu **Biểu phí dịch vụ Ngân hàng Điện tử E-banking** để biết thời gian ngừng nhận lệnh hàng ngày của dịch vụ.
- Trạng thái giao dịch thành công trên Biên lai thể hiện số tiền của Quý khách đã được chuyển đến Ngân hàng. Để biết trạng thái quyết toán tại Tổng cục thuế, vui lòng liên hệ với Chi Nhánh/PGD nơi Quý khách mở tài khoản.
- Quý khách nên giữ lại hóa đơn giao dịch cần sử dụng trong trường hợp tra soát với Ngân hàng.
- Quý khách chịu trách nhiệm hoàn toàn về tính chính xác của các thông tin trước khi gửi đi. Nếu có sai sót do Quý khách nhập thông tin sai thì Quý khách liên hệ trực tiếp với Tổng Cục Thuế để giải quyết vướng mắc.
- Nếu Quý khách muốn lấy Giấy nộp tiền có xác nhận của Ngân Hàng, Quý khách vui lòng liên hệ với Phòng Dịch vụ Khách hàng của Chi Nhánh/PGD nơi Quý khách mở tài khoản.

5. Chức năng cá nhân

a. Đổi mật khẩu

- Nhấn vào liên kết truy cập e-Banking, khách hàng nhập vào **[Đổi mật khẩu]**:



- Khách hàng nhập mật khẩu hiện tại, mật khẩu mới, xác nhận lại mật khẩu và nhấn nút **[Đồng ý]**.

Mật khẩu hiện tại *	
Mật khẩu mới *	
Nhập lại mật khẩu mới *	

Lưu ý:

- Độ dài tối thiểu của mật khẩu phải gồm 7 ký tự.
- Mật khẩu cần được thay đổi sau 90 ngày.
- Mật khẩu phải có ít nhất 1 chữ cái viết hoa.
- Mật khẩu phải có ít nhất 1 ký tự là số

- Hệ thống sẽ thông báo Liên kết thành công.
- Khách hàng cần thoát khỏi hệ thống để tránh bị lợi dụng. Khi Liên kết thành công, khách hàng sẽ đăng tên truy cập và mật khẩu mới.
- Hệ thống gửi tin nhắn SMS xác nhận khách hàng Liên kết thành công.

b. Đăng ký sử dụng dịch vụ

Khách hàng có thể tìm hiểu **Đăng ký sử dụng dịch vụ** (Dành cho khách hàng cá nhân và khách hàng Doanh nghiệp) tại chức năng này bằng cách nhấn chuột vào **[Đăng ký sử dụng dịch vụ]**.

c. Thay đổi ngôn ngữ

Hệ thống internet banking cung cấp cho khách hàng 2 ngôn ngữ trong quá trình sử dụng là tiếng Việt và tiếng Anh (English). Nếu thay đổi ngôn ngữ sử dụng sang tiếng Anh, khách hàng nhấn vào ch **[English]**. Nếu thay đổi ngôn ngữ về tiếng Việt, khách hàng nhấn vào ch **[Tiếng Việt]**.



d. Đóng góp ý kiến

Trong quá trình sử dụng dịch vụ internet banking của ngân hàng PBVN, nếu có vấn đề gì

Điều khoản sử dụng | Hỗ trợ | Ý kiến đóng góp

khách hàng muốn góp ý, khách hàng vào trang góp ý

Khách hàng cần cung cấp các thông tin sau:

- Họ và tên
- Địa chỉ email
- Số điện thoại
- Nội dung cần góp ý

Sau khi nhấn nút **[Gửi]**, thông tin này sẽ được chuyển đến Ngân hàng PBVN. Chúng tôi hoan nghênh và xin ghi nhận tất cả những ý kiến đóng góp của khách hàng, đồng thời sẽ gửi lại các phản hồi và các phản ứng của khách hàng lại trong thời gian sớm nhất.

e. Hướng dẫn sử dụng

Khách hàng có thể tìm tài liệu hướng dẫn sử dụng chi tiết Dịch vụ Ngân hàng trực tuyến PBVN e-banking bằng cách nhấn chuột vào **[Hướng dẫn sử dụng]**

f. Hỗ trợ

Trong quá trình thao tác dịch vụ, nếu có vấn đề phát sinh bất kỳ khách hàng có thể yêu cầu hỗ trợ từ phía Ngân hàng PBVN bằng cách vào phần **[Hỗ trợ]** để biết thêm chi tiết

g. Thoát khỏi hệ thống

Nếu thoát khỏi hệ thống, khách hàng click vào link ghi chú **[Thoát]**, toàn bộ thông tin và tài khoản, tên truy cập và mật khẩu sẽ được xóa sạch, đảm bảo an toàn và mật độ lưu cho khách hàng.

Đăng ký sử dụng | Hỗ trợ | Hướng dẫn sử dụng | [Thoát](#)

**Cám ơn Quý khách đã sử dụng dịch vụ e-Banking của
PUBLIC BANK VIETNAM**